



AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

Drejtoria e Tregjeve dhe Masave Rregullatore

Treguesit Statistikor të Tregut të Komunikimeve Elektronike

Tremujori IV 2021

Data e Publikimit: .02.2022

INDEKSI I PËRMBAJTJES

I.	HYRJE	3
II.	TENDENCAT KRYESORE.....	4
III.	TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET CELULARE	6
IV.	TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET FIKSE	12

INDEKSI I TABELAVE

TABELA 3.1 : NUMRI I PAJTIMTARËVE/PËRDORUESVE CELULARË SIPAS KATEGORIVE	6
TABELA 3.2: NUMRI I PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE CELULARË (KARTA SIM) SIPAS OPERATORËVE.....	7
TABELA 3.3: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË SHËRBIMEVE CELULARE SIPAS OPERATORËVE..	7
TABELA 3.4: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË TELEFONISË CELULARE SIPAS OPERATORËVE ...	8
TABELA 3.5: NUMRI I PËRDORUESVE TË AKSES BROADBAND NE RRJETET 3G/4G SIPAS OPERATORËVE.....	9
TABELA 3.6: VOLUMI TOTAL I THIRRJEVE, SMS-VE, TË DHENA DHE PERDORIMI MESATAR MUJOR.....	9
TABELA 3.7: STRUKTURA E THIRRJEVE DALESE CELULARE TE ORIGJINUAR BRENDA VENDIT SIPAS DESTINACIONIT	11
TABELA 4.1 : NUMRI I LINJAVE TË PAJTIMTARËVE TË TELEFONISË FIKSE	12
TABELA 4.2 : NUMRI I PAJTIMTAREVE ME AKSES BROADBAND NGA RRJETET FIKSE	12
TABELA 4.3 : NUMRI I PAJTIMTAREVE QË KANË AKSES NË SHËRBIME TË INTEGRUARA	12

I. Hyrje

Bazuar në përcaktimet e Ligjit 9918, datë 19.05.2008, “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë, i ndryshuar, dhe Rregullores nr.12, datë 07.04.2010, “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarrësve të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike” e ndryshuar, AKEP mbledh të dhëna periodike statistikore nga sipërmarrësit ofrues të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike në Shqipëri.

AKEP ka filluar të publikojë periodikisht të dhëna dhe tregues statistikorë të tregut të komunikimeve elektronike prej muajit Prill 2009 në faqen web www.akep.al. Periodiciteti i publikimeve dhe treguesit e publikuar kanë evoluar nga raportime vjetore dhe gjashtëmujore në raportime vjetore dhe tremujore duke filluar nga Tremujori 4 2014.

Sipërmarrësit e rrjeteve/shërbimeve të komunikimeve elektronike kanë detyrim ligjor të dërgojnë në AKEP, të raportojnë të dhëna periodike rreth aktivitetit të tyre sipas formularëve përkatës që janë pjesë e Rregullores Nr.12. Informacioni i kërkuar nga AKEP nëpërmjet formularëve të Rregullores shërben për përmbushjen e detyrave funksionale të AKEP, ndër të tjera edhe për publikimin e treguesve për publikun e gjerë nëpërmjet raporteve periodike që evidentojnë treguesit kryesorë të zhvillimit të tregut të komunikimeve elektronike.

AKEP publikon treguesit kryesorë të tregut të komunikimeve elektronike duke marrë në konsideratë si natyrën konfidenciale të një sërë treguesve të raportuar nga sipërmarrësit edhe interesat e publikut për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues. Për këtë arsye shumë tregues paraqiten të agreguar për tregun në tërësi dhe jo sipas operatorëve, ndërsa disa tregues paraqiten edhe sipas operatorëve.

AKEP mundohet që të dhënat e publikuara të jenë të plota dhe të sakta për të garantuar një pasqyrim të drejtë të situatës dhe tendencave të tregut të komunikimeve elektronike në Shqipëri. Megjithatë, në disa raste informacioni i mbledhur mund të mos jetë i plotë për shkak se jo të gjithë sipërmarrësit raportojnë në kohë dhe me cilësinë e duhur të dhënat e kërkuara.

