



AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

**PËR DISA NDRYSHIME DHE SHITESA NË AKTIN NORMATIV
RREGULLORE NR. 24, DATË 02.02.2012 “PËR AUTORIZIMIN E PËRGJITHSHËM”**

Dokument për Këshillim Publik

____.____. 2013

(MIRATUAR ME VKD NR.____DATE____.____.2013)

A. HYRJE

AKEP, në zbatim të ligjit nr. 102/2012 datë 24.10.2012 “Për disa shtesa dhe ndryshime në ligjin nr. 9918, datë 19.05.2008 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, çmon si të rëndësishme ndryshimin e Rregullores nr. 24, “Për Autorizimin e Përgjithshëm”, miratuar me Vendim nr. 1774, datë 02.02.2012 të Këshillit Drejtues të AKEP, duke reflektuar ndryshimet e ndodhura në ligjin nr. 9918, datë 19.05.2008.

Ky Dokument Konsultimi është i disponueshëm në faqen e Internetit të AKEP
<http://www.akep.al>.

Palët e interesuara që dëshirojnë të shprehin opinionet e tyre në lidhje me këtë Dokument Konsultimi ftohen të depozitojnë komentet e tyre me shkrim në AKEP.

Afati i dërgimit të komenteve nga palët është deri më __ .____. 2013.

Komentet në lidhje me këtë Dokument Konsultimi mund të dërgohen në një ose disa nga mënyrat dhe adresat e mëposhtëme:

a) E-mail: info@akep.al

b) Dërgim me postë (të printuar dhe kopje elektronike):

AKEP
Rruga “Abdi Toptani”, Godina Torre Drini, Kati i IX
Tiranë
Shqipëri

B. NDRYSHIMET E PROPOZUARA

Propozimet e AKEP për ndryshimin e Rregullores nr. 24, dt 02.02.2012, “Për Autorizimin e Përgjithshëm”, përmbajnë:

- Ndryshime dhe shtesa të propozuara për shkak të ndryshimit të ligjit nr. 9918, datë 19.05.2008 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”;
- Ndryshime dhe shtesa të tjera në dokument.

I. Ndryshime të propozuara në Rregulloren nr.24, dt. 02.02.2012 “Procedurat dhe kushtet e Autorizimit të Përgjithshëm”

Grupi i punës vlerëson që në Rregulloren nr. 24, datë 02.02.2012 “Për Autorizimin e Përgjithshëm”, të bëhen këto ndryshime dhe shtesa:

1. Paragrafi i parë i Rregullores ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

Në mbështetje të shkronjave d), p) dhe nj) të nenit 8, nenit 13 e vijues dhe pikës 1 të nenit 114 të ligjit nr. 9918, datë 19.05.2008 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, ndryshuar me ligjin nr.102/2012 datë 24.10.2012 “Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin nr. 9918.datë 19.05.2008”.

2. Pika 2 e nenit 1 “Të përgjithshme”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

2. “Termat e përdorur në këtë Rregullore do kenë të njëjtin kuptim si në Ligjin Nr. 9918, datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë” i ndryshuar, dhe në rast se nuk janë të përkufizuar në ligj, do të jenë në përputhje me rekomandimet dhe vendimet përkatëse të KE dhe BEREC.

3. Paragrafi 2 i pikës 1 të neni 2 “Fusha e zbatimit”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

1. “Ushtrimi i aktivitetit në fushën e komunikimit elektronik për sipërmarrësit e pajisur me Çertifikatën e Konfirmimit të Njoftimit, në rastin kur ofrimi i rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike kërkon përdorimin e burimeve natyrore të fundme, bëhet pas njoftimit dhe dhënies së të drejtës së përdorimit për numeracion dhe frekuenca. Në këtë rast personi/at i/e interesuar duhet të pajiset me Autorizim Individual.”

