



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE
Këshilli Drejtues

V E N D I M

Nr.2689, datë 22.09.2016

për

Miratimin e dokumentit: “Rregullore për mënyrën e zbatimit të Portabilitetit të Numrit”.

Këshilli Drejtues (KD) i Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP), i përbërë nga:

1. Z. Piro	Xhixho	Kryetar
2. Z. Alban	Karapici	Anëtar
3. Znj. Anila	Denaj	Anëtar
4. Znj. Ketrin	Topçiu	Anëtar
5. Znj. Klarina	Allushi	Anëtar

dhe sekretare Znj. Sara Reçi, në mbledhjen e datës 22.09.2016, sipas procedurës së përcaktuar në ligjin nr. 9918, datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar, ligjin nr. 8480, datë 27.05.1999 “Për funksionimin e organeve kolegjiale të administratës shtetërore dhe enteve publike”, dhe Rregullores së Brendshme të AKEP, miratuar me Vendimin Nr. 2506, datë 30.10.2014 të Këshillit Drejtues të AKEP, shqyrtoi çështjen me objekt:

Miratimi i dokumentit: “Rregullore për mënyrën e zbatimit të Portabilitetit të Numrit”.

BAZA LIGJORE:

1. Shkronjat p) dhe u) të nenit 8, neni 87, neni 88 dhe neni 110, të ligjit Nr. 9918, datë 19. 05. 2008 “Për komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar (ligji Nr. 9918);
2. Ligji Nr. 44/2015, “Kodi i Procedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë”;
3. Rregullore nr. 13, datë 16.04.2010 “Për Portabilitetin e Numrit”, miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP Nr.1219, datë 07.04.2010 e ndryshuar, (Rregullore nr. 13);
4. Urdhëri Nr. 1563, datë 30. 10. 2015, per “Ngritjen e grupit te punes per rishikimin e Rregullores Nr, 13, date 16.04.2010 "Per Portabilitetin e Numrit" miratuar me Vendim te Keshillit Drejtues te AKEP nr. 1219 date 07.04.2010, e ndryshuar”.

5. Vendimi i Keshillit Drejtues te AKEP Nr.2683, datë 07.07. 2016 për miratimin e dokumentit për këshillim publik “Rregullore për mënyrën e zbatimit të Portabilitetit të Numrit”.

K Ë S H I L L I D R E J T U E S:

Nga shqyrtimi i materialit shkresor si dhe diskutimeve në mbledhje mbi çështjen, si dhe duke i'u referuar bazës ligjore të sipërcituar,

V Ë R E N se:

1. Jane respektuar afatet dhe procedurat e këshillimit publik te përcaktuara ne VKD Nr.2683, datë 07.07. 2016 për miratimin e dokumentit për këshillim publik “Rregullore për mënyrën e zbatimit të Portabilitetit të Numrit”. Ne përputhje me afatet e peracktuara janë administruar nga Grupi i Punes komentet nga operatorët si me poshte:

- Albtelecom sh.a shkresa nr.1501 Prot., date 13.09.2016,
- Plus Communication sh.a. shkresa nr.1214/1 Prot., date 13.09.2016,
- Vodafone Albania sh.a. shkresa nr1214/3. Prot, date 14.09.2016,
- Telekom Albania sh.a. shkresa nr1214/2. Prot, date 13.09.2016;

2. Dokumenti “Komentet e pjesëmarrësve dhe qendrimi i AKEP në këshillimin publik të dokumentit “Rregullore per menyren e zbatimit te Portabilitetit te Numrit”” paraqet komentet e te gjithë operatoreve per te gjitha çështjet e trajtuara nga ata dhe qëndrimin e AKEP per secilën çështje përkatësisht.

3. Praktika dokumentare për shqyrtim të çështjes sipas objektit është paraqitur nga Grupi i punes në përputhje me kërkesat procedurale të përcaktuara në nenin 12 të Rregullores së Brendshme të AKEP.

4. Dokumenti “Rregullore për menyren e zbatimit te Portabilitetit te Numrit”, i propozuar nga grupi i punës është i drejtë, i bazuar ligjërisht dhe në përputhje me synimet dhe funksionet e AKEP për përmbushjen e objektivave rregullatore të përcaktuara në ligjin nr. 9918, si dhe kuadrin rregullator në fuqi për këtë qëllim.

P Ë R K Ë T O A R S Y E:

Referuar bazës ligjore sa mësipërme,

V E N D O S:

1. Të miratojë dokumentin “Rregullore per menyren e zbatimit te Portabilitetit te Numrit”;
2. Ky Vendim dhe Dokumenti “Rregullore per menyren e zbatimit te Portabilitetit te Numrit” te publikohet në faqen e internetit të AKEP, www.akep.al.

Ky vendim hyn në fuqi në datën e miratimit të tij.

K R Y E T A R

Piro XHIXHO

ANËTARËT E KËSHILLIT DREJTUES:

1. Alban KARAPICI _____

2. Anila DENAJ _____

3. Ketrin TOPÇIU _____

4. Klarina ALLUSHI _____



REPUBLIKA E SHQIPËRISË

AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

RREGULLORE

Nr. 43 DATË 22.09.2016

**PËR MËNYRËN E ZBATIMIT TË
“PORTABILITETIT TË NUMRIT”**

Kapitulli I

Dispozita të përgjithshme

Neni 1

Objekti

Objekti i rregullores është:

- a) përcaktimi i mënyrës së zbatimit të portabilitetit të numrit nga sipërmarrësit e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike publike;
- b) përcaktimi i afateve kohore përkatëse për zbatimin e portabilitetit;

Neni 2

Qëllimi

Qëllimi i rregullores është garantimi i zbatimit të protabilitetit të numrit nga të gjithë sipërmarrësit e rrjeteve publike telefonike dhe ose shërbimeve telefonike të disponueshme për publikun, në përputhje me zgjidhjet teknike, mënyrën dhe afatet e përcaktuara në këtë rregullore.

