



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

**AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE
KËSHILLI DREJTUES**

V E N D I M

Nr.22, datë 24.06.2019

Për

**“RREGULLIMIN E SHËRBIMEVE DHE TARIFAVE ROAMING NDËRKOMBËTAR
SHQIPËRI – BALLKANI PERËNDIMOR TË OFRUAR NGA SIPËRMARRËSI
TELEKOM ALBANIA SH.A”**

Këshilli Drejtues (KD) i Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP), me pjesëmarrjen e:

- | | | |
|----------------------|----------------|---------------|
| - Znj. Ketrin | Topçiu | Anëtar |
| - Znj. Edlira | Dvorani | Anëtar |
| - Znj. Xhoana | Lilaj | Anëtar |

dhe sekretare Znj. Hasime Ferhati, në mbledhjen e datës 24.06.2019 sipas procedurës së përcaktuar në ligjin nr. 9918 datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar, dhe Rregullore e Brendshme për “Funksionimin e Këshillit Drejtues të Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare” miratuar me Vendimin Nr.7, datë 16.02.2017 të Këshillit Drejtues të AKEP, shqyrtoi çështjen me objekt:

“Miratimin e Vendimit për "Rregullimin e shërbimeve dhe tarifave roaming ndërkombëtar Shqipëri – Ballkani Perëndimor të ofruar nga sipërmarrësi Telekom Albania sh.a””

BAZA LIGJORE:

1. Neni 55 e në vijim i Kreut VI të ligjit nr. 9918, datë 19. 05. 2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë” i ndryshuar (**ligji nr. 9918**), si dhe neni 51 i Ligjit 9918;
2. “Marrëveshje për reduktimin e cmimeve të shërbimeve roaming në rrjetet publike të komunikimeve të lëvizshme në rajonin e Ballkanit Perëndimor” e nënshkruar nga ministrinë përgjegjëse për komunikimet elektronike të gjashtë vendeve të Ballkanit Perëndimor (Shqipëria, Bosnja dhe Hercegovina, Kosova, Maqedonia e Veriut, Mali i Zi, dhe Serbia) në Beograd më 4 Prill 2019.

3. VKD Nr.21, datë 24.06.2019 për "*Miratimin e dokumentit "Rregullimi i tarifave të shërbimeve roaming ndërkombëtar Shqipëri-Ballkani Perëndimor-Dokumenti Përfundimtar"*".

K Ë SHILLI DREJTUES:

Nga shqyrtimi i materialit shkresor, të përbërë nga:

1. Dokumenti: "*Rregullimi i tarifave të shërbimeve roaming Shqipëri- Ballkani Perëndimor - Dokumenti Përfundimtar*";
2. Projekt-vendimi për "*Rregullimin e shërbimeve dhe tarifave roaming ndërkombëtar Shqipëri – Ballkani Perëndimor të ofruar nga sipërmarrësi Telekom Albania sh.a*"
3. Relacioni shpjegues për Projektvendimin (**Relacioni**).

si dhe nga diskutimet në mbledhje mbi çështjen, dhe duke iu referuar bazës ligjore të sipërcituar :

V Ë R E N:

1. Ministritë përgjegjëse për komunikimet elektronike të gjashtë vendeve të Ballkanit Perëndimor (Shqipëria, Bosnja dhe Hercegovina, Kosova, Maqedonia e Veriut, Mali i Zi, dhe Serbia) në Beograd më 4 Prill 2019 nënshkruan "*Marrëveshje për reduktimin e cmimeve të shërbimeve roaming në rrjetet publike të komunikimeve të lëvizshme në rajonin e Ballkanit Perëndimor*". Marrëveshja u nënshkrua pas një procesi të gjatë bashkëpunimi midis autoriteteve rregullatore dhe ministrive përkatëse për komunikimet elektronike të gjashtë vendeve (për Shqipërinë nga Ministria e Infrastrukturës dhe Energjisë), dhe me asistencën e Komisionit Evropian dhe RCC (Regional Cooperation Council).
2. Disa nga përcaktimet e Marrëveshjes Rajonale të Roamingut të Ballkanit Perëndimor (RRA WB6) së nënshkruar më datë 4 Prill 2019 janë:
 - Duke filluar nga 1.07.2021 midis vendeve të WB6 do të filloje të aplikohet modeli RLAH, pra tarifat me pakicë roaming ne vendet BP do te jene sa tarifat përkatëse brenda vendit;
 - Në periudhën tranzitore 1.07.2019-30.06.2021 do të aplikohet modeli RLAH+, ku operatorët celularë mund të aplikojnë një tarifë shtesë (surcharge) mbi tarifat brenda vendit. Tarifa shtesë nuk duhet të jetë më e lartë se 0.05 Euro/minutë për thirrje, 0.02 Euro/SMS dhe 0.025 Euro/MB dhe 0.015 Euro/MB 1.07.2020-30.06.2021. Tarifa totale me pakicë roaming (tarifa brenda vendit+surcharge) nuk duhet të jetë më e lartë se 0.19 euro/minutë, 0.06 Euro/SMS dhe 0.18 euro/MB;
 - Niveli maksimal mesatar i tarifave me shumicë që një operator celular në rolin e rrjetit të vizituar do të tarifoë për shërbimet e rregulluara të roamingut do të jenë 0.05 Euro/minutë për thirrje dalëse, 0.02 Euro/SMS dhe 0.025 Euro/MB. Tarifa me shumicë për internetin do reduktohet në 0.015 Euro/MB më 1.07.2020 dhe më pas cdo vit do reduktohet gradualisht për të arritur në 0.0025 Euro/MB më 1 Janar 2026. Tarifa maksimale për terminimin e thirrjeve të lidhura me roamingun në vendet e BP do të jetë 0.04 Euro/Minutë më 1 Korrik 2019, 0.025 Euro/minutë më 1 Korrik 2020, dhe 0.016 Euro/minutë nga 1 Korrik 2021 e në vijim.

