



AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

Drejtoria e Tregjeve dhe Masave Rregullatore

Treguesit Statistikorë të Tregut të Komunikimeve Elektronike

Tremujori I 2019

Data e Publikimit: __.__.2019

INDEKSI I PËRMBAJTJES

- HYRJE	3
- TENDENCAT KRYESORE	3
- TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET CELULARE.....	4
- TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET FIKSE.....	12

INDEKSI I TABELAVE

TABELA 3.1 : NUMRI I PAJTIMTARËVE/PËRDORUESVE CELULARË SIPAS KATEGORIVE	6
TABELA 3.2: NUMRI I PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE CELULARË (KARTA SIM) SIPAS OPERATORËVE.....	7
TABELA 3.3: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË SHËRBIMEVE CELULARE SIPAS OPERATORËVE..	7
TABELA 3.4: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË TELEFONISË CELULARE SIPAS OPERATORËVE ...	8
TABELA 3.5: NUMRI I PËRDORUESVE TË AKSES BROADBAND NE RRJETET 3G/4G SIPAS OPERATORËVE.....	8
TABELA 3.6: VOLUMI TOTAL I THIRRJEVE, SMS-VE, TË DHENA DHE PERDORIMI MESATAR MUJOR.....	9
TABELA 3.7: STRUKTURA E THIRRJEVE DALESE CELULARE TE ORIGJINUAR BRENDA VENDIT SIPAS DESTINACIONIT	11
TABELA 4.1 : NUMRI I LINJAVE TË PAJTIMTARËVE TË TELEFONISË FIKSE	12
TABELA 4.2 : NUMRI I PAJTIMTAREVE ME AKSES BROADBAND NGA RRJETET FIKSE	12
TABELA 4.3 : NUMRI I PAJTIMTAREVE QË KANË AKSES NË SHËRBIME TË INTEGRUARA	13

- Hyrje

Bazuar në përcaktimet e Ligjit 9918, datë 19.05.2008, “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë, i ndryshuar, dhe Rregullores nr.12, datë 07.04.2010, “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarrësve të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike” e ndryshuar, AKEP mbledh të dhëna periodike statistikore nga sipërmarrësit ofrues të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike në Shqipëri.

AKEP ka filluar të publikojë periodikisht të dhëna dhe tregues statistikorë të tregut të komunikimeve elektronike prej muajit Prill 2009 në faqen web www.akep.al. Periodiciteti i publikimeve dhe treguesit e publikuar kanë evoluar nga raportime vjetore dhe gjashtëmujore në raportime vjetore dhe tremujore duke filluar nga Tremujori 4 2014.

Sipërmarrësit e rrjeteve/shërbimeve të komunikimeve elektronike kanë detyrim ligjor të dërgojnë në AKEP, të raportojnë të dhëna periodike rreth aktivitetit të tyre sipas formularëve përkatës që janë pjesë e Rregullores Nr.12. Informacioni i kërkuar nga AKEP nëpërmjet formularëve të Rregullores shërben për përmbushjen e detyrave funksionale të AKEP, ndër të tjera edhe për publikimin e treguesve për publikun e gjerë nëpërmjet raporteve periodike që evidentojnë treguesit kryesorë të zhvillimit të tregut të komunikimeve elektronike.

AKEP publikon treguesit kryesorë të tregut të komunikimeve elektronike duke marrë në konsideratë si natyrën konfidenciale të një sërë treguesve të raportuar nga sipërmarrësit edhe interesat e publikut për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues. Për këtë arsye shumë tregues paraqiten të agreguar për tregun në tërësi dhe jo sipas operatorëve, ndërsa disa tregues paraqiten edhe sipas operatorëve.

AKEP mundohet që të dhënat e publikuara të jenë të plota dhe të sakta për të garantuar një pasqyrim të drejtë të situatës dhe tendencave të tregut të komunikimeve elektronike në Shqipëri. Megjithatë, në disa raste informacioni i mbledhur mund të mos jetë i plotë për shkak se jo të gjithë sipërmarrësit raportojnë në kohë dhe me cilësinë e duhur të dhënat e kërkuara.

