



AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

Drejtoria e Tregjeve dhe Masave Rregullatore

Treguesit Statistikor të Tregut të Komunikimeve Elektronike

Tremujori I 2022

Data e Publikimit: ..2022

INDEKSI I PËRMBAJTJES

I.	HYRJE	3
II.	TENDENCAT KRYESORE.....	4
III.	TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET CELULARE.....	6
IV.	TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET FIKSE	12

INDEKSI I TABELAVE

TABELA 3.1 :	NUMRI I PAJTIMTARËVE/PËRDORUESVE CELULARË SIPAS KATEGORIVE	6
TABELA 3.2:	NUMRI I PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE CELULARË (KARTA SIM) SIPAS OPERATORËVE.....	7
TABELA 3.3:	NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË SHËRBIMEVE CELULARE SIPAS OPERATORËVE..	7
TABELA 3.3/1:	PËRQINDJA E PËRDORUESVE AKTIVË ME PARAPAGIM TË SHËRBIMEVE CELULARE SIPAS OPERATORËVE	8
TABELA 3.4:	NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË TELEFONISË CELULARE SIPAS OPERATORËVE ...	8
TABELA 3.5:	NUMRI I PËRDORUESVE TË AKSES BROADBAND NË RRJETET 3G/4G SIPAS OPERATORËVE.....	9
TABELA 3.6:	VOLUMI TOTAL I THIRRJEVE, SMS-VE, TË DHËNA DHE PËRDORIMI MESATAR MUJOR.....	9
TABELA 3.7:	STRUKTURA E THIRRJEVE DALËSE CELULARE TË ORIGJINUAR BRENDA VENDIT SIPA DESTINACIONIT	11
TABELA 4.1 :	NUMRI I LINJAVE TË PAJTIMTARËVE TË TELEFONISË FIKSE	12
TABELA 4.2 :	NUMRI I PAJTIMTARËVE ME AKSES BROADBAND NGA RRJETET FIKSE	12
TABELA 4.3 :	NUMRI I PAJTIMTARËVE QË KANË AKSES NË SHËRBIME TË INTEGRUARA	13

I. Hyrje

Bazuar në përcaktimet e Ligjit 9918, datë 19.05.2008, “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë, i ndryshuar, dhe Rregullores nr.12, datë 07.04.2010, “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarrësve të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike” e ndryshuar, AKEP mbledh të dhëna periodike statistikore nga sipërmarrësit ofrues të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike në Shqipëri.

AKEP ka filluar të publikojë periodikisht të dhëna dhe tregues statistikorë të tregut të komunikimeve elektronike prej muajit Prill 2009 në faqen web www.akep.al. Periodiciteti i publikimeve dhe treguesit e publikuar kanë evoluar nga raportime vjetore dhe gjashtëmujore në raportime vjetore dhe tremujore duke filluar nga Tremujori 4 2014.

Sipërmarrësit e rrjeteve/shërbimeve të komunikimeve elektronike kanë detyrim ligjor të dërgojnë në AKEP, të raportojnë të dhëna periodike rreth aktivitetit të tyre sipas formularëve përkatës që janë pjesë e Rregullores Nr.12. Informacioni i kërkuar nga AKEP nëpërmjet formularëve të Rregullores shërben për përmbushjen e detyrave funksionale të AKEP, ndër të tjera edhe për publikimin e treguesve për publikun e gjerë nëpërmjet raporteve periodike që evidentojnë treguesit kryesorë të zhvillimit të tregut të komunikimeve elektronike.

AKEP publikon treguesit kryesorë të tregut të komunikimeve elektronike duke marrë në konsideratë si natyrën konfidenciale të një sërë treguesve të raportuar nga sipërmarrësit edhe interesat e publikut për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues. Për këtë arsye shumë tregues paraqiten të agreguar për tregun në tërësi dhe jo sipas operatorëve, ndërsa disa tregues paraqiten edhe sipas operatorëve.