- Deri me 1.07.2019 palët nënshkruese duhet të miratojnë çdo ndryshim të ligjeve dhe/ose akteve nënligjore për komunikimet elektronike, të nevojshme për arritjen e objektivave të Marrëveshjes, duke përfshirë edhe harmonizimin e nivelit të politikës relevante të mbrojtjes së konsumatorit me standardet që mbizotërojnë brenda BE-së.
 - ndryshimet në ligjet dhe/ose aktet nënligjore të nevojshme për të siguruar që zbatimi i rregullave mbi politikën e përdorimit të drejtë, rregullat për zbatimin e mekanizmit të derogimit të qëndrueshmërisë dhe kërkesat e transparencës, të cilat korrespondojnë me të njëjtat rregulla të zbatueshme në Bashkimin Evropian, është uniform në të gjithë nënshkruesit dhe do të miratohen nga palët nënshkruese jo më vonë se 31 Dhjetor 2020.
3. Në lidhje me bazën ligjore për implementimin e marrëveshjes dhe rregullimin e tarifave roaming ndërkombëtar nga AKEP, Kuvendi i Republikës së Shqipërisë me Ligjin nr. 107/2018 “Për një shtesë në ligjin nr. 9918, datë 19.5.2008, “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, të ndryshuar”¹, ka miratuar që në nenin 55, pika 2, të shtohet parashikimi që AKEP, përveç tarifave të shërbimeve të përfshira në skemën e shërbimit universal dhe operatorëve me FNT, ka të drejtë të rregullojë edhe tarifatat e shërbimeve roaming ndërkombëtare sipas marrëveshjeve reciproke ndërkombëtare të nënshkruara apo miratuara për zbatim reciprok. Me ndryshimin e miratuar neni 55, pika 2 e ligjit 9918 bëhet si vijon (është shtuar pika “c”):
- AKEP-i ka të drejtë të zbatojë rregullimin e tarifave e tarifave nëpërmjet një vendimi për rregullimin e tarifave përveç shërbimeve:*
- a) *shërbimet e përfshira në skemën e shërbimit universal, të ofruara nga ofruesi i shërbimit universal, sipas përcaktimeve në nenin 57 të këtij ligji;*
 - b) *shërbimet e ofruara nga sipërmarrësi me fuqi të ndjeshme në treg në tregun përkatës.*
 - c) **shërbimet e roaming-ut mbi bazën e marrëveshjeve ndërkombëtare dy ose shumëpalëshe, të nënshkruara apo të miratuara për zbatim reciprok të rregullimit të tarifave për këto shërbime, si dhe tarifave të terminimit ndërkombëtar të lidhura me këto shërbime.**
4. Këshilli Drejtues i AKEP me Vendimin Nr.14, Datë 7.05.2019, miratoi nxjerrjen në këshillim publik të dokumentit “Rregullimi i tarifave të shërbimeve roaming ndërkombëtar Shqipëri-Ballkani Perëndimor- Këshillim publik”. Dokumenti u publikua në faqen zyrtare të internetit të AKEP dhe procedura e këshillimit publik përfundoi më datë 7.06.2019, në përfundim të së cilës në adresë të AKEP kanë depozituar komente palët e interesuara si më poshtë:
- Telekom Albania me shkresën Nr.Prot.2795, datë 31.05.2019 (Ref.AKEP: Nr.903/8 Prot, datë 3.06.2019);
 - Vodafone Albania me shkresën Ref. LEA/042/EK, datë 7.06.2019 (Ref.AKEP: Nr.903/9 Prot, datë 7.06.2019);
 - Albtelecom me shkresën Nr. 4126 Prot., datë 6.06.2019 (Ref.AKEP: Nr.903/10 Prot, datë 7.06.2019);
5. Në kuadër të zbatimit të marrëveshjes rajonale të roamingut, AKEP ka bashkëpunuar me autoritetet rregullatore të rajonit nëpërmjet pjesëmarrjes në takimet e Grupit Koordinues

¹ Ligji nr. 107/2018 është miratuar më 20.12.2018, publikuar në Fletoren Zyrtare Nr.197, më datë 15 Janar 2019, dhe ka hyrë në fuqi 15 ditë pas botimit në Fletoren zyrtare.

rajonat për roamingun të zhvilluar në Ohër dhe Podgoricë më data 21 dhe 31 Maj 2019 respektivisht. AKEP gjithashtu ka bashkëpunuar me MIE dhe operatorët celularë duke zhvilluar takime para dhe pas nënshkrimit të marrëveshjes së roamingut rajonal si dhe procesit të këshillimit publik.

6. AKEP pas marrjes së komenteve të këshillimit publik si dhe koordinimit të veprimeve me palët e interesuara, përfshirë takimet midis autoriteteve rregullatore të rajonit, ka përgatitur dhe finalizuar procesin e vendim-marrjes për rregullimin e roamingut Shqipëri-Ballkani Perëndimor, përfshirë dokumentin *"Rregullimi i tarifave të shërbimeve roaming ndërkombëtar Shqipëri-Ballkani Perëndimor- Dokumenti Përfundimtar"*.
7. Dokumenti *"Rregullimi i tarifave të shërbimeve roaming ndërkombëtar Shqipëri-Ballkani Perëndimor- Dokumenti Përfundimtar"*:
 - përmban përcaktimet finale të AKEP për detyrimet ndaj tre operatorëve celularë të Shqipërisë për rregullimin e tarifave me shumicë dhe me pakicë të aplikuara nga këta operatorë për shërbimet roaming me vendet e tjera të BP, përfshirë rregullimin e tarifave të terminimit ndërkombëtar të lidhura me këto shërbime, si dhe afatet përkatëse për zbatimin e modelit Roam Like At Home (RLAH) duke filluar nga 1 Korrik 2021, si dhe fazës tranzitore për modelin RLAH+ në periudhën 1.07.2019-30.06.2021. Tarifat e percaktuar dhe afatet e aplikimit të tyre, përfshirë modelet RLAH+ dhe RLAH, janë sipas marrëveshjes RRA WB6 të nënshkruar më 4 Prill 2019.
 - ka marrë në konsideratë Rregulloret e BE-së dhe dokumentet e BEREC për rregullimin e tarifave roaming dhe implementimin e tyre, përfshirë modelin RLAH+ dhe Roam Like At Home (RLAH), nëpërmjet të cilit hiqen tarifatat me pakicë të aplikuara për romingun ndërkombëtar në vendet e BE-së.
 - ka marrë në konsideratë kushtet aktuale të tregut Shqiptar celular dhe tarifatat aktuale me shumicë dhe me pakicë të aplikuara për shërbimet roaming me vendet e BP;
 - është përgatitur si dokument përfundimtar pas procesit të këshillimit publik të kryer më 7.05.2019-7.06.2019, në përputhje me nenin 58 të Ligjit 9918 me qëllim tërheqjen e komenteve të palëve të interesuara për rregullimin e propozuar në këshillim publik si dhe përmban komentet e palëve të interesuara, përfshirë komentet e Telekom Albania, dhe qëndrimin e AKEP për komentet në Aneks 1.
8. Objekt i këtij rregullimi është përcaktimi i modaliteteve dhe kushteve për zbatimin e *"Marrëveshje për reduktimin e cmimeve të shërbimeve roaming në rrjetet publike të komunikimeve të lëvizshme në rajonin e Ballkanit Perëndimor"* (RRA WB6) e nënshkruar nga ministritë përgjegjëse për komunikimet elektronike të gjashtë vendeve të Ballkanit Perëndimor (Shqipëria, Bosnja dhe Hercegovina, Kosova, Maqedonia e Veriut, Mali i Zi, dhe Serbia) në Beograd më 4 Prill 2019. Ky vendim përcakton rregullat për të garantuar që përdoruesit/pajtimtarët e Telekom Albania, rrjet publik celularë në RSH, nuk paguajnë tarifa më të larta për shërbimet celulare gjatë roamingut në rajonin e Ballkanit Perëndimor (BP) në krahasim me tarifatat konkurruese që paguajnë për shërbimet celulare kur janë në RSH, duke arritur ndërkohë një nivel të lartë të mbrojtjes së konsumatorit, dhe nxitje të konkurrencës dhe transparencës në treg. Implementimi i marrëveshjes RRA WB6 i shërben realizimit të objektivit të integritimit ekonomik rajonal dhe angazhimeve të RSH dhe vendeve të tjera të rajonit BP6 të përfshira në Planin Disavjeçar të Veprimt të Zonës Rajonale Ekonomike (MAP REA)