AKEP për të rritur plotësinë dhe saktësinë e informacionit të mbledhur dhe të publikuar bashkëpunon me operatorët gjatë procesit të raportimit të të dhënave nëpërmjet komunikimit në modulën on-line, e-mail dhe telefon, si dhe përdor mekanizmat ligjorë të detyrimit të raportimit të të dhënave si inspektime në terren dhe/ose vendosjen e sanksioneve ligjore për mos-raportim të të dhënave.

Për të rritur cilësinë e informacionit të publikuar si dhe krahasueshmërinë me periudhat e mëparshme, AKEP në disa raste përfshin vlerësime të numrit të pajtimtarëve për operatorët (kryesisht operatorë të vegjël të rrjeteve fikse) që nuk kanë raportuar në periudhën përkatëse duke përdorur numrin e pajtimtarëve të raportuar në periudhat e mëparshme të këtyre operatorëve. Gjithashtu në disa raste AKEP mund të publikojë rishikim të treguesve të publikuar për periudhat e mëparshme për shkak të ndryshimeve të vlerësimeve dhe/ose metodologjisë së përdorur nga AKEP dhe/ose raportimeve të operatorëve. Të tilla raste evidentohen nëpërmjet shënimeve përkatëse të AKEP në publikimin më të fundit të të dhënave/informacionit të tregut.

Të dhënat dhe treguesit e publikuar në këtë raport janë për pesë tremujorët e fundit, si dhe të dhëna vjetore për dy vitet para-ardhëse. Për periudhat më të hershme lexuesi mund t’i referohet publikimeve të mëparshme të AKEP. Norma e ndryshimit të një treguesi me tremujorin para-ardhës paraqitet si **‘Ndryshimi Tremujor’**, ndërsa norma e ndryshimit në terma vjetorë (me të njëjtin tremujor në vitin para-ardhës) paraqitet si **‘Ndryshimi v-m-v’**.

Për shkak të rrumbullakimeve të vlerave në disa raste mund të ekzistojë një mospërputhje jomateriale ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabela për tregues të caktuar.

Në Tremujorin e parë 2019 kanë raportuar rreth 165 sipërmarrës të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike, nga të cilët 164 janë ofrues të shërbimeve të rrjeteve fikse dhe 3 operatorë mobile. AKEP dëshiron të falenderojë operatorët që kanë depozituar të dhëna për këtë raport dhe shprehon në bashkëpunimin e vazhdueshëm me të gjithë operatorët për procesin e mbledhjes dhe publikimit të të dhënave statistikore të komunikimeve elektronike në të ardhmen.

AKEP mirëpret sugjerime për të përmirësuar procesin e mbledhjes dhe raportimit të të dhënave statistikore si dhe të publikimeve të AKEP, me qëllim plotësimin e interesit publik për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues të komunikimeve elektronike në Shqipëri, duke ruajtur njëkohësisht konfidencialitetin e të dhënave të publikuar nga AKEP për të shmatur përdorimin e tyre në mënyrë antikonkurruese dhe me praktika tregtare jo të ndershme nga konkurrentët në treg.

Dokumenti në vijim përmban përshkrim të nivelit të treguesve kryesorë në Tremujorin I 2019 (T1 2019) dhe krahasime me periudhat e mëparshme, dhe më pas paraqiten të dhënat statistikore në formë tabelare për shërbimet nga rrjetet celulare dhe nga rrjetet fikse, të shoqëruara dhe me disa shënime për përshkrimin e treguesve dhe mënyrën e matjes së tyre.