AKEP mundohet që të dhënat e publikuara të jenë të plota dhe të sakta për të garantuar një pasqyrim të drejtë të situatës dhe tendencave të tregut të komunikimeve elektronike në Shqipëri. Megjithatë, në disa raste informacioni i mbledhur mund të mos jetë i plotë për shkak se jo të gjithë sipërmarrësit raportojnë në kohë dhe me cilësinë e duhur të dhënat e kërkuara.

AKEP për të rritur plotësinë dhe saktësinë e informacionit të mbledhur dhe të publikuar bashkëpunon me operatorët gjatë procesit të raportimit të të dhënave nëpërmjet komunikimit në modulën on-line, e-mail dhe telefon, si dhe përdor mekanizmat ligjorë të detyrimit të raportimit të të dhënave si inspektime në terren dhe/ose vendosjen e sanksioneve ligjore për mos-raportim të të dhënave.

Për të rritur cilësinë e informacionit të publikuar si dhe krahasueshmërinë me periudhat e mëparshme, AKEP në disa raste përfshin vlerësime të numrit të pajtimtarëve për operatorët (kryesisht operatorë të vegjël të rrjeteve fikse) që nuk kanë raportuar në periudhën përkatëse duke përdorur numrin e pajtimtarëve të raportuar në periudhat e mëparshme të këtyre operatorëve. Gjithashtu në disa raste AKEP mund të publikojë rishikim të treguesve të publikuar për periudhat e mëparshme për shkak të ndryshimeve të vlerësimeve dhe/ose metodologjisë së përdorur nga AKEP dhe/ose raportimeve të operatorëve. Të tilla raste evidentohen nëpërmjet shënimeve përkatëse të AKEP në publikimin më të fundit të të dhënave/informacionit të tregut.

Të dhënat dhe treguesit e publikuar në këtë raport janë për pesë tremujorët e fundit, si dhe të dhëna vjetore për vitin para-ardhës. Për periudhat më të hershme lexuesi mund t'i referohet publikimeve të mëparshme të AKEP. Norma e ndryshimit të një treguesi me tremujorin para-ardhës paraqitet si **‘Ndryshimi Tremujor’**, ndërsa norma e ndryshimit në terma vjetorë (me të njëjtin tremujor në vitin para-ardhës) paraqitet si **‘Ndryshimi v-m-v’**.

Për shkak të rrumbullakimeve të vlerave në disa raste mund të ekzistojë një mospërputhje jomateriale ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabela për tregues të caktuar.

Në Tremujorin e parë 2022 kanë raportuar rreth 149 sipërmarrës të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike, ndërsa për Tremujorin e katërt 2021 kanë raportuar 199 sipërmarrës. AKEP dëshiron të falenderojë operatorët që kanë depozituar të dhëna për këtë raport dhe shpreson në bashkëpunimin e vazhdueshëm me të gjithë operatorët për procesin e mbledhjes dhe publikimit të të dhënave statistikore të komunikimeve elektronike në të ardhmen.

AKEP mirëpret sugjerime për të përmirësuar procesin e mbledhjes dhe raportimit të të dhënave statistikore si dhe të publikimeve të AKEP, me qëllim plotësimin e interesit publik për të krijuar një treg të hapur dhe konkures të komunikimeve elektronike në Shqipëri, duke ruajtur njëkohësisht konfidencialitetin e të dhënave të publikuar nga AKEP për të shmatur përdorimin e tyre në mënyrë antikonkurrese dhe me praktika tregtare jo të ndershme nga konkurrentët në treg.

Dokumenti në vijim përmban përshkrim të nivelit të treguesve kryesorë në Tremujorin I 2022 (T1 2022) dhe krahasime me periudhat e mëparshme, dhe më pas paraqiten të dhënat statistikore në formë tabelare për shërbimet nga rrjetet celulare dhe nga rrjetet fikse, të shoqëruara dhe me disa shënime për përshkrimin e treguesve dhe mënyrën e matjes së tyre.

