



AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

Drejtoria e Tregjeve dhe Masave Rregullatore

Treguesit Statistikor të Tregut të Komunikimeve Elektronike

Tremujori II 2020

Data e Publikimit: .08.2020

INDEKSI I PËRMBAJTJES

| | |
|--|----|
| - HYRJE..... | 3 |
| - TENDENCAT KRYESORE | 3 |
| - TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET CELULARE..... | 4 |
| - TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET FIKSE | 12 |

INDEKSI I TABELAVE

| | |
|--|----|
| TABELA 3.1 : NUMRI I PAJTIMTARËVE/PËRDORUESVE CELULARË SIPAS KATEGORIVE..... | 6 |
| TABELA 3.2: NUMRI I PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE CELULARË (KARTA SIM) SIPAS OPERATORËVE..... | 7 |
| TABELA 3.3: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË SHËRBIMEVE CELULARE SIPAS OPERATORËVE . | 7 |
| TABELA 3.4: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË TELEFONISË CELULARE SIPAS OPERATORËVE... | 8 |
| TABELA 3.5: NUMRI I PËRDORUESVE TË AKSES BROADBAND NE RRJETET 3G/4G SIPAS OPERATORËVE..... | 8 |
| TABELA 3.6: VOLUMI TOTAL I THIRRJEVE, SMS-VE, TË DHENA DHE PERDORIMI MESATAR MUJOR | 9 |
| TABELA 3.7: STRUKTURA E THIRRJEVE DALESE CELULARE TE ORIGJINUAR BRENDA VENDIT SIPAS DESTINACIONIT | 11 |
| TABELA 4.1 : NUMRI I LINJAVE TË PAJTIMTARËVE TË TELEFONISË FIKSE..... | 12 |
| TABELA 4.2 : NUMRI I PAJTIMTAREVE ME AKSES BROADBAND NGA RRJETET FIKSE | 12 |
| TABELA 4.3 : NUMRI I PAJTIMTAREVE QË KANË AKSES NË SHËRBIME TË INTEGRUARA | 12 |

- Hyrje

Bazuar në përcaktimet e Ligjit 9918, datë 19.05.2008, “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë, i ndryshuar, dhe Rregullores nr.12, datë 07.04.2010, “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarrësve të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike” e ndryshuar, AKEP mbledh të dhëna periodike statistikore nga sipërmarrësit ofrues të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike në Shqipëri.

AKEP ka filluar të publikojë periodikisht të dhëna dhe tregues statistikorë të tregut të komunikimeve elektronike prej muajit Prill 2009 në faqen web www.akep.al. Periodiciteti i publikimeve dhe treguesit e publikuar kanë evoluar nga raportime vjetore dhe gjashtëmujore në raportime vjetore dhe tremujore duke filluar nga Tremujori 4 2014.

Sipërmarrësit e rrjeteve/shërbimeve të komunikimeve elektronike kanë detyrim ligjor të dërgojnë në AKEP, të raportojnë të dhëna periodike rreth aktivitetit të tyre sipas formularëve përkatës që janë pjesë e Rregullores Nr.12. Informacioni i kërkuar nga AKEP nëpërmjet formularëve të Rregullores shërben për përmbushjen e detyrave funksionale të AKEP, ndër të tjera edhe për publikimin e treguesve për publikun e gjerë nëpërmjet raporteve periodike që evidentojnë treguesit kryesorë të zhvillimit të tregut të komunikimeve elektronike.

AKEP publikon treguesit kryesorë të tregut të komunikimeve elektronike duke marrë në konsideratë si natyrën konfidenciale të një sërë treguesve të raportuar nga sipërmarrësit edhe interesat e publikut për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues. Për këtë arsye shumë tregues paraqiten të agreguar për tregun në tërësi dhe jo sipas operatorëve, ndërsa disa tregues paraqiten edhe sipas operatorëve.

AKEP mundohet që të dhënat e publikuara të jenë të plota dhe të sakta për të garantuar një pasqyrim të drejtë të situatës dhe tendencave të tregut të komunikimeve elektronike në Shqipëri. Megjithatë, në disa raste informacioni i mbledhur mund të mos jetë i plotë për shkak se jo të gjithë sipërmarrësit raportojnë në kohë dhe me cilësinë e duhur të dhënat e kërkuara.

AKEP për të rritur plotësinë dhe saktësinë e informacionit të mbledhur dhe të publikuar bashkëpunon me operatorët gjatë procesit të raportimit të të dhënave nëpërmjet komunikimit në modulën on-line, e-mail dhe telefon, si dhe përdor mekanizmat ligjorë të detyrimit të raportimit të të dhënave si inspektime në terren dhe/ose vendosjen e sanksioneve ligjore për mos-raportim të të dhënave.

