

**Manuali i Proçeseve për Shërbimet e Albtelecom:
Shërbimet e Aksesit LLU**

**Aksesi i Përbashkët në Rrjetin Lokal (ULMP)
&
Shërbimet e Aksesit (LLU)**

**Bazuar në Ofertën Referencë Të
Aksesit Të Albtelecom**

**Plani i Shërbimeve
102, 103 & 104**

Pasqyra e Lëndës

1	Hyrje	6
1.1	Objekti	6
1.2	Shkurtime	7
1.3	Përshkrimi i Shërbimeve	7
1.4	Proçesi i Ndryshimit të Menaxhimit	8
1.5	Përkufizimet.....	8
1.6	Porta e Aksesit e Unifikuar (UG).....	8
1.7	Numër i Llogarise Universale dhe Numri Referenc i Qarkut.....	8
2	Përshkrim i Proçesit.....	9
2.1	Ofrimi i Shërbimit.....	9
2.2	Riparimi i Defektit	9
2.3	Faturimi	9
2.4	Njoftimi Humbjeve/letra e mostransferimit.....	9
3	Ofrimi i Shërbimit.....	9
3.1	Komunikimi ndërmjet Shitjeve me Shumicë të Albtelecom dhe Kërkuesit të aksesit (AS) 9	
3.1.1	Roli i Qendrës së Porosisë LLU	10
3.1.2	Ndërveprimi me Qendrën e Porosisë LLU	10
3.2	Identifikimi i Qarkut.....	11
3.2.1	Porosia PU	11
3.2.2	Porosia PUI	11
3.2.3	Porosia PUS.....	11
3.3	Ofrimi i të Dhënave të Linjës	11
3.4	Kushtet paraprake.....	11
3.4.1	Autorizimi i Klientit.....	11
3.5	Shërbimet Konkuruese & Perjashtimet.....	12

3.6	Fazat e Proçesit.....	12
3.7	Afati i implementimit.....	13
3.8	Pika e Terminimit e Rrjetit Lokal	13
3.9	Përgjegjësia për Instalimet Kabllore në Ambjentet e Klientit.....	13
3.10	Porositë.....	13
3.10.1	Llojet e Porosive	13
3.11	Lloji i Porosise se Ofruar	13
3.12	Porosia për ndërprerje.....	14
3.13	Lloji i Porosisë “Transferim”	14
3.14	Lloji i Porosisë “Konvertim i askesit te perbashket LS në akses te plote ULMP”	14
3.15	Lloji i Porosisë “Anullim”	14
3.16	Lloji i Porosisë “Linja per kerkim te dhenash DRL”	14
3.17	Lloji i Porosisë “Ndryshim Porte”	14
3.18	Lloji i Porosisë së “Inspektimit të Linjës LLU”	14
4	Llojit i Porosisë Ofrim Shërbimi.....	15
4.1	Parashikimi i një porosie ULMP (PU).....	15
4.2	Ofrimi një Porosie Rrjeti në Vend (PUI)	15
4.3	Ofrimi i Linjës së Re ose porosia linjë Rezerve (PUS).....	15
4.4	Ofrimi i porosisë se Aksesit të Përbashket (PLS)	15
4.5	Dërgimi i Porosisë	16
4.6	Aprovimi i Porosisë	16
4.6.1	Përkufizimi	16
4.6.2	Kontrollet e Vlerësimit të Porosisë.....	16
4.6.3	Testimi i Linjës dhe Kategorizimi i Linjës.....	17
4.6.4	Nevoja e Inspektimit.....	17
4.6.5	Linja me CPS	18
4.6.6	Përgjigja e Vlerësimit	18

4.6.7	Porosia e Pranuar	18
4.6.8	Porosia e Refuzuar	18
4.7	Përgatitja e Linjës.....	18
4.7.1	Riparimi i Kabllit.....	18
4.7.2	Instalimi i NTUs	18
4.7.3	Aksesi i përbashkët në Linjë (PLS).....	18
4.8	Lidhja (Jumpering)	19
4.9	Proçesi i percaktimit për Porositë PUS.....	19
4.9.1	Proçesi Manual i Kontaktit të Klientit.....	20
4.10	Proçesi i Identifikimit të Linjës në ambientet e klientit	20
4.11	Plotësimi	21
4.12	Porosia e Plotësuar me Sukses.....	21
4.12.1	Mosofrimi	21
4.13	Njoftimi i humbjes	21
5	Ndërprerja e llojit të porosisë.....	21
5.1	Paraqitja porosisë.....	21
5.2	Vlefshmeria e porosisë	21
5.3	Pranimi / Refuzimi i porosisë	22
5.4	Përfundimi i porosisë	22
5.5	E padërgueshme	22
6	Anullimi i llojit të porosisë	22
6.1	Dritarja e anulimit	22
6.2	Dorëzimi i porosisë.....	22
6.3	7.3 Miratimi/Anullimi i porosisë.....	23
7	Lloji i porosisë së konvertimit të LS në ULMP	23
7.1	Para-sigurimi i pajisjes se aksesit.....	23
7.2	Paraqitja e porosisë	23

7.3	Miratimi i porosisë	23
7.4	Pranimi i porosisë.....	24
7.4.1	Ndërprerja e qarkut	24
7.5	Refuzimi i porosisë.....	24
7.6	NTU	24
7.7	Lidhje (Jumpering)	24
7.7.1	Detajet e “block and pin”	24
7.8	Përfundimi	24
7.8.1	Porosia e përfunduar me sukses	24
7.8.2	E padërgueshme	25
8	Lloji i porosisë për Linjën e Kërkimit të të Dhënave.....	25
8.1	Paraqitja e porosisë	25
8.2	Kategorizimi i linjës	25
8.3	Dërgimi i të dhënave shtesë	25
9	Transferimi i AS dhe procesi i kthimit të fitimit me pakicë të Albtelecom	26
9.1	Sigurimi i porosisë së transferimit të ULMP	26
9.2	Sigurimi i transferimit të porosisë së LS	26
9.3	Paraqitja e porosisë	26
9.4	Vlefshmeria e porosisë.....	26
9.4.1	Përgjigjja e miratimit.....	26
9.4.2	Pranimi i porosisë.....	26
9.4.3	Refuzimi i porosisë.....	27
9.5	Përfundimi	27
9.5.1	Përfundimi me sukses i porosisë	27
9.5.2	E padërgueshme	27
9.6	Njoftimi i humbjes	27
10	Porosia për ndryshim porte.....	27

10.1	Paraqitja e porosisë	27
10.2	Miratimi i porosisë	27
10.3	Pranimi / Refuzimi i porosisë	28
10.4	Përfundimi i porosisë	28
10.5	E padergueshme	28
11	Lloji i porosisë për linjën e kërkimit LLU	28
11.1	Paraqitja e porosisë	28
11.2	Miratimi i porosisë	28
12	Proçesi i njoftimi të humbjes	29
13	Letra për konfirmim transferimi	29
13.1	Qëllimi i letrës për konfirmim transferimi.....	29
13.2	Transferimi i pa-autorizuar i Klientëve	29
13.3	Pretendimet për Transferim të paautorizuar	29
14	Riparimi i defektit.....	29
14.1	Qëllimi	29
14.2	Parimet e raportimit të defektit	30
14.3	Lokalizimi i defekteve.....	30
14.3.1	Llojet e defekteve:	30
14.3.2	Defekti në bllokun OAO:.....	31
14.4	Raportimi i defektit	31
14.4.1	Orët e raportimit të defektit	31
14.5	Testimi i linjës	31
14.5.1	Shërbimi i Aksesit të përbashkët LS.....	31
14.5.2	Shërbimi ULMP	31
14.5.3	Karakteristikat e testimit të Linjes	31
14.6	Defekti i Jumperit.....	31
14.7	Defektet në central	32

14.8	Statusi i defektit	32
14.9	Riparimi i defektit	32
14.10	Objektivat për riparimin e defektit	32
14.11	Proçesi i përshkallëzimit	32
14.12	Mosmarrëveshjet	33
14.13	Dyshimi i ndërhyrjes në linjë	33
15	Faturimi	33
15.1	Hyrje	33
15.2	Raporti i përdorimit	33
15.2.1	Përmbajtja e raportit të përdorimit	33

1 Hyrje

Ky dokument përmban një sërë proçesesh operacionale që ndihmojnë ndërveprimin ndërmjet Albtelecom dhe operatorëve të tjerë të telekomunikacionit për shpërndarjen dhe operimin e dy shërbimeve të ofruara nga Albtelecom për të lejuar operatorët e tjerë të telekomunikacionit që të përdorin rrjetin e saj të bakrit të aksesit lokal.

1.1 Objekti

Këto proçese aplikohen në shërbimin Akses i Përbashkët në Rrjetin Lokal (ULMP) dhe Linjë me Akses të Përbashkët (LS) siç është përcaktuar nga Albtelecom në Ofertën Referencë të Aksesit.

Objekti i këtij dokumenti është i kufizuar në proçeset operacionale dhe në mënyrë specifike përjashton fushat si:

1. Standartet teknike që kanë të bëjnë me Rrjetin Lokal me Bashkëvendosje
2. Çmimin e shërbimeve të ofruara nga Albtelecom
3. Performancën e proçesit dhe cilësia e shërbimit.

Në rast se Oferta Referencë e Aksesit të Albtelecom do të ndryshohet, këto proçese do të rishikohen dhe azhurnohen nëse është e nevojshme.

1.2 Shkurtime

Në këtë dokument do të përdoren shkurtime e mëposhtme :

AP	Ofruesi Aksesit
ARO	Oferta Referencë e Aksesit të Albtelecom ORA aktuale është publikuar në Albtelecom
AS	Kërkues Aksesit
CAF	Formulari i Autorizimit të Klientit
CLFMP	Plani i Menaxhimit të Frekuencave Linjës Dypërcjellëse të Bakrit
CPE	Paisja në Ambjentet e Pajtimtarit
CPS	Parazgjedhja e Bartësit
CRN	Numri Referencë i Qarkut ose Numri Telefonit të Albtelecom
DRL	Linja e Kërkimit të Dhënave
DSLAM	Moduli i Aksesit të Linjës Dixhitale të Abonentit
FTP	Protokolli i Transferimit të të Dhënave
IPM	Manuali i Proçeseve të Industrisë
ISDN	Rrjeti Dixhital i Shërbimeve të Integruara
LLU Services	Shërbimet LLU
LS	Akses i përbashkët në rrjetin lokal
LTS	Sistemi i Testimit të Linjës
MDF	Permutatori
NDA	Marrëveshja e Konfidencialitetit
NTP	Pika e Terminimit të Rrjetit
NTU	Njësia e Terminimit të Rrjetit

OAQ	Operatorët e Tjerë të Autorizuar
OSS	Sistemet e Suportit të Operimeve
PSTN	Rrjeti Telefonik Publik
SLA	Marrëveshja e Nivelit të Shërbimeve
UAN	Numri i Llogarisë Universale
UG	Portë Aksesit e Unifikuar
ULMP	Akses i Plotë në Rrjetin Lokal
WTM	Menaxhimi i Problemeve të Shitjeve me shumicë

1.3 Përshkrimi i Shërbimeve

Ky seksion paraqet një përshkrim të shkurtër të Shërbimeve. Për një përshkrim më të detajuar, jeni të lutur që ti referoheni Ofertës Referencë të Aksesit të Albtelecom (ARO). Shërbimet LLU i ofrohen Kërkuesit të Aksesit (AS) për ofrimin e shërbimeve të aksesit në rrjetin lokal të bakrit në Albtelecom.

Albtelecom ka specifikuar tre shërbime në ARO; ky IPM lidhet me dy shërbimet e para:

1. Shërbimi i Aksesit të Plotë në Rrjetin Lokal ULMP, që i ofrohet Kërkuesit të Aksesit AS për përdorim ekskluziv të një linjë metalike ndërmjet centralit të Albtelecom dhe ambjenteve të pajtimtarit.

2. Aksesit i përbashkët në rrjetin lokal i ofrohet kërkuarit për përdorimin e përbashkët të linjës metalike ndërmjet Centralit Albtelecom dhe Ambjentëve të Pajtimtarit. Albtelecom ruan spektrin e frekuencave të bandës së zërit të qarkut dhe vazhdon të ofrojë shërbimin PSTN dhe Kërkuarit të Aksesit i mundësohet përdorimi i pjesës tjetër të spektrit të frekuencës.

3. Aksesit në Nën Rrjetin Lokal: Manuali i Proçeseve do të zhvillohet dhe pranohet në nivel industrie.

Kërkuari i Aksesit mundet të ofrojë vetëm shërbime që janë në përputhje me Planin e Menaxhimit të Frekuencave.

Këto shërbime ofrohen në ndërthurje me facilitetet e bashkevendosjes fizike për aksesin e kërkuarit të aksesit (AS) dhe paisjen e rrjetit kryesor siç është përcaktuar në ARO¹

1.4 Proçesi i Ndryshimit të Menaxhimit

Ky dokument është pjesë e dokumentave të bashkëngjitura, të quajtura:

1. Dokumentet e përshkrimit të produktit (shërbimet e skeduar)
2. Manuali i Proçeseve të Bashkëvendosjes
3. Manuali i Proçeseve të shërbimeve LLU
4. Marrëveshja e Nivelit të Shërbimeve

Zhvillimi i këtij dokumenti mund të kërkojë në mënyrë të nevojshme ndryshime në dokumentat e tjera lidhur me të.

Seti i dokumentave do të rishikohet kur dhe si të konsiderohet e përshtatshme nga industria në mënyrë që problemet që evidentohen nga implementimi praktik i produkteve dhe proçeseve të mund të përdoren sa më shpejt të jete e mundur për të modeluar përshkrimet e produktit dhe marrëdhëniet e bashkëpunimit ndërmjet palëve.

1.5 Përkufizimet

Fjalët dhe shprehjet në këtë dokument janë sipas përcaktimeve në Ofertën Referencë të Aksesit (ARO).

1.6 Porta e Aksesit e Unifikuar (UG)

UG është një sistem i menaxhimit të porositë dhe defekteve i dizenuar për të qenë ndërfaqja primare mes Albtelecom dhe operatorit tjetër kërkuar i aksesit. Ky sistem pranon dhe vlerëson porositë e kërkuarve të aksesit dhe kërkesa të tjera dhe mundëson përgjigjen e njoftimeve të duhura. Sistemi UG lejon ndërveprimin e palëve të treta mbi një sërë kanalesh aksesit. Për këtë qëllim mundësohen aksesit nëpërmjet FTP dhe aksesit online në web, ndërkohë që mund të shtohen edhe kanale të tjera kohë pas kohe në linjë me kërkesat e biznesit.