II. Tendencat kryesore

- Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare sipas kartave SIM në fund të T1 2022 ishte rreth 3,416,311 që përbën një rënie me 1.9% në krahasim me tremujorin e mëparshëm, dhe një rritje me 7.8% në krahasim me T1 2021;
- Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare gjatë T1 2022 arriti në rreth 2.58 milionë që përbën një rënie me rreth 1.4% me T4 2021 dhe rritje me rreth 3.4% me T1 2021;
- Numri i përdoruesve aktivë të aksesit broadband në Internet nga rrjetet celulare në T1 2022 ishte rreth 2 milionë që përbën një rënie 0.1% me tremujorin e mëparshëm, dhe një rritje me 1.3% në krahasim me Tremujorin e parë 2021.
- Totali thirrjeve dalëse të gjeneruara nga pajtimtarët celularë në Shqipëri në T1 2022 ishte rreth 1.25 miliardë minuta, me një rënie prej 7.1% në krahasim me tremujorin paraardhës dhe me një rënie prej 8.7% me T1 2021.
 - o Sasia e thirrjeve drejt rrjeteve të tjera celulare kombëtare (off-net) pësoi rënie me 8.5% në krahasim me T4 2021 dhe rënie me 13.3% në krahasim me një vit më parë në T1 2021;
 - o Sasia e thirrjeve on-net pësoi rënie me 6% në krahasim me T4 2021 dhe pësoi një rënie me 4.9% në krahasim me T1 2021.
 - o Proporcioni i thirrjeve on-net/off-net në T1 2022 ishte 56%/42%, kundrejt 54%/44% në T1 2021.
- Numri i mesazheve SMS të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare në T1 2022 ishte rreth 129 milion që përbën një rënie me 8% krahasuar me T4 2021 dhe një rënie me 5.3% me T1 2021;
- Sasia e trafikut data (Internet) në rrjetet celulare gjatë T1 2022 ishte rreth 44 Milion GByte. Një përdorues aktiv i aksesit broadband celular ka përdorur mesatarisht rreth 7.2 GB Internet në muaj në T1 2022, që përbën një rritje me 6.2% në krahasim me T4 2021 dhe një rritje me 40.3% krahasuar me T1 2021.
- Konsumi mesatar mujor për përdorues aktiv i shërbimeve celulare gjatë T1 2022 ishte: 163 minuta dalëse, 17 SMS dhe 7.22 GB Internet. Krahasuar me T4 2021, konsumi mesatar i thirrjeve pati një rënie me 5.8%, konsumi mesatar i SMS-ve pati një rënie me 6.7% dhe konsumi mesatar i internetit pësoi rritje me 6.2%.

Shërbimet nga rrjetet fikse

1. Numri i pajtimtarëve të linjave të telefonisë fikse në fund të tremujorit të parë 2022 është raportuar rreth 186 mijë, që përbën një rënie me 5.7% në krahasim me T4 2021 dhe një rënie me 14.9% në krahasim me T1 2021. AKEP ka kryer vlerësimin e këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për shkak të ndryshimit të përkufizimit të tij në këtë tremujor (për më shumë detaje shiko shënimet në seksionin 4).
2. Numri i pajtimtarëve me akses Broadband në internet nga rrjete fikse në T1 2022 arriti në rreth 521 mijë, që përbën një rënie me 2.9% në krahasim me tremujorin e mëparshëm dhe një rritje me rreth 0.7% në krahasim me të njëtin tremujor në vitin 2021.
3. Numri i pajtimtarëve të rrjeteve fikse që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni/Internet/TV) në fund të 3 muajorit të parë 2022 arriti në rreth 288 mijë, një rënie kjo me 3.8% në krahasim me T4 2021 dhe rënie me 3.1% krahasuar me T1 2021.
4. Numri i pajtimtarëve me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV) përbën 31.5% të totalit të pajtimtarëve me paketa të integruara ndërsa 27.3% janë me paketa “Internet dhe Telefoni” dhe 41.1% me paketa “Internet dhe TV”.
5. 55% e pajtimtarëve me akses broadband në rrjete fikse në fund të T1 2022 ishin pajtimtarë me paketa të integruara (Telefoni/Internet/TV), ku 17% janë me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV).

III. Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet celulare

Tabela 3.1 : Numri i pajtimtarëve/përdoruesve celularë sipas kategorive

	Numri i pajtimtarëve shërbime celulare	Përdorues aktivë shërbime celulare	Përdorues aktivë Telefoni Celulare	Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim	Përdorues aktivë me akses broadband celular	Përdorues me akses broadband telefoni celulare	Përdorues me akses broadband me karta të dedikuara
2020	3,337,824	2,618,880	2,508,230	77.0%	1,998,579	1,894,483	104,096
2021 T1	3,169,950	2,597,728	2,495,632	75.9%	2,027,718	1,925,622	102,096
2021 T2	3,190,860	2,564,253	2,461,784	74.8%	2,058,882	1,956,413	102,469
2021 T3	3,406,461	2,682,620	2,665,041	74.5%	2,191,467	2,173,888	17,579
2021 T4	3,484,158	2,635,466	2,617,561	72.0%	2,056,444	2,038,539	17,905
2022 T1	3,416,311	2,599,579	2,580,174	70.0%	2,055,074	2,035,669	19,405
Ndryshimi tremujor	-1.9%	-1.4%	-1.4%	-2.8%	-0.1%	-0.1%	8.4%
Ndryshim v-m-v	7.8%	0.1%	3.4%	-7.8%	1.3%	5.7%	-81.0%

Shënime:

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyra e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Numri i pajtimtarëve shërbime celulare (karta SIM)	D.10	Numri total i kartave SIM me parapagim dhe pas-pagim që janë aktivë në rrjetin celular në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse kanë kryer komunikim apo jo gjate periudhës së raportimit. Treguesi përfshin të gjitha kartat SIM që perdoren për shërbime zanore dhe të dhenash, të instaluara në aparate celulare, modem, USB apo pajisje te tjera. Nuk përfshihen kartat M2M. <i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të pajtimtareve të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i>
Përdorues aktive Shërbime Celulare	D.7	Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM dhe karta të dedikuara të dhenash (Data Card). <i>Per periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shumë e numrit total të përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare + numri i përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara.</i>
Përdorues aktive Telefoni Celulare	D.7-D.10.2	Numri total i përdoruesve aktivë të shërbimeve telefonike celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktivë (komunikim ne 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Ne këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM telefonike. Nuk përfshihen Data Card. <i>Për T4 2016 dhe T2 2017, treguesi është llogaritur nga AKEP si diferenca e D7 me numrin e përdoruesve akses broadband me karta të dedikuara (D.10.2).</i>
Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim	D.7.1/D.7	Numri i përdoruesve aktivë (përdorim në tre muajt e fundit) që përdorin karta rimbushëse për përdorimin e shërbimit celular pjestuar me nurmin total të përdoruesve aktivë (D7.1/D7).