Neni 3

Baza ligjore

Kjo rregullore hartohet në zbatim të nenit 87, 88 të ligjit nr. 9918, datë 19.05. 2008 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë” i ndryshuar (**ligji nr. 9918**), si dhe në mbështetje të nenit 8, shkronjën p) e këtij ligji.

Neni 4

Përkufizime

Përveç sa parashikohet nga Ligji nr. 9918, për qëllime të kësaj Rregulloreje, Termat e mëposhtëm kanë këto kuptime:

1. “AKEP” është Autoriteti i Komunikimeve Elektronike dhe Postare, i cili mbikëqyr kuadrin rregullator, të përcaktuar nga ligji 9918, i ndryshuar, nga ligji për shërbimin postar, si dhe nga politikat e zhvillimit të fushës së komunikimeve elektronike dhe shërbimeve postare, të përcaktuara nga Këshilli i Ministrave.
2. “Baza e të dhënave referencë të centralizuar (CRDB)” është Baza Qendrore e të Dhënave Centralizuar për portabilitetin e numrit, e cila regjistron statusin e çdo mesazhi të transferuar gjatë procesit të bartjes së numrit, duke përfshirë informacionin e nevojshëm për rrugëzimin e thirrjeve për bartjen e numrave dhe duke përditësuar bazën e të dhënave lokale pasqyre të numrave të bartur.
3. “Baza e të dhënave lokale pasqyre (LBPS)” është një bazë aktive të dhënash e vendosur tek operatorët, që përmban të dhënat e nevojshme për rrugëzimin e thirrjeve tek numrat e bartur.

4. “Metoda All Call Query (ACQ)” është metodë rrugëzimi drejt numrave të bartur te çdo thirrje që përcakton se rrjeti origjinues, para vendosjes së çdo thirrje, përcakton rrjetin në të cilin numri i thirrur është i vendosur aktualisht duke kërkuar një pasqyrë lokale të bazës së të dhënave referencë të centralizuar.
5. “Operator” është një operator i rrjeteve disponueshme për publikun ose ofrues i shërbimeve telefonike të vlefshme për publikun, si dhe operator i sistemit bartës, transmetues i thirrjeve kombëtare ose ndërkombëtare;
6. “Operator dhënës” është një operator i cili ofron shërbime telefonike të disponueshme për publikun në rrjetin e të cilit ishte vendosur numri i bartur para bartjes;
7. “Operator marrës” është një operator i cili ofron shërbime telefonike të disponueshme për publikun në rrjetin e të cilit vendoset numri i bartur pas bartjes.
8. “Bartja e numrit” është transferimi i Numrit Kombëtar (NSN) në përputhje me Planin Kombëtar të Numeracionit, i cili mbetet i pandryshueshëm kur realizohet bartja midis dy operatorëve që mundësojnë ofrimin e rrjeteve/shërbimeve të komunikimeve të lëvizshme sikurse midis dy operatoreve që ofrojnë rrjete/shërbime të komunikimeve fikse.
9. “Operatori i bazës së të dhënave referencë të centralizuar (Operatori i CRDB)” nënkupton një subjekt (person juridik) i, i cili mirëmban dhe menaxhon funksionimin e platformës dhe sistemeve të operimit të instaluar në CRDB sipas përcaktimeve ligjore e nënligjore.
10. “Pajtimtar” është cilido që ka lidhur një kontratë me parapagesë ose pas pagesë me një operator që ofron shërbime të komunikimeve elektronike, të disponueshme për publikun, për përfitimin e shërbimeve të ofruara.
11. “MSISDN” është një numër kombëtar N(S)N unik, i cili identifikon pajtimtarin e operatorit të rrjetit të komunikimit të lëvizshëm.
12. “Aktiv” në kuptimin e kësaj rregulloreje, një numër është në statusin “aktiv” nëse ka të aktivizuara shërbimet e përcaktuara në kontratën e pajtimit.
13. “Çaktivizuar” në kuptimin e kësaj rregulloreje një numër është në statusin “çaktivizuar” nëse ka të pezulluara të gjitha ose disa nga shërbimet e përcaktuara në kontratën e pajtimit.

Neni 5

Fusha e zbatimit

1. Kjo rregullore zbatohet vetëm për bartjen e numrave fikse, bartje fikse-në-fiks dhe numrave të lëvizshëm, bartje numër i lëvizshëm-në-numër i lëvizshëm;
2. Një numër fikse mund të bartet në rrjetin e operatorit marrës, vetëm nëse përdorimi i tij pas bartjes do të jetë në përputhje me Planin Kombëtar të Numeracionit dhe Rregulloren Nr.10, për “Çaktivimin dhe Përdorimin e Numrave dhe Serive Numerike dhe Planit Kombëtar të Numeracionit”, miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP Nr. 932 datë 11.08.2009, e ndryshuar;

3. Nuk është e domosdoshme që operatori marrës të ofrojë shërbim telefonik fiks në adresën e njëjtë të pajtimtarit siç është ofruar nga operatori dhënës ose në adresën e kërkuar nga pajtimtari, në varësi të mundësive teknike për të ofruar shërbimin.
4. Një numër i lëvizshëm mund të bartet vetëm në rrjete të komunikimit të lëvizshëm.
5. Portabiliteti i numrit ndjek parimin e neutralitetit të teknologjisë. Nuk kërkohet që operatori dhënës dhe operatori marrës të përdorin teknologjinë e njëjtë për të ofruar shërbime publike telefonike.
6. Vetëm numrat të cilat janë subjekt i një kontrate me pajtimtarin mund të barten. Kontrata mund të jetë me parapagesë ose pas pagesë.
7. Aplikimi teknik i portabilitetit të numrit nuk parandalon zgjerimin e mëvonshëm të fushëveprimit të dispozitave ligjore për portabilitetin e numrit. Baza e të dhënave referencë e centralizuar do të mund të mbështesë bartjen e të gjithë numrave të planit kombëtar të numeracionit.