AKEP për të rritur plotësinë dhe saktësinë e informacionit të mbledhur dhe të publikuar bashkëpunon me operatorët gjatë procesit të raportimit të të dhënave nëpërmjet komunikimit në modulën on-line, e-mail dhe telefon, si dhe përdor mekanizmat ligjorë të detyrimit të raportimit të të dhënave si inspektime në terren dhe/ose vendosjen e sanksioneve ligjore për mos-raportim të të dhënave.

Për të rritur cilësinë e informacionit të publikuar si dhe krahasueshmërinë me periudhat e mëparshme, AKEP në disa raste përfshin vlerësime të numrit të pajtimtarëve për operatorët (kryesisht operatorë të vegjël të rrjeteve fikse) që nuk kanë raportuar në periudhën përkatëse duke përdorur numrin e pajtimtarëve të raportuar në periudhat e mëparshme të këtyre operatorëve. Gjithashtu në disa raste AKEP mund të publikojë rishikim të treguesve të publikuar për periudhat e mëparshme për shkak të ndryshimeve të vlerësimeve dhe/ose metodologjisë së përdorur nga AKEP dhe/ose raportimeve të operatorëve. Të tilla raste evidentohen nëpërmjet shënimeve përkatëse të AKEP në publikimin më të fundit të të dhënave/informacionit të tregut.

Të dhënat dhe treguesit e publikuar në këtë raport janë për pesë tremujorët e fundit, si dhe të dhëna vjetore për dy vitet para-ardhëse. Për periudhat më të hershme lexuesi mund t'i referohet publikimeve të mëparshme të AKEP. Norma e ndryshimit të një treguesi me tremujorin para-ardhës paraqitet si **‘Ndryshimi Tremujor’**, ndërsa norma e ndryshimit në terma vjetorë (me të njëjtin tremujor në vitin para-ardhës) paraqitet si **‘Ndryshimi v-m-v’**.

Për shkak të rrumbullakimeve të vlerave në disa raste mund të ekzistojë një mospërputhje jomateriale ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabela për tregues të caktuar.

Në Tremujorin e katërt 2021 kanë raportuar rreth 199 sipërmarrës të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike, ndërsa për Tremujorin e tretë 2021 kanë raportuar 225 sipërmarrës. AKEP dëshiron të falenderojë operatorët që kanë depozituar të dhëna për këtë raport dhe shpreson në bashkëpunimin e vazhdueshëm me të gjithë operatorët për procesin e mbledhjes dhe publikimit të të dhënave statistikore të komunikimeve elektronike në të ardhmen.

AKEP mirëpret sugjerime për të përmirësuar procesin e mbledhjes dhe raportimit të të dhënave statistikore si dhe të publikimeve të AKEP, me qëllim plotësimin e interesit publik për të krijuar një treg të hapur dhe konkurues të komunikimeve elektronike në Shqipëri, duke ruajtur njëkohësisht konfidencialitetin e të dhënave të publikuar nga AKEP për të shmatur përdorimin e tyre në mënyrë antikonkurruese dhe me praktika tregtare jo të ndershme nga konkurrentët në treg.

Dokumenti në vijim përmban përshkrim të nivelit të treguesve kryesorë në Tremujorin IV 2021 (T4 2021) dhe krahasime me periudhat e mëparshme, dhe më pas paraqiten të dhënat statistikore në formë tabelare për shërbimet nga rrjetet celulare dhe nga rrjetet fikse, të shoqëruara dhe me disa shënime për përshkrimin e treguesve dhe mënyrën e matjes së tyre.