Për të rritur cilësinë e informacionit të publikuar si dhe krahasueshmërinë me periudhat e mëparshme, AKEP në disa raste përfshin vlerësime të numrit të pajtimtarëve për operatorët (kryesisht operatorë të vegjël të rrjeteve fikse) që nuk kanë raportuar në periudhën përkatëse duke përdorur numrin e pajtimtarëve të raportuar në periudhat e mëparshme të këtyre operatorëve. Gjithashtu në disa raste AKEP mund të publikojë rishikim të treguesve të publikuar për periudhat e mëparshme për shkak të ndryshimeve të vlerësimeve dhe/ose metodologjisë së përdorur nga AKEP dhe/ose raportimeve të operatorëve. Të tilla raste evidentohen nëpërmjet shënimeve përkatëse të AKEP në publikimin më të fundit të të dhënave/informacionit të tregut.

Të dhënat dhe treguesit e publikuar në këtë raport janë për pesë tremujorët e fundit, si dhe të dhëna vjetore për dy vitet para-ardhëse. Për periudhat më të hershme lexuesi mund t’i referohet publikimeve të mëparshme të AKEP. Norma e ndryshimit të një treguesi me tremujorin para-ardhës paraqitet si **‘Ndryshimi Tremujor’**, ndërsa norma e ndryshimit në terma vjetorë (me të njëjtin tremujor në vitin para-ardhës) paraqitet si **‘Ndryshimi v-m-v’**.

Për shkak të rrumbullakimeve të vlerave në disa raste mund të ekzistojë një mospërputhje jomateriale ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabela për tregues të caktuar.

Në Tremujorin e dytë 2020 kanë raportuar rreth 196 sipërmarrës të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike, ndërsa për Tremujorin e parë 2019 kanë raportuar 181 sipërmarrës . AKEP dëshiron të falenderojë operatorët që kanë depozituar të dhëna për këtë raport dhe shpreson në bashkëpunimin e vazhdueshëm me të gjithë operatorët për procesin e mbledhjes dhe publikimit të të dhënave statistikore të komunikimeve elektronike në të ardhmen.

AKEP mirëpret sugjerime për të përmirësuar procesin e mbledhjes dhe raportimit të të dhënave statistikore si dhe të publikimeve të AKEP, me qëllim plotësimin e interesit publik për të krijuar një treg të hapur dhe konkurses të komunikimeve elektronike në Shqipëri, duke ruajtur njëkohësisht konfidencialitetin e të dhënave të publikuar nga AKEP për të shmangur përdorimin e tyre në mënyrë antikonkurrese dhe me praktika tregtare jo të ndershme nga konkurrentët në treg.

Dokumenti në vijim përmban përshkrim të nivelit të treguesve kryesorë në Tremujorin II 2020 (T2 2020) dhe krahasime me periudhat e mëparshme, dhe më pas paraqiten të dhënat statistikore në formë tabelare për shërbimet nga rrjetet celulare dhe nga rrjetet fikse, të shoqëruara dhe me disa shënime për përshkrimin e treguesve dhe mënyrën e matjes së tyre.

- **Tendencat kryesore**

- Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare sipas kartave SIM në fund të T2 2020 ishte rreth 3,163,837 që përbën një rënie me 2.9% në krahasim me tremujorin e mëparshëm, dhe një rënie me 9.6% në krahasim me T2 2019;
- Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare gjatë T2 2020 arriti në rreth 2.26 milionë që përbën një rënie me rreth 8.6% me T1 2020 dhe rënie me 7.8% në krahasim me T2 2019;
- Numri i përdoruesve aktivë të aksesit broadband në Internet nga rrjetet celulare në T2 2020 ishte rreth 1.5 milionë që përbën një rënie me 9.9% me tremujorin e mëparshëm, dhe një rënie me 10.3% në krahasim me Tremujorin dytë 2019.
- Totali thirrjeve dalëse të gjeneruara nga pajtimtarët celularë në Shqipëri në T2 2020 ishte rreth 1.26 miliardë minuta, me një rënie prej 0.6% në krahasim me tremujorin paraardhës dhe me një rënie prej 9.2% me T2 2019.
 - o Sasia e thirrjeve drejt rrjeteve të tjera celulare kombëtare (off-net) u rrit me 1.5% në krahasim me T1 2020 dhe u ul me 7.1% në krahasim me një vit më parë në T2 2019;
 - o Sasia e thirrjeve on-net u ul me 2.1% në krahasim me T1 2020 dhe pësoi një rënie me 10.5% në krahasim me T2 2019.
 - o Proporcioni i thirrjeve on-net/off-net në T2 2020 ishte 56%/42% kundrejt 57%/41% në T2 2019 (pjesambetur 1% thirje me rrjetet fikse kombëtare dhe 1% thirje ndërkombëtare).
- Numri i mesazheve SMS të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare në T2 2020 ishte rreth 138 milion që përbën një rënie me 30.5% krahasuar me T1 2020 dhe një rënie me 43.1% me T2 2019;
- Sasia e trafikut data (Internet) në rrjetet celulare gjatë T2 2020 ishte rreth 18 Milion GByte. Një përdorues aktiv i aksesit broadband celular ka përdorur 4.01 GB Internet në muaj në T2 2020, që përbën një rritje me 3.5% në krahasim me T1 2020 dhe një rritje me 34% krahasuar me T2 2019.
- Konsumi mesatar mujor për përdorues aktiv i shërbimeve celulare gjatë T2 2020 ishte: 186-minuta dalëse, 20 SMS dhe 4.01 GB Internet. Krahasuar me T1 2020, konsumi mesatar i thirrjeve pati një rritje me 8.7%, konsumi mesatar i SMS-ve pati një rënie me 24% dhe konsumi mesatar i internetit u rrit me 3.5%.