Kapitulli II

Mënyra e zbatimit të portabilitetit të numrit dhe sigurimi i disponueshmërisë së CRDB

Neni 6

Zgjidhjet teknike

1. Të gjithë operatorët janë të detyruar të përshtatin dhe përmirësojnë rrjetet e tyre, në mënyrë që këto rrjete të mundësojnë bartjen e numrit si dhe të zhvillohen dhe të përmirësohen paralelisht me rritjen e numrave të bartur.
2. Të gjithë operatorët duhet të krijojnë një bazë të dhënash lokale pasqyre të numrave të bartur (LBPS) duke përfshirë informacionin e të gjithë numrave të bartur në Republikën e Shqipërisë.
3. Të gjithë operatorët, lidhur me procesin e bartjes së numrit, janë të detyruar të shkëmbejnë në mënyrë të ndërsjellët informacionin, mbi përdorimin e numrave të bartur, në CRDB, e cila regjistron të gjitha statet e bartjes së numrave.
4. Komunikimi midis operatorëve marrës dhe dhënës për bartjen e numrave realizohet vetëm nëpërmjet CRDB.

Neni 7

Informacioni mbi numrat e bartur

1. Informacioni rreth numrave të bartur ruhet në bazën e të dhënave lokale pasqyre të numrave të bartur (LBPS) të operatoreve dhe në CRDB, e cila është një bazë të dhënash referuese.
2. CRDB ofron informacion për çdo numër të bartur, në rrjetin në të cilin numri i bartur ka qenë i vendosur para bartjes, në rrjetin në të cilin numri vendoset pas bartjes si për datën

dhe orën e saktë kur bartja do të bëhet efektive. Të gjithë operatorët të cilët rrugëzojnë thirrje tek numrat fikse dhe të lëvizshëm do të sinkronizojnë bazën e të dhënave lokale pasqyrë me bazën e të dhënave referencë të centralizuar së paku çdo gjashtë orë.

Neni 8

Rrugëzimi i thirrjeve drejt numrave të bartur

1. Operatorët e rrjeteve publike telefonike ose shërbimeve telefonike të disponueshme për nëpërmjet automatizimit të plotë të procesit duhet të mbështesin rrugëzimin e thirrjeve drejt numrave të bartur fikse dhe të lëvizshëm. Mënyra e përzgjedhur e rrugëzimit është “all call query-kërkimi për çdo thirrje”.
2. Operatori i rrjetit dhe shërbimeve të lëvizshme, në të cilën origjinohet thirrja, është përgjegjës për rrugëzimin e thirrjes (transferim direkt), ose dërgimin e mesazheve drejtuar numrave të bartur në të gjitha rrjetet, në të cilat numrat e bartur janë vendosur, në përputhje me specifikimet teknike të standardit ETSI TS 123 066.
3. Operatorët e komunikimeve elektronike të shërbimeve publike të telefonisë fikse, si dhe operatorët që tranzitojnë thirrjet midis rrjeteve, janë përgjegjës për rrugëzimin e duhur direkt të thirrjeve në numrat e bartur të rrjeteve të tjera fikse duke përdorur metodën e " *All Call Query – kërkimi për çdo thirrje* ".
4. Operatorët e komunikimeve elektronike të shërbimeve publike të telefonisë së lëvizshme, në rrjetin e të cilit gjenerohen thirrjet dhe operatorët të cilët rrugëzojnë thirrje nga rrjete të tjera, janë direkt përgjegjës për rrugëzimin e duhur të thirrjeve në numrat e bartur në rrjetet e komunikimeve elektronike publike të lëvizshme sipas metodës " *All Call Query - kërkimi për çdo thirrje* ".
5. Operatori i komunikimeve elektronike publike, rrjeti i të cilit merr një kërkesë për vendosjen e një thirrje / mesazhi ndërkombëtar drejtuar një numri të bartur, është përgjegjës për rrugëzimin e duhur në rrjetin ku ndodhet aktualisht numri i bartur sipas rasteve të mëposhtme:
 - a) Në rast të shërbimeve të (para)zgjedhjes së bartësit, operatori i cili ofron shërbimin e (para)zgjedhjes së bartësit;
 - b) Në rast të thirrjeve hyrëse ndërkombëtare, operatori i parë në Republikën e Shqipërisë i cili merr thirrjen/mesazhin ndërkombëtar dhe
 - c) Në të gjitha rastet e tjera, operatori në rrjetin e të cilit është origjinuar thirrja.
6. Operatorët mund të përmbushin detyrimet e vendosura në këto raste ose nëpërmjet të marrëveshjeve kontraktore me operatorin tranzitues.

Neni 9

Njoftimi i numrit të bartur

1. Operatorët janë të detyruar t'i njoftojnë nëpërmjet një mesazhi zanor në formën beep

tone, pajtimtarëve të tyre, bartjen e numrit, përpara kryerjes së thirrjes drejt numrave të bartur.

2. Beep tone do të jetë i njëjtë për të gjithë operatorët e do të shërbejë për të njoftuar pajtimtarët se numri është bartur

Neni 10

Baza e të dhënave referencë të centralizuar (CRDB)