II. Tendencat kryesore

- Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare sipas kartave SIM në fund të T4 2021 ishte rreth 3,484,158 që përbën një rritje me 2.3% në krahasim me tremujorin e mëparshëm, dhe një rritje me 4.4% në krahasim me T4 2020;
- Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare gjatë T4 2021 arriti në rreth 2.61 milionë që përbën një rënie me rreth 1.8% me T3 2021 dhe rritje me rreth 4.1% me T4 2020;
- Numri i përdoruesve aktivë të aksesit broadband në Internet nga rrjetet celulare në T4 2021 ishte rreth 2 milionë që përbën një rënie 6.2% me tremujorin e mëparshëm, dhe një rritje me 2.9% në krahasim me Tremujorin e katërt 2020.
- Totali thirrjeve dalëse të gjeneruara nga pajtimtarët celularë në Shqipëri në T4 2021 ishte rreth 1.35 miliardë minuta, me një rënie prej 8.4% në krahasim me tremujorin paraardhës dhe me një rënie prej 3.4% me T4 2020.
 - o Sasia e thirrjeve drejt rrjeteve të tjera celulare kombëtare (off-net) pësoi rënie me 8.3% në krahasim me T3 2021 dhe rënie me 4.7% në krahasim me një vit më parë në T4 2020;
 - o Sasia e thirrjeve on-net pësoi rënie me 8.4% në krahasim me T3 2021 dhe pësoi një rënie me 2.3% në krahasim me T4 2020.
 - o Proporcioni i thirrjeve on-net/off-net në T4 2021 ishte 56%/43%, kundrejt 55%/43% në T4 2020.
- Numri i mesazheve SMS të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare në T4 2021 ishte rreth 140 milion që përbën një rënie me 0.9% krahasuar me T3 2021 dhe një rënie me 8.5% me T4 2020;
- Sasia e trafikut data (Internet) në rrjetet celulare gjatë T4 2021 ishte rreth 42 Milion GByte. Një përdorues aktiv i aksesit broadband celular ka përdorur mesatarisht rreth 6.8 GB Internet në muaj në T4 2021, që përbën një rënie me 1.9% në krahasim me T3 2021 dhe një rritje me 52.5% krahasuar me T4 2020.
- Konsumi mesatar mujor për përdorues aktiv i shërbimeve celulare gjatë T4 2021 ishte: 173 minuta dalëse, 18 SMS dhe 6.8 GB Internet. Krahasuar me T3 2021, konsumi mesatar i thirrjeve pati një rënie me 6.7%, konsumi mesatar i SMS-ve pati një rritje me 0.9% dhe konsumi mesatar i internetit pësoi rënie me 1.9%.

Shërbimet nga rrjetet fikse

1. Numri i pajtimtarëve të linjave të telefonisë fikse në fund të tremujorit të katërt 2021 është raportuar rreth 197 mijë, që përbën një rënie me 3.8% në krahasim me T3 2021 dhe një rënie me 11.8% në krahasim me T4 2020. AKEP ka kryer vlerësimin e këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për shkak të ndryshimit të përkufizimit të tij në këtë tremujor (për më shumë detaje shiko shënimet në seksionin 4).
2. Numri i pajtimtarëve me akses Broadband në internet nga rrjete fikse në T4 2021 arriti në rreth 536 mijë, që përbën një rënie me 2.1% në krahasim me tremujorin e mëparshëm dhe një rritje me rreth 5.6% në krahasim me të njëtin tremujor në vitin 2020.
3. Numri i pajtimtarëve të rrjeteve fikse që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni/Internet/TV) në fund të 3 muajorit të katërt 2021 arriti në rreth 300 mijë, një rënie kjo me 0.5% në krahasim me T3 2021 dhe rritje me 1.9% krahasuar me T4 2020.
4. Numri i pajtimtarëve me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV) përbën 30.5% të totalit të pajtimtarëve me paketa të integruara ndërsa 27.5% janë me paketa “Internet dhe Telefoni” dhe 42% me paketa “Internet dhe TV”.
5. 56% e pajtimtarëve me akses broadband në rrjete fikse në fund të T4 2021 ishin pajtimtarë me paketa të integruara (Telefoni/Internet/TV), ku 17% janë me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV).

III. Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet celulare

Tabela 3.1 : Numri i pajtimtarëve/përdoruesve celularë sipas kategorive

	Numri i pajtimtarëve shërbime celulare	Përdorues aktivë shërbime celulare	Përdorues aktivë Telefoni Celulare	Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim	Përdorues aktivë me akses broadband celular	Përdorues me akses broadband telefoni celulare	Përdorues me akses broadband me karta të dedikuara
2019	3,378,886	2,630,076	2,503,391	81.0%	1,789,158	1,675,016	114,142
2020	3,337,824	2,618,880	2,508,230	77.0%	1,998,579	1,894,483	104,096
2020 T4	3,337,824	2,618,880	2,514,784	77.3%	1,998,579	1,894,483	104,096
2021 T1	3,169,950	2,597,728	2,495,632	75.9%	2,027,718	1,925,622	102,096
2021 T2	3,190,860	2,564,253	2,461,784	74.8%	2,058,882	1,956,413	102,469
2021 T3	3,406,461	2,682,620	2,665,041	74.5%	2,191,467	2,173,888	17,579
2021 T4	3,484,158	2,635,466	2,617,561	72.0%	2,056,444	2,038,539	17,905
Ndryshimi tremujor	2.3%	-1.8%	-1.8%	-3.4%	-6.2%	-6.2%	1.9%
Ndryshim v-m-v	4.4%	0.6%	4.1%	-6.9%	2.9%	7.6%	-82.8%

Shënime:

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyrë e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Numri i pajtimtarëve shërbime celulare (karta SIM)	D.10	Numri total i kartave SIM me parapagim dhe pas-pagim që janë aktivë në rrjetin celular në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse kanë kryer komunikim apo jo gjatë periudhës së raportimit. Treguesi përfshin të gjitha kartat SIM që përdoren për shërbime zanore dhe të dhenash, të instaluar në aparate celulare, modem, USB apo pajisje të tjera. Nuk përfshihen kartat M2M. <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të pajtimtarëve të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i>
Përdorues aktive Shërbime Celulare	D.7	Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM dhe karta të dedikuara të dhenash (Data Card). <i>Per periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i>
Përdorues aktive Telefoni Celulare	D.7-D.10.2	Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM telefonike. Nuk përfshihen Data Card. <i>Për T4 2016 dhe T2 2017, treguesi është llogaritur nga AKEP si diferenca e D7 me numrin e përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara (D.10.2).</i>

Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim	D.7.1/D.7	Numri i përdoruesve aktivë (përdorim në tre muajt e fundit) që përdorin karta rimbushëse për përdorimin e shërbimit celular pjestuar me numrin total të përdoruesve aktivë (D7.1/D7). <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP bazuar në numrin e përdoruesve aktivë të telefonisë celulare.</i>
Përdorues active të Akses Broadband Celular	D.10	Numri i pajtimtarëve në rrjetet celulare që kanë përdorur aksesin në Internet me shpejtësi broadband mbi 256 kbps (3G/4G ose me të avancuar) të paktën një herë gjatë periudhës së raportimit. Ky tregues ka kategorinë e përdorimit sipas aparatit telefonik celular, tableta etj me karta SIM (zanore dhe të dhëna) dhe nëpërmjet aksesit me karta SIM të dedikuara për të dhëna (USB, dongles etj).
Përdorues akses broadband celular dhe telefoni celulare	D.10.1	Numri i pajtimtarëve të rrjeteve celulare që kanë përdorur aksesin në Internet në rrjet 3G/4G ose më të avancuar nëpërmjet kartave SIM të telefonit celular.
Përdorues akses broadband me karta të dedikuara (Data Card)	D.10.2	Numri i pajtimtarëve të rrjetit që kanë përdorur aksesin në internet, në rrjet 3G/4G ose më të avancuar, nëpërmjet kartave të dedikuara për të dhëna (DATA CARD të dedikuara)