9. Ky vendim i AKEP përcakton detyrime në nivel me shumicë dhe me pakicë për ofrimin nga Telekom Albania të shërbimeve roaming për operatorët celularë të vendeve të BP kur pajtimtarët e tyre janë në roaming në Shqipëri si dhe për pajtimtarët e Telekom Albania kur janë në roaming në vendet e BP. Vendimi gjithashtu përcakton rregulla tranzitore për tarifatat që mund të aplikohen nga Telekom Albania për ofrimin e shërbimeve të rregulluara të roamingut për thirrjet zanore dhe SMS-të e origjinura dhe terminuara midis RSH dhe BP si dhe për shërbimet e komunikimit me të dhëna të përdorura nga klientët roaming gjatë kohës që përdorin roaming në rrjetin publik celular Telekom Albania në RSH dhe BP. Rregullat janë të aplikueshme si për tarifatat me shumicë dhe ato me pakicë për shërbimet roaming dhe të lidhura me to, për roamingun midis RSH dhe BP.

Përcaktimet në këtë akt përfshijnë gjithashtu rregulla që synojnë rritjen e transparencës së tarifave dhe përmirësime në informacionin për tarifatat për përdoruesit e shërbimeve roaming të Telekom Albania. Rregullat janë detyrueshme për tu zbatuar nga Telekom Albania si sipërmarrësi i rrjeteve publike celulare të autorizuar në RSH sipas ligjit 9918. Rregulla reciproke do të aplikohen paralelisht dhe për operatorët celularë në BP sipas përcaktimeve të autoriteteve përkatëse rregullatore në zbatim të marrëveshjes RRA WB6.

Për efekte të këtij vendimi do zbatohen edhe përkufizimet e mëposhtëme:

“Thirrje roaming të rregulluara” përfshin thirrjet e kryera/marra nga pajtimtari i Telekom Albania apo operatorëve celularë të Ballkanit Perëndimor (BP) gjatë roamingut në operatorin e rrjetit të vizituar në BP ose në Telekom Albania, të cilat janë thirrje dalese apo thirrje hyrese drejt apo nga BP dhe/ose RSH.

“SMS roaming të rregulluara” përfshin SMS dërguara ose të marra nga pajtimtari i Telekom Albania apo operatorëve celularë të BP gjatë roamingut në operatorin e rrjetit të vizituar në BP ose në Telekom Albania, të cilat janë SMS dalëse apo hyrëse drejt apo nga BP dhe/ose RSH.

“Shërbimi i rregulluar i të dhënave në roaming” përfshin shërbimin e romaingut që mundëson përdorimin e aksesit në Internet të pajtimtarit të Telekom Albania apo operatorit celularë të BP gjatë roamingut në operatorin e rrjetit të vizituar në BP ose në Telekom Albania. Shërbimi i rregulluar i të dhënave nuk përfshin transmetimin apo marrjen e thirrjeve të rregulluara roaming apo SMS-ve por përfshin transmetimin dhe marrjen e mesazheve MMS.

10. Dokumenti: *“Rregullimi i tarifave të shërbimeve roaming ndërkombëtar Shqipëri-Ballkani Perëndimor- Dokumenti Përfundimtar”* i miratuar me VKD nr.____, datë __.06.2019 përbën arsyetimin e këtij vendimi. Dokumenti *“Rregullimi i tarifave të shërbimeve roaming ndërkombëtar Shqipëri- Ballkani Perëndimor - Dokumenti Përfundimtar”* është një dokument rregullator shumë i rëndësishëm për zbatimin e marrëveshjes së roamingut RRA WB6 dhe përfitimet e qytetarëve të BP nga përdorimi i shërbimeve të rrjeteve celulare nëpërmjet heqjes së tarifave më pakicë të roamingut midis vendeve të BP sipas afateve të marrëveshjes RRA WB6 dhe të përcaktura nga AKEP në këtë vendim për Telekom Albania.

P Ë R K Ë T O A R S Y E:

Duke marrë në konsideratë rëndësinë e miratimit të dokumentit të cituar më lart, bazuar në pikën 1 të nenit 114, dhe pikën 1 të nenit 115 të ligjit nr. 9918, i ndryshuar, Këshilli Drejtues i AKEP,

V E N D O S I:

1. Bazuar në *“Marrëveshje për reduktimin e cmimeve të shërbimeve roaming në rrjetet publike të komunikimeve të lëvizshme në rajonin e Ballkanit Perëndimor”* e nënshkruar nga ministrinë përgjegjëse për komunikimet elektronike të gjashtë vendeve të Ballkanit Perëndimor (Shqipëria, Bosnja dhe Hercegovina, Kosova, Maqedonia e Veriut, Mali i Zi, dhe Serbia) në Beograd më 4 Prill 2019, si dhe në përfundimet e dokumentit *“Rregullimi i tarifave të shërbimeve roaming ndërkombëtar Shqipëri-Ballkani Perëndimor - Dokumenti Përfundimtar”*, miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP, me Nr.21, datë 24.06.2019, sipërmarrësi Telekom Albania sh.a duhet të zbatojë detyrimet e përcaktuara në këtë vendim në lidhje me roamingun Shqipëri-Ballkani Perëndimor.

Bazuar në neni 55, pika 2/c e Ligjit 9918, tarifat e mëposhtëme që Telekom Albania aplikon për roaming në rajonin e Ballkanit Perëndimor (këtu e në vijim BP) janë objekt rregullimi nga AKEP sipas përcaktimeve të këtij Vendimi:

- a. Tarifat me shumicë të roamingut që Telekom Albania aplikon për operatorët celularë të autorizuar në vendet e tjera të BP, kur pajtimtarët e këtyre të fundit janë në roaming në Shqipëri në rrjetin e Telekom Albania;
- b. Tarifat me shumicë të terminimit të thirrjeve ndërkombëtare që Telekom Albania aplikon për operatorët celularë të BP, për thirrje që janë të lidhura me roamingun ndërkombëtar midis vendeve të BP;
- c. Tarifat me pakicë që Telekom Albania aplikon për pajtimtarët e tyre, kur këta të fundit janë në roaming në BP.

Objekti i rregullimit të tarifave të shërbimeve roaming përfshin dhe kushtet shoqëruese/detyrimet e Telekom Albania në lidhje me aksesin me shumicë për MNO të autorizuar në BP si dhe transparencën dhe mbrojtjen e pajtimtarëve të shërbimeve celulare të Telekom Albania për përdorimin e shërbimeve të rregulluara të roamingut midis Shqipërisë dhe BP.