1. Për shkëmbimin e të dhënave mbi numrat e bartur ndërmjet bazave lokale pasqyre të të dhënave të numrave të bartur (LBPS) përdoret baza e të dhënave referencë të centralizuar (CRDB)
2. CRDB përmban të gjithë numrat e bartur, kodet për rrugëzimin e thirrjeve në numrat e bartur dhe transaksionet midis operatorëve (operatorët, emrat e dhuruesve dhe numrin e operatorëve marrës të numrave, datat, numri i transfertave, informacion mbi statusin e procesit të bartjes së numrave).
3. AKEP siguron disponueshmërinë e CRDB sic parashikohet në këtë Rregullore. AKEP kryen procedurat për të garantuar dhe siguruar platformën dhe sistemet e operimit. Mirëmbajtja dhe menaxhimi i funksionimit të platformës dhe sistemeve të instaluar në CRDB kryhet nga operatori i CRDB.
4. Për të siguruar funksionimin e vazhdueshëm, sa më cilësor dhe të besueshëm të CRDB, përpara përfundimit të kontratës ekzistuese me operatorin e CRDB, AKEP do të kryejë një proces këshillimi publik me palët e interesuara për mënyrën e përzgjedhjes së operatorit të CRDB.
5. AKEP, për vlerësimin e performancës së CRDB, 6 muaj përpara përfundimit të kontratës me operatorin e CRDB, kryen një proces komunikimi formal me palët e interesuara.
6. Operatori i CRDB duhet të jetë një shoqëri tregtare e krijuar dhe regjistruar sipas legjislacionit në fuqi në Republikën e Shqipërisë, i cili garanton paanshmëri dhe besueshmëri tek operatorët e sistemit të bartjes së numrit. Kërkesat për garantimin e kriterit të paanshmërisë dhe besueshmërisë përcaktohen nga AKEP sipas legjislacionit, në dokumentet e procedurës së përzgjedhjes së operatorit CRDB.
7. Operatori i CRDB është përgjegjës për operimin e platformës dhe garanton disponueshmërinë e funksioneve të bazës së të dhënave.
8. Specifikimet teknike për ambientin e hostimit të platformës dhe sistemeve të operimit të CRDB do të përcaktohen përkatësisht në procedurën e përzgjedhjes së operatoreve ekonomik.
9. Operatori është i detyruar të zbatojë parashikimet ligjore për mbrojtjen e të dhënave personale.

Neni 11

Njoftimi paraprak i përdoruesve

1. Në rrjetin origjinues, operatori është i detyruar që t'i përcjellë një "beep tone" thirrësit kur kryen thirrje drejt një numri të bartur.

2. Operatorët duhet të informojnë pajtimtarët për mundësitë e mësipërme të këtij neni dhe mënyrën e paraqitjes së një kërkesë në përputhje me rekomandimet përkatëse (rekomandime mbi transparencën dhe publikimin e informacionit).

3. AKEP ofron një faqe interneti me adresë: www.portabiliteti.al me informacion rreth procesit të bartjes së një numri me qëllim që të interesuarit përveç të tjerash të mund të informohen edhe në lidhje me tarifën e thirrjes.

Neni 12

Përdorimi i kodeve të rrugëzimit

1. Për transferimin e thirrjeve në numrat e bartur përdoren kodet e rrugëzimit të përcaktuara nga AKEP sipas specifikimeve specifikuar në Rregulloren Nr.10, për “Caktimin dhe Përdorimin e Numrave dhe Serive Numerike dhe Planit Kombëtar të Numeracionit”, miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP Nr. 932 datë 11.08.2009, e ndryshuar.

2. AKEP me qëllim rrugëzimin e thirrjeve në numrat e bartur të operatorëve është i detyruar të sigurojë caktimin e kodeve të rrugëzimit të portabilitetit të numrit.

3. Kodi i rrugëzimit në paragrafin e mësipërm përkufizohet si më poshtë:

Vlera numerike e Prefiksit të Rrugëzimit për Portabilitetin e Numrit:

99 X₁X₂ ku:

- a) 99 - kodi i aksesit për portabilitetin e numrit,
- b) X₁X₂ - është numri identifikues i sipërmarrësit që ofron shërbimin.

4. Operatori është i detyruar të sigurojë që pajtimtari të mos zgjedhë kodet e rrugëzimit. Çdo përpjekje e tillë duhet të kapet dhe të refuzohet nga sistemi.

5. Operatorët janë të detyruar të përdorin kodin e rrugëzimit për rrugëzimin e thirrjeve në numrat e bartur.

Neni 13

Mundësia e bartjes dhe kërkesa për bartjen e numrit

1. Procesi i bartjes është i bazuar në parimin “one-stop”. Një pajtimtar i cili dëshiron të bart numrin, bën një kërkesë për mundësinë e bartjes së numrit tek operatori marrës.

2. Pajtimtari duhet të jetë përdorues i shërbimit me parapagesë ose pas pagesë tek operatori dhënës që të paraqesë numrin MSISDN tek operatori marrës. Kërkesa për transferimin e numrit përfundohet nga operatori marrës. Formulari i aplikimit për portabilitetin e numrit për përdoruesit paraqitet bashkëlidhur kësaj rregulloreje. Aneksi 1 përmban tipet e dokumenteve dhe të dhënat të nevojshme.

Neni 14

Detyrimet e operatorit marrës

1. Para fillimit të procesit të bartjes të numrit operatori marrësi është i detyruar të verifikojë identitetin e përdoruesit apo pajtimtarit. Identifikimi i pajtimtarit kryhet me anë të

një dokument që vërteton identitetin e personit. Operatori marrës duhet të verifikojë identitetin e pajtimtarit sipas nenit 100 të ligjit 9918.

2. Operatori Marrës duhet ti dërgojë Operatorit Dhënës kërkesën për bartjen e numrit bazuar në kërkesën e pajtimtarit sipas formularit në Aneks 2 . Operatori Marrës do të ruaj dokumentet origjinale në formë shkresore.

3. Operatori marrës është i detyruar të sigurojë që përdorimi i numrit pas importimit është në përputhje me rregullat për përdorimin e numrave të Rregullores Nr.10, për “Caktimin dhe Përdorimin e Numrave dhe Serive Numerike dhe Planit Kombëtar të Numeracionit”, miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP Nr. 932 datë 11.08.2009, e ndryshuar.

4. Operatori Marrës duhet të informojë pajtimtarin i cili ka kërkuar të barte numrin, në lidhje me procesin e transferimit të numrit kryesisht:

- a) periudhën se kur do të kryhet procesi i bartjes,
- b) periudhën se kur do t’i ofrohet shërbimi,
- c) shërbimet e rrjetit të operatorit marrës,
- d) përgjegjësitë dhe kushtet e transmetimit të njoftimeve paralajmëruese për pajtimtarët kur thirrësi telefonon në numrat e bartur;
- e) arsyet për refuzimin të kërkesës për bartjen e numrave;
- f) arsyet e vonësive në transferimin e numrave.

