



REPUBLIKA E SHQIPËRISË  
KUVENDI

MIRATOHET

KRYETARI

Ilir META



REZOLUTË

PËR VLERËSIMIN E VEPRIMTARISË SË AUTORITETIT TË KOMUNIKIMEVE  
ELEKTRONIKE DHE POSTARE (AKEP) PËR VITIN 2015

**Kuvendi i Shqipërisë:**

- Duke njohur AKEP-in si autoritet i pavarur në mbikëqyrjen e tregut të komunikimeve elektronike dhe postare, si dhe për ruajtjen e ekuilibrit ndërmjet interesave të konsumatorëve, shtetit dhe sipërmarrësve në këtë sektor;
- Duke e konsideruar si shumë të rëndësishëm forcimin e mëtejshëm të kapaciteteve profesionale të këtij rregullatori në përmbushjen e misionit të tij, veçanërisht pas miratimit në Kuvendin e Shqipërisë të strukturës dhe organikës së re të AKEP-it;
- Duke vlerësuar që legjislacioni i ri në shërbimin postar kërkon një rregullator të fortë dhe plotësisht të pavarur, që ka kompetenca të plota në rregullimin e shërbimit postar, në veçanti në dritën e liberalizimit të këtij tregu;
- Duke vlerësuar rolin e AKEP-it në nxitjen e teknologjive të reja, të cilat sjellin rritjen e konkurrencës përmes rritjes së cilësisë, shërbimeve më të mira dhe më efçente;
- Duke vlerësuar rolin e AKEP-it në zgjidhjen e mosmarrëveshjeve dhe përmirësimin të mbrojtjes së interesave të përdoruesve;
- Duke konsideruar strategjinë *broadband* si tepër të rëndësishme në ofrimin e shërbimeve të reja në fushën e komunikimeve elektronike;

**Vlerëson:**

- Kontributin e AKEP-it në hartimin e ligjit të ri nr. 46/2015 "Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë", si dhe miratimin e një sërë aktesh rregullatore në zbatim të ligjit të ri, të cilat synojnë liberalizimin gradual të tregut, rritjen e konkurrencës dhe, në mënyrë të veçantë, mbrojtjen e interesave të përdoruesve.



- Procesin e kryer për dhënien e të drejtave të përdorimit të frekuencave si një proces transparent dhe në përfitim të konsumatorëve dhe ekonomisë shqiptare, përmes të cilit u bë i mundur edhe implementimi i teknologjisë 4G në vendin tonë.

- Se hyrja në fuqi e detyrimit të operatorëve celularë për mosdiskriminim në tarifën e thirrjeve brenda rrjetit dhe drejt rrjeteve të tjera celulare kombëtare (*on net/off net*) ka dhënë efekte pozitive në treg, duke rritur aftësitë konkurruese të dy operatorëve më të vegjël dhe duke sjellë rritje të përfitimeve për përdoruesit fundorë (konsumatorët).

- Ndërhyrjet legjislative në aktet rregullatorë, të cilat bëjnë të mundur përmirësimin e procedurës së aplikimit *online* dhe të procesit të zbatuar nga subjektet e interesuara për t'u pajisur me licencë/autorizim/certifikatë.

- Analizën e tregut të telefonisë fikse, si dhe vendimet dhe masat rregulluese, të marra pas kësaj analize të rëndësishme.

- Punën e bërë në drejtim të zgjidhjes së mosmarrëveshjeve dhe mbrojtjes së konsumatorit.

- Punën e bërë nga AKEP-i për arritjen e marrëveshjes kuadër mes operatorëve *mobile* dhe përcaktimin e zonave për investime të përbashkëta, për të bërë të mundur mbulimin me sinjal të disa zonave të largëta, si dhe për përmirësimin e cilësisë së shërbimit të ofruar në disa zona me densitet të ulët të popullsisë. Këto investime, përveç rritjes së cilësisë së shërbimeve me akses *broadband*, synojnë rritjen e mbulimit me sinjal telefonik, duke kontribuar në këtë mënyrë në shërbimin universal në territorin e Republikës së Shqipërisë.

- Punën e bërë dhe përpjekjet vazhdueshme të AKEP-it për të rritur bashkëpunimin me rregullatorët e vendeve fqinje, për të shmangur në maksimum interferencat në zonat kufitare.

- Bashkëpunimin me Komisionerin për të Drejtën e Informimit dhe Mbrojtjen e të Dhënave Personale dhe inkurajon një bashkëpunim të mëtejshëm në dobi të mbrojtjes së konsumatorit.

- Punën e bërë, në bashkëpunim me OSHEE-në dhe sipërmarrësit e rrjeteve të komunikimeve elektronike, për largimin dhe sistemimin e kabllave nga shtyllat e OSHEE-së dhe shtyllat e ndriçimit të bashkive, si një arritje e rëndësishme në uljen e rrezikshmërisë së këtyre instalimeve për jetën e personelit të sipërmarrësve, përmirësimi i mirëmbajtjes të rrjeteve të komunikimeve elektronike, por edhe rrjeteve të energjisë dhe ndriçimit.

- Ndryshimet e bëra në Planin Kombëtar të Numeracionit, ndryshime të cilat rrisin efektivitetin e përdorimit të numrave, dhe i përgjigjen ndryshimeve të mëdha demografike që kanë ndodhur në Shqipëri, zhvillimit të rrjeteve të gjeneratës së re dhe zgjerimit të zonës gjeografike për portabilitetin e numrit.

- Inspektimet e kryera të sipërmarrësve të tregut të komunikimeve elektronike dhe postare për evidentimin e rasteve të shkeljeve dhe marrjen e masave sipas legjislacionit përkatës.