2. Pika 2 e nenit 2 “Fusha e zbatimit”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

“Në zbatim të rregullimeve të përcaktuara në këtë Rregullore, kushtet e përdorimit të frekuencave që përdoren pa autorizim individual dhe kërkesat teknike për pajisjet radio që përdorin këto frekuenca, bazuar në faktin se rreziku i interferencave është minimal, janë përcaktuar nga AKEP me Rregulloren në fuqi “Mbi kushtet e përdorimit të frekuencave dhe kërkesat teknike për pajisjet radio që përdoren pa autorizim individual” - miratuar me VKD nr. 1126, datë 08.01.2010”.

4. Pika 3 e nenit 3 “Procedura e njoftimit”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

3. *“Kur informacioni për regjistrimin e një njoftimi nuk është në përputhje me kërkesat e përcaktuara në ligj dhe në këtë rregullore AKEP brënda 7 (shtatë) ditëve nga aplikimi online, njofton të interesuarin për nevojën e plotësimit/saktësimit të informacionit. I interesuari duhet të paraqesë duke plotësuar online tek Moduli i Aplikimit Online për Autorizim të Përgjithshëm, Njoftimin e plotë brënda 15 ditëve nga data e njoftimit të AKEP. Nëse sipërmarrësi nuk e plotëson online informacionin e munguar brenda 15 ditëve, AKEP-i informon online sipërmarrësin se nuk do ta regjistrojë atë. Sipërmarrësi ka të drejtë të ankohet në Këshillin Drejtues të AKEP-it për këtë çështje”.*

5. Pika 7 e nenit 3 “Procedura e njoftimit”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

7. *“Nëse sipërmarrësi brënda 30 ditëve nga njoftimi i AKEP nuk tërheq Çertifikatën e Konfirmimit të Njoftimit, AKEP i lind e drejta e kryerjes së procedurës së çregjistrimit të sipërmarrësit nga regjistri i sipërmarrësve”.*

6. Germa c), e pikes 2 të nenit 4 të rregullores “Çertifikata e konfirmimit të njoftimit”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

- (c) *“sipërmarrësi do të zbatojë Kushtet e Përgjithshme të ofrimit të rrjeteve dhe/ose shërbimeve publike të komunikimeve elektronike, të përcaktuara në Aneksin C të kësaj rregulloreje si dhe kuadrin ligjor dhe rregullator në fuqi”.*

7. Germa h) e pikës 1, të neni 6, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

- h) *“data e parashikimit të fillimit/ndryshimit dhe mbylljes së aktivitetit”.*

8. Pika 1 e nenit 7 “Detyrimi për dhënie Informacioni” ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

1. *Sipërmarrësit që operojnë nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshme janë të detyruar të japin të dhëna/informacionin e duhur në AKEP në zbatim të nenit 16 të Ligjit Nr. 9918, datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë” i ndryshuar, si dhe sipas kërkesave të akteve rregullatore të miratuara nga AKEP-i. Informacioni me të dhënat e përcaktuara duhet të dërgohet në modulën e aplikimeve online.*
9. Pika 2 e nenit 9 “Regjistri i sipërmarrësve”, riformulohet dhe bëhet me përmbajtje si më poshtë:
 2. *“Nëse sipërmarrësit kanë njoftuar AKEP-in për mbylljen e aktivitetit dhe kanë në përdorim burime natyrore të fundme (frekuenca dhe/ose numeracion), atëherë AKEP përveç veprimeve të parashikuara në piken 1 të këtij neni, revokon vendimin/et respektive me të cilin/ët i është/janë dhënë të drejtat mbi burimet natyrore të fundme për ofrimin e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike”.*
10. Pas nenit 9 shtohet neni 9/1 me përmbajtjen si më poshtë:

Neni 9/1

Ndryshimet në të dhënat e regjistrimit ligjor

Sipërmarrësit që kanë pësuar ndryshim në të dhënat e regjistrimit ligjor janë të detyruar që të njoftojnë AKEP-in për ngjarjen e pritshme brenda 30 diteve para ndodhjes. Sipërmarrësi ka detyrimin të zbatojë procedurën për ndryshimet në Njoftimin e Regjistrimit sipas kësaj rregulloreje, duke dërguar bashkëngjitur në modulën e aplikimeve online dokumentet që vertetojnë ndryshimet ligjore sipas rasteve:

- a) *Ndryshim i emrit të shoqërisë;*
- b) *Ndryshim i formës juridike;*
- c) *Ndryshime të tjera ligjore.*

11. Në nenin 10 “Pagesat” shtohet pika 2 me përmbajtjen si më poshtë:

2. *Çertifikata e Konfirmimit të Njoftimit i jepet sipërmarrësit pas kryerjes së pagesës të përcaktuar në këtë rregullore.*

12. Pika 1 e nenit 11 të rregullores “Publikimi”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

1. *“Kjo Rregullore, si dhe çdo ndryshim i saj miratuar me Vendim të KD të AKEP, publikohet në faqen zyrtare të AKEP”.*

II. Ndryshime të propozuara në Aneksin A “Njoftim regjistrimi për ofrimin e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike”, të Rregullores nr. 24.

1. Në dosjen e përshkrimit për rrjetet dhe shërbimet, në dokumentet që dërgon bashkëngjitur personi juridik/fizik, pika d) ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

“Përshkrimi teknik për rrjetet dhe/ose shërbimet që kërkon të ofrojë dhe masat e marra për mbrojtjen dhe sigurinë e tyre.”

Në pjesën A “Rrjete publike të komunikimeve elektronike”, pika 1. Rrjete publike tokësore fikse, pika 1.4 “Llojet e shërbimeve ofrimi i të cilave është lejuar nga mënyra e ndërtimit të rrjetit”, ndryshohet dhe bëhet si më poshtë:

1.4 Llojet e shërbimeve	<input type="checkbox"/> Telefoni fikse
	<input type="checkbox"/> Akses Interneti
	<input type="checkbox"/> Programe audiovizive
	<input type="checkbox"/> Transmetim të dhënash
	<input type="checkbox"/> Linja me qera
	<input type="checkbox"/> Shërbime të tjera (specifikoji)

2. Në pjesën 2 “Shërbimet e linjave me qira”, specifikimi i linjave për pikën 2.1.1 dhe 2.1.2 ndryshon dhe bëhet:

<input type="checkbox"/> Llojet e linjave me qira	2.1.1. <input type="checkbox"/> Analog	
	2.1.2. <input type="checkbox"/> Dixhital	<input type="checkbox"/> n x 64 Kbit/s <input type="checkbox"/> 2048 Kbit/s <input type="checkbox"/> >2048 Kbit/s <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> xDSL <input type="checkbox"/> Lloje të tjera (specifikoji)

3. Në faqen e fundit të Aneksit A, titulli (togfjalëshi) “Paraqitja e detyrimeve ligjore”, zëvendësohet me togfjalëshin:

“Deklarim i Personit (Juridik/Fizik)”

III. Ndryshime të propozuara në Aneksin C të Rregullores nr.24, dt. 02.02.2012 mbi “Kushtet e përgjithshme të ofrimit të rrjeteve dhe shërbimeve publike të komunikimeve elektronike në regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm”

1. Fjalja e fundit e pikës 1 të Aneksit C “Pajisja me autorizime”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

“Njoftimit për caktimin dhe përdorimin e numrave dhe serive numerike.”

2. Pika 3 e Aneksit C “Përdorimi i frekuencave”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

“Në rast se sipërmarrësi i regjistruar për ofrimin e rrjeteve dhe/ose shërbimeve publike të komunikimeve elektronike do të përdorë frekuencë, atëherë së bashku me njoftimin për regjistrim duhet të aplikojë edhe për pajisjen me Autorizim Individual për përdorimin e frekuencave.

Dhënia për përdorim e frekuencave bëhet në përputhje me dispozitat e ligjit 9918 datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar, Përcaktimet e Planit Kombëtar të Frekuencave, Planit të Përdorimit të Frekuencave, Rregullores Nr.30, datë 05.12.2013 “Për dhënien e Autorizimit Individual për përdorimin e frekuencave”, në bazë të parimit të objektivitetit, transparencës, proporcionalitetit e mosdiskriminimit, duke respektuar marrëveshjet ndërkombëtare ku Shqipëria është palë dhe radorregulloret e ITU-së.