5. Nëse operatori marrës drejton procesin e bartjes pa autorizimin e pajtimtarit, numri do të kthehet në rrjetin e operatorit dhënës dhe pajtimtari dhe operatori dhënës kanë të drejtë të kërkojnë kompensim për dëmin.

Neni 15

Operatori dhënës

1. Operatorët dhënës të cilët përdorin numra fiks ose të lëvizshëm duhet të mbështesin sipas përcaktimit në nenin 16 procesin e bartjes.

2. Operatori dhënës nuk është i detyruar të eksportojë numrin se ky numër nuk është subjekt i një kontratë efektive, me parapagese ose me pas pagesë.

3. Pas përgatitjes së procesit nga operatori dhënës, operatori marrës duhet të kryjë procesin e transferimit të numrave në datën e përcaktuar.

4. Operatori dhënës nuk është i detyruar të eksportojë një numër pasi kontrata për këtë numër të ketë përfunduar.

5. Operatori dhënës është i detyruar të kryejë bartjen e numrit edhe kur shërbimet e kontraktuara me pajtimtarin janë pezulluar ose ndërprerë në mënyrë të njëanshme përpara konsiderimit të përfunduar të kontratës sipas përcaktimeve të parashikuara në Rregulloren Nr. 31, datë 26.12.2013 “Për Termat e Përgjithshme të Kontratës së Pajtimtarit për lidhjen dhe aksesin në rrjetin publik të komunikimeve elektronike” (Seksioni VIII: Vazhdimi dhe Ndërprerja e Shërbimeve).

Në rastet kur për shkak të mos pagesës së faturës mujore pajtimtari gjendet në kushtet e ndërprerjes së njëanshme të shërbimeve të kontraktuara, operatori dhënës është i detyruar të

pranojë kërkesën për bartje por bartja do të përfundohet vetëm kur pajtimtari të ketë shlyer detyrimin e pagesës së faturuar.

6. Operatori dhënës është i detyruar të rregullojë kriteret e eksportimit të numrit nga rrjeti i tij në kushtet ose kontratën e përgjithshme të biznesit.

7. Me përfundimin e kontratës së një numri të bartur, operatori dhënës fillestar mbetet mbajtësi i të drejtës për përdorimin e numrit.

Neni 16

Të drejtat dhe detyrimet e pajtimtarit

1. Portabiliteti i numrit është e drejtë e pajtimtarit në marrëdhëniet e tij kontraktore me operatorin dhënës dhe atë marrës. Pajtimtari ka të drejtën të mbajë numrin kur ndryshon operatorin.

2. Një pajtimtar mund të bartë numrin duke nënshkruar kontratë me operatorin marrës dhe duke shprehur dëshirën të nderprese kontratën me operatorin dhënës dhe të bartë numrin. Kontrata e vjetër dhe ajo e reja mund të jenë me parapagesë ose pas pagesë.

3. Veprimi i bartjes nderpret kontratën mes pajtimtarit dhe operatorit dhënës, por nuk i përfundon detyrimet kontraktore të cilat ekzistojnë para bartjes. Në veçanti, pajtimtari është i detyruar të paguajë (shlyejë) çdo detyrim që del nga kjo kontratë përpara ekzekutimit të kërkeses për bartje.

4. Asnjë kontratë mes pajtimtarit dhe operatorit nuk mund përjashtojë të drejtën e pajtimtarit për të bartur numrin. Klauzolat e kontratës të cilat përjashtojnë ose kufizojnë të drejtën e pajtimtarit për të bartur numrin janë të pavlefshme.

5. Pajtimtari duhet ti paguaj operatorit dhënës të gjitha faturat e papaguara që dalin nga kontrata ekzistuese përpara ekzekutimit të kërkeses për bartje.

6. Pajtimtari duhet të perfundojë të gjitha detyrimet që vijnë si rezultat i perfitimeve të marra nga kontrata ekzistuese që përfshijnë aparate telefonike apo pajisje të ndryshme, duke rimbursuar vetëm vlerën e mbetur përpara ekzekutimit të kërkeses për bartje.

7. Koha minimale e detyrueshme për kërkuesin e bartjes që të qëndrojë në operatorin në të cilin është bartur, përpara se të vendosë një kërkesë tjetër për bartje është 3 muaj.”
Pas 3 muajve, pajtimtarit i lind e drejta e bartjes së numrit.

8. Kontrata mes pajtimtarit dhe operatorit mund të parashikojë që pajtimtari të paguajë një tarifë për eksportimin e numrit. Kjo tarifë mund të mbulojë koston e ndryshimit mes përfundimit të zakonshëm të kontratës dhe nderprerjes lidhur me bartjen e numrit. Kosto e cila mbulohet nga operatorin marrës nuk paguhet nga pajtimtari. Tarifa për eksportimin e numrit nuk duhet të jetë më e lartë se 600 Lek (me TVSH).

7. Pajtimtarët janë të detyruar që të njoftojnë sipërmarrësin me të cilin kanë lidhur kontratën e pajtimit, për çdo ndryshim të të dhënave të tyre të regjistruara në bazën e të dhënave të sipërmarrësit të bazuar në dokumentacionin përkatës