1.7 Numër i Llogarise Universale dhe Numri Referenc i Qarkut

Shërbimi ULMP kërkon përdorimin e një Numri Llogarie Universale (UAN) dhe një Numri Referencë Qarku (CRN). CRN është përcaktuar si Numër Llogarie Universale ose numri i telefonit të Albtelecom. CRN alokohet në qark gjatë proçesit të bërjes së porosisë. UAN është përcaktuar si Numër Llogarie Universale ose Numri i Llogarise së Albtelecom.

Kur kërkuari i aksesit (AS) kontraktin klientin për një linjë të re nëpërmjet një PUI ose PUS, atëherë nuk ka nevojë që të ofrohet UAN ose CRN kur dorëzohet porosia pasi ato nuk

ekzistojnë. Megjithatë, si pjesë e procesit të porosisë të OAO ULMP Albtelecom, do të japë UAN dhe CRN si pjesë e plotësimit të njoftimit.

Në mënyrë tipike kërkohej :

- Numri i Llogarise së Albtelecom kur një klient shpërngulet nga Albtelecom tek LLU.
- Numri i Referencës së Qarkut kërkohej kur shpërngulja e një klienti nga LLU tek LLU.

Kërkuesi i aksesit (AS) duhet të sigurojë që një formular i UAN dhe një formular i CRN të përfshihen në faturat e të gjithë operatorëve të tjerë OAO të lëshuara për pajtimtarin. Me kërkesën e klientit fundor, UAN dhe CRN do të komunikohen klientit brenda 2 ditëve punë. Klienti do të kërkojë UAN dhe CRN me qëllim që të zhvendoset ndërmjet operatorëve.

2 Përshkrim i Proçesit

Shërbimet LLU kërkojnë disa proçese kryesore operacionale:

1. Ofrimi i Shërbimit
2. Riparimi i Defektit
3. Faturimi
4. Njoftimi Humbjeve

Secila nga Këto është përshkruar shkurtimisht me poshtë dhe në detaje në seksionet vijuese të këtij dokumenti.

2.1 Ofrimi i Shërbimit

Ky proçes përshkruan rregullat për porositjen dhe ofrimin e një shërbimi LLU, përfshirë këtu edhe rregullat për të lidhur shërbimin e aksesit në rrjetin lokal të Albtelecom me paisjen e kërkuesit të aksesit (AS)

2.2 Riparimi i Defektit

Ky proçes përshkruan proçedurat që duhet të ndiqen nga kërkuesi i aksesit (AS) kur raporton defektë për një shërbim LLU

2.3 Faturimi

Ky proçes përshkruan rregullat për faturimin e kërkuesit të aksesit (AS) për shërbimet LLU dhe për zgjidhjen e çështjeve të faturimit.

2.4 Njoftimi Humbjeve/letra e mostransferimit

Ky proçes përshkruan rregullat për njoftimin e ofruesit të shërbimit që një shërbim ekzistues është transferuar tek një ofrues tjetër shërbimi. Ajo gjithashtu lejon operatorin Humbës që të dërgojë një letër mostransferimi..

3 Ofrimi i Shërbimit

3.1 Komunikimi ndërmjet Shitjeve me Shumicë të Albtelecom dhe Kërkuesit të aksesit (AS)

Shitja me shumicë e Albtelecom do ta pajisë kërkuesin e aksesit (AS) me një pikë të vetme kontakti për Ofrimin e Shërbimit.

Në tekstin e mëposhtëm, kjo i referohet Qendrës së Porosive të LLU. Në të njëjtën mënyrë çdo kërkues aksesi (AS) do të pajisë Albtelecom me një pikë të vetme kontakti për Ofrimin e

Shërbimit. Qendra e Porosisë LLU do të jetë e hapur gjatë orarit normal zyrtar. Qendra e Porosisë LLU mund të kontaktohet nëpërmjet:

2. e-mail: _____@albtelecom.al
3. Telephone: _____

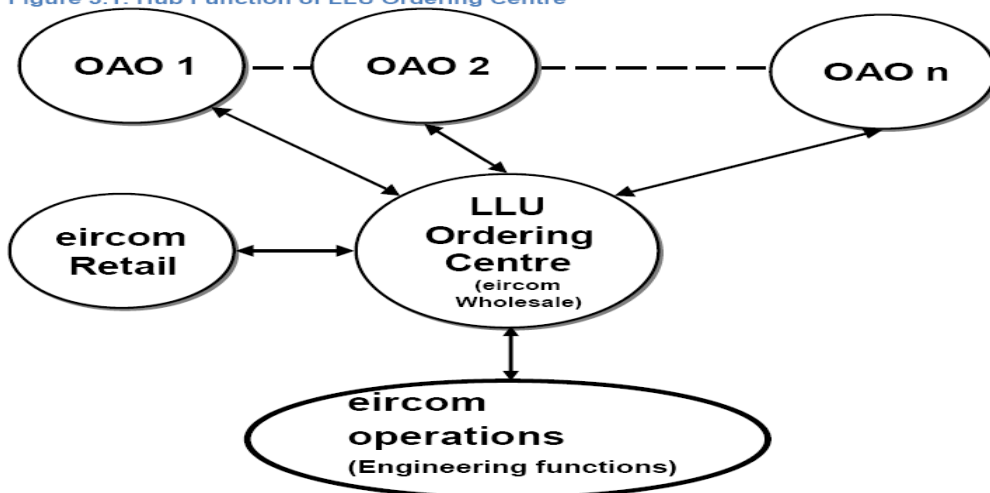
Në rast problemesh, Albtelecom dhe AS do të kërkojnë një proces përshkallëzimi siç është përshkruar në seksionin 3.8

3.1.1 Roli i Qendrës së Porosisë LLU

Shitja me shumicë e Albtelecom do të operojë Qendrën e Porosisë LLU në emër të kërkuarit të aksesit (AS) dhe Shitjes me Pakicë të Albtelecom. Ajo do të funksionojë si "hub" për procesin e ofrimit të shërbimit siç është paraqitur në Figurën 3. Të gjitha komunikimet do të rrugëzohen nëpërmjet Qendrës së Porosisë LLU dhe nuk do të ketë komunikim direkt ndërmjet kërkuarit të aksesit (AS), përfshirë këtu edhe shitjen me Pakicë të Albtelecom. Qendra e Porosisë LLU do të:

1. marrë porosi nga shitja me Pakicë e Albtelecom si dhe nga kërkuari i aksesit (AS)
2. të lëshojë instruksionet e punës për funksionet inxhinierike të Albtelecom
3. të lëshojë njoftimet e humbjes për ofruesit e shërbimit kur një konkurrent fiton biznes nga ata.

Figure 3.1: Hub Function of LLU Ordering Centre



Komunikimi ndërmjet Qendrës së Porosisë LLU dhe shitjes me pakicë të Albtelecom do të jetë i njëjtë si ndërmjet Qendrës së Porosisë LLU dhe një kërkuari aksesit (AS) (p.sh.. Njoftimi i Humbjeve tek operatori humbës, etj)

3.1.2 Ndërveprimi me Qendrën e Porosisë LLU

Metoda e ndërveprimit me Qendrën e Porosisë LLU varet nga lloji i porosisë. Porta e Unifikuar (UG) do të përdoret për të porositur pjesën më të madhe të shërbimeve LLU. Kur një shërbim nuk është i mundshëm për tu porositur nëpërmjet UG, ky përjashtim do të theksohet në seksionin përkatës të këtij Manuali.

Llojet e Porosive UG janë si më poshtë vijon:

- 1 Porosia PU dhe PWU - Ofrimi i ULMP në Linjën(at) në Punë
 - Konvertimi i LS në ULMP – seksioni 7
 - Transferimi (PU) & PSTN win-back (PWU) – seksioni 9
- 2 Porosia PUI - Ofrimi i ULMP në Linjën(at) Insitu

- 3 Porosia PUS – Ofrimi i ULMP në Linjën(at) Rezerve
- 4 Porosia PLS - Ofrimi i aksesit të Përbashkët (LS)
- 5 Porosia CU - Ndërprerja ULMP
- 6 Porosia CLS - Ndërprerja e aksesit të Përbashkët (LS)
- 7 Porosia DRL – Linja për kërkesë të dhënash
- 8 Porosia CO - Anullo Porosinë
- 10 Porosia CHP – Porosi për Ndryshimin e Portës
- 11 Porosia ULE - Inspektimi i Linjës LLU
- 12 Porosia XLS - Transferimi i aksesit të Përbashkët (LS)

Llojet e Porosive Manuale janë:

- 1 Porosi për anulim - Seksioni 6

3.2 Identifikimi i Qarkut

3.2.1 Porosia PU

Për Porositë për shërbimet LLU lidhur me linjat ekzistuese PSTN të Albtelecom, Albtelecom do të përdorë numrin ekzistues PSTN, si identifikues qarku, CRN – Numri Referencë i Qarkut, për rrjetin lokal të përbashkët. Për porosi transferimi, Albtelecom do të përdorë CRN aktuale për të identifikuar qarkun.

3.2.2 Porosia PUI

Nëse porosia ka të bëjë me një rrjet me “soft dial tone” ose qarku është plotësisht i stabilizuar, Albtelecom do të caktojë një numër të ri PSTN ose adresë të re teknike të linjes si CRN, ndonëse nuk do të ofrohet asnjë shërbim PSTN.

3.2.3 Porosia PUS

Në rast se kërkohet një linjë e re LLU, Albtelecom do të caktojë një numër të ri PSTN si CRN, ndonëse nuk do të ofrohet asnjë shërbim PSTN.

Albtelecom do të caktojë një numër të ri PSTN, për të shërbyer si Numër Referencë i Qarkut (CRN), tek një rrjet rezervë në varësi se kur bëhet e qartë që një rrjet rezervë është i disponueshëm dhe komunikon me kërkuesin e aksesit (AS) nëpërmjet Njoftimit për Përmbytjen e Porosisë.

3.3 Ofrimi i të Dhënave të Linjës

Albtelecom do të sigurojë informacion kërkuesit të aksesit (AS) duke kërkuar të Dhëna për Linjën nëpërmjet DRL (Linja e Kërkimit të Dhënave). Përpara se të dërgohet një porosi DRL, AS duhet të marrë një CAF (Formular Autorizimi të Klientit) nga klienti fundor, ju lutem shikoni paragrafin 8 për detaje të plota të llojit të porosisë DRL.

3.4 Kushtet paraprake

3.4.1 Autorizimi i Klientit

Kur një ofrues shërbimi merr një porosi për të transferuar një shërbim ekzistues LLU tek ai nga një ofrues tjetër shërbimi, kontrata ekzistuese me ofruesin humbës të shërbimit modifikohet.

Përderisa ofruesi përfitues i shërbimit nuk është një palë e kontratës origjinale ai duhet të marrë konfirmim me shkrim të pëlqimit të klientit për të modifikuar kontratën ekzistuese.

Për këtë qëllim do të përdoret një Formular i Autorizimit të Klientit (CAF) . CAF do të thotë formulari i plotësuar dhe i nënshkruar nga klienti, ose regjistrimi i Verifikimit të Palës së

Tretë.

Porositë për linjat rezervë dhe qarqet me “soft dial tone” nuk do të kërkojnë CAF përderisa nuk ekziston një marrëdhënie me klientin.

Proçesi CAF është paraqitur në dokumentat e mëposhtme:

1. Kërkesat për Formular CAF;
2. Kërkesat për Verifikimin e Palës së Tretë;

3.5 Shërbimet Konkurruese & Perjashtimet

Kur një porosi LLU është marrë nga Kërkuesi i Aksesit për ofrimin e shërbimit LLU në një linjë, e cila ka aktualisht një Shërbim Bitstream të vendosur ose në pritje, porosia LLU do të refuzohet duke pritur heqjen e shërbimit. Në mënyrë të ngjashme kur porosia e një Bitstream është marrë nga një Kërkues i Aksesit për ofrimin e shërbimit në një linjë e cila ka porosinë e shërbimit LLU apo është në pritje, porosia do të refuzohet duke pritur heqjen e shërbimit LLU. Ky parim udhëzues do të lejojë Shitjen me Shumicë të Albtelecom që të menaxhojë ofrimin dhe Ndërprerjen e shërbimeve konkurruese. Sapo të jetë hequr shërbimi konkurrues, Kërkuesi i Aksesit mund të dërgojë një kërkesë të re porosie duke kërkuar ofrimin e shërbimit.

Për një listë të plotë të përjashtimeve dhe shërbimeve konkurruese, ju lutem shikoni Shtojcën J.

Ka një numër skenarësh jashtë kontrollit të Kërkuesit të Aksesit që rezultojnë në shërbime konkurruese:

3.6 Fazat e Proçesit

Afatet e proçesit janë për SLA e LLU, SLA për Ofrimin & Riparimin e Aksesit të plote (ULMP) dhe Aksesit të Përbashkët (LS). Do të aplikohen fazat e mëposhtme:

Emri i Intervalit të Proçesit	Përshkrimi
Autorizimi Klientit	Kërkesa nga një klient që ti ofrohet shërbimi nga Kërkuesi i Aksesit
Dërgimi i porosisë	Dërgimi i porosisë LLU nga një Kërkues Aksesit
Miratimi	Gjatë proçesit të miratimit, Albtelecom aprovon porositë e dërguara nga Kërkuesi i Aksesit për të siguruar që: Porosia ka informacionin e mjaftueshëm për të mundësuar proçesimin e saj Janë dhënë detajet korrekte porosia pasqyron në mënyrë korrekte nevojat e Kërkuesit të Aksesit Gjatë këtij proçesi Albtelecom do të : Kryejë miratimin e porosisë Kryejë kategorizimin e linjës Plotësimi i Proçesit të Miratimit çon në Pranimin ose Refuzimin e Porosisë
Pranimi porosisë	Kërkuesi i Aksesit do të marrë një njoftim Pranimi Porosie duke konfirmuar që porosia është pranuar dhe po proçesohet
Refuzimi Porosisë	Kur një porosi nuk merr Miratimin, Kërkuesi i Aksesit do të marrë një njoftim refuzimi
Porosia Dorëzuar me Sukses— Njoftimi i Plotësimit	Një Njoftim Finalizimi dërgohet tek Kërkuesi i Aksesit në pikën e kontaktit për përbushjen me sukses të porosisë
Porosi e Pasukseshme - Njoftimi i Padorëzuar	Një Njoftim Mosdorëzimi i dërgohet Kërkuesit të Aksesit në pikën e kontaktit për pasukseshmerinë e porosisë ose në

3.7 Afati i implementimit

Ky proces parashikon se Albtelecom do te perfundoje punen e planifikuar ne afatin e parashikuar te implementimit ose perpara tij. Aktualisht Kërkuesit e Aksesit nuk lejohen të specifikojnë datën e afatit te implementimit.