AKEP, rezervon të drejtën të inspektojë në çdo kohë stacionet apo një lidhjeje radio, për tu siguruar se sistemi është konfiguruar dhe operon në përputhje me kushtet e Autorizimit Individual”.

3. Në pikën 5 të Aneksit C “Caktimi i kodeve të sinjalizimit kombëtar (NSPC) dhe ndërkombëtar (ISPC), hiqet paragrafi i fundit: *“Sipërmarrësit e pajisur nga AKEP-i”*
4. Në piken 9 në Aneksin C të rregullores “Detyrime lidhur me ofrimin e rrjeteve dhe/ose ofrimin e shërbimeve publike të komunikimeve elektronike”, gërma e) e pikës 9.1 të Aneksit C, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

e) “Lejimin e përgjimit nga autoritetet kompetente, të përcaktuara në legjislacionin në fuqi për përgjimin e komunikimeve elektronike dhe zbatimin e detyrimeve, që burojnë nga ky legjislacion”.

Pas gërmës i) të pikës 9.1 të Aneksit C, shtohen gërmat j); k); l) dhe m) me përmbajtjen si më poshtë:

j) Transparencë dhe informim për kufizimet e aksesit ose të përdorimit të shërbimeve ndërmjet pikave fundore të rrjetit , aplikimeve në rastin e zbatimit të tyre, në përputhje me legjislacionin në fuqi.

k) Lejimin e autoriteteve publike për përdorimin e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimit, për të paralajmëruar publikun për kërcënimet e pashmangshme nga katastrofat e mëdha dhe për zbutjen e pasojave nga katastrofat e mëdha.

l) Marrjen e masave për respektimin e kufizimeve në lidhje me përmbajtjet e paligjshme ose të dëmshme sipas rregullimeve përkatëse ligjore në fuqi.

m) Ruajtjen dhe administrimin e të dhënave të pajtimtarëve të tyre për qëllime të ndjekjes penale sipas përcaktimeve të nenit 101 të ligjit nr. 9918 i ndryshuar dhe ligjit nr. 9887 date 10.03.2008 “Per mbrojtjen e te dhenave personale” i ndryshuar.

5. Në gërmën a) të pikës 9.1 të Aneksit C hiqet fjalia e fundit: “*Në mënyrë të veçantë, çdo sipërmarrës*”.

6. Pas pikes 9.2 te Aneksit C, shtohet pika 9.3 me përmbajtjen si më poshtë:

9.3 Mbrojtja dhe siguria e rrjeteve dhe shërbimeve.

Sipërmarrësit e rrjeteve dhe/ose të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike janë të detyruar që, individualisht ose kur është e nevojshme, në bashkëpunim me njëri-tjetrin, të zbatojnë masa teknike dhe organizative, për të realizuar sigurinë e rrjeteve dhe/ose të shërbimeve, të ofruara prej tyre sipas përcaktimeve të nenit 122 të ligjit 9918 dhe rregullave të nxjerra nga AKEP-i.

7. Pas pikës 9.3 të Aneksit C të shtohet pika 9.4 dhe pika 9.5 me përmbajtjen si më poshtë:

9.4 Sipërmarrësit e regjistruar në AKEP për ofrimin e rrjeteve dhe shërbimeve publike të komunikimeve elektronike duhet të kenë faqen WEB.

9.5 Sipërmarrësit në faqen e tyre web duhet të publikojnë:

- a) Infrastrukturën dhe shtrirjen e detajuar të rrjeteve fikse;***
- b) Zonën e ofrimit të shërbimeve;***
- c) Një instrument matje të shpejtësisë të aksesit në Internet për pajtimtarët i cili duhet të ofrojë mundësinë për të matur: ⁽¹⁾***

1. download speed (shpejtesinë e shkarkimit) në Mbps ose Kbps;
2. upload speed (shpejtesinë e ngarkimit) në Mbps ose Kbps.