		<i>Për periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP bazuar në numrin e përdoruesve aktivë të telefonisë celulare.</i>
Përdorues active të Akses Broadband Celular	D.10	Numri i pajtimtarëve në rrjetet celulare që kanë përdorur aksesin në Internet me shpejtësi broadband mbi 256 kbps (3G/4G ose me të avancuar) të paktën një herë gjatë periudhës së raportimit. Ky tregues ka kategorinë e përdorimit sipas aparatit telefonik celular, tableta etj me karta SIM (zanore dhe të dhëna) dhe nëpërmjet aksesit me karta SIM të dedikuara për të dhëna (USB, dongles etj).
Përdorues akses broadband celular dhe telefoni celulare	D.10.1	Numri i pajtimtarëve të rrjeteve celulare që kanë përdorur aksesin në Internet në rrjet 3G/4G ose më të avancuar nëpërmjet kartave SIM të telefonit celular.
Përdorues akses broadband me karta të dedikuara (Data Card)	D.10.2	Numri i pajtimtarëve të rrjetit që kanë përdorur aksesin në internet, në rrjet 3G/4G ose më të avancuar, nëpërmjet kartave të dedikuara për të dhëna (DATA CARD të dedikuara)

Tabela 3.2: Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare (karta SIM) sipas operatorëve

Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare (karta SIM) sipas operatorëve	Total	One Telecommunications	Vodafone Albania	Albtelecom
2020	3,337,824	1,231,169	1,571,022	535,633
2021 T1	3,169,950	1,266,683	1,361,741	541,526
2021 T2	3,190,860	1,256,442	1,388,989	545,429
2021 T3	3,406,461	1,364,287	1,491,983	550,191
2021 T4	<i>3,484,158</i>	<i>1,402,918</i>	<i>1,536,910</i>	<i>544,330</i>
2022 T1	<i>3,416,311</i>	<i>1,360,630</i>	<i>1,524,431</i>	<i>531,250</i>
Ndryshimi tremujor	-1.9%	-3.0%	-0.8%	-2.4%
Ndryshim v-m-v	7.8%	7.4%	11.9%	-1.9%

Tabela 3.3: Numri i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare sipas operatorëve

Numri i përdoruesve aktivë të shërbimeve celulare sipas operatorëve	Total	One Telecommunications	Vodafone Albania	Albtelecom
2020	2,618,880	967,807	1,229,632	421,441
2021 T1	2,597,728	986,906	1,186,282	424,540
2021 T2	2,564,253	1,003,546	1,147,318	413,389
2021 T3	2,682,620	1,099,497	1,153,165	429,958
2021 T4	<i>2,635,466</i>	<i>1,039,417</i>	<i>1,190,938</i>	<i>405,111</i>
2022 T1	<i>2,599,579</i>	<i>1,037,076</i>	<i>1,171,000</i>	<i>391,503</i>
Ndryshimi tremujor	-1.4%	-0.2%	-1.7%	-3.4%
Ndryshim v-m-v	0.1%	5.1%	-1.3%	-7.8%

TABELA 3.3/1: Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim të shërbimeve celulare sipas operatorëve

Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim sipas operatorëve	Total	One Telecommunications	Vodafone Albania	Albtelecom
2020	77.343	82.615	72.886	78.242
2021 T1	75.977	81.274	70.828	78.048
2021 T2	74.884	80.993	68.577	77.557
2021 T3	74.535	80.613	67.435	78.032
2021 T4	72.047	77.728	66.020	75.187
2022 T1	69.659	75.502	63.199	73.505
Ndryshimi tremujor	-2.388	-2.226	-2.821	-1.682
Ndryshim v-m-v	-6.318	-5.772	-7.629	-4.543

Tabela 3.4: Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare sipas operatorëve

Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare sipas operatorëve	Total	One Telecommunications	Vodafone Albania	Albtelecom
2020	2,508,230	873,499	1,219,419	415,312
2021 T1	2,495,632	894,047	1,181,707	419,878
2021 T2	2,461,784	911,226	1,142,180	408,378
2021 T3	2,665,041	1,094,201	1,145,718	425,122
2021 T4	2,617,561	1,032,085	1,185,435	400,041
2022 T1	2,580,174	1,028,234	1,165,184	386,756
Ndryshimi tremujor	-1.4%	-0.4%	-1.7%	-3.3%
Ndryshim v-m-v	3.4%	15.0%	-1.4%	-7.9%

Tabela 3.5: Numri i përdoruesve të akses broadband në rrjetet 3G/4G sipas operatorëve