2. Detyrime për Aksesin me shumicë roaming

1. Telekom Albania duhet të plotësojë të gjitha kërkesat e arsyeshme për akses në nivel me shumicë nga operatorët celularë të BP për roaming në RSH.
2. Aksesin me shumicë roaming do të përfshijë aksesin në të gjithë elementët e rrjetit dhe në facilitetet shoqëruese, shërbimet, softuerët dhe sistemet e informacionit përkatës, të nevojshme për ofrimin e shërbimeve të rregulluara roaming për pajtimtarët e operatorëve celularë të BP gjatë roamingut në RSH.

3. Telekom Albania duhet t'u japë operatorëve celularë të BP një draft kontratë sipas përcaktimeve të kësaj pike, për akses roaming me shumicë jo më vonë se një muaj nga kërkesa fillestare për akses. Aksesit me shumicë roaming duhet të jepet brenda një afati të arsyeshëm kohor, por jo më vonë se 3 muaj nga nënshkrimi i kontratës. Telekom Albania në rolin e ofruesit të aksesit me shumicë roaming dhe operatorët e BP në rolin e kërkuesit të aksesit duhet të negociojnë në mirëbesim (good faith).

Pavarësisht përcaktimeve në këtë pikë dhe kohës së nevojshme për amendimin e marrëveshjeve ekzistuese roaming, Telekom Albania ka detyrim të aplikojë në mënyrë reciproke tarifën me shumicë të roamingut me operatorët celularë të BP sipas termave dhe afateve të përcaktuara në këtë akt.

3. Rregullimi i tarifave me shumicë të roamingut dhe terminimit të thirrjeve ndërkombëtare.

1. Tarifat mesatare maksimale me shumicë të Roamingut që Telekom Albania, në rolin e operatorit të rrjetit të vizituar, mund të aplikojë ndaj operatorëve të rrjeteve celulare nga vendet e BP për ofrimin e shërbimit të rregulluar të thirrjeve të origjinuara në rrjetin e vizituar, përfshirë midis të tjerave kostot e origjinimit, tranzitimit dhe terminimit, shërbimit të rregulluar të SMS-ve të origjinuar në rrjetin e vizituar, të shërbimit të rregulluar të roamingut të të dhënave nuk duhet të jenë më të larta se ato të specifikuara në tabelën në vijim.

Tabela 1: Tarifat mesatare maksimale me shumicë për shërbimet e rregulluara të roamingut të Telekom Albania për operatorët celularë të BP

Data e fillimit	Thirrjet Dalwse (€/min)	SMS të dërguar (€/SMS)	Transferim i të dhënave (€/MB)
	(1)	(2)	(3)
1 Korrik 2019	0.050	0.02	0.0250
1 Korrik 2020	0.050	0.02	0.0150
1 Korrik 2021	0.032	0.01	0.0077
1 Janar 2022	0.032	0.01	0.0060
1 Janar 2023	0.032	0.01	0.0045
1 Janar 2024	0.032	0.01	0.0035

1 Janar 2025	0.032	0.01	0.0030
1 Janar 2026-	0.032	0.01	0.0025

Shënim: Tarifat në euro, pa TVSH.

2. Tarifat mesatare maksimale të referuara në pikën 1 më sipër, janë të aplikueshme midis Telekom Albania dhe çdo operatori celular të BP, dhe do të llogariten përgjatë një periudhe 12-mujore ose ndonjë periudhe më të shkurtër sipas fazave përkatëse të aplikimit të tarifave në tabelën e mësipërme.
3. Tarifa mesatare me shumicë për thirrjet e rregulluara roaming e referuar në Kolonën (1) të Tabelës së mësipërme për Telekom Albania në rolin e operatorit të rrjetit të vizituar do të llogaritet duke pjestuar të ardhurat totale me shumicë të marra nga operatori i rrjetit të vizituar gjatë periudhës përkatëse për ofrimin e thirrjeve të rregulluara roaming me shumicë me numrin total të minutave të këtyre thirrjeve roaming të përdorura për ofrimin me shumicë të thirrjeve roaming në BP gjatë periudhës përkatëse, të agreguara në bazë sekonde.
4. Tarifa mesatare me shumicë për SMS e rregulluara roaming e referuar në Kolonën (2) të Tabelës së mësipërme për Telekom Albania në rolin e rrjeti të vizituar do të llogaritet duke pjestuar të ardhurat totale me shumicë për orgjinimin dhe transmetimin e SMS-ve të rregulluara roaming midis RSH dhe BP gjatë periudhës përkatëse me numrin total të këtyre SMS-ve të origjinuara dhe transmetuara për llogari të operatorit celular nga BP gjatë periudhës përkatëse.

Telekom Albania në rolin e operatorit të rrjetit të vizituar nuk duhet të tarifojë operatorët e BP për terminimin e SMS-ve të rregulluara roaming të marra nga pajtimtarët e këtyre operatorëve gjatë roamingut në rrjetin e tij.
5. Tarifa mesatare me shumicë për transmetimin e të dhënave të rregulluara roaming e referuar në Kolonën (3) të Tabelës së mësipërme për Telekom Albania në rolin e rrjeti të vizituar do të llogaritet duke pjestuar të ardhurat totale me shumicë për ofrimin e shërbimeve të rregulluara roaming për të dhënat gjatë periudhës përkatëse me numrin total të megabyte të të dhënave të konsumuara për ofrimin e këtyre shërbimeve për llogari të operatorit celular nga BP gjatë periudhës përkatëse, të agreguara në bazë kilobyte.
6. Telekom Albania në rolin e rrjetit të vizituar duhet të tarifojë për thirrjet e rregulluara në bazë sekonde dhe nuk është i lejuar të aplikoj call set up fee apo kohe fillestare minimale tarifimi më të gjatë se 30 sekonda. Tarifimi për SMS dhe MMS është në bazë të njësave, ndërsa për të dhënat në Kilobyte.
7. Telekom Albania i përfshirë në roamingun Shqipëri-BP nuk duhet të ndryshojë karakteristikat teknike të SMS-ve në roaming nga karakteristikat teknike të SMS-ve të ofruara në tregun vendas.
8. Tarifat maksimale me shumicë të terminimit që Telekom Albania mund të aplikojë për operatorët celularë të BP për thirrjet e rregulluara roaming të origjinuara dhe terminuara në RSH dhe BP nuk duhet të jenë më të larta se vlerat e dhëna në Tabelën 2.