8. Pika 10 e Aneksit C “Shërbimi universal”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

Një sipërmarrës i autorizuar, për të ofruar rrjete ose shërbime të komunikimeve elektronike për publikun, ka të drejtë të marrë pjesë në përcaktimin si ofrues i shërbimit universal për shërbime të veçanta në skemën e shërbimit universal ose në pjesë të caktuara të territorit të Republikës së Shqipërisë si dhe të zbatojë të gjitha detyrimet që mund të vendosen lidhur me ofrimin e shërbimit universal, në zbatim të përcaktimeve të vendimeve të AKEP dhe akteve normative në fuqi.

9. Gërma a) e pikës 16 të Aneksit C “Pajisjet fundore të telekomunikacionit dhe pajisjet radio”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë dhe në germën b) të pikës 16 të Aneksit C, në fund të fjalisë “VKM nr. 331”, ndryshohet me **“VKM nr. 546, datë 13.06.2013”**.

a) “Gjithë pajisjet fundore të telekomunikacionit dhe pajisjet radio që përdoren nga një sipërmarrës që ofron rrjete dhe/ose shërbime publike të komunikimeve elektronike duhet të jenë në përputhje me aktet ligjore dhe dispozitat e rregulloreve për këto lloj pajisjesh, që nxirren në përputhje dhe në zbatim të VKM nr. 546, datë 13.6.2013 “Për miratimin e rregullit teknik “Për pajisjet radio dhe fundore të telekomunikacioneve dhe njohjen e ndërsjellë të vlerësimit të konformitetit të tyre”, si dhe Rregullores nr. 25, dt. 14.06.2012 “Për pajisjet radio fundore të telekomunikacionit dhe njohjen e konformitetit të tyre”.

b) “..... ne “VKM nr. 546, datë 13.06.2013.”

10. Germa a) e pikës 17 në Aneksin C “Cilësia e shërbimeve të ofruara për përdoruesit”, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

a) “Sipërmarrësit që ofrojnë rrjete dhe/ose shërbime publike të komunikimeve elektronike janë të detyruar të plotësojnë të gjitha detyrimet lidhur me cilësinë e shërbimeve, në përputhje me ligjin nr. 9918, i ndryshuar dhe Rregullore nr. 16, datë 16.04.2010 “Për treguesit e cilësisë së shërbimit”.

11. Pika 19 e Aneksit C, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë si dhe gërma c) e pikës 19 korrigjohet dhe bëhet gërma b):

Pika 19. Mbrojtja e përdoruesit.

- a) Cilido sipërmarrës që ofron rrjete dhe/ose shërbime publike të komunikimeve elektronike duhet të zbatojë detyrimet ligjore dhe rregulloreve lidhur me mbrojtjen e **përdoruesve**.

Çdo marrëveshje që sjell kufizime apo eliminim të përgjegjësive të sipërmarrësit në këtë drejtim konsiderohet e pavlefshme.

- b) Sipërmarrësit janë të detyruar të aplikojnë procedura për shqyrtim të menjëhershëm të kërkesave dhe ankesave të bëra nga pajtimtarët/përdoruesit lidhur **me kushtet kontraktore dhe/ose përmbushjen e këtyre kushteve nga operatori, përfshirë faturën dhe cilësinë e shërbimit të ofruar. Mënyra dhe procedura për ankesat e pajtimtarëve përcaktohen në nenin 107 të ligjit 9918 dhe kushtet e kontratës të pajtimtarit. Procedurat për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve midis palëve, përcaktohen në Rregulloren nr.29, datë 29.05.2013 “Per zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërmjet pajtimtarëve dhe sipërmarrësve të komunikimeve elektronike”.**

12. Pika 20.2 e Aneksit C, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

Një kontratë e lidhur ndërmjet një pajtimtari dhe një sipërmarrësi që ofron lidhjen dhe/ose aksesin në rrjetin publik telefonik ose ndërmjet një **përdoruesi** dhe një ofruesi shërbimesh të komunikimeve elektronike **hartohet sipas përcaktimeve të nenit 99 të ligjit 9918 dhe akteve të tjera rregullatore dhe individuale të nxjerra nga AKEP-i.**