Numri përdoruesve të akses broadband në rrjetet 3G/4G sipas operatorëve	Total	One Telecommunications	Vodafone Albania	Albtelecom
2020	1,998,579	718,631	981,483	298,465
2021 T1	2,027,718	737,389	975,733	314,596
2021 T2	2,058,882	793,406	963,338	302,138
2021 T3	2,191,467	774,957	1,091,497	325,013
2021 T4	2,056,444	825,707	925,967	304,770
2022 T1	2,055,074	850,431	909,449	295,194
Ndryshimi tremujor	-0.1%	3.0%	-1.8%	-3.1%
Ndryshim v-m-v	1.3%	15.3%	-6.8%	-6.2%

Tabela 3.6: Volumi total i thirrjeve, SMS-ve, të dhëna dhe përdorimi mesatar mujor

	Totali i thirrjeve telefonike dalese	SMS të dërguara	Trafiku të dhëna (Gbyte)	Minuta në muaj për përdorues	SMS në muaj për përdorues	GB në muaj për përdorues
2020	5,321,923,358	660,604,925	88,950,833	168	30	3.90
2021 T1	1,380,257,271	135,890,115	31,323,421	184	18	5.15
2021 T2	1,421,890,494	138,768,713	36,713,199	193	19	5.94
2021 T3	1,480,613,492	141,127,573	45,595,993	185	18	6.94
2021 T4	1,356,447,837	139,915,226	41,953,050	173	18	6.80
2022 T1	1,259,590,545	128,704,389	44,537,698	163	17	7.22
Ndryshimi tremujor	-7.1%	-8.0%	6.2%	-5.8%	-6.7%	6.2%
Ndryshim v-m-v	-8.7%	-5.3%	42.2%	-11.7%	-8.4%	40.3%

Shënime:

Treguesi	Referenca në Formulare/Mënyra e llogaritjes	Përshkrim/Sqarim
Thirrje telefonike dalëse	D.11	Thirrje telefonike dalëse të kryera nga pajtimtarët e rrjeteve celulare gjatë periudhës së raportimit. Trafiku i përfshirë në pagesa fikse llogarit minutat e kryera (reale) dhe jo vlerat nominale të ofertave/shportave. Ky tregues nuk përfshin: <ul style="list-style-type: none"> - Trafikun e pajtimtrëve të rrjeteve celulare Shqiptare gjatë kohës që ata janë në roaming ndërkombëtar. - Trafikun e pajtimtarëve të rrjeteve të huaja gjatë kohës që ata janë në roaming në rrjetet celulare Shqiptare.
SMS të dërguara	D.13	Numri total i SMS-ve të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare drejt të gjitha destinacioneve, përfshirë SMS ndërkombëtare
Trafiku të dhëna (GByte)	D.14	I referohet sasisë së trafikut broadband të origjinuar brenda Shqipërisë nga rrjetet celulare 3G/4G ose me të avancuara. Trafiku përfshin shkarkimet dhe ngarkimet (doëload dhe upload) i matur në pikat e aksesit të përdoruesit fundor. Nuk përfshihet trafiku me shumicë dhe 'ealled garden'. <i>Në bazë tremujore ky tregues është i dëpsonueshëm vetëm për T4 2016, T12017 e në vijim. Më parë është raportuar vetëm në bazë vjetore.</i>
Minuta në muaj për përdorues	D.11/(D.7-D.10.2)/3	Numri i minutave të thirrjeve dalëse që një përdorues aktiv i shërbimeve telefonike celulare ka gjeneruar mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total dalës (D7) me numrin e përdoruesve aktive të telefonisë celulare (D.7-D.10.2) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.
GB në muaj për përdorues	D.14/D.10/3	Sasia GB e trafikut të Internetit që një përdorues aktiv i shërbimeve akses broadband celular ka përdorur mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total të të dhënave (D14) me numrin e përdoruesve aktive të aksesit broadband celular (D.10) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.