Tabela 2: Tarifatat maksimale me shumicë për terminimin e thirrjeve të rregulluara të roamingut Telekom Albania-BP

	1 Korrik 2019	1 Korrik 2020	1 Korrik 2021
Tarifa Maksimale	0.040	0.025	0.016

Shënim: Tarifatat në euro/minutë, pa TVSH

Telekom Albania në rolin e rrjetit të vizituar duhet të tarifojë për terminimin e këtyre thirrjeve në bazë sekonde dhe nuk është i lejuar të aplikojë call set up fee apo kohë fillestare minimale tarifimi më të gjatë se 1 sekondë

4. Rregullimi i tarifave më pakicë të roamingut

1. Duke filluar nga data 1 Korrik 2021, tarifatat me pakicë që Telekom Albania aplikon për pajtimtarët e tij për shërbimet e roamingut në BP duhet të jenë të njëjta me tarifatat e aplikuar në RSH, sipas rregullit Roam Like At Home (RLAH).
2. Në periudhën 1 Korrik 2019 deri më 30 Qershor 2021, Telekom Albania ka të drejtë të aplikojë një tarifë shtesë (surcharge) mbi tarifën përkatëse me pakicë brenda vendit, sipas rregullit RLAH+.
3. Zbatimi i rregullave të RLAH dhe RLAH+ nga Telekom Albania për tarifatat me pakicë të pajtimtarëve të tij për shërbimet e roamingut në BP do të kryhet sipas përcaktimeve të këtij akti dhe akteve të tjera të nxjerra nga AKEP në bashkëpunim me autoritetet rregullatore të BP për këtë qëllim.
4. Gjatë periudhës tranzitore të referuar në pikën 2 më sipër, duke filluar nga data 1 Korrik 2019 deri më datë 30 Qershor 2021, Telekom Albania ka të drejtë të aplikojë për pajtimtarët e tij që janë në roaming në BP një tarifë shtesë (surcharge) mbi tarifën përkatëse me pakicë brenda vendit (domestic price) për përdorimin e shërbimeve të rregulluara të Roamingut në BP.

Çfarëdo tarife shtesë e aplikuar për shërbimet e rregulluara të Roamingut nga Telekom Albania nuk duhet të tejkalojë tarifatat maksimale me shumicë të specifikuar në Tabelën 1, në paragrafin 3.1 sipas periudhave përkatëse, për thirrjet e rregulluara roaming dalëse vlerat e kolonës (1), për SMS e rregulluara roaming të dërguara vlerat e kolonës (2), për përdorimin e internetit (shërbimi i rregulluar roaming për të dhëna) vlerat e kolonës (3), dhe për thirrjet e rregulluara roaming hyrëse vlerat e Tabelës 2, në paragrafin 3.8.

Tarifa totale me pakicë e aplikuar nga Telekom Albania për shërbimet e rregulluara të roamingut në BP, e cila përfshin tarifën brenda vendit në RSH dhe tarifën shtesë për shërbimet e rregulluara të Roamingut të specifikuar në paragrafin më sipër nuk duhet të tejkalojë vlerat si vijon (pa TVSH), 0.19€/min për thirrjet e rregulluara roaming të kryera, 0.06€ për SMS e rregulluara roaming të dërguara dhe 0.18 € për megabyte të përdorur, duke realizuar njëkohësisht të dy kushtet sipas tabelës në vijim.

Tabela 3: Tarifatat maksimale me pakicë të Telekom Albania për roamingun në vendet e BP sipas modelit RLAH+

Periudha	Thirrjet e rregulluara roaming dalëse (€/min)	Thirrjet e rregulluara roaming Hyrëse (€/min)	SMS e rregulluara roaming të dërguar (€/SMS)	Transmetimi i të dhënave (€/MB)
1 Korrik 2019-30 Qershor 2020	Domestic Retail + Roaming Wholesale (0.05), por ≤ 0.19	0.040	Domestic Retail + Roaming Wholesale (0.02), por ≤ 0.06	Domestic Retail + Roaming Wholesale (0.025)por ≤ 180
1 Korrik 2020-30 Qershor 2021	Domestic Retail + Roaming Wholesale (0.05), por ≤ 0.19	0.025	Domestic Retail + Roaming Wholesale (0.02), por ≤ 0.06	Domestic Retail + Roaming Wholesale (0.015), por ≤ 180

Shënim:

1. Vlerat në euro pa TVSH
2. Tavanet e mësipërme janë të aplikueshme për tarifatat roaming të pajtimtarëve të Telekom Albania gjatë roamingut në cilindo rrjet celular të vizituar në BP.

Telekom Albania nuk duhet të aplikojë tarifë shtesë për shërbimin e rregulluar të SMS-ve të marra në roaming dhe voicemail të marrë gjatë roaming në BP. Ky përcaktim është pavarësisht tarifave të aplikueshme për dëgjimin e këtyre mesazheve.

Telekom Albania duhet të tarifojë pajtimtarët e tij në bazë sekonde për thirrjet e rregulluara roaming të kryera dhe të marra në BP. Telekom Albania nuk është e lejuar të aplikojnë call set up fee apo kohe fillestare minimale tarifimi më të gjatë se 30 sekonda. Tarifimi për pajtimtarët për shërbimet e rregulluara të të dhënave gjatë roamingut në BP do të jetë në bazë kilobyte, përveç MMS-ve që mund të tarifohen për njësi. Në të tilla raste tarifa me pakicë e aplikuar për transmetimin apo marrjen e një MMS në roaming në BP nuk duhet të jetë me e lartë se tarifa maksimale me pakicë për shërbimet e rregulluara roaming të të dhënave të përcaktuara në tabelën e mësipërme.

Tavanet e tabelës më sipër për tarifatat shtesë me pakicë dhe tarifatat Totale me pakicë për roaming të shprehur në euro, duhet të konvertohen në LEK duke përdorur Kursin Mesatar të Këmbimit Lek/Euro i tremujorit të parë të vitit përkatës, sipas publikimit të Bankës së Shqipërisë në raportet periodike tremujore ose llogaritjeve në bazë të të dhënave në faqen ëeb të BSH, për periudhën 1 Janar-31 Mars të vitit përkatës. **(kursi mesatar i këmbimit i llogaritur nga AKEP për t’u përdorur fazën e parë është 1 Euro=125 ALL)**

5. Me efekt nga data 01 Korrik 2021, Telekom Albania nuk duhet të aplikojë asnjë tarifë shtesë për shërbimet e rregulluara të Roamingut (thirrjet dalëse dhe të marra, SMS dhe të

dhëna/Data), përveç çmimit të shitjes me pakicë brenda vendit për pajtimtarët e tyre, të cilët janë në Roaming në BP.