3.8 Pika e Terminimit e Rrjetit Lokal

Linja për shërbimin ULMP do të terminohet në një Pikë Terminimi të Rrjetit standarte të Albtelecom (NTP) ose Njësinë e Terminimit të Rrjetit (NTU).

Për shërbimin e aksesit te perbashket, Rrjeti lokal do të terminohet në një NTU të përcaktuar në mënyrë specifike për shërbimin. Kjo do të ofrojë terminimet standarte të kabllimit PSTN si dhe terminime shtesë që janë lidhur me rrjetin lokal nëpërmjet një ndarësi (filter i frekuencave të larta).

3.9 Përgjegjësia për Instalimet Kablore në Ambjentet e Klientit

Kërkuesi i Aksesit do të jetë përgjegjës për instalimin e çdo rrjeti kabllor të brendshëm që nevojitet në ambjentet e klientit përtej Albtelecom NTU/NTP.

3.10 Porositë

3.10.1 Llojet e Porosive

Bazuar në paragrafin 3.1.2 të mësipërm, llojet e porosive janë :

- 1 Porosia PU dhe PWU - Ofron ULMP në Linjën(at) e Punës
 - Konvertimi i LS në ULMP
 - Transferimi & dhe rifitimi i shitjes me pakicë të Albtelecom
- 2 Porosia PUI - Ofrimi i ULMP në Linjën(at) Insitu
- 3 Porosia PUS – Ofron ULMP në një Linjë të re ose Rezervë
- 4 Porosia PLS – Ofron Aksesin e Përbashkët të Linjës
- 6 Porosia CU - Ndërprerja ULMP
- 5 Porosia CLS - Nderprerja e Aksesit të Përbashkët të Linjës
- 6 Porosia DRL - Kërkimi i të Dhënave për Linjë
- 7 Porosia CO - Anullimi i Porosisë
- 8 Porosia CHP – Ndryshimi i Portës së porosisë
- 9 Porosia ULE - Inspektimi i Linjës LLU
- 10 XLS – Transferimi i Aksesit te perbashket
- 11- Anullo Porosinë

3.11 Lloji i Porosise se Ofruar

Porosia e ofrimit është një porosi për ofrimin e një ose më shumë rasteve të Shërbimit LLU. Një porosi Ofrimi mund të përfshijë:

- 1 ofrimin e një shërbimi ekzistues të Albtelecom për të ofruar aksesin e plote ULMP ose aksesin e perbashket (PU, PLS)
- 2 ofrimin e aksesit te plote ULMP duke përdorura një linjë plotësisht te stabilizuar (duke përfshirë linjat në on soft dial tonë (PUI))

3 ofrimin e shërbimit ULMP duke përdorur një linjë të re ose rezervë (PUS)
Porositë e llojit të ofrimi inicoheh nga Kërkuesi i Aksesit.

Porositë e Ofritit dhe Ndërprerjes do të nevojiten gjithashtu kur një Kërkues Aksesit klient fundor ka ndërruar adresë dhe kërkon që ti ofrohet shërbimi LLU në adresën e re. Në rastin e Aksesit të Përbashkët të Linjës klienti duhet të këtë linjën e tij të re të instaluar përpara se të dërgohet kërkesa për aksesin e përbashkët të linjës.

3.12 Porosia për ndërprerje

Porosia për Ndërprerje është një porosi për Ndërprerjen e një ose me shume rasteve të Shërbimit LLU. Një porosi Ndërprerje mund të përfshijë:

- 1 Ndërprerjen e një shërbimi të aksesit të plote ULMP (CU)
- 2 Ndërprerjen e shërbimit Akses i Përbashkët në Linjë (CLS)
- 3 Çdo kombinim i mësipërm.

Llojet e porosive të Ndërprerjes janë të iniciuara nga Kërkuesi i Aksesit që aktualisht ka marrë me qera rrjetin lokal nga Albtelecom.

3.13 Lloji i Porosisë “Transferim”

- 1 transferimi i shërbimit ekzistues nga një ofrues shërbimi tek tjetri, duke përfshirë Shitjen me Pakicë të Albtelecom (PU dhe PWU).
- 2 transferimi i shërbimit Akses i Përbashkët Linjë nga një ofrues shërbimi tek tjetri në të njëjtën kohë duke e konvertuar atë në ULMP (PU).
- 3 transferimi i një shërbimi Akses i Përbashkët Linjë nga një ofrues shërbimi tek një ofrues tjetër shërbimi Aksesit të Përbashkët Linjë.

3.14 Lloji i Porosisë “Konvertim i aksesit të përbashkët LS në akses të plote ULMP”

Një porosi e llojit konvertim, përdoret nga Kërkuesi i Aksesit për të informuar Shitjen me Shumicë të Albtelecom për të konvertuar Shërbimin e Aksesit të Përbashkët të Linjës tek ULMP (PU).

3.15 Lloji i Porosisë “Anullim”

Një Porosi Anullimi është kërkesa nga Kërkuesi i Aksesit tek Albtelecom që të anulohet porosinë aktuale. Porosia e anulimit duhet të dërgohet përpara porosisë që kërkon pranimin e kërkesës së anulimit.

3.16 Lloji i Porosisë “Linja për kërkim të dhenash DRL”

Porosia e Kërkesës DRL është një kërkesë nga Kërkuesi i Aksesit për Kategorizimin e Linjës në një linjë individuale (DRL).

3.17 Lloji i Porosisë “Ndryshim Porte”

Porosia e Ndryshimit të Portës është një kërkesë për lëvizjen e klientit të tij në ULMP ose LS tek MDF e tij pranë ambjenteve të Albtelecom

3.18 Lloji i Porosisë së “Inspektimit të Linjës LLU”

Porosia ULE është një kërkesë për informacion të linjës.

4 Llojit i Porosisë Ofrim Shërbimi

Lloji i porosisë së ofrimit do të ndjekë rrjedhën e procesit të paraqitur në Shtojcen A e përshkruar me detaje si më poshtë.

4.1 Parashikimi i një porosie ULMP (PU)

Lloji i porosisë PU përfshin ofrimin e një linjë që aktualisht i ofron shërbim përdoruesit fundor. Porositë PU kërkojnë vetëm që të kryhet puna e permutimit në MDF si dhe nuk përfshin vizitën në terren nga tekniku AP. Për çdo porosi PU mund të ofrohen deri në 5 linja nëse janë në të njëjten vendodhje. Kur zbulohet një paisje shumëfishuese në linjë dhe AS ka shënuar kutinë për këqyrje, Albtelecom do të kryejë një këqyrje për të përcaktuar nëse porosia mundet të dorezohet apo jo nëpërmjet shkëmbimit me një kopje rezervë p.sh. heqja e MUX-it.

Kur zbulohet se abonenti është i lidhur në MUX në linjë dhe Kërkuesi i Aksesit nuk ka shënuar kutinë e kërkesës për inspektim, porosia do të refuzohet, arsyeja: "Nuk është kërkuar Linja për Bartje dhe këqyrja".

4.2 Ofrimi një Porosie Rrjeti në Vend (PUI)

Lloji i porosisë PUI përfshin ofrimin e një linjë linjë që është në vend në ambientet e klientit fundor. Një linjë konsiderohet në vend në rast se është polotësisht e stabilizuar (duke përfshirë linjat në soft dial tone) në adresën e klientit. Porosia PUI kërkon vetëm kryerjen e punës së permutimit në MDF dhe nuk përfshin vizitën në stacion nga tekniku AP. Deri në 5 linja për porosinë PUI mund të ofrohen nëse ato janë në të njëjtën vendodhje. Për të lehtësuar Kërkuesin e Aksesit në vendosjen e llojit të porosisë PUI, Shitja me Shumicë e Albtelecom i ka siguruar OAO akses për Kërkimin e Adresës. Në terma të thjeshtë të dhënat për këtë kërkim do të jenë një adresë e plotë/e pjesshme ose një numër telefoni i mëparshëm dhe rezultati do të jetë një identifikues unik (ARD ID) për adresën specifike.

4.3 Ofrimi i Linjës së Re ose porosia linjë Rezervë (PUS)

Lloji i porosisë PUS përfshin veçimin e një linjë të re ose linjës rezervë që nuk i ofron shërbim klientit fundor. Porositë PUS kërkojnë kryerjen e punës së permutimit në MDF dhe përfshin gjithashtu punime në kabinetet e jashtme nga tekniku AP. Mund të ofrohen deri në 5 linja për porosi PUS nëse janë në të njëjtën adresë.

Albtelecom do të kryejë një studim për të përcaktuar nëse një çift rezervë është i disponueshëm. Kjo do të kryhet në lidhje me ofrimin e porosisë dhe mund të përfshijë:

1. bërjen e lidhjeve në pikat e lidhjeve të kryqezimit dhe pikat e shpërndarjes sipas kërkesës
2. plotësimi i një linjë fizike të vecantë single
3. shkëputja e çiftit brenda adresës së klientit në NTU ose NTP sipas rastit

Në rast se Albtelecom nuk ka mundësi që të sigurojë një çift rezervë ose të ofrojë një linjë të re, Kërkuesi i Aksesit do të njoftohet nëpërmjet një "Njoftim për Mosofrim", me arsyen e duhur.

4.4 Ofrimi i porosisë së Aksesit të Përbashkët (PLS)

Porosia PLS përfshin aksesin e përbashkët në linjë e cila i ofron aktualisht shërbim klientit fundor. Shërbimi i Linjës së Përbashkët është i integruar mbi të njëjtën kopje linje metalike si shërbimi voice i shitjes me pakicë PSTN të Albtelecom. CPS nuk ndikohet nga shërbimi i

linjës të përbashkët. Porositë PLS kërkojnë vetëm që të kryhet puna permutimit në MDF dhe nuk përfshin vizitën në terren nga tekniku AP. Për porosinë PLS mund të sigurohen deri në 4 linja nëse ato janë për të njëjten llogari.

4.5 Dërgimi i Porosisë

Kërkuesit e Aksesit do të dërgojnë Porositë nëpërmjet e-mailit:

Për të dërguar porosinë, AS do të :

- a. plotësojë porosinë tip me informacionin e nevojshëm
- b. sigurojë të paktën 2 numra kontakti për klientin sipas nevojës (të paktën një numër kontakti është i detyrueshëm për Porositë PUS).

4.6 Aprovimi i Porosisë

4.6.1 Përkufizimi

Për Porositë PU, PLS, PUS kërkohet miratimi manual.

4.6.1.1 Ofrimi i ULMP (PU), Ofrimin i Aksesit në Linjë (PLS) dhe Transferimi i Aksesit në Linjë (XLS)

Me marrjen e porosisë LLU, AP do të kryejë një sërë hapash vlerësimi për të përcaktuar nëse mund të ofrohet shërbimi i kërkuar. Këto hapa janë përshkruar në seksionet e mëposhtme. Rezultati i këtij procesi do të jetë refuzim i porosisë (p.sh. "Njoftim Refuzim Porosie") ose pranim formal i porosisë (p.sh. "Njoftim Pranim Porosie").

4.6.1.2 Ofrimi i ULMP në një Linjë Insitu (PUI)

Me marrjen e porosisë LLU, AP do të kryejë një numër kontrollesh vlerësimi për të përcaktuar nëse shërbimi i kërkuar mund të ofrohet ose porosia PUI do të vendoset në manualin e rrjedhës së punës për vlerësim. Këto hapa janë përshkruar në paragrafet e mëposhtme. Rezultati i procesit do të jetë ose refuzimi i porosisë (p.sh. "Njoftim Refuzimi Porosie") ose pranim formal i porosisë (p.sh. "Njoftim Pranimi Porosie").

4.6.1.3 Ofrimi i ULMP në një Linjë të Re apo Rezervë (PUS)

Me marrjen e porosisë LLU, AP do të vendosë porosinë PUS në manualin e rrjedhës së punës për vlerësim. Albtelcom do të kryesë një sërë kontrollesh për të përcaktuar nëse mund të ofrohet shërbimi. Këto hapa janë përshkruar në paragrafet e mëposhtme. Rezultati i procesit do të jetë ose refuzimi i porosisë (p.sh. "Njoftim Refuzimi Porosie") ose pranim formal i porosisë (p.sh. "Njoftim Pranimi Porosie").

4.6.2 Kontrollat e Vlerësimit të Porosisë

4.6.2.1 Kontrolli i Shërbimit Aktual PU, PLS & XLS

AP do të kryejë disa hapa vlerësimi për të përcaktuar nëse do të pranojë apo refuzojë porosinë. Më poshtë është dhënë një shembull i këtyre kontrolleve. Një listë e plotë jepet në Kontratën e Të Dhënave.

1. AP do të kontrollojë nëse porosia është plotësuar në mënyrë korrekte
2. nëse përputhet numri i telefonit dhe llogarisë
3. nuk ka asnjë porosi ofrimi të papërfunduar (në pritje) për linjë(a)

4. Llogaria e klientit është aktive
5. Llogaria kryesore është e vlefshme
6. Llojet e linjës/ave perputhen me të dhënat (PSTN/ISDN)
7. linja(t) ne verifikim
8. asnjë nga shërbimet e përjashtuara nuk është aktualisht në përdorim në rrjetin lokal .

Shënim: Për porositë shumë linjëshe nëse një linjë nuk aprovohet, atëherë e tërë porosia do të refuzohet.

4.6.2.2 Kontrolli i Shërbimit Aktual PUI

AP do të kryejë vlerësimin në PUI dhe dërgon njoftimin pranim / refuzim tek AS.

AP do të kontrollojë:

1. Llogaria Kryesore është e vlefshme
2. Shkëmbimi është korrekt

4.6.2.3 Kontrolli i Shërbimit Aktual PUS

AP kryen vlerësimin në PUS dhe dërgon njoftimin pranim / refuzim tek AS. Ky njoftim do të përfshijë arsyen e refuzimit. Në rast se porosia refuzohet, AS fitues duhet të ridërgojë porosinë, ora rifillon në Ditën 0 (refuzim = përfundim procesi).

AP do të kontrollojë nëse:

1. Llogaria Kryesore është e vlefshme
2. Shkëmbimi është korrekt

AP kontrollon manualisht nese adresa e dërguar në porosi perputhet me adresen e bashkangjitur në OSS-në e AP. Në rast se adresa nuk përputhet, porosia refuzohet, arsyetimi:"mospërputhje adrese".

4.6.3 Testimi i Linjës dhe Kategorizimi i Linjës

Si pjesë e procesit të Vlerësimit, AP do të kryejë një test të linjës standartë qe rrjeti lokal pershtatet me parametrat elektrik për ULMP dhe shërbimet e Aksesit të Rrjetit siç është përcaktuar në Planin e Shërbimit 102 dhe 103 të ARO të Albtelecom.