- Punën e bërë nga AKEP-i në drejtim të monitorimit të spektrit të frekuencave, si dhe bashkëpunimin me AMA-n dhe Albcontrol-in për marrjen e masave ndaj subjekteve *broadcast* që shkaktojnë interferencë.

- Mbylljen me sukses të fazës së parë të "Projektit për ngritjen e Sistemit Kombëtar të Monitorimit të spektrit të frekuencave", duke bërë të mundur monitorimin 24 orë të brezit të frekuencave 20-3000 MHz, në një zonë 70 km rreth Tiranës dhe Durrësit.

- Masat e marra nga AKEP-i, lidhur me garantimin e sigurtisë dhe integritetit të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike.

### **Rekomandon për vitin 2016:**

- Të rrisë përpjekjet në forcimin e rolit të autoritetit rregullator në mbrojtjen e konsumatorit në tregun e komunikimeve elektronike dhe në tregun postar, për të garantuar mbrojtjen e interesave të konsumatorëve në tërësi nga sjelljet diskriminuese dhe antikonkurruese të operatorëve në tregun e komunikimeve elektronike dhe postare.

- Të kryejë analizën e tregut të telefonisë celulare dhe të marrë vendimet përkatëse, me profesionalizëm, transparencë e paanësi, për të bërë të mundur garantimin e një tregu në mbrojtje të interesave të përdoruesve, si dhe për të garantuar një konkurrencë të ndershme dhe jodiskriminuese të operatorëve në këtë treg.

- Të rrisë më tej angazhim institucional dhe të kërkojë me rigorozitet sigurimin e transparencës dhe publikimin e informacionit nga ana e operatorëve për përdoruesit e shërbimeve elektronike dhe postare.

- Të monitorojë cilësinë e shërbimit të telefonisë celulare në territorin shqiptar, për të gjithë operatorët, dhe rezultatet e tij të bëhen pjesë e raportimit vjetor të AKEP-it.

- Të punojë për ndjekjen dhe zbatimin e strategjisë *broadband*, duke përfshirë të gjitha detyrimet ligjore, aktet rregullatore dhe vendimet e AKEP-it, rekomandimet e ITU-së, BEREC-ut etj. në këtë strategji.

- Të marrë masat e nevojshme për implementimin e strukturës së re të AKEP-it, miratuar me vendim të Kuvendit të Shqipërisë nr. 88, datë 15.10.2015, duke e parë të lidhur ngushtë me rritjen e profesionalizmit dhe të pavarësisë operacionale të rregullatorit.

- Bazuar në përcaktimet dhe rekomandimet ndërkombëtare, si dhe në eksperiencat më të mira, pas marrjes në administrim të spektrit 790-862 MHz, të realizojë një këshillim publik me tregun, për të bërë të mundur që, nëpërmjet çështjeve që do të trajtojë, të arrihet maksimumi i mundshëm për të kryer një procedurë sa më transparente dhe asnjëse për dhënien në përdorim të tyre.

- Të vijojë bashkëpunimin me institucione, veprimtaria e të cilave është e lidhur dhe ndikon në çështje që kanë të bëjnë me tregun e komunikimeve elektronike dhe postare, në mënyrë të veçantë me Autoritetin e Konkurrencës.

- Të hartojë një plan veprimi të detajuar për vijimin e punës për largimin dhe sistemimin e kabllove nga shtyllat e OSHEE-së dhe shtyllat e ndriçimit të bashkive, në bashkëpunim të ngushtë me pushtetin vendor, OSHEE-në dhe operatorët.

- Të vijojë punën për përmirësimin e vazhdueshëm të akteve rregullatore dhe përshtatjen me ndryshimet ligjore përkatëse, si dhe përafrimin e tyre me kuadrin rregullator të BE-së në fushën e komunikimeve elektronike dhe postare.

- Të vijojë punën lidhur me procesin e përmbushjes së plotë të detyrimeve ligjore dhe rregullatore të sipërmarrësve, në mënyrë që të garantojnë sigurinë dhe integritetin e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike.

- Të vijojë punën për plotësimin e mëtejshëm të kuadrit rregullator në fushën e shërbimeve postare, në përmbushje të ligjit nr. 46/2015 "Për shërbimet Postare në Republikën e Shqipërisë".

- Të monitorojë në mënyrë të vazhdueshme tregun e komunikimeve elektronike, me qëllim që niveli i tarifave të thirrjeve telefonike (nga rrjete fikse dhe celulare) të jetë i përballueshëm për përdoruesit.

- Të vijojë punën për monitorimin e spektrit të frekuencave, në përputhje me aktet e miratuara.

- Të marrë masat e nevojshme për monitorimin e veprimtarisë së ofruesve të shërbimit postar, lidhur me zbatimin efektiv të detyrimeve ligjore, termat dhe kushtet e përgjithshme të shërbimit postar dhe kushteve thelbësore që rrjedhin nga ligji përkatës dhe aktet rregullatore të miratuara.

- Të marrë masat e nevojshme për forcimin e rolit të rregullatorit në mbrojtjen e interesave ligjorë të tregut të shërbimit postar, për të garantuar trajtimin e barabartë ligjor dhe jodiskriminues të ofruesve të shërbimeve postare në procedurat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve mes tyre.

- Të marrë masat e nevojshme për përditësimin e *database*-it për rrjetin dhe për të dhënat e tjera të shërbimit postar, si dhe realizimin e projektit për publikimin e tyre në Atlasin e AKEP-it.

Miraturar në datën 19.5.2016