6. Telekom Albania mund të aplikojë një "*Politikë të përdorimit të drejtë*" (*Fair use policy*) për shfrytëzimin e shërbimeve të rregulluara të Roamingut me pakicë në raport me çmimet e shitjes me pakicë të aplikuara brenda vendit, me qëllim që të parandalojnë përdorimin abuziv ose jo normal të shërbimeve të Roamingut me pakicë nga pajtimtarët, siç janë: përdorimi permanent i shërbimeve të Roamingut, modifikimi i CLI etj.
7. Në rrethana specifike dhe të jashtëzakonshme, me qëllim të sigurimit të qëndrueshmërisë së modelit të tarifimit RLAH në nivel kombëtar, kur Telekom Albania nuk është në gjendje të mbulojë kostot totale aktuale dhe të parashikuara të tij për ofrimin e shërbimeve të rregulluara të Roamingut me BP, me të ardhurat totale aktuale dhe të projektuara të tij nga ofrimi e shërbimeve të tilla, Telekom Albania mund të kërkojë nga AKEP për dhënien e autorizimit për të aplikuar një tarifë shtesë, në përputhje me rregullat e përcaktuara nga AKEP. Kjo tarifë shtesë do të zbatohet vetëm në masën e nevojshme për të mbuluar kostot e ofrimit të shërbimeve të rregulluara roaming me pakicë, duke marrë parasysh tarifat maksimale të shitjes me shumicë në periudhën përkatëse.
8. Çfarëdo tarife shtesë e aplikuar për shërbimet e rregulluara të Roamingut në modelin RLAH sipas pikës 7 më sipër nga Telekom Albania nuk duhet të tejkalojë tarifat maksimale me shumicë të specifikuar në paragrafin 3.1, Tabela 1 më sipër, sipas periudhës përkatëse.
9. Gjatë periudhës tranzitore (RLAH+), nuk ndalohen ofertat të cilat i mundësojnë klientëve roaming, përdorimin e sasive të caktuara të shërbimeve roaming, sipas tarifave fikse ditore ose të tjera, me kushtin që konsumi i plotë i sasisë së lejuar të cojë në tarifë për njësi për thirrjet e kryera, thirrjet e marra, mesazhet SMS të dërguara dhe shërbimet e të dhënave (data) të cilat nuk duhet të tejkalojnë çmimin përkatës brenda vendit plus tarifën shtesë maksimale të përcaktuara për periudhën tranzitore.
10. Telekom Albania mund të ofrojë dhe klientët/pajtimtarët roaming të tij mund të zgjedhin me vullnet të lirë, një tarifë roaming të ndryshme nga ato të rregulluara sipas modelit RLAH dhe RLAH+, në bazë të të cilës klientët roaming përfitojnë nga një tarifë për shërbimet roaming të ndryshme nga ato të rregulluara në mungesë të një zgjedhjeje të tillë. Telekom Albania ka për detyrë t'ju kujtojë/informojë këtyre klientëve roaming për natyrën e avantazheve roaming që ata po heqin dorë për shkak të zgjedhjes së tyre.

Pavarësisht sa më sipër, Telekom Albania do të zbatojë automatikisht një grup tarifash në përputhje me përcaktimet për RLAH dhe paragrafin për RLAH+ të këtij neni për të gjithë klientët ekzistues dhe të rinj roaming automatikisht.

Çdo klient në roaming mundet në çdo kohë të kërkojë të kalojë në një nga tarifat e caktuara në përputhje me përcaktimet për RLAH dhe paragrafin për RLAH+ të kësaj pike. Kur konsumatorët roaming me vullnet të lirë zgjedhin të kalojnë ose kthehen në një tarifë të caktuar në përputhje me nenet (RLAH) dhe paragrafin (RLAH+) të kësaj pike, çdo kalim duhet të bëhet brenda një dite pune nga marrja e kërkesës, do të jetë pa pagesë dhe nuk do të kërkojë kushte ose kufizime që kanë të bëjnë me elementet e abonimit, përveç roamingut.

Telekom Albania mund të vonojë kalimin derisa tarifa e mëparshme e roamingut të jetë efektive për një periudhë minimale të përcaktuar jo më shumë se dy muaj.

11. Telekom Albania duhet të sigurojë që në kontratë ku përfshihet çdo lloj shërbimi me pakicë të rregulluar të roamingut specifikon karakteristikat kryesore të shërbimit me pakicë të rregulluar të roamingut, duke përfshirë në veçanti:

(a) planin tarifor ose planet tarifore specifike dhe, për secilin plan tarifor, llojet e shërbimeve të ofruara, duke përfshirë volumin/sasinë e komunikimeve;

(b) çdo kufizim të imponuar në konsumin e shërbimeve me pakicë të rregulluara roaming të ofruara në nivelin e çmimit vendas të shitjes me pakicë të aplikueshëm, në veçanti informacionin sasior mbi mënyrën se si zbatohet ndonjë politikë e përdorimit të drejtë duke iu referuar çmimeve, volumeve ose parametrave të tjerë kryesore të shërbimit me pakicë të rregulluar të roamingut. Telekom Albania publikon informacionin e përmendur në nënparagrafin e parë (11.a).

5. Transparenca për tarifën me pakicë për thirrjet dhe SMS në roaming

1. Për të njoftuar klientët roaming për faktin se ata do të jenë objekt i tarifave të roamingut kur bëjnë ose marrin një telefonatë ose kur dërgojnë një mesazh SMS, Telekom Albania, (përveç kur klienti ka njoftuar operatorin se ai nuk e kërkon këtë shërbim), i ofron klientit, kur ai hyn në një vend të BP automatikisht me anë të një Shërbimi Mesazhi, pa vonesa të panevojshme dhe pa pagesë, informacion bazë të personalizuar tarifor për çmimet e roamingut (përfshirë TVSH) që aplikohen për atë pajtimtar për thirrjet telefonike dalëse dhe hyrëse dhe për dërgimin e mesazheve SMS kur ai ndodhet në BP.

Informacioni bazë i personalizuar për tarifën do të shprehet në monedhën LEK dhe duhet të përfshijë informacion mbi:

(a) çdo politikë të përdorimit të drejtë që aplikohet ndaj pajtimtarit kur ai bën roaming në BP si dhe tarifën shtesë që zbatohet për tejkallim të limiteve sipas kësaj politike të përdorimit të drejtë; dhe

(b) çdo tarifë shtesë që zbatohet në përputhje me RLAH+ (pika 4/7 dhe 8).

Telekom Albania gjithashtu do të përfshijë në informacion numrin falas të përmendur në paragrafin 2 për marrjen e informacionit më të detajuar dhe informacion mbi mundësinë e aksesit në shërbimet e emergjencës duke telefonuar pa pagesë numrin unik European të emergjencave 112.

Pajtimtari duhet të ketë mundësinë që pas çdo mesazhi të cituar më sipër të njoftojë pa pagesë dhe në mënyrë të lehtë MNO, nëse ai nuk kërkon Shërbimin e Mesazhit automatik. Një pajtimtar që ka njoftuar se nuk kërkon Shërbimin e Mesazhit automatik ka të drejtë në çdo kohë dhe pa pagesë të kërkojë nga MNO që të ofrojë përsëri shërbimin.

Telekom Albania duhet t'u ofrojë pajtimtarëve të verbër ose me shikim të pjesshëm informacionin bazë tarifor të personalizuar të përmendur në nënparagrafin e parë automatikisht, me thirrje zanore, pa pagesë, nëse pajtimtari e kërkon këtë shërbim

Nënparagrafi i parë, i dytë, i katërt dhe i pestë, i kësaj pike me përjashtim të referencës për politikën e përdorimit të drejtë dhe tarifën shtesë që zbatohet në përputhje me pikat 4/7 dhe

8, do të zbatohen gjithashtu për shërbimet e roamingut për thirrjet zanore dhe SMS të përdorura nga pajtimtarët gjatë roamingut edhe në shtete të tjera përveç BP.