- **Tendencat kryesore**

- Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare sipas kartave SIM në fund të T1 2019 ishte rreth 3,663,348 që përbën një ulje me 11.6% në krahasim me tremujorin e mëparshëm, dhe një ulje me 29.3% në krahasim me T1 2018;
- Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare gjatë T1 2019 arriti në rreth 2.5 milionë që përbën një rënie me rreth 4.1% me T4 2018 dhe rënie me 10.6% në krahasim me T1 2018;
- Numri i përdoruesve aktivë të aksesit broadband në Internet nga rrjetet celulare në T1 2019 ishte rreth 1.9 milionë që përbën një rritje me 3.6% me tremujorin e mëparshëm, dhe një rënie me 0.3% në krahasim me Tremujorin e parë 2018.
- Totali thirrjeve dalëse të gjeneruara nga pajtimtarët celularë në Shqipëri në T1 2019 ishte rreth 1.3 miliardë minuta, me një rënie prej 7.7% në krahasim me tremujorin paraardhës dhe me një rënie prej 11.1% me të T1 2018.
 - o Sasia e thirrjeve drejt rrjeteve të tjera celulare kombëtare (off-net) u ul me 7.9% në krahasim me T4 2018 dhe u ul me 10.4% në krahasim me një vit më parë në T1 2018;
 - o Sasia e thirrjeve on-net u ul me 7.4% në krahasim me T4 2018 dhe pësoi një rënie me 11.2% në krahasim me T1 2018.
 - o Proporcioni i thirrjeve on-net/off-net në T1 2019 ishte 57%/41% njëlloj me T1 2018 (pjesa mbetur 1 % thirje me rrjetet fikse kombëtare dhe 1 % thirje ndërkombëtare).
- Numri i mesazheve SMS të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare në T1 2019 ishte rreth 243 milion që përbën një rënie me 14.4% krahasuar me T4 2018 dhe një rënie me 22.6% me T1 2018;
- Sasia e trafikut data (Internet) në rrjetet celulare gjatë T1 2019 ishte rreth 14.8 Milion GByte. Një përdorues aktiv i aksesit broadband celular ka përdorur 2.63 GB Internet në muaj në T1 2019, që përbën një rënie me 2.8% në krahasim me T4 2018 dhe një rënie 1.1% krahasuar me T1 2018.
- Konsumi mesatar mujor për përdorues aktiv i shërbimeve celulare gjatë T1 2019 ishte: 181 minuta dalëse, 33 SMS dhe 2.63 GB Internet. Krahasuar me T4 2018, konsumi mesatar i thirrjeve pati një rënie me 3.8%, konsumi mesatar i SMS-ve dhe konsumi mesatar i internetit pati rënie respektivisht me 10.8% dhe me 2.8%.

Shërbimet nga rrjetet fikse

1. Numri i pajtimtarëve të linjave të telefonisë fikse në fund të tremujorit të parë 2019 ishte rreth 249 mijë, që përbën një rritje me 0.54% në krahasim me T4 2018 dhe një rënie me 2.4% në krahasim me T1 2018. AKEP ka kryer vlerësimin e këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për shkak të ndryshimit të përkufizimit të tij në këtë tremujor (për më shumë detaje shiko shënimet në seksionin 4)
2. Numri i pajtimtarëve me akses Broadband në internet nga rrjete fikse në T1 2019 arriti në rreth 372 mijë, që përbën një rritje me 2.9% në krahasim me tremujorin e mëparshëm dhe një rritje me rreth 18.3% në krahasim me të njëtin tremujor në vitin 2018.
3. Numri i pajtimtarëve të rrjeteve fikse që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni/Internet/TV) në fund të 3 muajorit të parë 2019 arriti në rreth 229 mijë, një rritje kjo me 1.9% në krahasim me T4 2018 dhe rritje me 8.5% krahasuar me T1 2018.
4. Numri i pajtimtarëve me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV) përbën 47.6% të totalit të pajtimtarëve me paketa të integruara ndërsa 40.2% janë me paketa “Internet dhe Telefoni” dhe 12.2% me paketa “Internet dhe TV”.
5. 62% e pajtimtarëve me akses broadband në rrjete fikse në fund të T1 2019 ishin pajtimtarë me paketa të integruara (Telefoni/Internet/TV), ku 29% janë me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV).

- Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet celulare

Tabela 3.1 : Numri i pajtimtarëve/përdoruesve celularë sipas kategorive

	Numri i pajtimtarëve shërbime celulare	Përdorues aktivë shërbime celulare	Përdorues aktivë Telefoni Celulare	Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim	Përdorues aktivë me akses broadband celular	Përdorues me akses broadband telefoni celulare	Përdorues me akses broadband me karta të dedikuara
2015	4,777,885	3,442,665	3,442,665	92.0%	1,297,281	1,175,341	121,940
2016	5,280,990	3,490,686	3,369,756	91.8%	1,686,354	1,565,424	120,930
2017	5,558,492	3,625,699	3,460,171	92.0%	2,030,978	1,903,229	127,749
2018 T1	5,179,524	2,908,664	2,783,721	90.5%	1,880,265	1,755,322	124,943
2018 T2	4,876,526	2,738,647	2,615,722	89.9%	1,741,491	1,618,566	122,925
2018 T3	4,631,236	2,857,043	2,734,041	90.3%	1,985,760	1,862,758	123,002
2018 T4	4,143,603	2,714,878	2,595,551	89.7%	1,809,996	1,690,669	119,327
2019 T1	3,663,348	2,626,892	2,488,665	88.9%	1,874,549	1,736,322	138,227
Ndryshimi tremujor	-11.6%	-3.2%	-4.1%	-0.9%	3.6%	2.7%	15.8%
Ndryshim v-m-v	-29.3%	-9.7%	-10.6%	-1.8%	-0.3%	-1.1%	10.6%

Shënime:

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyrja e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Numri i pajtimtarëve shërbime celulare (karta SIM)	D.10	Numri total i kartave SIM me parapagim dhe pas-pagim që janë aktivë në rrjetin celular në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse kanë kryer komunikim apo jo gjate periudhës së raportimit. Treguesi përfshin të gjitha kartat SIM që perdoren për shërbime zanore dhe të dhenash, të instaluara në aparate celulare, modem, USB apo pajisje te tjera. Nuk përfshihen kartat M2M. <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të pajtimtarëve të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i>
Përdorues aktive Shërbime Celulare	D.7	Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM dhe karta të dedikuara të dhenash (Data Card). <i>Per periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i>
Përdorues aktive Telefoni Celulare	D.7-D.10.2	Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim ne 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Ne këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM telefonike. Nuk përfshihen Data Card. <i>Për T4 2016 dhe T2 2017, treguesi është llogaritur nga AKEP si diferenca e D7 me numrin e përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara (D.10.2).</i>

Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim	D.7.1/D.7	Numri i përdoruesve aktivë (përdorim në tre muajt e fundit) që përdorin karta rimbushëse për përdorimin e shërbimit celular pjestuar me nurmin total të përdoruesve aktivë (D7.1/D7). <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP bazuar në numrin e përdoruesve aktivë të telefonisë celulare.</i>
Përdorues active të Akses Broadband Celular	D.10	Numri i pajtimtarëve në rrjetet celulare që kanë përdorur aksesin në Internet me shpejtësi broadband mbi 256 kbps (3G/4G ose me të avancuar) të paktën një herë gjatë periudhës së raportimit. Ky tregues ka kategorinë e përdorimit sipas aparatit telefonik celular, tableta etj me karta SIM (zanore dhe të dhëna) dhe nëpërmjet aksesit me karta SIM të dedikuara për të dhëna (USB, dongles etj).
Përdorues akses broadband celular dhe telefoni celulare	D.10.1	Numri i pajtimtarëve të rrjeteve celulare që kanë përdorur aksesin në Internet në rrjet 3G/4G ose më të avancuar nëpërmjet kartave SIM të telefonit celular.
Përdorues akses broadband me karta të dedikuara (Data Card)	D.10.2	Numri i pajtimtarëve të rrjetit që kanë përdorur aksesin në internet, në rrjet 3G/4G ose më të avancuar, nëpërmjet kartave të dedikuara për të dhëna (DATA CARD të dedikuara)

Tabela 3.2: Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare (karta SIM) sipas operatorëve

Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare (karta SIM) sipas operatorëve	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2015	4,777,885	1,584,844	2,013,498	777,788	401,755
2016	5,280,990	1,697,265	2,606,602	748,924	228,199
2017	5,558,492	1,791,473	2,733,771	780,781	252,467
2018 T1	5,179,524	1,745,326	2,679,312	754,886	
2018 T2	4,876,526	1,640,924	2,529,959	705,643	
2018 T3	4,631,236	1,540,643	2,431,229	659,364	
2018 T4	4,143,603	1,428,196	2,086,535	628,872	
2019 T1	3,663,348	1,261,931	1,787,929	613,488	
Ndryshimi tremujor	-11.6%	-11.6%	-14.3%	-2.4%	
Ndryshim v-m-v	-29.3%	-27.7%	-33.3%	-18.7%	

Tabela 3.3: Numri i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare sipas operatorëve

Numri i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare sipas operatorëve	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2015	3,442,665	1,127,252	1,611,086	484,350	219,977
2016	3,490,686	1,133,323	1,730,990	445,391	180,982
2017	3,625,699	1,234,411	1,726,842	458,656	205,790
2018 T1	2,908,664	1,109,600	1,353,473	445,591	
2018 T2	2,738,647	998,580	1,313,706	426,361	
2018 T3	2,857,043	1,078,311	1,310,566	468,166	

2018 T4	2,714,878	1,004,323	1,279,480	431,075
2019 T1	2,626,892	974,080	1,224,895	427,917
Ndryshimi tremujor	-3.2%	-3.0%	-4.3%	-0.7%
Ndryshim v-m-v	-9.7%	-12.2%	-9.5%	-4.0%

TABELA 3.3/1: Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim të shërbimeve celulare sipas operatorëve

Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim sipas operatorëve	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2015	91.999	91.173	94.952	84.791	90.472
2016	91.844	90.187	95.547	85.362	82.765
2017	92.078	90.151	95.190	84.569	94.269
2018 T1	90.500	89.100	93.778	84.086	
2018 T2	89.853	87.990	93.590	82.703	
2018 T3	90.273	89.022	93.524	84.056	
2018 T4	89.661	88.173	93.331	82.234	
2019 T1	88.887	87.582	92.594	81.246	
Ndryshimi tremujor	-0.774	-0.591	-0.737	-0.988	
Ndryshim v-m-v	-1.613	-1.518	-1.184	-2.840	

Tabela 3.4: Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare sipas operatorëve

Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare sipas operatorëve	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2015	3,442,665	1,127,252	1,611,086	484,350	219,977
2016	3,369,756	1,033,517	1,712,453	442,804	180,982
2017	3,460,171	1,131,714	1,672,914	449,753	205,790
2018 T1	2,783,721	1,008,772	1,333,512	441,437	
2018 T2	2,615,722	895,050	1,298,454	422,218	
2018 T3	2,734,041	974,880	1,295,157	464,004	
2018 T4	2,595,551	903,274	1,265,059	427,218	
2019 T1	2,488,665	875,420	1,189,025	424,220	
Ndryshimi tremujor	-4.1%	-3.1%	-6.0%	-0.7%	
Ndryshim v-m-v	-10.6%	-13.2%	-10.8%	-3.9%	

Tabela 3.5: Numri i përdoruesve të akses broadband në rrjetet 3G/4G sipas operatorëve

Numri përdoruesve të akses broadband në rrjetet 3G/4G sipas operatorëve	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2015	1,297,281	375,973	706,880	214,428	
2016	1,686,354	460,221	921,854	231,321	72,958
2017	2,030,978	613,886	1,030,614	282,077	104,401
2018 T1	1,880,265	616,254	983,990	280,021	
2018 T2	1,741,491	576,641	901,999	262,851	
2018 T3	1,985,760	628,139	1,048,761	308,860	
2018 T4	1,809,996	605,984	931,730	272,282	
2019 T1	1,874,549	608,111	987,643	278,795	
Ndryshimi tremujor	3.6%	0.4%	6.0%	2.4%	
Ndryshim v-m-v	-0.3%	-1.3%	0.4%	-0.4%	

Tabela 3.6: Volumi total i thirrjeve, SMS-ve, të dhëna dhe përdorimi mesatar mujor