Si konkluzion, gjatë tremujorit të dytë të vitit 2020 vërehet një rënie e treguesve kryesor krahasuar me periudhën e mëparshme T1 2020 apo edhe me T2 2019. Në përgjithësi të tre operatorët referojnë si arsye kryesore efektet e pandemisë së shkaktuar nga Covid -19, që kanë sjellë:

- Reduktim të konsumit të njërive të paketave *bundle* gjatë mbylljes (locdown) nga data 1 Mars 2020 deri në fillim të muajit Qershor;
- Reduktim të numrit/pagesave të paketave standarde të riaktivizuara;
- Uljen e numrit të turistëve dhe emigrantëve për shkak të vështirësive të transportit ndërkombëtar;
- Rritje të përdorimit të broadband fiks (WIFI) duke zëvendësuar në këtë mënyrë përdorimin e internetit nga shërbimet celulare.

Bazuar nga informacionet e marra nga operatorët edhe nga analizat e kryera nga AKEP për këtë çështje, rezulton se pandemia e shkaktuar nga Covid-19 përgjatë këtij 3 mujori, ka pasur efekte të ndjeshme në drejtim të rënies së treguesve kryesorë të shërbimeve celulare duke përfshirë edhe ato broadband, disa nga faktorët kryesorë që kanë ndikuar në këtë rënie janë:

- Mos-aktivizimit të paketave në mënyrë periodike;
- Mungesën e marketingut në terren;
- Mos-shpërndarjen e kartave të reja;
- Kufizimit në pagesa në pikat e shitjes dhe oraret e reduktuara të ofrimit të shërbimit;
- Kufizimit të shërbimeve sezonale nga emigrantët dhe turistët dhe shërbimeve roaming të abonentëve jashtë Shqipërisë ;
- Zhvendosje të përdorimit të internetit nga rrjetet fikse;
- Përdorimi i shërbimit WIFI (i ofruar nga rrjetet fikse) si pasojë e qëndrimit në shtëpi të pajtimtarëve.

Shërbimet nga rrjetet fikse

1. Numri i pajtimtarëve të linjave të telefonisë fikse në fund të tremujorit të dytë 2020 ishte rreth 236 mijë, që përbën një rënie me 0.94% në krahasim me T1 2020 dhe një rënie me 5.1% në krahasim me T2 2019. AKEP ka kryer vlerësimin e këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për shkak të ndryshimit të përkufizimit të tij në këtë tremujor (për më shumë detaje shiko shënimet në seksionin 4)
2. Numri i pajtimtarëve me akses Broadband në internet nga rrjete fikse në T2 2020 arriti në rreth 462 mijë, që përbën një rritje me 7.3% në krahasim me tremujorin e mëparshëm dhe një rritje me rreth 15.6% në krahasim me të njëtin tremujor në vitin 2019.
3. Numri i pajtimtarëve të rrjeteve fikse që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni/Internet/TV) në fund të 3 mujorit të dytë 2020 arriti në rreth 275 mijë, një rritje kjo me 5% në krahasim me T1 2020 dhe rritje me 19.1% krahasuar me T2 2020.
4. Numri i pajtimtarëve me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV) përbën 38.8% të totalit të pajtimtarëve me paketa të integruara ndërsa 32.6% janë me paketa “Internet dhe Telefoni” dhe 28.5% me paketa “Internet dhe TV”.
5. 60% e pajtimtarëve me akses broadband në rrjete fikse në fund të T2 2020 ishin pajtimtarë me paketa të integruara (Telefoni/Internet/TV), ku 23% janë me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV).

- Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet celulare

Tabela 3.1 : Numri i pajtimtarëve/përdoruesve celularë sipas kategorive

| | Numri i pajtimtarëve shërbime celulare | Përdorues aktivë shërbime celulare | Përdorues aktivë Telefoni Celulare | Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim | Përdorues aktivë me akses broadband celular | Përdorues me akses broadband telefoni celulare | Përdorues me akses broadband me karta të dedikuara |
|---------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|---|---|--|--|
| 2017 | 5,558,492 | 3,625,699 | 3,460,171 | 92.0% | 2,030,978 | 1,903,229 | 127,749 |
| 2018 | 4,143,603 | 2,714,878 | 2,570,692 | 90.0% | 1,809,996 | 1,690,669 | 119,327 |
| 2019 T2 | 3,499,446 | 2,575,689 | 2,460,718 | 86.9% | 1,742,553 | 1,627,582 | 114,971 |
| 2019 T3 | 3,507,658 | 2,707,576 | 2,585,587 | 84.6% | 1,982,517 | 1,860,528 | 121,989 |
| 2019 T4 | 3,378,886 | 2,630,076 | 2,515,934 | 80.9% | 1,789,158 | 1,675,016 | 114,142 |
| 2020 T1 | 3,257,057 | 2,588,966 | 2,481,097 | 78.3% | 1,735,277 | 1,627,408 | 107,869 |
| 2020 T2 | 3,163,837 | 2,371,590 | 2,267,810 | 77.4% | 1,562,922 | 1,459,142 | 103,780 |
| Ndryshimi tremujor | -2.9% | -8.4% | -8.6% | -1.1% | -9.9% | -10.3% | -3.8% |
| Ndryshim v-m-v | -9.6% | -7.9% | -7.8% | -10.9% | -10.3% | -10.3% | -9.7% |

Shënime:

| Treguesi | Referenca ne Formulare/Menyrë e llogaritjes | Pershkrim/Sqarim |
|--|---|--|
| Numri i pajtimtarëve shërbime celulare (karta SIM) | D.10 | Numri total i kartave SIM me parapagim dhe pas-pagim që janë aktivë në rrjetin celular në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse kanë kryer komunikim apo jo gjatë periudhës së raportimit. Treguesi përfshin të gjitha kartat SIM që përdoren për shërbime zanore dhe të dhenash, të instaluara në aparate celulare, modem, USB apo pajisje të tjera. Nuk përfshihen kartat M2M. <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të pajtimtarëve të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i> |
| Përdorues aktive Shërbime Celulare | D.7 | Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM dhe karta të dedikuara të dhenash (Data Card). <i>Per periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i> |
| Përdorues aktive Telefoni Celulare | D.7-D.10.2 | Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me |

| | | |
|--|------------------|---|
| | | parapagim aktivë (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM telefonike. Nuk përfshihen Data Card. <i>Për T4 2016 dhe T2 2017, treguesi është llogaritur nga AKEP si diferenca e D7 me numrin e përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara (D.10.2).</i> |
| Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim | D.7.1/D.7 | Numri i përdoruesve aktivë (përdorim në tre muajt e fundit) që përdorin karta rimbushëse për përdorimin e shërbimit celular pjestuar me numrin total të përdoruesve aktivë (D7.1/D7). <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP bazuar në numrin e përdoruesve aktivë të telefonisë celulare.</i> |
| Përdorues aktive të Akses Broadband Celular | D.10 | Numri i pajtimtarëve në rrjetet celulare që kanë përdorur aksesin në Internet me shpejtësi broadband mbi 256 kbps (3G/4G ose më të avancuar) të paktën një herë gjatë periudhës së raportimit. Ky tregues ka kategorinë e përdorimit sipas aparatit telefonik celular, tableta etj me karta SIM (zanore dhe të dhëna) dhe nëpërmjet aksesit me karta SIM të dedikuara për të dhëna (USB, dongles etj). |
| Përdorues akses broadband celular dhe telefoni celulare | D.10.1 | Numri i pajtimtarëve të rrjeteve celulare që kanë përdorur aksesin në Internet në rrjet 3G/4G ose më të avancuar nëpërmjet kartave SIM të telefonit celular. |
| Përdorues akses broadband me karta të dedikuara (Data Card) | D.10.2 | Numri i pajtimtarëve të rrjetit që kanë përdorur aksesin në internet, në rrjet 3G/4G ose më të avancuar, nëpërmjet kartave të dedikuara për të dhëna (DATA CARD të dedikuara) |