Albtelecom do të perdore testin e linjës, kabllin e saj dhe të Dhënat e klientit Për të kontrolluar nese paisjet shumëfishuese ose matësi privat i pajtimtarit është në përdorim.

Në rast se porosia ka të beje me linjën ekzistuese PSTN të Albtelecom, atëherë AP do të këtë mundesi të kryejë testimin e linjës me paisjen e tij të testimit të linjës përdersia linja është permutuar në paisjen e Albtelecom.

Në rast se ofrohet një kopje rezervë ose përdoret një kopje me "soft dial tone", teknikët e Albtelecom do të kryejnë testimin manual të linjës gjatë pregatitjes se linjës.

Testimi i Linjës do të përlllogarisë gjithashtu Kategorizimin e Linjës (bazuar në kapacitetet e matjes se tokes) dhe distancën. Shiko Paragrafin 8.

4.6.4 Nevoja e Inspektimit

Në rast se kontrollet e vlerësimit tregojnë qe paisja multiplex është në përdorim, do të kërkohet nje inspektim per te percaktuar ne se ka nje kopje te disponueshme per te plotesuar prorsine. Ne se origjinuesi nuk e ka plotesuar fushen e kerkeses per inspektim mbi UG atehere Albtelecom do të refuzojë porosinë.

4.6.5 Linja me CPS

Albtelekom do të kontrollojë rrjetin për CPS. Një porosi për ULMP për një linjë me CPS do të refuzohet. Një porosi për Aksesin e Përbashkët nuk ka efekt në CPS.

4.6.6 Përgjigja e Vlerësimit

Pas përfundimit të kontroleve, AP ose do të refuzojë porosinë ose do ta pranojë atë tek AS duke treguar nëse shërbimi mund/nuk mund të ofrohet

4.6.7 Porosia e Pranuar

Në rast se është pranuar porosia ose është pranuar porosia për të inspektuar për linjë rezervë, Albtelekom do të njoftojë Kërkuesin e Aksesit që porosia është pranuar.

4.6.8 Porosia e Refuzuar

Në rast se porosia është refuzuar, AP do ti lëshojë Kërkuesit të Aksesit një Njoftim Refuzimi Porosie që do të përfshijë arsyen për refuzim.

4.7 Përgatitja e Linjës

Pas vlerësimit të porosisë, Albtelekom do të planifikojë dhe ekzekutojë çdo punë që kërkohet për të përgatitur linjen lokale për shërbimin e porositur.

Aktivitetet e mëposhtme do të ndërmerren sipas nevojës.

4.7.1 Riparimi i Kabllit

Në rast se rrjeti lokal nuk e kalon Testin e Linjës atëherë Albtelekom do të beje perpjekjet e mundshme për të rregulluar problemin si dhe ta sjellë rrjetin në standartet sipas përcaktimit në ARO.

Në rast se rrjeti lokal nuk mund të riparohet, Albtelekom do të përdorë Njoftimin e Mosofrimit për të njoftuar Kërkuesin e Aksesit që shërbimi i kërkuar nuk mund të ofrohet si dhe arsyet për deshtimin.

4.7.2 Instalimi i NTUs

4.7.3 Aksesin e përbashkët në Linjë (PLS)

Ana e klientit e Njesisë së terminimit në Rrjetin e Albtelekom (NTU) është pika e finale e përgjegjësisë së Albtelekom për produktin e Aksesit të Klientit. Në ambientet e klienteve, Kërkuesi i Aksesit do të aksesojë në Linjën e Përbashkët, nëpërmjet Njesisë së Terminimit të Rrjetit të Albtelekom (NTU). Nëse NTU ose paisja splitter duhet të pershtatet, Albtelekom do të pajisë AS me NTU e nevojshme dhe/ose splitterin përkatës. AS do të jetë përgjegjëse për instalimin dhe testimin e NTU sipas parametrave të instalimit të rëna dakord.

Ofrimi dhe mirembajtja e rrjetit kabllor të klientit përtej NTU për shërbimin ADSL si dhe ofrimi dhe instalimi i çdo paisje për ti ofruar klientit shërbimet pike me pike të shërbimit ADSL do të jetë përgjegjësi e AS. Zëvendësimi ose ndryshimet tek sistemi kabllor ekzistues i klientit për të instaluar paisjen e duhur do të jenë gjithashtu përgjegjësi e AS.

Ofrimit NTU dhe procesi i levrimit jepet më poshtë:

1. AS dërgon me e-mail formularin e plotësuar të porosisë NTU (Shtojca H) menaxherit të Produktit ULMP/LS të Albtelekom, i cili organizon dorëzimin e porosisë

2. AS do të porosisë NTU / Splitera mbi baze mujore duke i dërguar të kombinuar menaxhimin e inventarit / formularin e porosisë në Shtojcën H, Shitjes me Shumicë të Albtelecom.
3. AS nukdo të aktivizojë shërbimin mbi linjë përpara se të jetë pershtatur spliteri

4.7.3.1 Shërbimi ULMP (PU, PUI &PUS)

Në ambjentet e klientëve, AS do të aksesojë Rrjetin lokal metalik (ULMP) nëpërmjet Njesisë së Terminimit të Rrjetit standart të Albtelecom (NTU), ose Piken e Terminimit të Rrjetit (NTP), nëse nuk ka NTU. Kur mund të këtë nevojë të instalohet paisja NTU, kur nuk ekziston asnjë pike ndarje e identifikueshme Albtelecom do ta pajisë AS me një Njësi Terminimi Rrjeti të standartizuar (NTU) nëpërmjet marrëveshjes, që të instalohet dhe testohet nga AS sipas standarteve të miratuara për instalimin.

Ofrimi, instalimi, zëvendësimi, dhe mirëmbajtja e çdo paisje/lidhje shtesë në anën e klientit të Albtelecom NTU/NTP që nevojitet për ti ofruar përdoruesit fundor shërbimet e AS do të jetë përgjegjësia e AS.

Proçesi për ofrimin dhe aksesin do të jetë i njëjtë si ai për Aksesin e perbashket.

4.8 Lidhja (Jumpering)

Para ose në datën e fillimit të shërbimit, Albtelecom do të lidhë (jumper) linjen në MDF e Albtelecom .

4.9 Proçesi i percaktimit për Porositë PUS

Proçesi i porosisë PUS do ti mundesoje AP te caktojë një afat kohor jo më pak se 7 dite.

Kur AP nuk mund të zbatojë kohën e rënë dakord për takim, klienti do të kontaktohet përpara orarit të takimit dhe do të caktohet një takim i ri.

Në rast se klienti është kontaktuar paraprakisht për takimin nga tekniku, dhe e njofton teknikun që nuk mund të zbatojë takimin, tekniku do ta kthejë porosinë tek AS. Kërkuuesi Aksesit do të marrë "Njoftimin e Mosofrimit" nga AP, me arsyen "klienti i padisponueshem". Kur klienti nuk paraqitet në takimin e rënë dakord, tekniku i AP do të perpiqet që të kontaktojë klientin në numrin e kontaktit. Në rast se klienti nuk mund të kontaktohet, tekniku do të lere një shenim duke informuar klientin që të kontaktojë AS-ne. AP do të kthejë porosinë tek AS. Kërkuuesi Aksesit do të marrë një "Njoftim Mosofrimi" nga AP me arsyetimin "klient i padisponueshem".

AP do të referojë çështjen AS-se ku (i) Dorëzimi i Shërbimit Albtelecom nuk mund të kontaktojë klientin ose (ii) klienti nuk dëshiron shërbimin ose nuk bie dakord që të caktojë një takim, ose (iii) AP deshton që të realizojë takimin e rënë dakord dhe se nuk mund të arrihet një alternativë

- a. AS do të këtë 5 ditë punë për të organizuar takimin
- b. Çdo takim duhet të behet të pakten pas 10 ditëve punë nga data në të cilën është rënë dakord me klientin për takimin e ri.
- c. AS duhet të informojë AP-në për orën e takimit të ri brenda 24 orëve nga organizimi i takimit.
- d. Në rast se pas 5 ditëve punë, AS nuk riorganizon një takim, atëherë AP do të anulohet porosinë. Kërkuuesi Aksesit do të marrë "Njoftim Mosofrimi" nga AP. Porosia do të jete mbyllur (p.sh. anuluar) në sistemet AP, me shpjegimin "klienti i padisponueshem".

- e. Pikat e kontaktit për caktimin e takimeve të klientit janë si me poshtë :
 - I AP – Menaxhimi i Porosisë së Shumices (email + detajet e telefonit për dy kontakte)
 - II AS – Departamenti i Proçesimit të Porosisë (email + detajet e telefonit për dy kontakte)

4.9.1 Proçesi Manual i Kontaktit të Klientit

Kërkohet një vizitë në kushtet e mëposhtme: Ju lutem referohuni paragrafit 4.2 të mesiperm. Në rastin kur kërkohet vizita e klientit në vend, do të ndiqen hapat e mëposhtëm:

1. Sapo të jetë pranuar porosia dhe mendohet që nevojitet vizita e klientit në vend, Shpërndarja e Shërbimit të Albtelecom do të kontaktojë klientin dhe përpiqet që të bien dakord për një takim.
2. Kontaktimi i klientit:
 - a. AP do të bëjë të paktën 3 përpjekje brenda një periudhe dy ditore për të kontaktuar klientin.
 - b. Thirrjet do të behen gjatë orarit normal të punës.
 - c. Numri i përdorur i kontaktit do të jetë numri(at) të përfshirë nga AS në detajet e kontaktit të klientit. Shënim: Preferohet numër celulari.
 - d. Një mesazh zanor do të lihet në çdo thirrje, ku mesazhi zanor është i disponueshëm.
 - e. Skriptimi i aprovuar për thirrjet e para dhe të dyta do të jetë si me poshtë: “Miremengjes/mirëdita – ky është Shërbimi i Shpërndarjes i Albtelecom. Jemi përpjekur që t’ju kontaktojmë Për të lenë një takim për vizitë në vend që t’ju ofrojmë shërbimin në (Emri i Kërkuesit të Aksesit) – por fatkeqesisht nuk mundëm t’ju kontaktonim. Do t’ju telefonojmë shume shpejt perseri”
 - f. Skriptimi i miratuar për thirrjen e tretë dhe të fundit do të jetë si me poshtë vijon “Miremengjes/mirëdita – ky është Shërbimi i Shpërndarjes të Albtelecom. Jemi përpjekur që t’ju kontaktojmë për të lenë një takim për vizitë në vend që t’ju ofrojmë shërbimin në (Emri i Kërkuesit të Aksesit) – por fatkeqesisht e kishim të pamundur që t’ju kontaktonim. Ju lutem kontaktoni (Emri i AS) sa më shpejt që të jetë e mundur Për të planifikuar një vizitë për teknikun tone– Faleminderit”. Referohu Hapit 6.
3. Organizimi i një takimi – Gjatë bisedës me klientin AP do të ndjeke një skriptim të aprovuar dhe caktohet një takim me klientin.
 - a. Skriptimi i aprovuar do të jetë si me poshtë vijon “Miremengjes/mirëdita - ky është Shërbimi i Shpërndarjes i Albtelecom. Po ju telefonojmë për të lenë një takim për vizitë në vend që t’ju ofrojmë shërbimin në (Emrin e Kërkuesit të Aksesit) ”
 - b. Kur takimi është konfirmuar ndërmjet AP dhe klientit. AP do të rishikojë punët e brendshme për të pasqyruar datën e takimit.
 - c. Kur klienti dëshiron të aprovojë një periudhë të caktuar takimi, jashtë afatit të paracaktuar për plotësimin e SLA, kjo do të rregullohet brenda orarit standart të punës. AP do të rishikojë porosinë për të pasqyruar datën e re dhe afati i SLA do të shtyhet për rregullimin e këtij ndryshimi.
 - d. Në rast se klienti nuk dëshiron shërbimin ose nuk bie dakord të caktojë një takim, AP do të informojë AS-në që të kontaktojë klientin dhe të përpiqet që të lere një takim.

4.10 Proçesi i Identifikimit të Linjës në ambjentet e klientit

Kur një linjë është dorezuar sipas kornizës së shpërndarjes në ambjentet e klientit, tekniku i AP-se do të ndjekë (tag) linjën e ofruar.

4.11 Plotësimi

Kur Albtelecom të ketë përmbushur shërbimet e tij, njofton AS-në sipas afatit maksimal të ofrimit të SLA standard. Normalisht, procesi i Vlerësimit do të identifikojë të gjitha arsyet pse një porosi nuk mund të përmbushet. Megjithatë, mundet që disa ose të gjitha shërbimet e porositura të mos ofrohen pas kryejës se vlerësimit. Kështu që ka tre situata të mundshme.

4.12 Porosia e Plotësuar me Sukses

Të gjitha shërbimet e porositura u ofruan me sukses.

Në këtë rast, Kërkuesi Aksesit do të marrë një "Njoftim Përfundim" nga AP sapo porosia të perfundojë në sistemet e Albtelecom.

Detajet e lidhjes do të jenë të disponueshme në Njoftimet e Përfundimit të AP për Porositë LLU (PU, PUI, PUG, PUS, PLB, PLS, CHP, XLS).

4.12.1 Mosofrimi

Porosia nuk është ofruar me sukses.

Në kërkesë rast, Kërkuesi Aksesit do të marrë një "Njoftim Mosofrimi" me shpjegimin e duhur nëpërmjet AP sapo porosia të jetë mbyllur (p.sh. anuluar) në sistemet e Albtelecom. Për një listë të arsyeve të mosofrimit shiko Shtojcën I.

4.13 Njoftimi i humbjes

Në përfundim të një urdhëri, Albtelecom do të dërgojë një Njoftim Humbjeje tek ofruesi(t) i shërbimit që humbet klientin nëpërmjet AP.

Në rastin kur të dy, si ULMP & LS ofrojnë porosi, kjo do të konsistojë në dërgimin e njoftimit të humbjes tek operatori i humbjes së klientit (nëpërmjet njoftimit me email) duke e njoftuar operatorin që ata kanë humbur shërbim.

5 Ndërprerja e llojit të porosisë

Ekzistojnë dy lloje ndërprerjeje të porosisë: Ndërprerja e ULMP (CU) dhe Ndërprerja e Ndarjes së Linjës (CLS). Llojet e ndërprerjes do të ndjekin afatin kohor të përcaktuar për sigurimin e shërbimit.

Albtelecom nuk do të kryejë inspektime për të hequr NTU-të, por do të heqë lidhjen MDF (jumping) nga pajisja e terminimit të AS.

Kërkuesit e Aksesit nuk mund të rilidhin pajisjet e tyre deri në marrjen e njoftimit të përfundimit nëpërmjet AP.