	Totali i thirrjeve telefonike dalese	SMS të dërguara	Trafiku të dhëna (Gbyte)	Minuta në muaj për përdorues	SMS në muaj për përdorues	GB në muaj për përdorues
2015	7,381,147,348	1,598,702,865	11,775,435	n/a	n/a	0.76
2016	6,793,769,155	1,610,322,977	26,753,549	672	159	5.29
2017	6,619,674,715	1,400,142,526	45,901,117	638	135	7.53
2018 T1	1,517,831,579	313,921,680	14,995,455	182	38	2.66
2018 T2	1,549,342,161	314,325,201	14,890,032	197	40	2.85
2018 T3	1,552,710,536	300,307,394	16,439,687	189	37	2.76
2018 T4	1,461,684,306	284,004,793	14,682,374	188	36	2.70
2019 T1	1,348,933,100	243,018,975	14,780,637	181	33	2.63
Ndryshimi tremujor	-7.7%	-14.4%	0.7%	-3.8%	-10.8%	-2.8%
Ndryshim v-m-v	-11.1%	-22.6%	-1.4%	-0.6%	-13.4%	-1.1%

Shënime:

Treguesi	Referenca në Formulare/Mënyra e llogaritjes	Përshkrim/Sqarim
Thirrje telefonike dalëse	D.11	Thirrje telefonike dalëse të kryera nga pajtimtarët e rrjeteve celulare gjatë periudhës së raportimit. Trafiku i përfshirë në pagesa fikse llogarit minutat e kryera (reale) dhe jo vlerat nominale të ofertave/shportave. Ky tregues nuk përfshin: <ul style="list-style-type: none"> - Trafikun e pajtimtrëve të rrjeteve celulare Shqiptare gjatë kohës që ata janë në roaming ndërkombëtar. - Trafikun e pajtimtarëve të rrjeteve të huaja gjatë kohës që ata janë në roaming në rrjetet celulare Shqiptare.
SMS të dërguara	D.13	Numri total i SMS-ve të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare drejt të gjitha destinacioneve, përfshirë SMS ndërkombëtare
Trafiku të dhëna (GByte)	D.14	I referohet sasisë së trafikut broadband të origjinuar brenda Shqipërisë nga rrjetet celulare 3G/4G ose me të avancuara. Trafiku përfshin shkarkimet dhe ngarkimet (download dhe upload) i matur në pikat a aksesit të përdoruesit fundor. Nuk përfshihet trafiku me shumicë dhe 'walled garden'. <i>Në bazë tremujore ky tregues është i disponueshëm vetëm për T4 2016, T12017 e në vijim. Më parë është raportuar vetëm në bazë vjetore.</i>
Minuta në muaj për përdorues	D.11/(D.7-D.10.2)/3	Numri i minutave të thirrjeve dalëse që një përdorues aktiv i shërbimeve telefonike celulare ka gjeneruar mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total dalës (D7) me numrin e përdoruesve aktive të telefonisë celulare (D.7-D.10.2) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.
GB në muaj për përdorues	D.14/D.10/3	Sasia GB e trafikut të Internetit që një përdorues aktiv i shërbimeve akses broadband celular ka përdorur mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total të të dhënave (D14) me numrin e përdoruesve aktive të aksesit broadband celular (D.10) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.

Tabela 3.7: Struktura e thirrjeve dalëse celulare të origjinuar brenda vendit sipas destinacionit

Struktura e thirrjeve dalëse celulare	Total	On-net	Off-net	Fiks kombëtar	Ndërkombëtare	Të tjera
2015	7,381,147,348	5,110,386,598	1,361,510,948	57,369,975	842,887,805	8,992,022
2016	6,793,769,155	4,076,060,052	2,492,167,772	69,732,719	151,612,158	4,196,454
2017	6,619,674,715	3,584,057,628	2,862,342,921	69,709,617	100,533,071	3,031,478
2018 T1	1,517,831,579	864,040,815	620,335,471	16,801,835	15,986,169	667,289
2018 T2	1,549,342,161	881,182,069	635,527,014	16,342,939	15,650,351	639,789
2018 T3	1,552,710,536	877,926,131	641,506,881	17,038,255	15,559,380	679,890
2018 T4	1,461,684,306	828,346,374	603,816,754	16,058,299	12,847,398	615,481
2019 T1	1,348,933,100	767,209,686	555,960,575	14,749,581	10,414,746	598,512
Ndryshimi tremujor	-7.7%	-7.4%	-7.9%	-8.1%	-18.9%	-2.8%
Ndryshim v-m-v	-11.1%	-11.2%	-10.4%	-12.2%	-34.9%	-10.3%

- Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet fikse

Tabela 4.1 : Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse

Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	Totali	Albtelecom	ASC	Abcom	Abissnet	Nisatel	OA të tjerë	Pjese tregu Albtelecom
2015	252,739	180,735	30,670	12,316	N/A	4,828	24,190	71.5%
2016	248,640	176,733	37,765	13,946	N/A	4,306	15,890	71.1%
2017	246,720	171,516	42,829	15,282	N/A	2,470	14,623	69.5%
2018 T1	255,559	173,392	43,257	15,130	N/A	2,570	21,210	67.8%
2018 T2	247,796	171,716	43,318	12,234	4,011	3,753	12,764	69.3%
2018 T3	245,287	170,378	41,179	12,242	4,038	3,665	13,785	69.5%
2018 T4	248,009	177,129	40,377	11,637	4,049	4,100	10,717	71.4%
2019 T1	250,260	177,800	39,342	12,080	4,069	4,292	12,677	71.0%
Ndryshimi tremujor	0.91%	0.38%	-2.56%	3.81%	0.49%	4.68%	18.29%	-0.37%
Ndryshim v-m-v	-2.1%	2.5%	-9.1%	-20.2%	N/A	67.0%	-40.2%	3.2%

Shënim: Në periudhën 2014 T4-2016 T3 përkufizimi i këtij treguesi nga AKEP ka qenë i ndryshëm nga përkufizimi actual dhe për të mundësuar krahasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore, vlerat e raportuara nga ASC për 2014-2016 T3 janë rivlerësuar nga AKEP dhe ASC për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse, pavarësisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, siç ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Ky rivlerësim ka sjellë ndryshime në vlerën totale të këtij treguesi dhe pjesët e tregut të Albtelecom për periudhat e cituara.

Tabela 4.2 : Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjetet fikse

Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjete fikse	Totali	Albtelecom	Abcom	ASC	Abissnet	Digicom	Nisatel	OA te tjere	Pjese tregu Albtelecom
2015	242,870	97,597	51,093	31,357	24,497	N/A	6,309	32,017	40%
2016	266,379	109,851	52,442	37,650	29,497	N/A	7,421	29,518	41.2%
2017	303,612	120,204	55,860	46,118	28,633	N/A	7,500	45,297	39.6%
2018 T1	314,376	121,144	58,471	47,041	28,807	11,903	8,261	38,749	38.5%
2018 T2	320,831	120,885	59,240	47,992	30,582	12,724	8,409	40,999	37.7%
2018 T3	332,603	122,075	63,189	48,652	31,091	13,049	8,783	45,764	36.7%
2018 T4	361,413	129,329	64,020	49,359	37,055	14,322	13,473	53,855	35.8%
2019 T1	376,207	131,114	66,390	50,232	38,124	15,548	14,158	60,641	34.9%
Ndryshimi tremujor	4.1%	1.4%	3.7%	1.8%	2.9%	8.6%	5.1%	12.6%	-0.9%
Ndryshim v-m-v	19.7%	8.2%	13.5%	6.8%	32.3%	30.6%	71.4%	56.5%	-3.7%