Tabela 3.2: Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare (karta SIM) sipas operatorëve

| Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare (karta SIM) sipas operatorëve | Total | Telekom Albania | Vodafone Albania | Albtelecom | Plus Communication |
|---|-----------|-----------------|------------------|------------|--------------------|
| 2017 | 5,558,492 | 1,791,473 | 2,733,771 | 780,781 | 252,467 |
| 2018 | 4,143,603 | 1,428,196 | 2,086,535 | 628,872 | |
| 2019 T2 | 3,499,446 | 1,183,690 | 1,707,674 | 608,082 | |
| 2019 T3 | 3,507,658 | 1,122,127 | 1,799,757 | 585,774 | |
| 2019 T4 | 3,378,886 | 1,100,192 | 1,698,855 | 579,839 | |
| 2020 T1 | 3,257,057 | 1,069,703 | 1,617,835 | 569,519 | |
| 2020 T2 | 3,163,837 | 1,062,775 | 1,547,961 | 553,101 | |
| Ndryshimi tremujor | -2.9% | -0.6% | -4.3% | -2.9% | |
| Ndryshim v-m-v | -9.6% | -10.2% | -9.4% | -9.0% | |

Tabela 3.3: Numri i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare sipas operatorëve

| Numri i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare sipas operatorëve | Total | Telekom Albania | Vodafone Albania | Albtelecom | Plus Communication |
|---|-----------|-----------------|------------------|------------|--------------------|
| 2017 | 3,625,699 | 1,234,411 | 1,726,842 | 458,656 | 205,790 |
| 2018 | 2,714,878 | 1,004,323 | 1,279,480 | 431,075 | |
| 2019 T2 | 2,575,689 | 936,352 | 1,213,212 | 426,125 | |
| 2019 T3 | 2,707,576 | 996,370 | 1,264,505 | 446,701 | |
| 2019 T4 | 2,630,076 | 952,024 | 1,256,235 | 421,817 | |
| 2020 T1 | 2,588,966 | 990,670 | 1,187,836 | 410,460 | |
| 2020 T2 | 2,371,590 | 849,594 | 1,133,063 | 388,933 | |

| | | | | |
|---------------------------|-------|--------|-------|-------|
| Ndryshimi tremujor | -8.4% | -14.2% | -4.6% | -5.2% |
| Ndryshim v-m-v | -7.9% | -9.3% | -6.6% | -8.7% |

TABELA 3.3/1: Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim të shërbimeve celulare sipas operatorëve

| Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim sipas operatorëve | Total | Telekom Albania | Vodafone Albania | Albtelecom | Plus Communication |
|--|--------------|------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------|
| 2017 | 92.078 | 90.151 | 95.190 | 84.569 | 94.269 |
| 2018 | 89.661 | 88.172 | 93.331 | 82.233 | |
| 2019 T2 | 86.960 | 88.741 | 87.880 | 80.428 | |
| 2019 T3 | 84.560 | 89.297 | 82.151 | 80.814 | |
| 2019 T4 | 80.992 | 88.435 | 75.984 | 79.108 | |
| 2020 T1 | 78.351 | 87.395 | 70.883 | 78.137 | |
| 2020 T2 | 77.440 | 84.389 | 72.460 | 76.765 | |
| Ndryshimi tremujor | -0.911 | -3.006 | 1.577 | -1.372 | |
| Ndryshim v-m-v | -9.520 | -4.352 | -15.420 | -3.663 | |

Tabela 3.4: Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare sipas operatorëve

| Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare sipas operatorëve | Total | Telekom Albania | Vodafone Albania | Albtelecom | Plus Communication |
|--|--------------|------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------|
| 2017 | 3,460,171 | 1,131,714 | 1,672,914 | 449,753 | 205,790 |
| 2018 | 2,570,692 | 903,274 | 1,242,193 | 425,225 | |
| 2019 T2 | 2,460,718 | 834,493 | 1,204,001 | 422,224 | |
| 2019 T3 | 2,585,587 | 892,423 | 1,250,647 | 442,517 | |
| 2019 T4 | 2,515,934 | 852,124 | 1,246,749 | 417,061 | |
| 2020 T1 | 2,481,097 | 894,032 | 1,180,969 | 406,096 | |
| 2020 T2 | 2,267,810 | 757,423 | 1,125,688 | 384,699 | |
| Ndryshimi tremujor | -8.6% | -15.3% | -4.7% | -5.3% | |
| Ndryshim v-m-v | -7.8% | -9.2% | -6.5% | -8.9% | |

Tabela 3.5: Numri i përdoruesve të akses broadband në rrjetet 3G/4G sipas operatorëve

| Numri përdoruesve të akses broadband në rrjetet 3G/4G sipas operatorëve | Total | Telekom Albania | Vodafone Albania | Albtelecom | Plus Communication |
|---|-----------|-----------------|------------------|------------|--------------------|
| 2017 | 2,030,978 | 613,886 | 1,030,614 | 282,077 | 104,401 |
| 2018 | 1,809,996 | 605,984 | 931,730 | 272,282 | |
| 2019 T2 | 1,742,553 | 567,892 | 902,447 | 272,214 | |
| 2019 T3 | 1,982,517 | 611,705 | 1,074,302 | 296,510 | |
| 2019 T4 | 1,789,158 | 567,572 | 940,849 | 280,737 | |
| 2020 T1 | 1,735,277 | 581,411 | 878,147 | 275,719 | |
| 2020 T2 | 1,562,922 | 555,474 | 755,118 | 252,330 | |
| Ndryshimi tremujor | -9.9% | -4.5% | -14.0% | -8.5% | |
| Ndryshim v-m-v | -10.3% | -2.2% | -16.3% | -7.3% | |