13. Pika 20.3 e Aneksit C, ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

"Kontrata e pajtimit ndërmjet sipërmarrësit dhe pajtimtarit, hartohet nga sipërmarrësit mbi bazën e legjislacionit në fuqi dhe rregullave të nxjerra nga AKEP-i në zbatim të ligjit nr.9918 i ndryshuar. Sipërmarrësi depoziton në AKEP një kontratë Tip me terma standarte, për vlerësim 15 ditë para hyrjes në fuqi të saj, dhe në cdo rast të ndryshimeve eventuale të këtyre termave".

14. Pika 23.3 e Aneksit C “Numeratori telefonik dhe shërbimet e informacionit” ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

Ofruesit e Shërbimit Publik Telefonik janë të detyruar të zbatojnë përcaktimet e ligjit nr.9918 dhe kuadrin rregullator për numeratorin telefonik dhe shërbimet e informacionit, sipas përcaktimeve të AKEP në aktet përkatëse.

15. Pika 23.5 ndryshohet dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

Pika 23.5 Fatura e pajtimtarit

23.5.1 Mbrojtja ndaj Abuzimit dhe Mashtrimit në Rrjetin e Komunikimeve Publike Elektronike.

- a) *Për të mbrojtur përdoruesit e shërbimeve të tyre, sipërmarrësit e ofrimit të shërbimeve publike të komunikimeve elektronike duhet të marrin parasysh maksimalisht si më poshtë:*
- i) *Sipërmarrësit duhet të kontrollojnë sjelljen e zakonshme të përdoruesve gjatë përdorimit të shërbimit, dhe t'i njoftojnë ata për ndonjë rritje të pazakontë dhe të papritur të shpenzimeve për shërbime të veçanta, të cilat mund të tregojnë abuzim ose përdorim të paautorizuar. Përdoruesi duhet të paralajmërohet nëse përdorimi është dyfishi i përdorimit mesatar të shërbimit në tre (3) muajt e mëparshëm (përveç rasteve kur mund të percaktohet ndryshe nga një vendim i marrë nga AKEP);*
 - ii) *Sipërmarrësi mund të ndërpresë përdorimin e shërbimit të veçantë pasi të ketë paralajmëruar pajtimtarin për veprimin që do të marrë.*
- b) *Sipërmarrësit e ofrimit të shërbimeve publike të komunikimeve elektronike, kur kërkohet me kërkesën e pajtimtarit, t'i paraqesin atij faturën e detajuar për shërbimet e ofruara (këtu e më poshtë: faturë) pa pagesë, dhe veçanërisht si më poshtë:*
- i) *fatura për çdo thirrje dhe mesazh të shkruar do të përfshijë datën dhe kohën e lidhjes fillestare, numrat e thirrur, kohëzgjatjen e thirrjes, madhësinë e të dhënave të transmetuara dhe kritere të tjera për llogaritjen e shërbimit;*
 - ii) *të dhëna për thirrjet për shërbimet me vlerë të shtuar, të cilat përmbajnë të dhëna për ofrimin e shërbimeve me vlerë të shtuar dhe, kur janë të aplikueshme, të dhëna për llojin e shërbimit;*
 - iii) *shërbimet pa pagesë, telefonatat falas (0800) dhe thirrjet drejt numrave të emergjencës nuk do të regjistrohen në faturë, përveç se kur kërkohet nga pajtimtari (pajtimtarit i jepet ky opsion me lidhjen e kontratës dhe mund ta ndryshojë në cdo kohë pa pagesë).*
- c) *Sipërmarrësit e ofrimit të shërbimeve publike të komunikimeve elektronike duhet t'u lejojnë pajtimtarëve të tyre, që me kërkesën e tyre dhe pa pagesë, të bllokojnë kryerjen e thirrjeve dalëse kur shpenzimet mujore të këtyre thirrjeve tejkalojnë një nivel të paracaktuar, dhe bllokimin e kryerjes së llojeve të caktuara të thirrjeve dalëse, ose thirrje drejt llojeve të caktuara të numrave ose grup numrash, dhe veçanërisht si më poshtë:*
- i) *mundësia e bllokimit të thirrjeve dalëse i referohet ekskluzivisht thirrjeve që janë me pagesë, dhe sipërmarrësit duhet të krijojnë mundësinë kryerjes së thirrjeve drejt numrave të emergjencës dhe telefonat pa pagesë të shërbimeve të kujdesit për klientin të operatorit;*
 - ii) *pajtimtarët që kanë kërkuar bllokimin e thirrjeve dalëse kur shpenzimet e tyre mujore kanë tejkalluar nivelin e paracaktuar kanë të drejtë të informohen rreth konsumit të tyre në çdo kohë dhe në mënyrë të thjeshtë, dhe duhet të informohen nëse përdorimi i shërbimit gjatë një muaji i afrohet madhësisë së paracaktuar për këtë;*