Tabela 3.2: Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare (karta SIM) sipas operatorëve

Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare (karta SIM) sipas operatorëve	Total	One Telecommunications	Vodafone Albania	Albtelecom
2019	3,378,886	1,100,192	1,698,855	579,839
2020	3,337,824	1,231,169	1,571,022	535,633
2020 T4	3,337,824	1,231,169	1,571,022	535,633
2021 T1	3,169,950	1,266,683	1,361,741	541,526
2021 T2	3,190,860	1,256,442	1,388,989	545,429
2021 T3	3,406,461	1,364,287	1,491,983	550,191
2021 T4	3,484,158	1,402,918	1,536,910	544,330
Ndryshimi tremujor	2.3%	2.8%	3.0%	-1.1%
Ndryshim v-m-v	4.4%	14.0%	-2.2%	1.6%

Tabela 3.3: Numri i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare sipas operatorëve

Numri i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare sipas operatorëve	Total	One Telecommunications	Vodafone Albania	Albtelecom
2019	2,630,076	952,024	1,256,235	421,817
2020	2,618,880	967,807	1,229,632	421,441
2020 T4	2,618,880	967,807	1,229,632	421,441
2021 T1	2,597,728	986,906	1,186,282	424,540
2021 T2	2,564,253	1,003,546	1,147,318	413,389
2021 T3	2,682,620	1,099,497	1,153,165	429,958
2021 T4	2,635,466	1,039,417	1,190,938	405,111
Ndryshimi tremujor	-1.8%	-5.5%	3.3%	-5.8%
Ndryshim v-m-v	0.6%	7.4%	-3.1%	-3.9%

TABELA 3.3/1: Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim të shërbimeve celulare sipas operatorëve

Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim sipas operatorëve	Total	One Telecommunications	Vodafone Albania	Albtelecom
2019	80.992	88.435	75.984	79.108
2020	77.343	82.615	72.886	78.242
2020 T4	77.343	82.615	72.886	78.242
2021 T1	75.977	81.274	70.828	78.048
2021 T2	74.884	80.993	68.577	77.557
2021 T3	74.535	80.613	67.435	78.032
2021 T4	72.047	77.728	66.020	75.187
Ndryshimi tremujor	-2.488	-2.885	-1.415	-2.845
Ndryshim v-m-v	-5.296	-4.887	-6.866	-3.055

Tabela 3.4: Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare sipas operatorëve

Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare sipas operatorëve	Total	One Telecommunications	Vodafone Albania	Albtelecom
2019	2,503,391	852,124	1,235,683	415,584
2020	2,508,230	873,499	1,219,419	415,312
2020 T4	2,514,784	873,499	1,224,414	416,871
2021 T1	2,495,632	894,047	1,181,707	419,878
2021 T2	2,461,784	911,226	1,142,180	408,378
2021 T3	2,665,041	1,094,201	1,145,718	425,122
2021 T4	2,617,561	1,032,085	1,185,435	400,041
Ndryshimi tremujor	-1.8%	-5.7%	3.5%	-5.9%
Ndryshim v-m-v	4.1%	18.2%	-3.2%	-4.0%

Tabela 3.5: Numri i përdoruesve të akses broadband në rrjetet 3G/4G sipas operatorëve

Numri përdoruesve të akses broadband në rrjetet 3G/4G sipas operatorëve	Total	One Telecommunications	Vodafone Albania	Albtelecom
2019	1,789,158	567,572	940,849	280,737
2020	1,998,579	718,631	981,483	298,465
2020 T4	1,998,579	718,631	981,483	298,465
2021 T1	2,027,718	737,389	975,733	314,596
2021 T2	2,058,882	793,406	963,338	302,138
2021 T3	2,191,467	774,957	1,091,497	325,013
2021 T4	2,056,444	825,707	925,967	304,770
Ndryshimi tremujor	-6.2%	6.5%	-15.2%	-6.2%
Ndryshim v-m-v	2.9%	14.9%	-5.7%	2.1%