Tabela 3.6: Volumi total i thirrjeve, SMS-ve, të dhëna dhe përdorimi mesatar mujor

| | Totali i thirrjeve telefonike dalese | SMS të dërguara | Trafiku të dhëna (Gbyte) | Minuta në muaj për përdorues | SMS në muaj për përdorues | GB në muaj për përdorues |
|---------------------------|--------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------|
| 2017 | 6,619,674,715 | 1,400,142,526 | 45,901,117 | 638 | 135 | 7.53 |
| 2018 | 6,081,651,820 | 1,212,559,068 | 60,051,808 | 789 | 157 | 11.06 |
| 2019 T2 | 1,396,544,176 | 243,249,186 | 15,643,534 | 189 | 33 | 2.99 |
| 2019 T3 | 1,428,966,726 | 237,295,586 | 20,216,912 | 184 | 31 | 3.40 |
| 2019 T4 | 1,367,452,106 | 244,268,486 | 18,494,407 | 181 | 32 | 3.45 |
| 2020 T1 | 1,276,115,523 | 199,290,094 | 20,153,941 | 171 | 27 | 3.87 |
| 2020 T2 | 1,268,117,334 | 138,508,577 | 18,796,314 | 186 | 20 | 4.01 |
| Ndryshimi tremujor | -0.6% | -30.5% | -6.7% | 8.7% | -24.0% | 3.5% |
| Ndryshim v-m-v | -9.2% | -43.1% | 20.2% | -1.5% | -38.2% | 34.0% |

Shënime:

| Treguesi | Referenca në Formulare/Mënyra e llogaritjes | Përshkrim/Sqarim |
|-------------------------------------|---|--|
| Thirrje telefonike dalëse | D.11 | Thirrje telefonike dalëse të kryera nga pajtimtarët e rrjeteve celulare gjatë periudhës së raportimit. Trafiku i përfshirë në pagesa fikse llogarit minutat e kryera (reale) dhe jo vlerat nominale të ofertave/shportave. Ky tregues nuk përfshin: <ul style="list-style-type: none"> - Trafikun e pajtimtrëve të rrjeteve celulare Shqiptare gjatë kohës që ata janë në roaming ndërkombëtar. - Trafikun e pajtimtarëve të rrjeteve të huaja gjatë kohës që ata janë në roaming në rrjetet celulare Shqiptare. |
| SMS të dërguara | D.13 | Numri total i SMS-ve të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare drejt të gjitha destinacioneve, përfshirë SMS ndërkombëtare |
| Trafiku të dhëna (GByte) | D.14 | I referohet sasisë së trafikut broadband të origjinuar brenda Shqipërisë nga rrjetet celulare 3G/4G ose me të avancuara. Trafiku përfshin shkarkimet dhe ngarkimet (download dhe upload) i matur në pikat e aksesit të përdoruesit fundor. Nuk përfshihet trafiku me shumicë dhe 'walled garden'. <i>Në bazë tremujore ky tregues është i disponueshëm vetëm për T4 2016, T12017 e në vijim. Më parë është raportuar vetëm në bazë vjetore.</i> |
| Minuta në muaj për përdorues | D.11/(D.7-D.10.2)/3 | Numri i minutave të thirrjeve dalëse që një përdorues aktiv i shërbimeve telefonike celulare ka gjeneruar mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total dalës (D7) me numrin e përdoruesve aktive të telefonisë celulare (D.7-D.10.2) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës. |
| GB në muaj për përdorues | D.14/D.10/3 | Sasia GB e trafikut të Internetit që një përdorues aktiv i shërbimeve akses broadband celular ka përdorur mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total të të dhënave (D14) me numrin e përdoruesve aktive të aksesit broadband celular (D.10) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës. |