iii) *sipërmarrësit duhet që periodikisht të informojnë gjithë pajtimtarët me shkrim mbi të gjitha mundësitë e bllokimit të thirrjeve të disponueshme për ta, dhe veçanërisht rreth mundësive të referuar më sipër.*

d) *Sipërmarrësit e shërbimeve publike të komunikimeve elektronike duhet të lejojnë pajtimtarët, pa vonesë dhe me kërkesën e tyre, bllokimin në menyrë të thjeshtë, të plotë dhe pa pagesë të disa lloje thirrjesh dalëse ose thirrjet drejt disa numrave ose grup numrash.*

e) *Detyrimi referuar paragrafit 1 të kësaj pike do të aplikohet brenda gjashtë (6) muajsh nga data e hyrjes në fuqi të kësaj Rregulloreje.*

23.5.2 Formati dhe Përmbajtja e Faturës së Pajtimtarit

a) *Përmbajtja e faturës së pajtimtarit duhet të jetë e qartë, lehtësisht e kuptueshme dhe e lexueshme.*

b) *Me kërkesë të pajtimtarit, fatura duhet të jetë e disponueshme në një format alternativ të për të plotësuar nevojat e njerëzve me probleme shikimi.*

c) *Cdo faturë e pajtimtarit do të përfshijë në mënyrë të qarte afatin e pagesës së faturës, si edhe metodat e pranueshme të pagesës dhe detajet të parqitura qartësisht në lidhje me kushtet dhe afatet kohorë për ankesat si edhe detajet e kontaktimit të shërbimit të kujdesit për klientin.*

d) *Fatura e printuar duhet të jetë e disponueshme për të gjithë pajtimtarët. Faturat elektronike në përputhje me rregullat e veçanta (të ndara ose së bashku me faturën e printuar) mundet gjithashtu të ofrohet si një opsion.*

16. Pika 23.6 e Aneksit C “Tarifat” . (Çfuqizohet)

17. Në pikën 23.8 “Transparenca dhe publikimi i informacionit”, ndryshon dhe bëhet me përmbajtjen si më poshtë:

Sipërmarrësit e rrjeteve dhe/ose të shërbimeve të komunikimeve elektronike të disponueshme për publikun duhet të publikojnë informacion transparent, të krahasueshëm, të përshtatshëm dhe të përditësuar për tarifat dhe çmimet e aplikuara, për përdoruesit fundorë, në përputhje me nenin 98 të ligjit 9918, i ndryshuar dhe kërkesave që parashtohen në Rregulloren nr. 27, datë 21.09.2012 “Mbi Publikimin e informacionit për tarifat si dhe kushtet e aksesit dhe përdorimit të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike”.

Ky informacion duhet të publikohet në mënyrë të qartë, gjithëpërfshirës dhe lehtësisht të aksesueshëm.

18. Në pikën 24 të Aneksit C “Portabiliteti i numrave” të shtohet fjala “*e ndryshuar*” pas togfjalëshit “Rregullores së portabilitetit”.