5.1 Paraqitja porosisë

Kërkuesit e aksesit do t'i dërgojnë porositë e tyre AP. Për dërgimin e porosisë, Kërkuesi i Aksesit duhet:

- Të plotësojë formularin e porosisë për AP me të gjithë informacionin e kërkuar;

5.2 Vlefshmeria e porosisë

AP do të zbatojë të gjitha hapat e vlefshme për të përcaktuar nëse porosia duhet të pranohet / refuzohet. Shembulli i mëposhtëm paraqet këto kontrolle. Lista e plotë është e përfshirë në të dhënat e Kontratës.

AP do të kontrollojë nëse:

- Porosia është përmbushur në mënyrë korrekte;
- Telefoni dhe numri i llogarisë përputhen;
- Llogaria është aktive.

5.3 Pranimi / Refuzimi i porosisë

Nëse porosia pranohet, Albtelecom do të njoftojë Kërkuesin e Aksesit se porosia është pranuar.

Nëse porosia është refuzuar, AP do të lëshojë Kërkuesit të Aksesit një Njoftim për Refuzimin e Porosisë të arsyetuar.

5.4 Përfundimi i porosisë

Linja ishte ndërprerë me sukses.

Në këtë rast, Kërkuesi i Aksesit do të marrë një " Njoftim Përfundimi " nëpërmjet AP kur porosia përfundon në sistemet e Albtelecom.

5.5 E padërgueshme

Porosia për ndërprerje nuk është dërguar me sukses.

Është e mundur që në disa raste tekniku i linjave të mos gjejë asnjë "jumper" në kopjen e caktuar në pajisjen e terminimit të AS. Nëse tekniku has një problem të tillë, ai do të kontaktojë kontrolluesin/ zyrën e tij, i cili nga ana e tij duhet të kontaktojë AS për të konfirmuar rrugëzimin. Tekniku do të presë 30 minuta për një përgjigje. Nëse nuk është marrë një përgjigje deri në momentin e largimit të teknikut, Albtelecom nuk do ta ndërpresë qarkun. Në këtë rast, Kërkuesi i Aksesit do të marrë njoftimin "E padërgueshme " të arsyetuar , menjëherë kur porosia të jetë mbyllur(p.sh anuluar) nga sistemet e Albtelecom.

6 Anullimi i llojit të porosisë

Nëse bëhet e nevojshme për një AS të anulojë një porosi që nuk është pranuar ende, AS do të lëshojë një porosi anulimi (CO) per AP.

Anullimet e pjesshme të porosive nuk lejohen.

Megjithatë, nëse porosia është pranuar, por nuk është përfunduar ende, atëherë anulimi duhet të bëhet nëpërmjet email duke përdorur formularin për porosinë LLU. Proçesi është përshkruar në Aneksin B.

6.1 Dritarja e anulimit

Kërkuesve të Aksesit u lejohet të anulojnë porositë e tyre deri në momentin kur këto porosi nuk janë pranuar. Nëse një porosi është pranuar, nuk mund të bëhen anulimet.

Pas kësaj, kërkesat për anulime do të refuzohen, dhe AS-së do t'i kërkohet të dërgojë një porosi ndërprerjeje.

6.2 Dorëzimi i porosisë

Nëse bëhet e nevojshme për Kërkuesin e Aksesit të anulojë një porosi që nuk është pranuar ende, AS do të lëshojë një porosi anulimi (CO) kundër porosisë së ofrimit ose ndërprerjes.

6.3 7.3 Miratimi/Anulimi i porosisë

Nëse porosia nuk është pranuar atëherë UG thjesht do të anulohet urdhrin.

Nëse porosia ka qene pranuar, atëherë Kërkuesi i Aksesit do të marrë një "Njoftim refuzimi" nepermjet UG duke e këshilluar se kërkesa e porosisë është refuzuar edhe pse porosia origjinale është pranuar.

Nëse porosia e CO është refuzuar, por porosia nuk ka përfunduar ende, atëherë AS do t'i duhet të lëshojë një porosi për llojin e ndërprerjes për të udhëzuar Albtelecom-in për të ndërprerë shërbimin.

7 Lloji i porosisë së konvertimit të LS në ULMP

Një lloj porosie konvertimi do të përdoret kur:

1. AS ekzistuese dëshiron të konvertojë shërbimin e tij ekzistues të LS në ULMP. Supozohet se AS ka marrë CAF e duhur nga klienti. Kjo lloj porosie do të përdoret vetëm kur AS do një shërbim ULMP dhe jo kur klient i ka treguar AS se dëshiron të ndërpresë shërbimin PSTN të Albtelecom. Në këtë rast klienti duhet të kontaktojë Albtelecom për t'i kërkuar ndërprerjen e linjës së PSTN-së.

7.1 Para-sigurimi i pajisjes se aksesit

Është rënë dakord, AS duhet të ketë pajisje aksesi pa splitera të terminuara në MDF për pregatitjen e porosive të këtij lloji. Kjo do të lejojë që konvertimi të vazhdojë menjëherë dhe që ky konvertim të realizohet nga ri-lidhja dhe jo nga vizita e AS për konfigurimin e pajisjes së tij.

Albtelecom nuk do të pranojë porosi që nuk kanë informacionin përkatës të terminimit të MDF.

7.2 Paraqitja e porosisë

Kërkuesit e Aksesit do ti dërgojnë porositë tek AP.

Për dërgimin e porosisë, Kërkuesi i Aksesit duhet të:

- Të plotësojë formularin e porosisë me të gjithë informacionin e kërkuar,
- Të sigurojë që "block and pins" të LS aktuale janë të përfshira në porosi,
- Të dergojë porosinë me email tek AP

7.3 Miratimi i porosisë

AP do të zbatojë të gjitha hapat e vlefshme për të përcaktuar nëse porosia duhet të pranohet / refuzohet. Shembulli i mëposhtëm paraqet këto kontrolle. Lista e plotë është e përfshirë në të dhënat e Kontratës.

AP do të kontrollojë nëse:

- Porosia është përmbushur në mënyrë korrekte;
- Telefoni dhe numri i llogarisë përputhen;
- Llogaria është aktive;
- Linja telefonike aktualisht ka një shërbim LS;
- "Block and pins" të LS janë përfshirë në porosi.

Kur Albtelecom njofton një AS, për të konvertuar një shërbim të LS në ULMP, AS nuk mund të refuzojë kërkesën, por duhet të përgjigjet:

1. duke dërguar konvertimin dhe mbajtjen e pajisjes së njëjtë të aksesit, ose
2. duke dërguar konvertimin dhe caktimin e terminimeve të reja “block and pin” (pa splitter), ose
3. duke dërguar një porosi ndërprerjeje të LS (CLS).

AS do t'i jepen 10 ditë pune kohë për të vendosur për përgjigjen– duke i dhënë kohën e mjaftueshme për të kontaktuar klientin para se të kthejë përgjigjen.

Nëse brenda 10 ditëve pune nuk është marrë asnjë përgjigje, të gjitha shërbimet për rrugëzim(et) do të ndërpriten nga Albtelecom. AS do të marrë një Njoftim Humbjeje duke e informuar atë për ndërprerjen.

AS do të jetë përgjegjëse për koston e ndërprerjes së linjës së shërbimit LS.

7.4 Pranimi i porosisë

Nëse porosia është pranuar, Albtelecom do të njoftojë kërkuuesin e Aksesit që porosia është pranuar.

7.4.1 Ndërprerja e qarkut

Nëse AS dëshiron të ndërpresë LS në qark duhet të:

- dërgojë porosinë e ndërprerjes (CLS) tek AP

7.5 Refuzimi i porosisë

Nëse porosia është refuzuar, AP do t'i lëshojë Kërkuuesit të Aksesit një Njoftim Refuzimi të Porosisë ku do të përfshihen dhe arsyet e refuzimit.

7.6 NTU

Referohuni në seksionit 4.3.2 Instalimi i NTU-ve.

7.7 Lidhje (Jumpering)

Gjatë ose para arritjes së objektivit për datën e shërbimit, Albtelecom do të lidhë linjen në MDFe tij. Ekzistojnë dy raste të mundshme siç janë përshkruar më poshtë:

7.7.1 Detajet e “block and pin”

Albtelecom do të lidhet tek “block and pin” detajet janë të deklaruara në porosi.

Nëse AS i kërkon Albtelecom-it të përdorë “block and pin”, detajet të cilat aktualisht përdoren për LS, ai duhet t'i caktojë ato në porosi. Në të kundert ai duhet të caktojë detaje të reja për “block and pin”.

Nëse janë përdorur “block and pin”, teci, tekniku do të ndjeke procesin standart të PU

7.8 Përfundimi

Kur Albtelecom të ketë përfunduar të gjitha aktivitetet e tij do të njoftojë AS. Normalisht, procesi i miratimit do të identifikojë çdo arsye të mos-sigurimit të porosisë. Megjithatë, është e mundur që një arsye mund të identifikohet pas Pranimi të Porosisë dhe para përfundimit.

7.8.1 Porosia e përfunduar me sukses

Të gjitha shërbimet e porositura u kryen me sukses.

Në këtë rast, Kërkuesi i Aksesit do të marrë një “Njoftim Përfundimi” sapo porosia të

përfundojë në sistemet e Albtelecom.

7.8.2 E padërgueshme

Porosia nuk është kryer me sukses.

Në këtë rast, Kërkuesi i Aksesit do të marrë Njoftimin “E padërgueshme” me arsyen e saktë, nga AP menjëherë sapo porosia të jetë mbyllur (p.sh anuluar) në sistemet e Albtelecom. Për listën e arsyeve të padërgueshmërisë shikoni Aneksin I.

8 Lloji i porosisë për Linjën e Kërkimit të të Dhënave

Porosia e Linjës së Kërkimit të të dhënave (DRL) është përdorur për të siguruar Kategorizimin e Linjës për linjën individuale. Detajet e kthyera janë:

- 1 Kategorizimi – Gjatësia e linjës – e shkurtër, mesatare, e gjatë
- 2 Kapaciteti –Kapaciteti A deri në B I linjës I shprehur ne microFarads
- 3 Linja – percjelles bakri
- 4 Lloji i testit të linjës – Sistemi I testit te linjës (LTS)
- 5 Vend-ndodhja e Centralit – Centrali nga origjinohet rrjeti
- 6 Lloji i sigurimit - Kjo fushë është gjithmonë bosh.
- 7 Sub-Frame – Vendndodhja e Sub-frame në MDF ku përfundon linja e klientit

8.1 Paraqitja e porosisë

Kërkuesit e Aksesit do t'i dërgojnë porositë tek AP. Për dërgimin e porosisë, Kërkuesi i Aksesit duhet:

1. të plotësojë formularin për pororsinë me të gjithë informacionin e kërkuar
2. të dergojë porosinë me email tek AP

8.2 Kategorizimi i linjës

Porosia DRL do të njoftojë mbi kategorizimin e linjës individuale. Rezultati mund të jetë i shkurtër, mesatar ose i gjatë, bazuar në tabelën e mëposhtme.

Tabela e mëpshtme eshte pranuar nga Grupi i ekspertëve të CLFMP dhe ka vendosur që përcaktimet per cdo kategori të jenë :

Kategoria	Shuarja @ 300 kHz	Distanca
Ultra e shkurtër	< 11.5 dB	< 0.6 km
Ekstra e shkurtër	< 21 dB	< 1.2 km
E shkurtër	□ 21 and < 38 dB	< 2.1 km
Mesatare	□ 38 and < 42 dB	2.1 km – 2.3 km
E gjatë	□ 42 dB	> 2.3 km

8.3 Dërgimi i të dhënave shtesë

Ju lutem shihni seksionin 3.3.

9 Transferimi i AS dhe procesi i kthimit të fitimit me pakicë të Albtelecom

Porositë për transferat dhe kthimin e fitimit do të ndjekin rrjedhën e procesit të treguar në Ankesin A dhe të përshkruar më poshtë.

9.1 Sigurimi i porosisë së transferimit të ULMP

Porosia për transferimin e PU ose për kthimin e fitimit PWU përfshin hapjen e një linje që aktualisht u siguron përdoruesve fundorë shërbimin ULMP. Mund të sigurohen deri në 5 linja për çdo porosi PU, nëse ato janë në të njëjtën llogari.

Porosia e transferimit do të përdoret për të transferuar shërbimin ULMP nga një operator LLU tek tjetri.

Lloji i porosisë për kthimin e fitimit do të përdoret nga Albtelecom për të transferuar një klient nga ULMP tek Shitja me Pakicë e PSTN.

9.2 Sigurimi i transferimit të porosisë së LS

Lloji i porosisë XLS përfshin transferimin e shërbimit të Ndarjes së Linjës nga një operator LLU tek një tjetër.

Porositë XLS mund të transferojnë vetëm linja teke në një porosi.

9.3 Paraqitja e porosisë

Kërkuesit e aksesit do të dërgojnë porositë tek AP. Për të dërguar porosinë AS duhet:
të plotësojë formularin për porosinë AP me të gjithë informacionin e kërkuar

- të dërgojë porosinë në AP nëpërmjet emailit.
-

9.4 Vlefshmeria e porosisë

AP do të zbatojë të gjitha hapat e vlefshme për të përcaktuar nëse porosia duhet të pranohet/refuzohet. Shembulli i mëposhtëm paraqet këto kontrolle. Lista e plotë gjendet në të dhënat e Kontratës.

AP do të kontrollojë:

- që porosia është përmbushur në mënyrë korrekte,
- që klienti është aktualisht klient i ULMP,
- që UAN është korrekt.

Ju lutem vini re: Për porositë shumë-linjëshe nëse një linjë dështon do të refuzohet miratimi i të gjithë porosisë.

9.4.1 Përgjigjja e miratimit

Pas përfundimit të kontrolleve, AP do të refuzojë ose pranojë porosinë e AS duke treguar se shërbimi mund/nuk mund të sigurohet.

9.4.2 Pranimi i porosisë

Nëse porosia është pranuar, Albtelecom do të njoftojë Kërkuesin e Aksesit që porosia është pranuar.

9.4.3 Refuzimi i porosisë

Nëse porosia është refuzuar, AP do ti lëshojë kërkuarit të Aksesit një Njoftim Refuzimi të Porosisë të arsyetuar.

Nëse arsyet për mos ofrimin e shërbimit janë më tepër se një, refuzimi i Porosisë duhet të përmbajë secilen prej tyre.

9.5 Përfundimi

Pasi Albtelecom të ketë përfunduar të gjitha aktivitetet e tij, do të njoftojë AS sipas afatit maksimal të lejuar në SLA standarte. Normalisht, procesi i miratimit do të identifikojë të gjitha arsyet e mos ofrimit të porosisë. Megjithatë, është e mundur që disa ose të gjitha shërbimet e porositura të mos ofrohen pasi të jete pranuar Miratimi.