Tabela 3.6: Volumi total i thirrjeve, SMS-ve, të dhëna dhe përdorimi mesatar mujor

	Totali i thirrjeve telefonike dalese	SMS të dërguara	Trafiku të dhëna (Gbyte)	Minuta në muaj për përdorues	SMS në muaj për përdorues	GB në muaj për përdorues
2019	5,541,896,112	967,833,263	69,135,490	171	30	3.40
2020	5,321,923,358	660,604,925	88,950,833	168	30	3.90
2020 T4	1,404,534,150	152,921,400	26,733,607	186	20	4.46
2021 T1	1,380,257,271	135,890,115	31,323,421	184	18	5.15
2021 T2	1,421,890,494	138,768,713	36,713,199	193	19	5.94
2021 T3	1,480,613,492	141,127,573	45,595,993	185	18	6.94
2021 T4	1,356,447,837	139,915,226	41,953,050	173	18	6.80
Ndryshimi tremujor	-8.4%	-0.9%	-8.0%	-6.7%	0.9%	-1.9%
Ndryshim v-m-v	-3.4%	-8.5%	56.9%	-7.2%	-12.1%	52.5%

Shënime:

Treguesi	Referenca në Formulare/Mënyra e llogaritjes	Përshkrim/Sqarim
Thirrje telefonike dalëse	D.11	Thirrje telefonike dalëse të kryera nga pajtimtarët e rrjeteve celulare gjatë periudhës së raportimit. Trafiku i përfshirë në pagesa fikse llogarit minutat e kryera (reale) dhe jo vlerat nominale të ofertave/shportave. Ky tregues nuk përfshin: - Trafikun e pajtimtrëve të rrjeteve celulare Shqiptare gjatë kohës që ata janë në roaming ndërkombëtar. - Trafikun e pajtimtarëve të rrjeteve të huaja gjatë kohës që ata janë në roaming në rrjetet celulare Shqiptare.
SMS të dërguara	D.13	Numri total i SMS-ve të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare drejt të gjitha destinacioneve, përfshirë SMS ndërkombëtare
Trafiku të dhëna (GByte)	D.14	I referohet sasisë së trafikut broadband të origjinuar brenda Shqipërisë nga rrjetet celulare 3G/4G ose me të avancuara. Trafiku përfshin shkarkimet dhe ngarkimet (doëload dhe upload) i matur në pikat e aksesit të përdoruesit fundor. Nuk përfshihet trafiku me shumicë dhe 'ealled garden'. <i>Në bazë tremujore ky tregues është i dëpsonueshëm vetëm për T4 2016, T12017 e në vijim. Më parë është raportuar vetëm në bazë vjetore.</i>
Minuta në muaj për përdorues	D.11/(D.7-D.10.2)/3	Numri i minutave të thirrjeve dalëse që një përdorues aktiv i shërbimeve telefonike celulare ka gjeneruar mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total dalës (D7) me numrin e përdoruesve aktive të telefonisë celulare (D.7-D.10.2) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.
GB në muaj për përdorues	D.14/D.10/3	Sasia GB e trafikut të Internetit që një përdorues aktiv i shërbimeve akses broadband celular ka përdorur mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total të të dhënave (D14) me numrin e përdoruesve aktive të aksesit broadband celular (D.10) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.