Tabela 3.7: Struktura e thirrjeve dalëse celulare të origjinuar brenda vendit sipas destinacionit

| Struktura e thirrjeve dalëse celulare | Total | On-net | Off-net | Fiks kombëtar | Ndërkombëtare | Të tjera |
|--|---------------|---------------|----------------|----------------------|----------------------|-----------------|
| 2017 | 6,619,674,715 | 3,584,057,628 | 2,862,342,921 | 69,709,617 | 100,533,071 | 3,031,478 |
| 2018 | 6,081,651,819 | 3,451,495,389 | 2,501,186,119 | 66,324,565 | 60,043,298 | 2,602,449 |
| 2019 T2 | 1,396,544,176 | 792,260,213 | 577,166,068 | 14,948,157 | 11,550,317 | 619,423 |
| 2019 T3 | 1,428,966,726 | 808,162,893 | 591,490,110 | 15,549,223 | 13,060,969 | 703,531 |
| 2019 T4 | 1,367,452,106 | 774,795,545 | 567,358,568 | 14,645,415 | 10,004,161 | 648,418 |
| 2020 T1 | 1,276,115,523 | 724,332,921 | 528,361,187 | 13,918,545 | 9,073,991 | 1,057,164 |
| 2020 T2 | 1,268,117,334 | 709,002,349 | 536,095,840 | 15,272,479 | 6,581,069 | 1,165,598 |
| Ndryshimi tremujor | -0.6% | -2.1% | 1.5% | 9.7% | -27.5% | 10.3% |
| Ndryshim v-m-v | -9.2% | -10.5% | -7.1% | 2.2% | -43.0% | 88.2% |

- Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet fikse

Tabela 4.1 : Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse

| Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse | Totali | Albtelecom | ASC | Abcom | Abissnet | Nisatel | OA të tjerë | Pjese tregu Albtelecom |
|---|---------|------------|--------|--------|----------|---------|-------------|------------------------|
| 2017 | 246,720 | 171,516 | 42,829 | 15,282 | 3,982 | 2,470 | 10,641 | 69.5% |
| 2018 | 248,631 | 177,129 | 40,377 | 11,637 | 4,049 | 4,100 | 11,339 | 71.2% |
| 2019 T2 | 248,670 | 178,590 | 37,828 | 11,600 | 4,043 | 4,145 | 12,464 | 71.8% |
| 2019 T3 | 245,744 | 177,226 | 36,966 | 11,432 | 4,069 | 4,033 | 12,018 | 72.1% |
| 2019 T4 | 243,255 | 176,653 | 35,558 | 11,409 | 4,095 | 4,098 | 11,442 | 72.6% |
| 2020 T1 | 238,256 | 174,661 | 34,313 | 10,514 | 4,080 | 4,327 | 10,361 | 73.3% |
| 2020 T2 | 236,017 | 174,062 | 32,975 | 9,612 | 4,136 | 4,209 | 11,023 | 73.7% |
| Ndryshimi tremujor | -0.94% | -0.34% | -3.90% | -8.58% | 1.37% | -2.73% | 6.39% | 0.60% |
| Ndryshim v-m-v | -5.1% | -2.5% | -12.8% | -17.1% | 2.3% | 1.5% | -11.6% | 2.7% |

Tabela 4.2 : Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjetet fikse

| Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjete fikse | Totali | Albtelecom | Abcom | ASC | Abissnet | Digicom | Nisatel | OA te tjere | Pjese tregu Albtelecom |
|--|---------|------------|--------|--------|----------|---------|---------|-------------|------------------------|
| 2017 | 303,612 | 120,204 | 55,860 | 46,118 | 28,633 | 10,567 | 7,500 | 34,730 | 39.6% |
| 2018 | 361,947 | 129,329 | 64,020 | 49,359 | 37,055 | 14,322 | 13,473 | 54,389 | 35.7% |
| 2019 T2 | 400,054 | 133,297 | 67,032 | 51,302 | 38,875 | 17,118 | 15,100 | 77,330 | 33.3% |
| 2019 T3 | 408,976 | 133,234 | 73,150 | 51,993 | 39,778 | 17,602 | 14,309 | 78,910 | 32.6% |
| 2019 T4 | 436,234 | 133,515 | 74,708 | 52,773 | 40,849 | 18,516 | 13,809 | 102,064 | 30.6% |
| 2020 T1 | 430,633 | 132,850 | 80,550 | 53,850 | 40,853 | 19,785 | 14,467 | 88,278 | 30.8% |
| 2020 T2 | 462,268 | 133,516 | 86,895 | 55,304 | 41,199 | 20,112 | 15,117 | 110,125 | 28.9% |
| Ndryshimi tremujor | 7.3% | 0.5% | 7.9% | 2.7% | 0.8% | 1.7% | 4.5% | 24.7% | -6.4% |
| Ndryshim v-m-v | 15.6% | 0.2% | 29.6% | 7.8% | 6.0% | 17.5% | 0.1% | 42.4% | -13.3% |