9.5.1 Përfundimi me sukses i porosisë

Të gjitha shërbimet e porositura ishin siguruar me sukses.

Në këtë rast, kërkuari i Aksesit do të marrë një "Njoftim Përfundimi" me email, menjëherë pasi porosia përfundon në sistemet e Albtelecom.

9.5.2 E padërgueshme

Porosia nuk është kryer me sukses.

Në këtë rast, Kërkuari i Aksesit do të marrë Njoftimin "E padërgueshme" me arsyen e saktë, menjëherë pasi porosia është mbyllur (p.sh. refuzuar) në sistemet e Albtelecom. Për listën e arsyeve të padërgueshmërisë shikoni Aneksin I.

9.6 Njoftimi i humbjes

Me përfundimin e një porosie, Albtelecom do t'i dërgojë Njoftimin e Humbjes operatorit humbës duke e këshilluar atë se e ka humbur shërbimin tek një Kërkuar tjetër Akses.

10 Porosia për ndryshim porte

Operatori i LLU jep një porosi CHP për të lëvizur ULMP ose LR e klientit të tij në "block and pins" të ndryshme. Arsyeja e kësaj lëvizjeje mund të jetë për të ndryshuar inventarin e pasaktë, për t'a nxitur klientin drejt pajisjeve moderne për të siguruar shërbime të shtuara etj.

Për defektet lidhur me kërkesat për ndryshimin e portës, referojuni Seksionit 13.3.2 – Defekti në Bllokun OAO.

10.1 Paraqitja e porosisë

Kërkuarit e aksesit do të dërgojnë porosinë CHP tek AP. Për dërgimin e porosisë, Kërkuari i Aksesit duhet:

- Të plotësojë formularin e porosisë me të gjithë informacionin e kërkuar;
- Të bëjë porosinë me email.

10.2 Miratimi i porosisë

AP do të zbatojë të gjitha hapat e vlefshme për të përcaktuar nëse porosia duhet të pranohet / refuzohet. Shembulli i mëposhtëm paraqet këto kontrolle. Lista e plotë është e përfshirë në të dhënat e Kontratës.

AP do të kontrollojë nëse:

-
-

Porosia është përmbushur në mënyrë korrekte;
Telefoni dhe numri i llogarisë përputhen;
Llogaria është aktive.

10.3 Pranimi / Refuzimi i porosisë

Nëse porosia pranohet, Albtelecom do të këshillojë Kërkuesin e Aksesit se porosia është pranuar.

Nëse porosia është refuzuar, AP do ti lëshojë Kërkuesit të Aksesit një "Njoftim Refuzimi Porosie" të arsyetuar sipas listës së plotë të arsyeve të refuzimit.

10.4 Përfundimi i porosisë

Klienti është zhvendosur me sukses në një portë të rë në bllokun OAO.

Në këtë rast, Kërkuesi i Aksesit do të marrë një "Njoftim Përfundimi" me email menjëherë sapo porosia të përfundojë në sistemet e Albtelecom.

10.5 E padërgueshme

Porosia e ndyshimit të portës nuk është kryer me sukses.

Në këtë rast, Kërkuesi i Aksesit do të marrë Njoftimin "E padërgueshme" me arsyen e saktë, me email menjëherë sapo porosia të jetë mbyllur (p.sh anuluar) në sistemet e Albtelecom. Lista e arsyeve të padërgueshmërisë jepet në Aneksin I.

11 Lloji i porosisë për linjën e kërkimit LLU

Operatori LLU jep një porosi ULE në AP në mënyrë që të japë informacion për linjën në adresën e veçantë të një klienti.

Porosia ULE do të ofroje operator LLU me

- Detajet për Centralin Saninë
- e Linjave Insitu
- Sasinë e linjave Pre Cabled
- Sasinë e linjave të disponueshme rezervë
- Detajet e Sub-Frame

11.1 Paraqitja e porosisë

Kërkuesit e aksesit do të dërgojnë porosinë ULE tek AS. Për dërgimin e porosisë, AS duhet:

- Të plotësojë formularin e porosisë me të gjithë informacionin e kërkuar;

Shënim: Adresa kërkohet kur klienti nuk është aktiv.

- Të bëjë porosinë me email.

11.2 Miratimi i porosisë

AP do të zbatojë të gjitha hapat e vlefshme për të përcaktuar nëse porosia duhet të pranohet / refuzohet. Shembulli i mëposhtëm paraqet këto kontrole. Lista e plotë është e përfshirë në të dhënat e Kontratës.

AP do të kontrollojë nëse:

- Porosia është përmbushur në mënyrë korrekte;
- Numri i logarisë dhe adresa përputhen;
- Informacioni mbi adresën mund të jepen në formën e adresës së detajuar, si edhe të ARD ID

12 Proçesi i njoftimi të humbjes

AP do të dërgojë Njoftimin e Humbjes Operatorit humbës pas përfundimit të porosisë së LLU.

13 Letra për konfirmim transferimi

Me marrjen e njoftimit të Humbjes ofruesi humbës i shërbimit do të ketë mundësinë që ti dërgojë klientit një letër konfirmimi të transferimit, me qëllim për të siguruar që transferimi është bërë me pelqimin e tij dhe nuk ka pasur situata abuzive (slamming).

Proçesi i Njoftimit të Humbjes nuk mund të përdoret për rimarrje të klientit. Me marrjen e Njoftimit të Humbjes, Operatorit Humbës i lejohej t'i dërgojë vetëm një njoftim me shkrim klientit.

13.1 Qëllimi i letrës për konfirmim transferimi

Është një mënyrë për mbrojtjen e klientëve nga ndryshimet e ULMP, të shërbimeve të paraqitura të LS, ose nga transferimi i lidhjes së tyre nga një operator tek tjetri pa autorizimin apo dijeninë e tyre. Nuk është e detyrueshme për operatorin humbës të dërgojë njëerën apo të gjitha këto letra, por është vlerësuar si një mjet i dobishëm për parandalimin e transferimit/ndryshimeve të pa-autorizuara.

13.2 Transferimi i pa-autorizuar i Klientëve

Nëse klienti ka kontakt me Operatorin Humbës dhe pretendon se transferimi është kryer pa pelqimin apo autorizimin e tij, Operatori Humbës do të ndjekë proçesin e transferimit të paautorizuar. Shikoni anekset (TBC) për detaje të proçesit të rimarrjes/transferimit.

13.3 Pretendimet për Transferim të paautorizuar

Bazuar në hetimet e kryera, aty ku pretendimi për transferim të paautorizuar nuk është i justifikuar (i vertetuar), Operatori Humbës duhet të këshillojë përdoruesin fundor. Sidoqoftë, në rastin kur pretendimi për transferim të pa-autorizuar vertetohet, Operatori Humbës lëshon një porosi rimarrjeje/transferimi.

14 Riparimi i defektit.

Proçesi i riparimit të defektit është parashikuar në Aneksin C.

14.1 Qëllimi

Proçesi i riparimit të defektit është i zbatueshëm vetëm për shërbimin ULMP, LS të Albtelecom, ashtu siç janë të përcaktuara dhe në RUO shërbimet 102, 103 dhe 106.

Të gjitha defektet do të raportohen/menaxhohen nga proçesi ekzistues i ULMP për raportimin dhe riparimin e defekteve.

Për qëllimet e proçesit të riparimit të defektit, si qark i rrjetit lokal është përkufizuar fillimi në pajisjet e terminimit të AS në permutatorit (MDF) e centralit të Albtelecom dhe mbarimi në vend-ndodhjen e klientit tek NTU ose NTP e Albtelecom-it.

Kështu qëllimi i shërbimit përfshin defektet në:

1. rrjetin e aksesit lokal të Albtelecom,
2. instalimet e brendshme elektrike në adresën e klientit në linjën e NTU ose NTP të Albtelecom,
3. NTU ose NTP e Albtelecom (duke përfshirë splitter),
4. lidhje jumpers (tel I shkurtër bashkues) në MDF.

Qëllimi i shërbimit përjashton defektet që ndodhin në:

- 1 furnizimin me energji ose me ajër të kondicionuar në pajisjet e AS të bashkëvendosura ne godinat e faciliteteve të Albtelecom, (referojuni procesit të defekteve të bashkëvendosjes).
- 2 defektet ne kabllon lidhëse ndërmjet pajisjes AS dhe bllokut të terminimit të pajisjes AS ne MDF
- 3 defektet në rrjetin e brendshëm të klientit në pjesën e NTU/NTP të Albtelecom.

14.2 Parimet e raportimit të defektit

Për shërbimin ULMP përdoruesi fundor do t'i raportojë të gjitha defektet tek AS.

Për shërbimin LS përdoruesit fundorë do të kontaktojnë ofruesin e shërbimit PTSN, Albtelecom, ndërsa AS për defektet në shërbimet e AS.

14.3 Lokalizimi i defekteve

AS do të jetë përgjegjëse për testimin e parë për të provuar që defekti nuk është në rrjetin e tij. Kërkuesit e aksesit duhet ti ofrojnë Albtelecomit rezultatet e testeve të linjave të tyre si pjesë e procesit dy-ditor të raportimit të defekteve.

Nëse rezultatet e testeve të linjës nuk ofrohen do të aplikohet afati tre ditor i riparimit.

Në mënyrë që të minizohet niveli i jo-defekteve që i janë paraqitur Albtelecom, Kërkuesit e Aksesit duhet të ndjekin procedurën për lokalizimin e defektit në rrjetin Albtelecom.

Në paraqitjen e defektit te UG, AS do ti kerkohet t'u përgjigjet pyetjeve të mëposhtme:

a) Punon PSTN?

Vetëm Kërkuesit e Aksesit që rregjistrohen për kushtet dy-ditore të riparimit do të përfitojnë.

AS që nuk është rregjistruar për procesin dy-ditor të riparimit, do të ndjekë procesin tre ditor.

b). A janë testuar pajisjet e centralit ?

c). A është kontrolluar lidhja e brendshme e instalimit elektrik?

d). A është testuar si duhet broadband CPE?

- 1 Në rastin e LS, Kërkuesi i Aksesit duhet të testojë shërbimin PSTN duke i telefonuar klientit.

Nëse shërbimi i zërit i PSTN nuk punon, Kërkuesi i Aksesit duhet të këshillojë klientin të kontaktojë me shërbimin e Albtelecom dhe ta raportojë si defekt të PSTN.

- 2 Nëse Kërkuesi i Aksesit ende nuk e ka lokalizuar defektin në rrjetin e Albtelecom, duhet të dërgojë teknikët e tij për të kontrolluar pajisjen e DSLAM dhe pajisjet në vendndodhjen e klientit para raportimit si një defekt i Linjës se Perbashket/ULMP.

14.3.1 Llojet e defekteve:

- **Defekti i PSTN:** Vetëm në rastin e Linjës se Perbashket. Nëse Kërkuesi i Aksesit nuk mund ta kontaktojë klientin në linjën e dyshuar të defektit, nëse nuk ka ton zileje dhe diagnostikimet shtesë nuk parashtrajnë defekt të AS, atëherë AS duhet të këshillojë klientin t'ia raportojë defektin shërbimit (si një defect i PSTN).
- **Defekti i LS:** Nëse Kërkuesi i Aksesit mund të kontaktojë klientin dhe ka kryer të gjitha hapat e mundshme për të lokalizuar defektin në rrjetin e tij (duke përfshirë dhe vendndodhjen e klientit), atëherë duhet të raportohet si defekt i LS
- **Defekti i ULMP:** Në rastin e linjës ULMP Kërkuesi i Aksesit duhet të investigojë rrjetin e tij dhe vendndodhjen e klientit / instalimet e brendshme para se të raportojë

defektin në ULMP

14.3.2 Defekti në bllokun OAO:

Operatori LLU ka pesuar një defekt në ULMP ose në portën e LS të klientit.

OAO ka konfirmuar defektin në portë. Për këtë arsye, ata i kërkojnë klientit të lëvizë në blloqe dhe pine të ndyshme.

Operatori LLU duhet të raportojë defektin me email me kodin e raportimit të portës së defektit. Porosia do të ndjekë të njëjtën rrjedhë si defektet aktuale, përveç se kur në fushen e komenteve të OAO do të jape detajet e vjetra dhe të reja të "block and pins".

14.4 Raportimi i defektit

AS do të raportojë defektet nëpërmjet emailit ose me shkrim.

Shërbimi i shitjes me Shumicë të Albtelecom rezervon të drejtën të kontaktojë AS për të marrë informacione shtesë ose të qartësojë informacionin që është ofruar në raportimin e defektit.

AP refuzon raportin e defektit si të pavlefshëm ose ka tejkaluar qëllimin e përcaktuar, duhet do të ofrohen arsyet për refuzimin.

14.4.1 Orët e raportimit të defektit

Orët e raportimit të defektit janë nga e Hëna deri Të Premten nga ora 08.00 deri 17.00 me përjashtim të festave kombëtare. Raportimet e defekteve, jashtë këtyre orëve do të ruhen për veprim deri në fillimin e ditës tjetër të punës.

14.5 Testimi i linjës

14.5.1 Shërbimi i Aksesit të përbashkët LS

Për shërbimin LS, Albtelecom do të jetë në gjendje të përdorë pajisjet e tij të testimit të linjës në distancë për të ndihmuar në diagnostigimin e vendndodhjes së defektit.

14.5.2 Shërbimi ULMP

Për shërbimin ULMP pajisja e AP për testimin e linjës në distancë nuk do të lidhet me rrjetin lokal dhe për këtë arsye AP nuk do të jetë në gjendje ta përdorë atë për të testuar linjën.

14.5.3 Karakteristikat e testimit të Linjes

Lloji i porosisë LLC lejon AS të paraqesë një kërkesë duke përdorur UAN dhe CLI në mënyrë që të bëjë një analizë të detajuar të parametrevë të linjës. AP do të bëjë një test të CLI dhe do të informojë AS mbi rezultatet e testit.

14.6 Defekti i Jumperit

Te gjitha testet e linjës do të bëhen me pajisjen e MDF BLOCK të lidhura në anën e centralit të MDF duke siguruar që telat (jumperat) janë testuar gjithashtu. Albtelecom është përgjegjës për instalimin dhe riparimin e telave (jumperit) të MDF.

14.7 Defektet në central

Për shumicën e defekteve të diagnostikuara nga AS si në rrjetin lokal, defekti do të jetë aktualisht në rrjetin lokal. Megjithatë për një pjesë shumë të vogël të rasteve defekti do të jetë në kabllin lidhës të pajisjes së AS dhe MDF.

Defekte të kësaj natyre janë të rralla dhe është rënë dakord që AS ta neglizhojë mundësinë e defekteve në kabllin lidhës për defekte që nuk vijnë nga pajisjet e saj.