Neni 17

Procedura administrative e bartjes

1. Procesi për bartje nisët nga pajtimtari. Pajtimtari kontakton operatorin marrës dhe shpreh dëshirën për të lidhur kontratë dhe për të bartur numrin e caktuar.
2. Nëse pajtimtari ose përdoruesi paraqet kërkesën për bartjen e numrit sipas Aneks 1, operatori marrës njofton operatorin dhënës nëpërmjet CRDB për bartjen e numrit dhe datën e dëshiruar të transferimit.
3. Në kohën kur operatori marrës dërgon kërkesën për bartjen e numrit në CRDB, pajtimtari nuk mund të kërkojë anulimin e procesit të bartjes së numrit.
4. Përveç informacionit të kërkuar nga neni 99 i ligjit 9918, i ndryshuar, operatori marrës është i detyruar ti ofrojë pajtimitarit të gjithë informacionin e nevojshëm, në veçanti:
 - a) që bartja do të përfundojë kontratën ekzistuese të pajtimitarit me operatorin dhënës, por nuk do të përfundojë detyrimet kontraktore të cilat tashmë ekzistojnë;
 - b) që pajtimtari duhet ti paguajë operatorit dhënës të gjitha detyrimet e papaguara, duke përfshirë edhe tarifën për portabilitetin e numrit dhe/ose kompensimin nëse kontrata është nderprere para kohëzgjatjes minimale të kontratës së rënë dakord.
 - c) që pajtimtari duhet ti drejtojë të gjitha pyetjet lidhur me shumën e detyrimeve të papaguara dhe pagesa të tjera të mundshme operatorit dhënës;
 - d) çdo detyrim që pajtimtari duhet ti paguajë operatorit marrës; dhe
 - e) nëse është e nevojshme, specifikimet teknike të ndërfaqes së rrjetit të operatorit marrës dhe nëse pajtimtari do të mund të përdorë pajisjet fundore ekzistuese;
5. Operatori marrës do të vazhdojë me procesin e bartjes vetëm nëse pajtimtari nëpërmjet formularit në shtojcën e kësaj rregulloreje ka shprehur dëshirën e tij:
 - a) për të nderprere pjesërisht ose tërësisht kontratën me operatorin dhënës;
 - b) për të lidhur kontratë me operatorin marrës, dhe
 - c) për të bartur numrin/numrat nga operatorin dhënës tek operatorin marrës
6. Operatori marrës do të kontrollojë aplikimin e pajtimitarit sipas procedurave të zakonshme dhe do të vazhdojë me procesin e bartjes vetëm nëse ai dëshiron të lidhë kontratë me pajtimitarin dhe mund të importojë numrin e kërkuar. Nëse operatorin marrës nuk e pranon ose e refuzon aplikimin e pajtimitarit brenda tri ditëve të punës, pajtimtari do të tërheqë aplikimin e tij.

Neni 18

Kërkesa dhe përgjigja për bartje

1. Nëse operatorin marrës ka përfunduar të gjitha fazat e përshkuara në nenin 13 të kësaj rregulloreje dhe është i gatshëm të nënshkruajë një kontratë me pajtimitarin dhe të

importojë numrin, operatori marrës do të dërgojë kërkesën për bartje në bazën e të dhënave referencë të centralizuar.

2. Kërkesa për bartje përmban dhe është sipas formularit ne Aneksin 1.

3. Baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë kontrollon saktësinë e kërkesës për bartje sa më shpejt të jetë e mundur, në veçanti nëse numri i cili do të bartet është numër gjeografik ose i lëvizshëm dhe nëse numri është saktësisht i vendosur në rrjetin e operatorit dhënës. Në rast se zbulohet ndonjë gabim, baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë i dërgon mesazh për gabimin operatorit marrës. Operatori marrës është i detyruar që në bashkëpunim me operatorin dhënës dhe pajtimtarin të kryejnë brenda afatit të përcaktuar në këtë rregullore korrigjimin e gabimit të konstatuar në kërkesën për bartje.

a) Në rast se zbulohet ndonjë gabim, baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë i dërgon mesazh për gabimin operatorit marrës.

b) Nëse baza e të dhënave referencë e centralizuar nuk zbulon ndonjë gabim, menjëherë regjistron kërkesën për bartje, cakton një numër referencë dhe konfirmon pranimin e kërkesës, duke përfshirë numrin e caktuar të referencës. Baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë ridrejton kërkesën për bartje operatorit dhënës, duke përfshirë numrin e caktuar referencë.

4. Kur operatori dhënës merr një kërkesë për bartje, do të kontrollojë:

a) nëse numri që do të bartet është subjekt i një kontrate aktive në rrjetin e operatorit dhënës.

b) dhe nëse emri, data e lindjes ose (ID) dhe numri NIPT i regjistrimit të pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje përputhet me detajet e pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit dhënës.

5. Pas ekzaminimit, operatori dhënës do të dërgojë përgjigjen për bartje në bazën e të dhënave referencë të centralizuar. Përgjigja për bartje përmban:

a) numrin referencë të këtij procesi të bartjes;

b) një përgjigje nëse është përgjigje pozitive ose negative;

c) në rast të përgjigjes negative, një tregues lidhur me arsyen e refuzimit të kërkesë për bartje, e cila mund të jetë vetëm një nga arsyet e mëposhtme:

aa) kërkesa për bartje pranohet por nuk mund të përfundohet sepse ky numër rezulton me detyrime të papaguara;

bb) numri që do të bartet nuk është i vendosur në rrjetin e operatorit dhënës;

cc) numri i cili do të bartet nuk është subjekt i një kontrate efektive;

dd) emri i pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje nuk përputhet me emrin e pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit dhënës;

- ee) ID së pajtimtarit e paraqitur në kërkesën për bartje nuk përputhet ID së pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit dhënës; ose
- ff) numri NIPT i pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje nuk përputhet me numrin NIPT të regjistrimit të pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit dhënës.

