



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE
KËSHILLI DREJTUES

V E N D I M

Nr.17, datë 04.10.2021

PËR

“SHTYRJEN E AFATIT TË HYRJES NË FUQI TË RREGULLORES NR.49, DATË 11.03.2021, “PËR MBROJTJEN E KONSUMATORËVE DHE PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE TË KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE PUBLIKE””

Këshilli Drejtues (KD) i Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP), me pjesëmarrjen e:

| | | |
|----------------|----------|---------|
| 1. Z. Tomi | Frashëri | Kryetar |
| 2. Znj. Ketrin | Topçiu | Anëtar |
| 3. Znj. Edlira | Dvorani | Anëtar |
| 4. Znj. Xhoana | Lilaj | Anëtar |
| 5. Z. Lorenc | Bako | Anëtar |

dhe sekretare Znj. Hasime Ferhati, në mbledhjen e datës 04.10.2021 sipas procedurës së përcaktuar në ligjin nr. 9918 datë 19.5.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar, dhe Rregullore e Brendshme për “Funksionimin e Këshillit Drejtues të Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare” miratuar me vendimin nr.7, datë 16.2.2017 të Këshillit Drejtues të AKEP dhe me propozim të DDP, shqyrtoi çështjen me objekt:

- *Shtyrjen e afatit të hyrjes në fuqi të Rregullores Nr.49, datë 11.03.2021, “Për mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike”.*

BAZA LIGJORE:

1. *Neni 98 e vijues i ligjit nr. 9918, datë 19. 5. 2008, “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar (ligji nr. 9918/2018);*
2. *Ligji nr.44/2015, “Kodi i Procedurave Administrative në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar (Ligji nr.44/2015).*

KËSHILLI DREJTUES:

Nga shqyrtimi i materialit shkresor,

- Dokumenti: *"Rregullore për mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike"*, miratuar me VKD nr. 2, datë 11.03.2021 (në vijim referuar Rregullore 49/2021);
- Shkresat e sipërmarrësve për depozitimin e dokumentacionit të hartuar për kontratat tip, sipas Rregullores nr. 49, datë 11.03.2021:
 - One Telecommunications sh.a, shkresa Nr.5057 prot., datë 22.09.2021 (Ref. AKEP: Nr.2094, datë 23.09.2021);
 - Albtelecom sh.a, shkresa Nr.5961 prot., datë 23.09.2021 (Ref. AKEP: Nr.2094/1, datë 24.09.2021);
 - Vodafone Albania sh.a, shkresa LEA/07/LR, datë 23.09.2021 (Ref. AKEP: Nr.2094/2, datë 27.09.2021).
 - Abissnet sh.a, shkresa Nr.5458 prot., datë 28.09.2021 (Ref. AKEP: Nr.2094/3, datë 29.09.2021)
- Relacioni shoqërues i projektaktit miratues (Relacioni);
- Projektvendimi;

referuar bazës ligjore të lartpërmendur, si dhe nga diskutimet në mbledhje mbi çështjen,

V Ë R E N:

1. Këshilli Drejtues i AKEP me Vendimin nr. 2, datë 11.03.2021, ka miratuar dokumentin *"Rregullore për mbrojtjen e konsumatorëve dhe përdoruesve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike"*. Rregullorja 49/2021 u miratua pas procesit të këshillimit publik me palët e interesuara dhe u publikua në faqen e internetit të AKEP më datë 04.04.2021. Pas publikimit të dokumentacionit të Rregullores nr. 49/2021, AKEP ka kryer njoftimet përkatëse pranë sipërmarrësve.
2. Rregullorja nr.49, datë 11.03.2021, përcakton se hyn në fuqi 6 muaj pas miratimit nga Këshilli Drejtues i AKEP dhe publikimit në faqen e internetit të AKEP. Me hyrjen në fuqi të kësaj Rregulloreje shfuqizohen:
 - Rregullore nr.29, datë 29.5.2013, *"Për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërmjet pajtimtarëve dhe sipërmarrësve të komunikimeve elektronike"*;
 - Rregullore nr.31, datë 26.12.2013, *"Për termat e përgjithshme të kontratës së pajtimit për lidhjen dhe aksesin në rrjetin publik të komunikimeve elektronike"*.
3. Përcaktimet e Rregullores nr. 49/2021 sjellin një sërë përmirësimesh në marrëdhëniet e sipërmarrësve të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike publike me konsumatorët dhe pajtimtarët, përfshirë edhe nevojën për reflektimin e këtyre ndryshimeve në termat dhe kushtet e përgjithshme të kontratave midis sipërmarrësve me pajtimtarët, kontrata të cilat sipas përcaktimeve ligjore të shprehura në nenin 99, të ligjit 9918/2008, hartohen nga sipërmarrësit duke u vlerësuar në vijim nga AKEP.