Tabela 4.3 : Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara

| Numri i pajtimtareve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV) | Totali | Telefoni fikse dhe Internet | Telefoni fikse, Internet dhe TV | Internet dhe TV |
|--|---------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 2017 | 202,344 | 83,017 | 100,168 | 19,159 |
| 2018 | 224,859 | 91,599 | 107,176 | 26,084 |
| 2019 T2 | 231,088 | 95,302 | 108,091 | 27,695 |
| 2019 T3 | 258,560 | 85,386 | 109,988 | 63,186 |
| 2019 T4 | 274,198 | 87,180 | 109,739 | 77,279 |
| 2020 T1 | 262,202 | 88,064 | 107,163 | 66,975 |
| 2020 T2 | 275,285 | 89,824 | 106,935 | 78,526 |
| Ndryshimi tremujor | 5.0% | 2.0% | -0.2% | 17.2% |
| Ndryshim v-m-v | 19.1% | -5.7% | -1.1% | 183.5% |

Shënime:

| Treguesi | Referenca ne Formulare/Menyrë e llogaritjes | Pershkrim/Sqarim |
|--|---|---|
| Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse | A.1 | <p>Ky tregues i referohet numrit total të linjave telefonike që pajtimtarët e rjetit fikse përdorin për shërbim telefonik fikse dhe që plotësojnë dy kushte: 1) pajtimtarit i është alokuar një numer fikse në rjetin e operatorit (përfshirë numrat e marrë nga operatorët e tjerë me portim), dhe 2) numri fikse i alokuar është në përdorim në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse është kryer apo jo thirrje (dalëse apo hyrëse) gjatë periudhës nga pajtimtari. Pra ky tregues është sasia totale e numrave fikse të alokuar dhe që janë ende në përdorim nga pajtimtarët në fund të periudhës së raportimit. Këtu përfshihen edhe pajtimtarët që kanë të përfshirë shërbimin e telefonisë fikse si pjesë e paketave të integruara së bashku me shërbime të tjera si Internet, TV etj.</p> <p><i>Për periudhën 2014 T4- 2015 T3 ky tregues përfshinte totalin e pajtimtarëve me parapagim të telefonisë fikse (numri i pajtimtarëve aktivë, pra që kanë përdorur shërbimin e telefonisë fikse në 3 muajt e fundit, të paktën një thirrje hyrëse ose dalëse) dhe pajtimtarët me kontratë/paspagim ose me parapagim por që kanë paguar në avancë shërbimin (për tre muajt e fundit) të cilët konsiderohen aktivë.</i></p> <p><i>Për shkak të ndryshimit të përkufizimit në T4 2016, për të mundësuar krahasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore (parimi i rregullores së statistikave në pikën 6.2), AKEP ka kryer vlerësim të këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse, pavarësisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, sic ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Për më shume shiko shënimin poshtë Tabelës 4.1</i></p> |
| Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rjetet fikse | B.1 | Përfshin numrin total të pajtimtareve me akses broadband fikse me shpejtësi download 256 kbit/s ose më të madhe. Ky tregues përfshin aksesin në internet me DSL, modem kabllor, fibër në shtëpi/ndërtese dhe gjithë llojet e tjera të aksesit broadband me rjet fikse. Nuk përfshihet aksesit broadband me rjet celular. |

| | | |
|--|---------------------|--|
| <p>Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV)</p> | <p>B.7</p> | <p>Numri total i pajtimtarëve që kanë paketa të përbashkëta (të integruar-bundles) sipas kombinimeve të mëposhtme. Paketa të integruara konsiderohen kur paguajnë një tarifë fikse që përfshin të paktën 2 shërbime: Telefoni, Internet apo TV.</p> |
| <p>Telefoni fikse dhe Internet</p> | <p>B.7.1</p> | <p>Numri i pajtimtarëve të rrjetit fikse që kanë paketë të përbashkët (dyfishe) telefoni dhe internet (pakete dyfishe), duke paguar një tarifë që përfshin dhe pajtimin mujor për telefoni dhe për akses në Internet broadband. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin telefoni dhe Internet por që kanë tarifa të vecanta mujore për dy shërbimet. Paga fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit.</p> |
| <p>Telefoni fikse, Internet dhe TV</p> | <p>B.7.2</p> | <p>Numri i pajtimtarëve të rrjetit fikse që kanë paketë të përbashkët (trefishe) telefoni, Internet dhe TV (IPTCV ose TV kabllor), duke paguar një tarifë që përfshin pajtimin mujor për telefoni, akses në Internet broadband dhe kanalet TV. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin tre shërbimet por që kanë tarifa të vecanta mujore për tre shërbimet. Paga fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit, si dhe kur ka pagesë ekstra për kanale TV shtesë mbi kanalet bazë TV.</p> |
| <p>Internet dhe TV</p> | <p>B.7.3</p> | <p>Pajtimtarë të rrjeteve fikse që kanë vetëm Internet dhe TV, pra jo telefoni fikse.</p> |