2. Përveç përcaktimeve të paragrafit 1, pajtimtarët kanë të drejtë të kërkojnë dhe të marrin informacion tarifor më të detajuar dhe të personalizuar për tarifën e roamingut që aplikohen në rrjetin e vizituar në BP për thirrjet zanore dhe SMS dhe informacione mbi masat e transparencës të zbatueshme në bazë të këtyre Rregullave, me anë të një thirrje zanore ose me SMS. Ky informacion duhet të merret nëpërmjet një thirrje telefonike ose SMS pa pagesë drejt një numri të përcaktuar nga Telekom Albania për këtë qëllim. Detyrimet e parashikuara në paragrafin 1 nuk do të zbatohen për pajisjet që nuk mbështesin funksionalitetin SMS.

2a. Telekom Albania duhet të dërgojë një njoftim për pajtimtarin roaming kur sasia e përdorimit të drejtë të thirrjeve zanore ose SMS roaming të rregulluara, është konsumuar plotësisht ose kur arrihet niveli prag i përdorimit të aplikuar në përputhje me Pikën 4/7-8. Ky njoftim duhet të tregojë tarifën shtesë që do të aplikohet për konsumin e çdo njësie shtesë të shërbimeve të rregulluara të roamingut të thirrjeve zanore ose SMS-ve. Çdo pajtimtar ka të drejtë të kërkojë nga Telekom Albania që të ndërpresë dërgimin e njoftimeve të tilla dhe ka të drejtë, në çdo kohë dhe falas, të kërkojë nga Telekom Albania të ofrojë përsëri shërbimin.

3. Telekom Albania duhet t'u sigurojë të gjithë konsumatorëve/pajtimtarëve informacion të plotë mbi tarifën e aplikueshme në roaming, në kohën e nënshkrimit të kontratës apo fillimit të përdorimit të shërbimeve celulare. Telekom Albania gjithashtu do t'u sigurojë pajtimtarëve të tij roaming me përditësime mbi tarifën e roamingut në fuqi, pa vonesa të panevojshme dhe sa herë që ka një ndryshim në këto tarifa.

Pas kësaj Telekom Albania do të dërgojë në intervale të arsyeshme kohore një kujtesë pajtimtarëve që kanë zgjedhur një plan të ndryshëm tarifor nga tarifën e rregulluar të roamingut me BP.

4. Telekom Albania duhet t'i vërë në dispozicion pajtimtarëve të tij informacionin se si të shmangin roamingun e padëshiruar në rajonet kufitare. Telekom Albania duhet të ndërmarrë hapa të arsyeshëm për të mbrojtur pajtimtarët e tij nga pagesa e tarifave për roaming të padëshiruar ndërsa ndodhen në Shqipëri.

6. Transparenca dhe mekanizma mbrojtës për shërbimet me pakicë roaming për të dhënat.

1. Telekom Albania duhet të sigurojë që pajtimtarët e tij roaming, para dhe pas nënshkrimit të një kontrate, të jenë të informuar në mënyrë adekuate për tarifën që zbatohet për përdorimin e shërbimeve të rregulluara të roamingut të të dhënave, në mënyrë që lehtësojnë kuptimin e pajtimtarëve për pasojat financiare të përdorimit të tillë dhe t'i lejojnë ata të monitorojnë dhe kontrollojnë shpenzimet e tyre në shërbimet e roamingut të të dhënave të rregulluara në përputhje me paragrafët 2 dhe 3.

Kur është e përshtatshme, Telekom Albania informon pajtimtarët e tij, para nënshkrimit të një kontrate dhe në mënyrë të rregullt pas kësaj, të rrezikut të lidhjes në internet dhe

shkarkimit të të dhënave në mënyrë automatike dhe të pakontrolluar. Gjithashtu, Telekom Albania duhet t'i njoftojë klientët e tij, pa pagesë dhe në mënyrë të qartë dhe lehtësisht të kuptueshme, si t'i ndërpresin këto lidhje automatike të roamingut të të dhënave për të shmangur konsumin e pakontrolluar të shërbimeve roaming të të dhënave.

2. Telekom Albania nëpërmjet një mesazhi automatik nga duhet të informojë klientin roaming që ky i fundit është duke përdorur shërbimet e rregulluara të roamingut të të dhënave dhe të ofrojë informacion bazë të personalizuar tarifor (në monedhën vendase-LEK) për tarifrat e aplikueshme për ofrimin e shërbimeve të roamingut të të dhënave të rregulluara për atë klient roaming në BP, përveç kur klienti ka njoftuar ofruesin e roamingut se ai nuk e kërkon këtë informacion.

Ky informacion bazë tarifor i personalizuar duhet të përfshijë informacion mbi:

(a) çdo politikë të përdorimit të drejtë që aplikohet ndaj klientit roaming në roaming në BP dhe tarifrat shtesë që zbatohen në tejkalim të çdo limiti sipas kësaj politike të përdorimit të drejtë; dhe

(b) çdo shtesë që zbatohet në përputhje me RLAH+.

Informacioni do të dërgohet në pajisjen celulare të klientit roaming, për shembull me një mesazh SMS, një e-mail ose një dritare pop-up në pajisjen celulare, sa herë që klienti roaming hyn në një nga vendet e BP dhe inicion për herë të parë një shërbim roaming të të dhënave në një vend të BP. Ai do të ofrohet pa pagesë në momentin që klienti roaming inicion një shërbim roaming të rregulluar të të dhënave, me një mjet të përshtatshëm për të lehtësuar pranimin dhe kuptimin e lehtë të tij.

Një klient i cili ka njoftuar Telekom Albania se ai nuk kërkon informacionin tarifor automatik, ka të drejtë në çdo kohë dhe pa pagesë për të kërkuar nga Telekom Albania që ta ofrojë përsëri këtë shërbim.

2a. Telekom Albania duhet të dërgojë një njoftim kur vëllimi i përdorimit të drejtë të shërbimit të rregulluar të roamingut të të dhënave është konsumuar plotësisht ose çdo prag përdorimi i aplikuar në përputhje me RLAH+ është arritur. Ky njoftim duhet të tregojë tarifën shtesë që do të aplikohet për çdo konsum shtesë të shërbimeve roaming të të dhënave të rregulluara nga klienti roaming. Çdo klient ka të drejtë të kërkojë nga Telekom Albania që të ndërpresë dërgimin e njoftimeve të tilla dhe do të ketë të drejtë, në çdo kohë dhe falas, të kërkojë nga Telekom Albania të ofrojë përsëri shërbimin.