Në raste të përgjigjes negative sipas kësaj dispozite, operatori dhënës është i detyruar të bashkëpunojë me pajtimtarin dhe operatorin marrës për të mundësuar korrigjimin e gabimit të konstatuar ne te dhënat e Pajtimtarit me qëllim realizimin e procesit të bartjes së numrit brenda afateve të përcaktuara në këtë rregullore

6. Të gjithë operatorët e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike të lëvizshme do të aplikojnë procesin e plotë të automatizimit për të ekzaminuar kërkesat për bartje. Për këta operatorë, koha mes marrjes së kërkesës për bartje dhe përgjigjes nuk do të jetë më e gjatë se 5 minuta në 90% të të gjitha rasteve të muajit kalendarik dhe jo më gjatë se 24 orë në 98% të të gjitha rasteve të vitit kalendarik. Koha mes pranimit të kërkesës për bartje dhe përgjigjes, në rastin e kërkesës për bartje të mbi 100 numrave të një pajtimtari, nuk do të jetë jo më gjate se 3 ditë pune.
7. Për operatorët e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike fikse, koha mes pranimit të kërkesës për bartje dhe përgjigjes nuk do të jetë më e gjatë se 6 orë pune në 90% të të gjitha rasteve të muajit kalendarik dhe jo më gjatë se 3 ditë pune në 98% të të gjitha rasteve të muajit kalendarik.
8. Koha mes marrjes së kërkesës për bartje dhe përgjigjes në rastin e kërkesës për bartje të mbi 100 numrave të një kontrate, nuk do të jetë më gjate se 5 ditë pune.
9. Numri maksimal i kërkesave që mund të pranohen ne sistem nga operatori dhënës brenda nje dite pune është 1200. Numri maksimal i kërkesave që aprovohen për bartje brenda një dite pune nga operatori dhënës është 600.
10. Nëse operatori dhënës nuk e dërgon përgjigjen për bartje brenda afateve të përcaktuara ne paragrafët 5, 6, 7 dhe 8 te këtij neni baza e të dhënave referencë e centralizuar do të veprojë sikur të ketë pranuar përgjigje pozitive për bartje.

Neni 19

Konfirmimi për bartje

1. Kur baza e të dhënave referencë e centralizuar merr përgjigje pozitive për bartje nga operatori dhënës, do të kalojë menjëherë atë tek operatori marrës dhe do të regjistrojë këtë informacion në bazën e të dhënave.
2. Operatori marrës nuk mund të zgjedhë kohën e bartjes me vone se në ditën pasardhëse, përveç rasteve kur pajtimtari kërkon që bartja të realizohet ne afat tjetër. Afati kohor mes konfirmimit të bartjes dhe kohës së bartjes do të jetë jo më shumë se gjashtë orë.

3. Baza e të dhënave referencë e centralizuar i përcjell menjëherë konfirmimin për bartje operatorit marrës. Konfirmimi për bartje është konfirmim autentik për përfundimin e procesit të bartjes përmban :

- a) numrin referencë të këtij procesi të bartjes;
- b) numrin që do të bartet;
- c) emrin e pajtimtarit,
- d) kodin e operatorit dhënës;
- e) kodin e operatorit marrës; dhe
- f) datën dhe orën kur do të bëhet bartja.

4. Kur baza e të dhënave referencë e centralizuar merr përgjigje negative, do të ridrejtojë menjëherë përgjigjen tek operatorit marrës. Në këtë rast procesi i bartjes ka përfunduar pa sukses dhe ne varësi të arsyes të dështimit operatorit marrës mund të fillojë një proces tjetër.

5. Pajtimtarit gjatë procesit të transferimit të numrit, mund t'i ndërpriten shërbimet e komunikimeve elektronike, të cilat duhet të rifillojnë sa më shpejt të jetë e mundur.

Neni 17

Rishikimi

1. Çdo operator i cili përdor numra fiks ose të lëvizshëm do të emërojë një person kontakti, i cili do të ketë një numër telefoni si dhe një adresë email-i, i cili do të jetë përgjegjës për rastet të cilat nuk mund të zgjidhen nëpërmjet mesazheve standarde elektronike të përcaktuara në këtë kapitull. Baza e të dhënave referencë e centralizuar do të ketë një faqe Intraneti me detajet e kontaktit të gjithë personave të kontaktit të operatorit.
2. Nëse kërkesa për bartje nuk mund të zgjidhet nëpërmjet shkëmbimit të mesazheve standarde elektronike, personi i kontaktit i operatorit marrës do të kontaktojë drejtpërdrejtë personin e kontaktit të operatorit dhënës. Duke respektuar parimin "one-stop-shop" të bartjes së numrit, operatorët duhet të gjejnë një zgjidhje brenda 8 orëve pune duke shkëmbyer dhe përditësuar të dhënat e sakta në interes të pajtimtarit dhe vazhdimit të procesit të bartjes
3. Nëse problemet e caktuara teknike ose operacionale përsëriten, operatorët dhe ofruesi i bazës së të dhënave referencë të centralizuar do të bashkëpunojnë në zgjerimin e specifikimeve teknike në mënyrë që të zgjidhet ky problem.

Kapitulli III

Dispozita të fundit

Neni 20

Mbulimi i kostove financiare dhe pagesat

1. AKEP, për të siguruar disponueshmërinë e CRDB, mbulon me fondin e shpenzimeve vjetore të tij, investimet e nevojshme për blerjen dhe zhvillimin e platformës dhe sistemeve të operimit të CRBD.

2. Operatorët mbulojnë kostot financiare të ofrimit të shërbimit të operatorit të CRBD si dhe hostimit të platformës.
3. Për mbulimin e kostove financiare të ofrimit të shërbimit të operatorit të CRDB si dhe hostimit të platformës, operatorët paguajnë për llogari të operatorit të CRDB dhe hostuesit një pagesë e cila llogaritet nga AKEP duke iu referuar:
 - a) Shumës së kontraktuar me operatorin e CRDB;
 - b) Shumës së kontraktuar me qiradhënësin e ambienteve ku është hostuar CRDB;
 - c) Koeficientit të llogaritur mbi bazën e numrit të portimeve të kryera respektivisht nga operatorët në raport me numrin në total të portimeve të kryera (veç ne fiks dhe veç në të lëvizshëm) për vitin financiar të mëparshëm.
4. Pagesa e llogaritur për secilin operator sipas pikës 3 të këtij neni iu faturohet atyre nga AKEP në muajin janar të çdo viti korrent dhe ata janë të detyruar të kryejnë pagesën në numrin e llogarisë së përcaktuar në faturë, brenda 15 (pesëmbëdhjetë) ditëve pas marrjes së faturës.
- 5 Çdo operator do të mbulojë vetë kostot e tij financiare për adaptimin e rrjetit për të mundësuar bartjen e numrit dhe kostot për mirëmbajtjen e faciliteteve.