19. Pika 26.1 “Ofrimi i Telefonisë fikse nga ofruesit virtualë hiqet me arsyetimin”:

“ Si rezultat i mungesës së interesimit nga palët për të ofruar shërbime virtuale dhe në mungesë të një parashikimi eksplisit ligjor të ligjit nr.9918, propozojmë që përcaktimi i të drejtës në pikën 26.1 të hiqet”.

20. Në pikën 27 “Detyrime lidhur me vendosjen e telefonave publikë”, pas gërmës g), shtohet fjalia me përmbajtjen si më poshtë:

“Sipërmarrësit që ofrojnë shërbime publike të komunikimeve elektronike duhet të sigurojnë akses për përdoruesit me aftësi të kufizuara, duke bërë lehtësisht të disponueshëm përfitimin e shërbimeve të tyre nga këta të fundi, si dhe të informojnë këtë kategori përdoruesish për detajet e produkteve dhe shërbimeve të projektuara për ata.”

Në pikën 27 të Aneksit C, tek paragrafi i tretë shtohet togfjalëshi “.... *dhe pa mjet pagese*” dhe tek paragrafi fundit togfjalëshi:

*“që përdorin karrike me rrota”, ndryshohet dhe bëhet si më poshtë:
“aftësi të kufizuara”.*

21. Pika 32 “Pagesat” të numerohet si pika 33 dhe pika 32 formulohet me përmbajtjen si më poshtë:

Regjistrimi i sipërmarrësve për rrjetet që transmetojnë “Programe audiovizive”.

a) AKEP, sipas përcaktimeve të nenit 3 të ligjit nr.9918 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë” i ndryshuar dhe nenit 138 të ligjit nr. 97/2013 “Për mediat audiovizive në Republikën e Shqipërisë”, do të regjistrojë sipas procedurës të njoftimit të përcaktuar në këtë rregullore, sipërmarrësit që dëshirojnë të ofrojnë rrjete të komunikimeve elektronike që mundesojnë transmetimin e “Programeve audiovizive”.

b) AKEP, për sipërmarrësit e përmëndur në gërmën a) më sipër, të cilët ofrojnë shërbimet e transmetimit të programeve audiovizive bazuar në ligjin nr.97/2013, “Për mediat audiovizive në Republikën e Shqipërisë”, do të bëjë regjistrimin në një regjistër të veçantë vetëm për rrjetin e komunikimeve elektronike për të cilin kanë detyrimin ligjor për të njoftuar në AKEP.

22. Në pikën 32 të Aneksit C “Pagesat”, në paragrafin e parë:
“.....VKM nr. 599, dt 23.07.2010”, ndryshohet dhe bëhet:

“.....VKM nr. 911, dt. 19.12.2012”

23. Në piken 33 “Pagesat”, pjesa “Pagesat që kryhen në AKEP” të numerohet si pika 33.1 dhe të shtohet pika 33.2 me përmbajtjen si më poshtë:

33.2 *Pagesat për kostot administrative të aplikimeve online.*

Sipërmarrësit që aplikojnë në modulin e aplikimeve online, njoftim për regjistrim të rrjeteve dhe shërbimeve publike të komunikimeve elektronike, duhet të kryejnë në AKEP pagesën për kostot administrative për realizimin e këtij procesi, sipas rasteve:

- a) Sipërmarrësit të cilët aplikojnë online për herë të parë, duke dërguar njoftimin e regjistrimit të ofrimit të rrjeteve dhe shërbimeve publike të komunikimeve elektronike, duhet të kryejnë pagesën në vlerën 10.000 lekë. Kjo pagesë kryhet vetëm një herë.*
- b) Sipërmarrësit e rregjistruar në AKEP, të cilët aplikojnë online për ndryshimin e të dhënave dhe/ose shtim ose heqje të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve publike elektronike duhet të kryejnë pagesën në vlerën 5.000 lekë për çdo aplikim.*

Dhjetor 2013