Tabela 4.3 : Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara

Numri i pajtimtareve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV)	Totali	Telefoni fikse dhe Internet	Telefoni fikse, Internet dhe TV	Internet dhe TV
2015	149,833	69,755	71,681	8,397
2016	186,983	76,045	92,932	18,006
2017	202,344	83,017	100,168	19,159
2018 T1	211,243	86,525	101,630	23,088
2018 T2	211,059	87,190	101,895	21,974
2018 T3	215,575	88,920	103,866	22,789
2018 T4	224,859	91,599	107,176	26,084
2019 T1	229,819	92,664	109,031	28,124
Ndryshimi tremujor	2.2%	1.2%	1.7%	7.8%
Ndryshim v-m-v	8.8%	7.1%	7.3%	21.8%

Shënime:

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyrë e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	A.1	<p>Ky tregues i referohet numrit total të linjave telefonike që pajtimtarët e rrjetit fiks përdorin për shërbim telefonik fiks dhe që plotësojnë dy kushte: 1) pajtimtarit i është alokuar një numer fiks në rrjetin e operatorit (përfshirë numrat e marrë nga operatorët e tjerë me portim), dhe 2) numri fiks i alokuar është në përdorim në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse është kryer apo jo thirrje (dalëse apo hyrëse) gjatë periudhës nga pajtimtari. Pra ky tregues është sasia totale e numrave fiks të alokuar dhe që janë ende në përdorim nga pajtimtarët në fund të periudhës së raportimit. Këtu përfshihen edhe pajtimtarët që kanë të përfshirë shërbimin e telefonisë fikse si pjesë e paketave të integruara së bashku me shërbime të tjera si Internet, TV etj.</p> <p><i>Për periudhën 2014 T4- 2015 T3 ky tregues përfshinte totalin e pajtimtarëve me parapagim të telefonisë fikse (numri i pajtimtarëve aktivë, pra që kanë përdorur shërbimin e telefonisë fikse në 3 muajt e fundit, të paktën një thirrje hyrëse ose dalëse) dhe pajtimtarët me kontratë/paspagim ose me parapagim por që kanë paguar në avancë shërbimin (për tre muajt e fundit) të cilët konsiderohen aktivë.</i></p> <p><i>Për shkak të ndryshimit të përkufizimit në T4 2016, për të mundësuar krahasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore (parimi i rregullores së statistikave në pikën 6.2), AKEP ka kryer vlerësim të këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse, pavarësisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, sic ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Për më shumë shiko shënimin poshtë Tabelës 4.1</i></p>

Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjetet fikse	B.1	Përfshin numrin total të pajtimtareve me akses broadband fikse me shpejtësi download 256 kbit/s ose më të madhe. Ky tregues përfshin aksesin në internet me DSL, modem kabllor, fibër në shtëpi/ndërtese dhe gjithë llojet e tjera të aksesit broadband me rrjet fikse. Nuk përfshihet aksesit broadband me rrjet celular.
Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV)	B.7	Numri total i pajtimtarëve që kanë paketa të përbashkëta (të integruar-bundles) sipas kombinimeve të mëposhtme. Paketa të integruara konsiderohen kur paguajnë një tarifë fikse që përfshin të paktën 2 shërbime: Telefoni, Internet apo TV.
Telefoni fikse dhe Internet	B.7.1	Numri i pajtimtarëve të rrjetit fikse që kanë paketë të përbashkët (dyfishe) telefoni dhe internet (pakete dyfishe), duke paguar një tarifë që përfshin dhe pajtimin mujor për telefoni dhe për akses në Internet broadband. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin telefoni dhe Internet por që kanë tarifa të vecanta mujore për dy shërbimet. Pagesa fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit.
Telefoni fikse, Internet dhe TV	B.7.2	Numri i pajtimtarëve të rrjetit fikse që kanë paketë të përbashkët (trefishe) telefoni, Internet dhe TV (IPTCV ose TV kabllor), duke paguar një tarifë që përfshin pajtimin mujor për telefoni, akses në Internet broadband dhe kanalet TV. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin tre shërbimet por që kanë tarifa të vecanta mujore për tre shërbimet. Pagesa fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit, si dhe kur ka pagesë ekstra për kanale TV shtesë mbi kanalet bazë TV.
Internet dhe TV	B.7.3	Pajtimtarë të rrjeteve fikse që kanë vetëm Internet dhe TV, pra jo telefoni fikse.