Nëse AS dyshon se ka defekt në kabllin lidhës do të bëjë një testim të paplanifikuar të kabllit lidhës.

14.8 Statusi i defektit

Kërkuesit e Aksesit mund të ndihmohen nga AP për statusin e defektit

14.9 Riparimi i defektit

Kur defekti është riparuar, AP do të njoftojë AS se defektit është kryer ("Në pritje për tu riparuar").

AS do të ketë 8 orë kohë (orë biznesi) me email të tregojë që defekti në linjën e klientit nuk është riparuar

14.10 Objektivat për riparimin e defektit

Objektivat zbatohen për defektet që janë provuar nga DSLAM dhe CPE, të cilat janë pranuar nga Albtelecom.

Objektivat për riparimin e defekteve duhet të jenë sipas standarteve të SLA LLU.

14.11 Proçesi i përshkallëzimit

Në rastin e dështimit të proçesit, AS duhet të jete në gjendje t'u kërkojë Albtelecom një proçes përshkallëzimi për zgjidhjen e shpejtë të problemeve.

Proçesi i përshkallëzimit do të ketë tre nivele të njohura si përshkallëzimi i nivelit të parë dhe të dytë. Shkaqet kryesore të përshkallëzimit janë përshkruar në tabelën 15.2.

Tabela 15.2: Shkaqet e shkallëzimit të riparimit të defekteve

Niveli i përshkallëzimit	Shkaku
Niveli i parë i përshkallëzimit	Defekt jo i zgjidhur brenda katër ditëve punë nga raportimi i parë i defektit (ose) Defekt i riparuar nga Albtelecom por AS beson se ka ende një defekt në rrjetin Albtelecom.
Niveli i dytë i përshkallëzimit	Defekt jo i zgjidhur brenda pesë ditëve punë nga raportimi i parë i defektit (ose) Defekt i riparuar nga Albtelecom por AS beson se ka ende një defekt në rrjetin Albtelecom.
Niveli i tretë i përshkallëzimit	Defekt jo i zgjidhur brenda gjashtë ditëve punë nga raportimi i parë i defektit (ose) Defekt i riparuar nga Albtelecom por AS beson se ka ende një defekt në rrjetin Albtelecom.

Për të qenë sa më efektiv procesi i përshkallëzimit emrat dhe numrat e kontaktit të pikave të përshkallëzimit duhet të shkëmbehen ndërmjet AS dhe AP.

Përshkallëzimet duhet të jenë në nivele të barabarta.

14.12 Mosmarrëveshjet

Nëse Kërkuesi i Aksesit konsideron se një difekt nuk është riparuar, ose kur nga testimi i AS vihet re voltazh i huaj në linjë, AS duhet të shkojë në vendndodhjen e klientit, të kontrollojë CPE dhe të kryejë testime fund me fund para se të ri-regjistrojë raportin e defektit.

Në të gjitha fazat, kërkuesi i aksesit mund të kërkojë një proces përshkallëzimi të detajuar si më lartë. Albtelecom dhe Kërkuesi i Aksesit duhet të ndërveprojnë aktivisht për të zgjidhur defektin nëse ekziston dyshimi se defekti është në rrjeti e Albtelecom.

14.13 Dyshimi i ndërhyrjes në linjë

Plani I menaxhimit të frekuencës së linjës së bakrit (CLFMP) përcakton teknologjitë që mund të vendosen nga Kërkuesi i Aksesit mbi rrjetin Albtelecom. Kur ka dyshime mbi një kërkues aksesit se në rrjetin e tij ka ndërhyrje, CLFMP i detajon Kërkuesit të Aksesit procesin e raportimit të dyshimeve. Meqënëse, pritshmëria e situatave të tilla është e sumë e ulët, procesi i zgjidhjes do të shtrihet jashtë standarit të procesit të riparimit të defektit.

15 Faturimi

15.1 Hyrje

Albtelecom do të faturojë AS për shërbimet LLU në përputhje me kushtet e RUO dhe në përputhje me Listen e cmimeve.

15.2 Raporti i përdorimit

Albtelecom do të japë një faturë të detajuar për të shoqëruar çdo faturë përmbledhëse. Kjo do të tregojë pagesat për Ofrimin e Shërbimit dhe proceset e Riparimit të Defektit.

Operatorët do të marrin faturë përmbledhëse mujore dhe faturë detajuar.

Megjithatë, nëse kërkohet Albtelecom do të postojë faturën përmbledhëse.

15.2.1 Përmbajtja e raportit të përdorimit

15.2.1.1 Ofrimi i shërbimit

Albtelecom do të faturojë porositë për shërbimet e ofruara bazuar në strukturën e faturimit dhe në masën e faturës sic është parashikuar në RUO dhe Listen e cmimeve.

Raporti i përdorimit do të rendisë çdo porosi sipas numrit të saj të referencës dhe datës së përmbushjes së porosisë dhe do të specifikojë çdo faturim të saj.

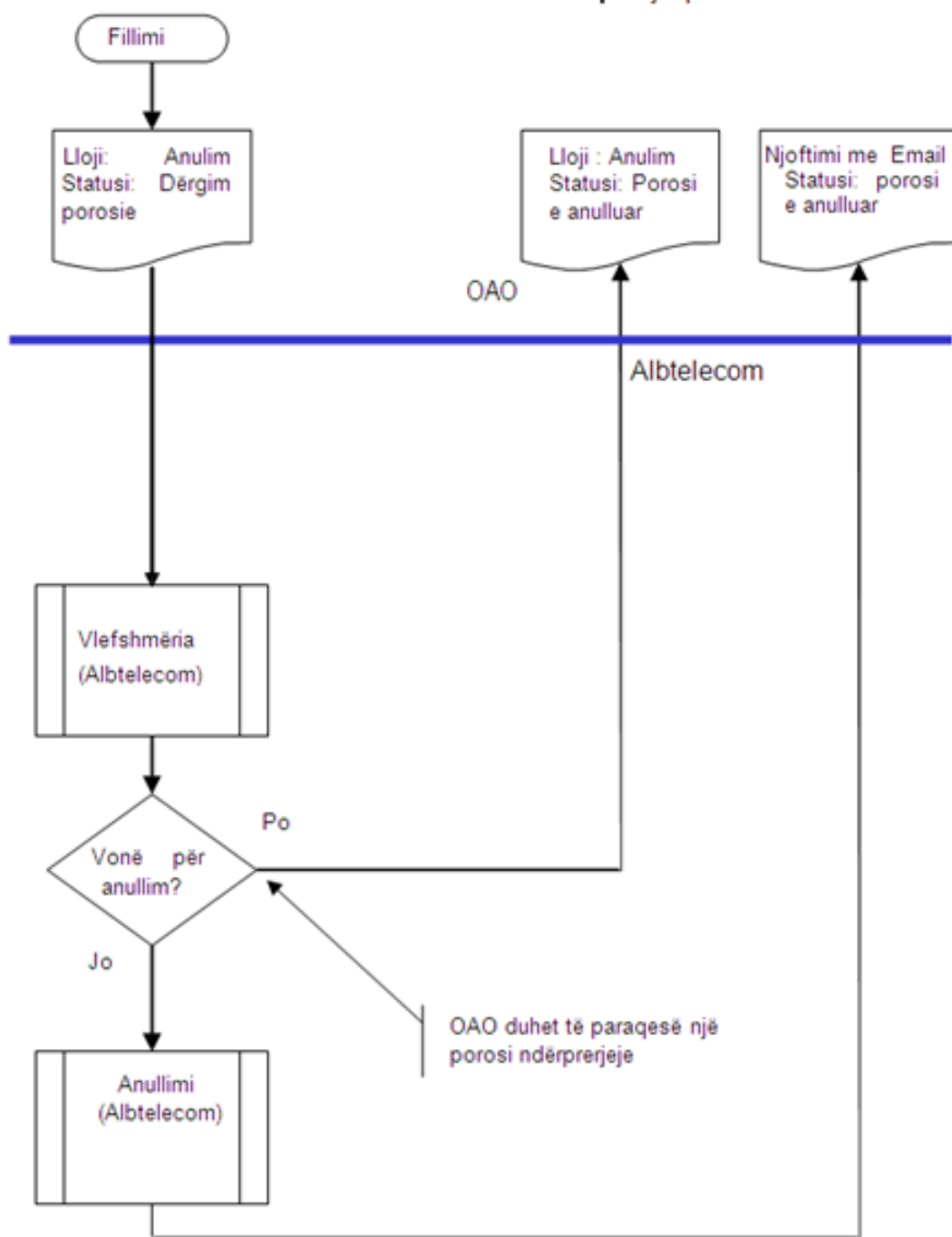
15.2.1.2 Riparimi i defektit

Albtelecom do të faturojë raportimet e plota të bazuar në strukturën e faturimit dhe në masën e faturës sic është parashikuar në RUO.

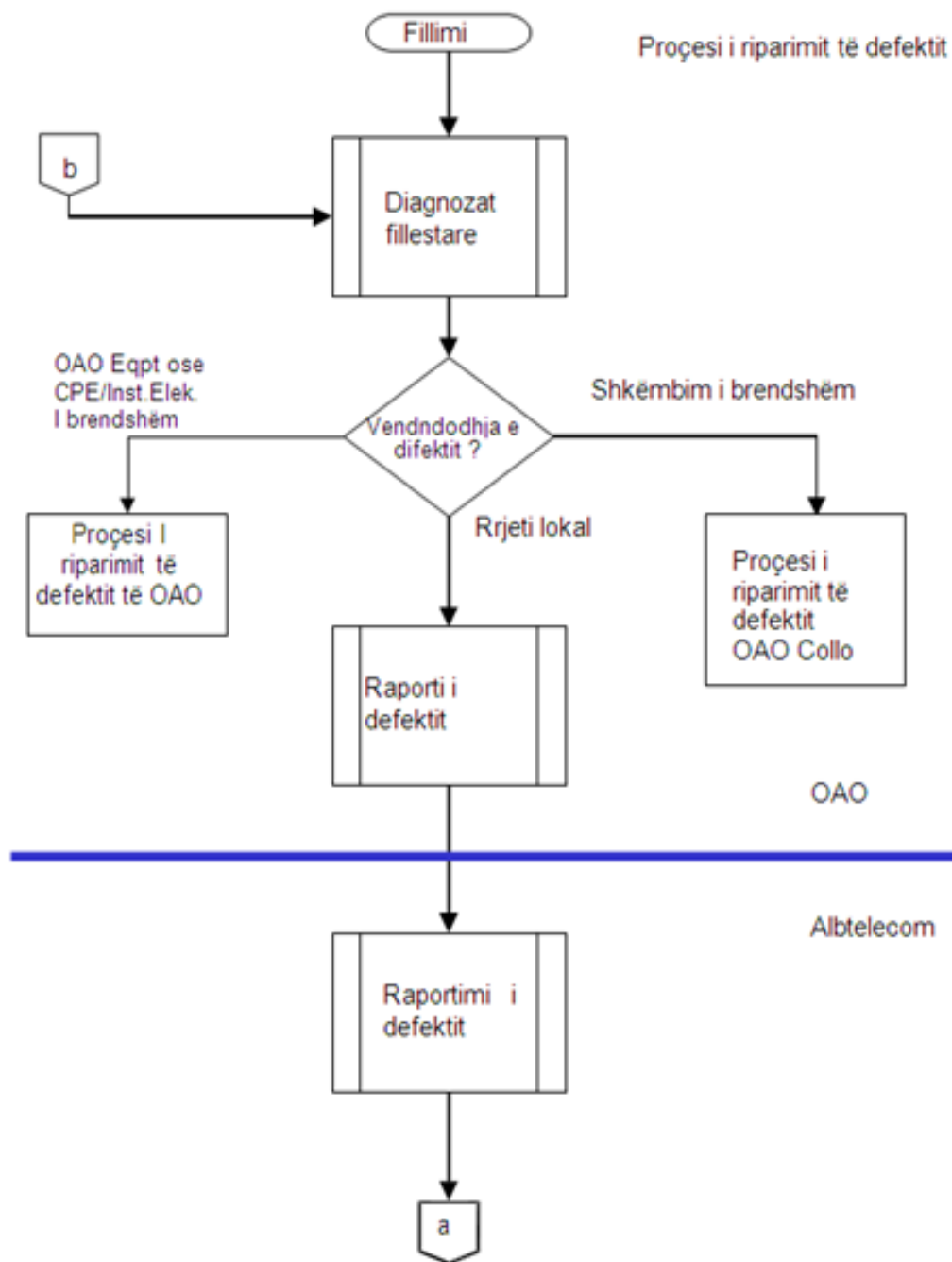
Raporti i përdorimit do të rendisë çdo defekt sipas numrit të raportit të defekteve të Albtelecom dhe datës së përmbushjes dhe do të specifikojë çdo faturim të saj.