4. Aktualisht në AKEP kanë depozituar dokumentacionin e hartuar për kontratat tip sipas Rregullores nr.49, datë 11.03.2021, sipërmarrësit si më poshtë:
 - One Telecommunications me shkresën Nr.5057 prot., datë 22.09.2021 (Ref. AKEP: Nr.2094, datë 23.09.2021);
 - Albtelecom me shkresën Nr.5961 prot., datë 23.09.2021 (Ref. AKEP: Nr.2094/1, datë 24.09.2021);
 - Vodafone Albania me shkresën LEA/07/LR, datë 23.09.2021 (Ref. AKEP: Nr.2094/2, datë 27.09.2021);
 - Abissnet me shkresën Nr.5458 prot., datë 28.09.2021 (Ref. AKEP: Nr.2094/3, datë 29.09.2021).
5. Nga vlerësimi i deritanishëm i AKEP rezulton se dokumentacioni i depozituar nga katër sipërmarrësit e lartpërmendur, në përgjithësi i ka reflektuar ndryshimet e kërkuara nga Rregullorja 49/2021. Megjithatë, AKEP vëren, e në vijim ka rekomanduar pranë sipërmarrësve, se termat dhe kushtet e përgjithshme dhe elementë të tjerë të kontratave tip të depozituara, kanë nevojë për ndryshime dhe përcaktime ligjore më të qarta, për të qenë plotësisht në përputhje me përcaktimet e ligjit 9918/2008, akteve të tjera ligjore dhe nënligjore në fuqi, si dhe përcaktimeve të shprehura në Rregulloren 49/2021.
6. Sa më sipër është e qartë domosdoshmëria e vijimit të diskutimeve ndërmjet AKEP dhe sipërmarrësve të komunikimeve elektronike, me qëllim reflektimin e rekomandimeve të tij, në kontratat e pajtimit (shërbime nga rrjete celulare dhe/ose fikse).
7. Gjithashtu, koha e kufizuar në dispozicion për një vlerësim shterues të dokumentacionit voluminoz të depozituar nga sipërmarrësit për termat dhe kushtet e përgjithshme dhe elementëve të tjerë të kontratave tip, kompleksiteti dhe rëndësia e impaktit që synojnë të arrijnë ndryshimet e kërkuara, kërkojnë shtyrje të afatit të hyrjes në fuqi të Rregullores nr. 49/2021.

P Ë R K Ë T O A R S Y E:

Duke marrë në konsideratë rëndësinë e procesit të hartimit nga sipërmarrësit të termave dhe kushteve të reja të përgjithshme të kontratave tip të pajtimtarëve dhe vlerësimit të tyre nga AKEP, për përpushmërinë me kuadrin ligjor dhe nënligjor përkatës, përfshirë Rregulloren 49/2021, bazuar në pikën 1 të nenit 114, dhe pikën 1 të nenit 115 të ligjit nr. 9918/2008, i ndryshuar, Këshilli Drejtues i AKEP;

V E N D O S I:

1. Të shtyjë afatin e hyrjes në fuqi të Rregullores nr.49, datë 11.03.2021, *“Për mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike”*, më datë 15.12.2021.
2. Ky vendim të publikohet në faqen e internetit të AKEP www.akep.al.

3. Ngarkohet Drejtoria e të Drejtave të Përdoruesve për njoftimin e palëve të interesuara dhe ndjekjen e zbatimit të këtij vendimi.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

KRYETAR

Tomi Frashëri

ANËTAR

Ketrin Topçiu

ANËTAR

Edlira Dvorani

ANËTAR

Xhoana Lilaj

ANËTAR

Lorenc Bako