3. Telekom Albania do t'u japë të gjithë klientëve të tij roaming mundësinë të zgjedhin me vullnet të lirë dhe pa pagesë për një facilitet që siguron informacionin në kohën e duhur mbi konsumin e akumuluar të shprehur në sasi ose në monedhën LEK për shërbimet e roamingut të të dhënave të rregulluara dhe të cilat garantojnë që pa miratimin e shprehur të klientit, shpenzimet e akumuluar për shërbimet e roamingut të të dhënave të rregulluara gjatë një periudhe të caktuar përdorimi, duke përjashtuar MMS faturuar në bazë njësie, nuk tejkalon një limit të specifikuar financiar.

Për këtë qëllim, Telekom Albania do të vendos në dispozicion një ose më shumë kufizime maksimale financiare për periudha të caktuara të përdorimit, me kusht që klienti të informohet paraprakisht për shumat përkatëse të vëllimit. Një nga këto kufizime (kufiri financiar i parazgjedhur/default) duhet të jetë jo më i madh se 5000 (pesë mijë) LEK (outstanding charges) për çdo periudhë faturimi mujor (pa TVSH).

Në mënyrë alternative, Telekom Albania mund të vendosë kufijtë e shprehur në vëllim, me kusht që klienti të informohet paraprakisht për shumat përkatëse financiare. Një nga këto kufizime (kufiri i vëllimit të paracaktuar/default) do të ketë një shumë financiare përkatëse që nuk i kalon 5000 LEK (outstanding charges) për çdo periudhë faturimi mujor (pa TVSH) per perdorimin e shërbimit të të dhënave në roaming.

Përveç kësaj, ofruesi i roamingut mund t'u ofrojë klientëve të tij roaming kufizime të tjera maksimale mujore të ndryshme nga at më sipër, dhe që mund të jenë më të larta ose më të ulëta se niveli 5000 LEK.

Kufijtë e parazgjedhur të përmendur në nënparagrafin e dytë dhe të tretë do të zbatohen për të gjithë klientët që nuk kanë zgjedhur një limit tjetër.

Telekom Albania duhet gjithashtu të sigurojë që një njoftim i duhur t'i dërgohet pajisjes mobile të klientit roaming, për shembull me një mesazh SMS, një e-mail ose një dritare pop-up në kompjuter, kur shërbimet e roamingut të të dhënave kanë arritur 80% të kufirit financiar ose sasiar të rënë dakord. Çdo klient ka të drejtë të kërkojë nga Telekom Albania si ofrues i roamingut që të ndërpresë dërgimin e njoftimeve të tilla dhe do të ketë të drejtë, në çdo kohë dhe pa pagesë, të kërkojë nga ofruesi që ta ofrojë përsëri shërbimin.

Kur arrihet kufiri financiar ose sasiar, pajisjes së lëvizshme të klientit roaming do t'i dërgohet një njoftim. Ky njoftim duhet të tregojë procedurën që duhet ndjekur nëse klienti dëshiron të vazhdojë të përdorë këto shërbime dhe koston e lidhur me çdo njësi shtesë që do të konsumohet. Nëse klienti roaming nuk përgjigjet siç kërkohet në njoftimin e marrë, Telekom Albania si ofruesi i roamingut menjëherë pushon të ofrojë dhe të tarifojë klientin roaming për shërbimet e rregulluara të roamingut të të dhënave, përveç dhe derisa klienti roaming të kërkojë vazhdimin ose rinisjen e ofrimit të këtyre shërbimeve.

Kurdo që një klient roaming kërkon të zgjedhë ose të heqë një limit financiar ose sasiar, ndryshimi do të bëhet brenda një dite pune nga marrja e kërkesës, ai duhet të jetë pa pagesë dhe nuk do të sjellë kushte ose kufizime që u përkasin elementeve të tjerë të pajtimit.

4. Paragrafët 2 dhe 3 nuk do të zbatohen për pajisjet makine për makine (machine-to-machine) që përdorin komunikimin e të dhënave celulare.
5. Ofruesit e roamingut duhet të ndërmarrin hapa të arsyeshëm për të mbrojtur klientët e tyre nga pagesa e tarifave për roaming për shërbimet e roamingut të padëshiruar, ndërsa ndodhen në Shqipëri. Kjo përfshin informimin e klientëve se si të shmanget roamingu i padëshiruar në rajonet kufitare.
6. Ky nen, me përjashtim të paragrafit 5 të nënparagrafit të dytë të paragrafit 2 dhe të paragrafit 2a, dhe objekti i nënparagrafit të dytë dhe të tretë të këtij paragrafi, do të zbatohet gjithashtu për shërbimet e roamingut të të dhënave të përdorura nga klientët roaming që udhëtojnë në vende të tjera përveç BP dhe ofrohet nga një ofrues i roamingut.

Kur pajtimtari zgjedh facilitetin e përmendur në nënparagrafin e parë të paragrafit 3, kërkesat e parashikuara në paragrafin 3 nuk do të zbatohen nëse operatori i rrjetit të vizituar në vendin e vizituar jashtë BP, nuk i mundëson Telekom Albania të monitorojë përdorimin e shërbimeve të klientit të tij në kohë reale.

Në një rast të tillë, pajtimtari do të njoftohet me një mesazh SMS kur hyn në një vend të tillë, pa vonesa të panevojshme dhe pa pagesë, që informacioni mbi konsumin e akumuluar dhe garancia që klientit të mos kalojë kufirin e specifikuar financiar nuk janë të disponueshme gjatë roamingut në këtë shtet.

7. Detyrimi për njoftim dhe dhënie informacioni për AKEP

1. Telekom Albania duhet të zbatojë detyrimet e njoftimit të pajtimtarëve dhe AKEP për ndryshimet e tarifave më pakicë për shërbimet roaming në BP sipas akteve përkatëse ligjore dhe nënligjore si dhe akteve të vecanta që mund të nxjerrë AKEP për këtë qëllim.
2. Telekom Albania duhet të depozitojë në AKEP informacionin e kërkuar nga AKEP për të monitoruar zbatimin e përcaktimeve për RLAH+ dhe RLAH sipas kërkesave të AKEP.
3. AKEP ka të drejtë të zgjidhë mosmarrëveshjet midis operatorëve të BP dhe Telekom Albania, për mosmarrëveshje të lidhura me aksesin në rrjetin celularë të Telekom Albania, përfshirë tarifën dhe çdo element tjetër të lidhur me zbatimin e përcaktimeve për rregullin RLAH dhe RLAH+.

8. Të njoftohet sipërmarrësi Telekom Albania sh.a për zbatimin e këtij vendimi.

9. Ky Vendim të publikohet në faqen e internetit të AKEP: ëëë.akep.al.

10. Kundër këtij vendimi lejohet ankimi në Gjykatën Administrative të shkallës së parë Tiranë brenda 45 ditëve nga data e publikimit të vendimit në faqen zyrtare të internetit të AKEP.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

ANËTAR

Ketrin Topçiu

ANËTAR

Edlira Dvorani

ANËTAR

Xhoana Lilaj