Neni 21

Zgjidhja e mosmarrëveshjeve

1. Çdo mosmarrëveshje që mund të lindi ndërmjet operatorëve ose ndërmjet pajtimtarëve dhe operatorëve për çështje që lidhen me zbatimin e portabilitetit të numrit dhe rregullimeve të përcaktuara në këtë rregullore, tentohet të zgjidhet ndërmjet palëve në mirëkuptim. Në rast të kundërt, secila palë ka të drejtë ti drejtohet AKEP për zgjidhjen e mosmarrëveshjes në përputhje me përcaktimet ligjore përkatëse dhe procedurat që AKEP zbaton sipas akteve të miratuara dhe publikuara prej tij, Rregullore Nr. 18 datë 11.06.2010 dhe Rregullore Nr. 29, datë 29.05.2013.

Neni 22

Masat Administrative

1. Kur një operator nuk zbaton portabilitetin e numrit për pajtimtarët e tij, sipas nenit 87 të ligjit 9918, i ndryshuar dhe kësaj rregulloreje dhe kjo nuk përbën kundërvajtje penale por administrative atëherë në zbatim të nenit 137 të ligjit 9918, i ndryshuar, dënohet me gjobe.
2. Në rast të mos shlyerjes së detyrimeve financiare të parashikuara në këtë rregullore ndërpritet ofrimi i shërbimit të portabilitetit dhe aplikohet gjoba sipas parashikimit në paragrafin 1 të këtij neni.

Shfuqizime

Rregullore Nr. 13 datë 16.04.2010 “Për Portabilitetin e Numrit”, miratuar me vendimin e Këshillit Drejtues të AKEP, Nr. 1219, datë 07.04.2010, e ndryshuar, shfuqizohet.

Neni 23

Hyrja në fuqi

Kjo rregullore hyn në fuqi në datën e miratimit të saj, me vendim të Këshillit Drejtues të AKEP.

Neni 24

Dispozita kalimtare

Detyrimi për zbatimin e kësaj rregulloreje fillon 30 dite nga data e publikimit të saj.

Aneks 1

Formulari i deklarimit te te dhenave dhe dokumenteve te pajtimtarit qe kerkon bartjen

Numri i telefonit që do të bartet:
Emri i pajtimtarit:
Numri personal (ID) (nëse pajtimtari është individ):
Numri NIPT (nëse pajtimtari është i regjistruar):
Numri i telefonit do të bartet nga rrjeti i (“operatori dhënës”):
Numri i telefonit do të bartet në rrjetin e (“operatori marrës”):
Data kur do të bëhet bartja: brenda 3 ditëve pune ose _____ . _____ . _____

ANEKS 2

Formulari i deklaramit që pajtimtari duhet të nënshkruajë me operatorin marrës

Unë, i nënshkruari, jam informuar si më poshtë:

- a) Bartje e një numri të telefonit do të thotë që numri i plotë tranferohet nga rrjeti i një operatori (“operatori dhënës”) në rrjetin e një operatori tjetër (“operatori marrës”). Si pajtimtar i një shërbimi telefonik kam të drejtën të kërkoj bartjen dhe që të dy, operatori dhenes dhe marres janë të detyruar të mbështesin këtë proces. Pajtimtari kërkon bartjen nëpërmjet nënshkrimit të këtij dokumenti dhe paraqitjes së tij tek operatori marrës, i cili duhet te ndërmarrë të gjitha hapat e nevojshëm për të bartur numrin.
- b) Kontrata ime ekzistuese me operatorin dhënës do të përfundojë në kohën kur bartja bëhet efektive, por bartja nuk do të përfundojë detyrimet ekzistuese kontraktore.
- c) Unë duhet ti paguaj operatorit dhënës të gjitha detyrimet e papaguara që dalin nga kontrata ime ekzistuese përpara ekzekutimit te kerkeses per bartje.
- d) Nëse kam ndonjë pyetje lidhur me shumën e detyrimeve të papaguara dhe ndonjë pagesë tjetër të mundshme ndaj operatorit dhënës, këto çështje duhet ti sqaroj në kontakt të drejtpërdrejtë me operatorin dhënës para nënshkrimit të këtij dokumenti.
- e) Operatori marrës është i detyruar të më informojë lidhur me detajet e kushteve të kontratës sime të re, në veçanti lidhur me çdo detyrim që unë duhet ti paguaj operatorit marrës dhe nëse unë mund të përdor pajisjet ekzistuese në rrjetin e operatorit marrës.
- f) Në kohën kur operatori marres dërgon kërkesën për bartjen e numrit në CRDB, nuk mund të kërkoj anulimin e procesit të bartjes së numrit.
- g) Nëse kam ndonjë pyetje tjetër lidhur me kushtet ose tarifat e kontratës së re, do ti sqaroj këto çështje në kontakt të drejtpërdrejtë me operatorin marrës para nënshkrimit të këtij dokumenti.

Deklaroj si më poshtë:

1. Aktualisht përdor numrin e përmendur të telefonit në rrjetin e operatorit dhënës dhe dëshiroj të nderpres kontaktën me operatorin dhënës.
2. Dëshiroj të nënshkruaj kontratë me operatorin marrës sipas kushteve kontraktore, kushteve dhe tarifave të përgjithshme të biznesit të cilat më janë paraqitur nga operatori marrës në dokumente të veçanta.
3. Dëshiroj që të dy operatorët të bashkëpunojnë dhe të bartin numrin e përmendur nga rrjeti i operatorit dhënës në rrjetin e operatorit marrës në kohën e kërkuar. Autorizoj operatorin marrës, që në emrin tim, të ri-drejtojë kërkesën time operatorit dhënës për nderprerjen e kontratës time ekzistuese.

(Vendi dhe data)

(Nënshkrimi)