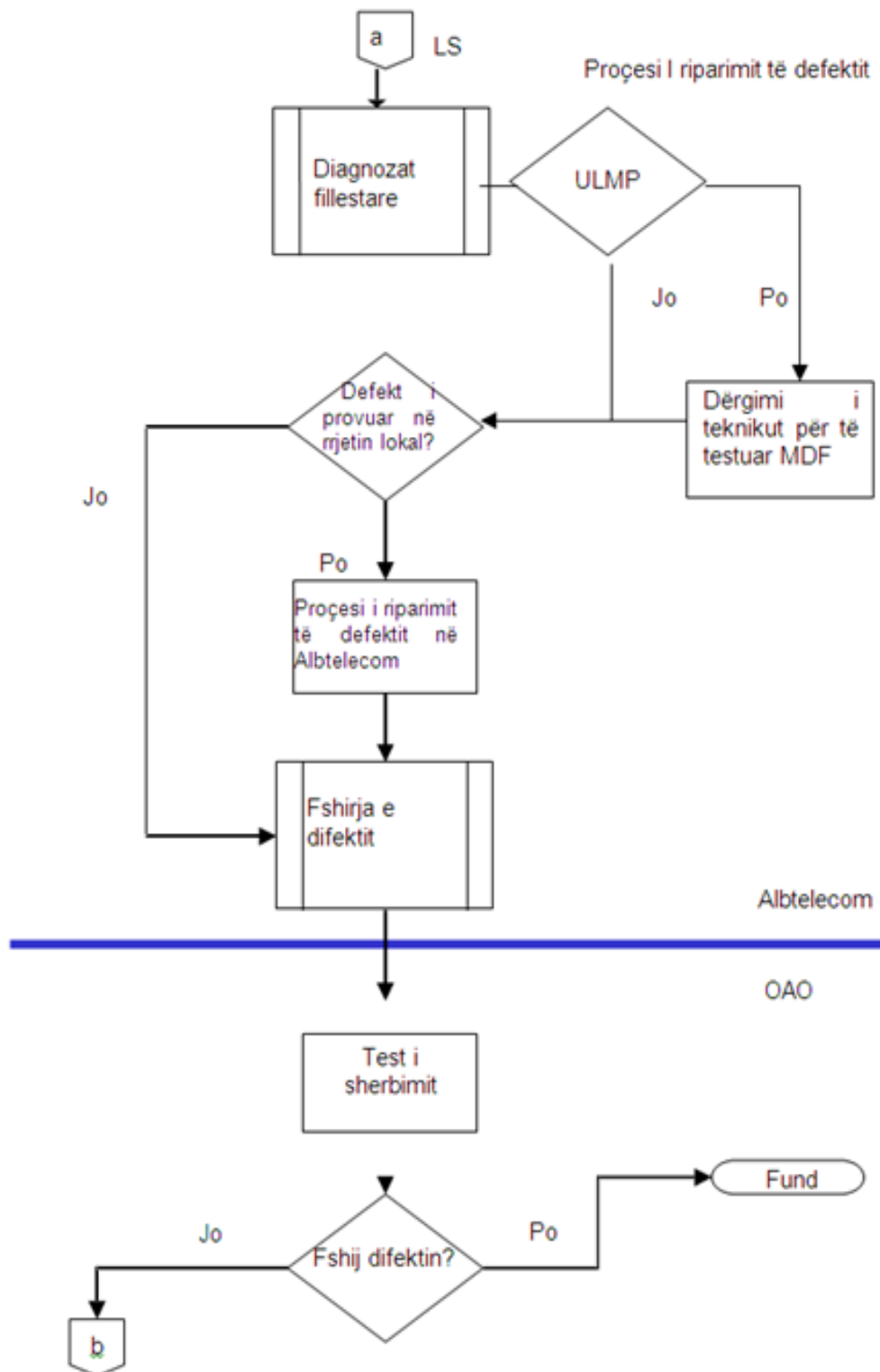
Aneksi B – Ecuria e e ofrimit të shërbimit
Lloji i porosisë: Anulim

Ecuria e ofrimit të shërbimit
Lloji i porosisë: E anuluar



Aneksi C – Ecuria e proçesit të riparimit të defektit



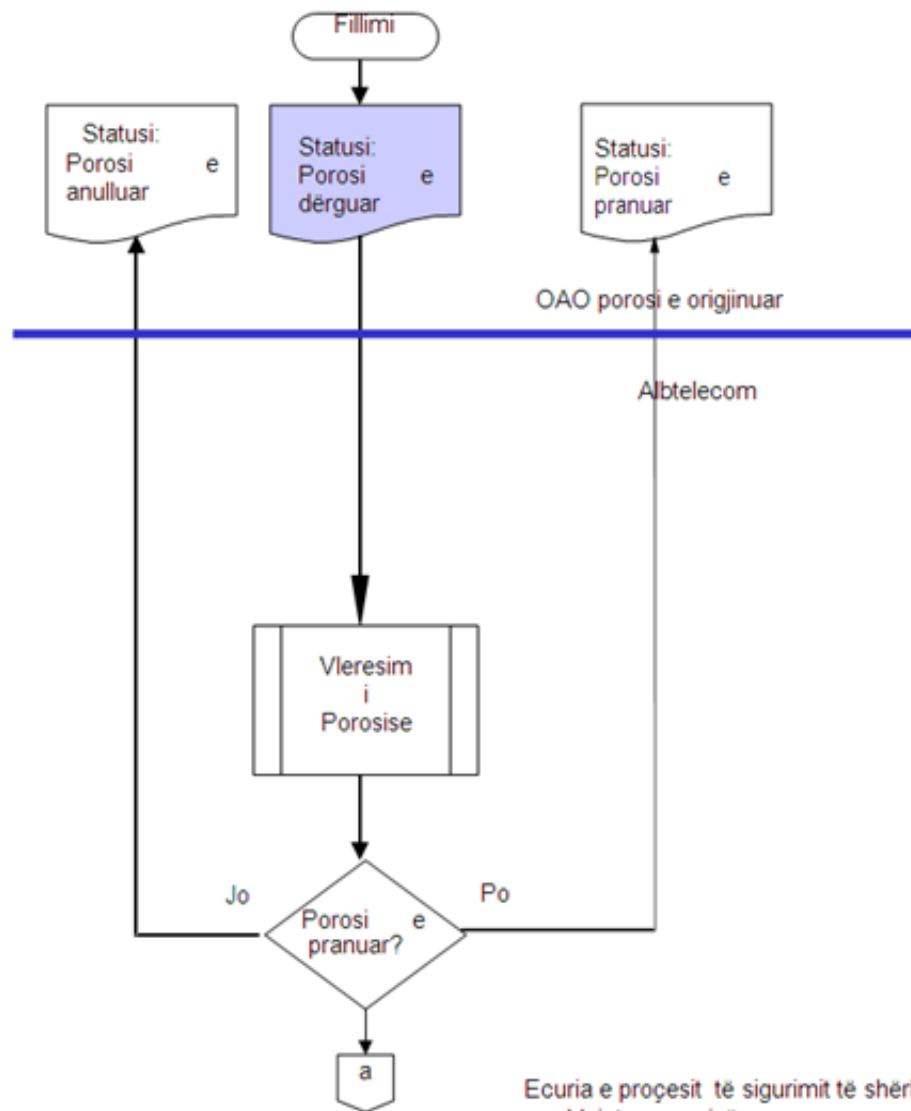


Aneksi D – Kodet e riparimit të defektit

Më poshtë është dhënë një listë e kodeve për riparimin e defekteve kryesore, të cilat mund të raportohen nga Albtelecom tek një Kërkues Aksesi për llojin e kodit të riparimit për një defekt në LLU.

kodi	Përshkrimi	kodi	Përshkrimi
A	E rregulluar	DS	Dëmtuar nga stuhia
C	E ndryshuar	DZ	Dëmtuar nga siguresa e klientit
CB	Ndryshon kabina telefonike	FP	Plani kryesor CBL
CC	Ndryshim i çiftit të kablove	I	I ndërprerë
CI	Instrument i ndryshuar nga tekniku	L	Dëmtim ndricimi
CL	Ndryshim për arsye ndricimi	NT	Nuk ka ende magazinë në dispozicion CT
CP	Instrument i ndryshuar nga dispatçeria qendore	P	Pemë të prera
CR	Instrument i ndryshuar nga agjencia	R	I riparuar
CX	Ndryshim i PBX/PABX (ende jo në përdorim)	T	Përkohësisht OK
D	Dëmtim nga armë zjarri	E	Ri-instaluar
D3	Dëmtuar nga palë e tretë	EL	E pastruar ndërkohë që lokalizohet

Aneksi F – Ecuria e procesit të sigurimit të shërbimit
Lloji i porosisë kthen LS në ULMP



Ecuria e procesit të sigurimit të shërbimit
 Llojet e porosisë:
 Kthimi i LS në ULMP

Ecuria e procesit të sigurimit të shërbimit

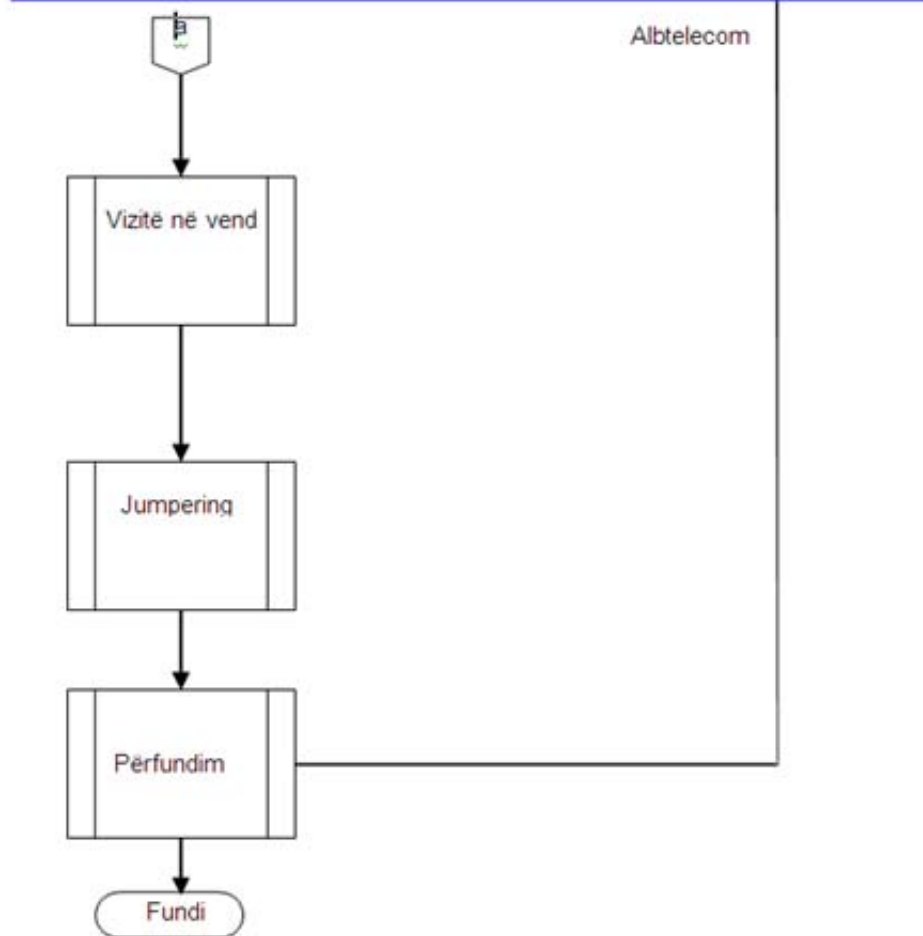
Llojet e porosisë:

Ndryshim i LS në ULMP

Statusi i porosisë:

I përfunduar
I padërguar

OAQ porosi e origjinal



Aneksi G – Shembulli i njoftimit të pranimi/ refuzimit të fshirjes manuale të LLU

Shembulli i njoftimit të anulimit të LLU

Tipi i porosisë

LLU Nr. I Referencës së porosisë

AP numër porosie

E pranuar ose refuzuar

Arsyeja e refuzimit

Data e dërgimit

Aneksi H- Formulari i porosisë NTU

ALBTELECOM NTU DHE FORMULARI I POROSISE SE INVENTARIT			
SPLITTER			
Kërkuesi i aksesit:	<input type="text"/>	Totali i NTU-ve të marra këtë muaj :	<input type="text"/>
Emri i kontaktit	<input type="text"/>	Totali i NTU-ve aktualisht ne stok:	<input type="text"/>
		Totali i defekteve të NTU-ve këtë muaj:	<input type="text"/>
Numri i Kontaktit	<input type="text"/>	Totali i NTU te kerkuara per muajin tjetër	<input type="text"/>
		Totali i splitters të marrë këtë muaj:	<input type="text"/>
E-maili i kontaktit	<input type="text"/>	Totali i Splitter stok aktualisht:	<input type="text"/>
Adresa e dërgimit	<input type="text"/>	Totali i defekteve në Splitter këtë muaj	<input type="text"/>
		Totali i Splitter që kërkohen për muajin tjetër	<input type="text"/>
Data	<input type="text"/>		
E Kërkuar me datë:	<input type="text"/>		

Aneksi I – Arsyet e refuzimit dhe mosdërgimit

Mesazh refuzimi	Kuptimi/ Përdorimi
Shërbim i padisponueshëm	Kur linja dështon në testim, nuk ka rrugëzim
B&P të pasakta	AP gjen të dhënat e porosisë për bllokun dhe kopjen si jo/jo të përshtatshme/jokorrekte
Asnjë linjë rezervë e disponueshme	Linja e bakrit nuk ofron mundësi për rezerva
Klient I padisponueshëm	Klienti i AS nuk mund të kontaktohet nga AP për të arranzhuar një vizite në vend.
Shërbim I refuzuar nga klienti	Klienti i kontaktuar nga AP, me telefon ose në vendbanimin e tij, informon AP se nuk e dëshiron shërbimin.

Aneksi J – Përrjashtimet & shërbimet konkurruese

Përrjashtimet

Rregulloret e aksesit ofrojnë përhapjen e të gjitha rrjeteve lokale ekzistuese dhe të ndonjë çifti rezervë në platformen e aksesit të rrjetit.

Megjithatë, rrjeti lokal me disa facilitete/shërbime nuk do të jetë i disponueshem për hapjen.

Janë dy lloje:

1. Linjat me shërbime/ facilitete që duhen të përjashtohen nga shërbimi LLU për shkak të papajtueshmërisë aktuale teknike me shërbimin LLU.
2. Rrjete lokale me shërbime/ facilitete që janë përjashtuar nga RUO aktuale e Albtelecom. Për më tepër, ka disa përjashtime dhe rrethana të veçanta ku ofrimi i një shërbimi të LLU mund të devijojë nga proceses standarte.

Përrjashtimet për shkak të papajtueshmërisë teknike aktuale

1. LS dhe matësi privat i pajtimtarit

Matësi privat i pajtimtarit duhet të hiqet nga linja përpara se të bëhet porosia për LS

2. ISDN dhe shërbimi LS

Porositë e LS me ISDN nuk do të pranohen.

3. ISDN dhe shërbimi ULMP

Klienti do të humbasë shërbimin ISDN si pasojë e porosisë për ULMP. Kur paraqitet një porosi për hapjen e linjës ISDN, duhet të paraqitet numri kryesor i instalimit të ISDN. Porositë për numra ndihmës ose për një numër pjesë e një serie DDI do të refuzohen.

4. Hulumtimi dhe shërbimi ULMP

Hulumtimi duhet të kryhetpara se të paraqitet një porosi për ULMP. Për këtë arsye, është rënë dakord që kërkuesi i aksesit duhet të kërkojë përdoruesit fundor të kontaktojë me Albtelecom për të reflektuar këtë ndryshim para se porosia e ULMP të paraqitet për rrugëzim. Procesi hulumtimit nuk duhet të zgjasë më tepër se pesë ditë.

Shërbimet konkurruese

1. CPS
2. Bitstream

Aneksi K – Formulari i porosisë me të dhënat kryesore

TESTIMI I LINJËS KRYESORE – TË DHËNA FORMULAR KËRKESË – POROSI	
Email tek: wholesale@Albtelecom.al	
Kerkuesi i aksesit :	<input type="text"/>
Emri i kontaktit:	<input type="text"/>
Numri i kontaktit :	<input type="text"/>
Emaili i kontaktit	<input type="text"/>
Adresa e dërgesës :	<input type="text"/>
Data e porosisë:	<input type="text"/>
Porosi e dhënë nga	<div><div></div></div>
CD për Muajin Kalendarik:	<input type="text"/>