Tabela 3.7: Struktura e thirrjeve dalëse celulare të origjinuar brenda vendit sipa destinacionit

Struktura e thirrjeve dalëse celulare	Total	On-net	Off-net	Fiks kombëtar	Ndërkombëtare	Të tjera
2019	5,541,896,112	3,142,428,336	2,291,975,322	59,892,377	45,030,193	2,569,885
2020	5,321,923,358	2,982,390,253	2,245,834,166	58,137,508	31,517,660	4,043,770
2020 T4	1,404,534,150	770,868,447	610,288,356	14,495,209	7,945,518	936,619
2021 T1	1,380,257,271	743,996,694	613,625,230	14,524,589	7,219,612	891,145
2021 T2	1,421,890,494	762,376,419	638,430,137	13,300,839	6,949,104	833,994
2021 T3	1,480,613,492	822,058,006	634,175,720	13,359,714	10,085,809	934,243
2021 T4	1,356,447,837	752,993,954	581,598,948	12,220,339	8,801,192	833,404
Ndryshimi tremujor	-8.4%	-8.4%	-8.3%	-8.5%	-12.7%	-10.8%
Ndryshim v-m-v	-3.4%	-2.3%	-4.7%	-15.7%	10.8%	-11.0%

IV. Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet fikse

Tabela 4.1 : Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse

Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	Totali	Albtelecom	ASC	Vodafone	Abissnet	Nisatel	OA të tjere	Pjese tregu Albtelecom
2019	242,859	176,653	35,558	11,409	4,095	4,098	11,046	72.7%
2020	223,469	168,142	30,399	8,524	4,154	4,122	8,128	75.2%
2020 T4	223,739	168,142	30,399	8,524	4,154	4,122	8,398	75.2%
2021 T1	218,733	162,511	29,139	8,528	4,159	4,005	10,391	74.3%
2021 T2	211,817	158,786	27,828	8,883	4,163	4,150	8,007	75.0%
2021 T3	205,053	155,158	25,267	8,414	4,168	4,173	7,873	75.7%
2021 T4	197,324	152,829	20,583	8,355	4,191	4,164	7,202	77.5%
Ndryshimi tremujor	-3.8%	-1.5%	-18.5%	-0.7%	0.6%	-0.2%	-8.5%	2.4%
Ndryshim v-m-v	-11.8%	-9.1%	-32.3%	-2.0%	0.9%	1.0%	-14.2%	3.1%

Tabela 4.2 : Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjetet fikse

Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjete fikse	Totali	Albtelecom	Vodafone	ASC	Abissnet	Digicom	Nisatel	OA te tjere	Pjese tregu Albtelecom
2019	436,192	133,515	74,708	52,773	40,849	18,516	13,809	102,022	30.6%
2020	508,937	128,877	95,558	58,529	41,576	22,400	17,609	144,388	25.3%
2020 T4	508,248	128,877	95,558	58,529	41,576	22,400	17,609	143,699	25.4%
2021 T1	517,519	124,431	101,264	59,379	41,735	23,100	18,221	149,389	24.0%
2021 T2	536,756	121,846	104,560	59,849	41,971	23,450	18,532	166,548	22.7%
2021 T3	547,751	119,409	108,376	60,148	42,182	24,150	19,027	174,459	21.8%
2021 T4	536,474	118,130	111,072	59,275	42,338	24,850	20,586	160,223	22.0%
Ndryshimi tremujor	-2.1%	-1.1%	2.5%	-1.5%	0.4%	2.9%	8.2%	-8.2%	1.0%
Ndryshim v-m-v	5.6%	-8.3%	16.2%	1.3%	1.8%	10.9%	16.9%	11.5%	-13.2%

Tabela 4.3 : Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara

Numri i pajtimtareve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV)	Totali	Telefoni fikse dhe Internet	Telefoni fikse, Internet dhe TV	Internet dhe TV
2019	267,584	86,352	109,773	71,459
2020	294,587	89,953	102,870	101,764
2020 T4	294,781	89,863	103,465	101,453
2021 T1	298,086	89,625	98,383	110,078
2021 T2	302,458	90,385	95,691	116,382
2021 T3	301,892	87,864	91,730	122,298
2021 T4	300,347	82,642	91,689	126,016
Ndryshimi tremujor	-0.5%	-5.9%	0.0%	3.0%
Ndryshim v-m-v	1.9%	-8.0%	-11.4%	24.2%

Shënime:

Treguesi	Referenca në Formulare/Menyrë e llogaritjes	Përshkrim/Sqarim
Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	A.1	Ky tregues i referohet numrit total të linjave telefonike që pajtimtarët e rrjetit fiks përdorin për shërbim telefonik fiks dhe që plotësojnë dy kushte: 1) pajtimtarit i është alokuar një numër fiks në rrjetin e operatorit (përfshirë numrat e marrë nga operatorët e tjerë me portim), dhe 2) numri fiks i alokuar është në përdorim në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse është kryer apo jo thirrje (dalëse apo hyrëse) gjatë periudhës nga pajtimtari. Pra ky tregues është sasia totale e numrave fiks të alokuar dhe që janë ende në përdorim nga pajtimtarët në fund të periudhës së raportimit. Këtu përfshihen edhe pajtimtarët që kanë të përfshirë shërbimin e telefonisë fikse si pjesë e paketave të integruara së bashku me shërbime të tjera si Internet, TV etj. <i>Për periudhën 2014 T4- 2015 T3 ky tregues përfshinte totalin e pajtimtarëve me parapagim të telefonisë fikse (numri i pajtimtarëve aktivë, pra që kanë përdorur shërbimin e telefonisë fikse në 3 muajt e fundit, të paktën një thirrje hyrëse ose dalëse) dhe pajtimtarët me kontratë/paspagim ose me parapagim por që kanë paguar në avancë shërbimin (për tre muajt e fundit) të cilët konsiderohen aktivë.</i> <i>Për shkak të ndryshimit të përkufizimit në T4 2016, për të mundësuar krahasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore (parimi i rregullores së statistikave në piken 6.2), AKEP ka kryer vlerësim të këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse, pavarësisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, sic ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Për më shume shiko shënimin poshtë Tabelës 4.1</i>
Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjetet fikse	B.1	Përfshin numrin total të pajtimtareve me akses broadband fiks me shpejtësi download 256 kbit/s ose më të madhe. Ky tregues përfshin aksesin në internet me DSL, modem kabllor, fibër në shtëpi/ndërtese dhe gjithë llojet e tjera të aksesit broadband me rrjet fiks. Nuk përfshihet aksesit broadband me rrjet celular.

		Totali i pajtimtarëve llogaritet pavarësisht nga metoda e pagesës. Përfshin WIMAX fiks dhe çdo teknologji tjetër wireless fikse. Përfshin pajtimtarët që përdorin aksesin broadband për përdorim familjar dhe për biznes.
Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV)	B.7	Numri total i pajtimtarëve që kanë paketa të përbashkëta (të integruar-bundles) sipas kombinimeve të mëposhtme. Paketa të integruara konsiderohen kur paguajnë një tarifë fikse që përfshin të paktën 2 shërbime: Telefoni, Internet apo TV.
Telefoni fikse dhe Internet	B.7.1	Numri i pajtimtarëve të rrjetit fiks që kanë paketë të përbashkët (dyfishe) telefoni dhe internet (pakete dyfishe), duke paguar një tarifë që përfshin dhe pajtimin mujor për telefoni dhe për akses në Internet broadband. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin telefoni dhe Internet por që kanë tarifa të vecanta mujore për dy shërbimet. Pagesa fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit.
Telefoni fikse, Internet dhe TV	B.7.2	Numri i pajtimtarëve të rrjetit fiks që kanë paketë të përbashkët (trefishe) telefoni, Internet dhe TV (IPTCV ose TV kabllor), duke paguar një tarifë që përfshin pajtimin mujor për telefoni, akses në Internet broadband dhe kanalet TV. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin tre shërbimet por që kanë tarifa të vecanta mujore për tre shërbimet. Pagesa fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit, si dhe kur ka pagesë ekstra për kanale TV shtesë mbi kanalet bazë TV.
Internet dhe TV	B.7.3	Pajtimtarë të rrjeteve fikse që kanë vetëm Internet dhe TV, pra jo telefoni fikse.