Tabela 3.7: Struktura e thirrjeve dalëse celulare të origjinuar brenda vendit sipa destinacionit

Struktura e thirrjeve dalëse celulare	Total	On-net	Off-net	Fiks kombëtar	Ndërkombëtare	Të tjera
2020	5,321,923,358	2,982,390,253	2,245,834,166	58,137,508	31,517,660	4,043,770
2021 T1	1,380,257,271	743,996,694	613,625,230	14,524,589	7,219,612	891,145
2021 T2	1,421,890,494	762,376,419	638,430,137	13,300,839	6,949,104	833,994
2021 T3	1,480,613,492	822,058,006	634,175,720	13,359,714	10,085,809	934,243
2021 T4	1,356,447,837	752,993,954	581,598,948	12,220,339	8,801,192	833,404
2022 T1	1,259,590,545	707,765,253	531,987,548	11,093,922	7,951,950	791,871
Ndryshimi tremujor	-7.1%	-6.0%	-8.5%	-9.2%	-9.6%	-5.0%
Ndryshim v-m-v	-8.7%	-4.9%	-13.3%	-23.6%	10.1%	-11.1%

IV. Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet fikse

Tabela 4.1 : Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse

Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	Totali	Albtelecom	ASC	Vodafone	Abissnet	Nisatel	OA të tjerë	Pjese tregu Albtelecom
2020	223,469	168,142	30,399	8,524	4,154	4,122	8,128	75.2%
2021 T1	218,733	162,511	29,139	8,528	4,159	4,005	10,391	74.3%
2021 T2	211,817	158,786	27,828	8,883	4,163	4,150	8,007	75.0%
2021 T3	205,053	155,158	25,267	8,414	4,168	4,173	7,873	75.7%
2021 T4	197,324	152,829	20,583	8,355	4,191	4,164	7,202	77.5%
2022 T1	186,153	147,301	16,569	8,260	4,185	4,160	5,678	79.1%
Ndryshimi tremujor	-5.7%	-3.6%	-19.5%	-1.1%	-0.1%	-0.1%	-21.2%	2.2%
Ndryshim v-m-v	-14.9%	-9.4%	-43.1%	-3.1%	0.6%	3.9%	-45.4%	6.5%

Tabela 4.2 : Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjetet fikse¹

Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjete fikse	Totali	Albtelecom	Vodafone	ASC	Abissnet	Digicom	Nisatel	I.B.C	Bleta	OA të tjerë
2020	508,937	128,877	95,558	58,529	41,576	22,400	17,609	6,600	9,700	128,088
2021 T1	517,519	124,431	101,264	59,379	41,735	23,100	18,221	6,500	10,000	132,889
2021 T2	536,756	121,846	104,560	59,849	41,971	23,450	18,532	6,600	10,200	149,748
2021 T3	547,751	119,409	108,376	60,148	42,182	24,150	19,027	6,620	10,600	157,239
2021 T4	536,474	118,130	111,072	59,275	42,338	24,850	20,586	11,565	11,000	137,658
2022 T1	521,113	114,676	113,184	58,682	42,491	25,300	21,055	11,898	11,000	122,827
Ndryshimi tremujor	-2.9%	-2.9%	1.9%	-1.0%	0.4%	1.8%	2.3%	2.9%	0.0%	-10.8%
Ndryshim v-m-v	0.7%	-7.8%	11.8%	-1.2%	1.8%	9.5%	15.6%	83.0%	10.0%	-7.6%

¹ Në këtë tabelë janë paraqitur operatorët me mbi 10,000 pajtimtar me akses broadband nga rrjetet fikse

Tabela 4.3 : Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara

Numri i pajtimtareve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV)	Totali	Telefoni fikse dhe Internet	Telefoni fikse, Internet dhe TV	Internet dhe TV
2020	294,587	89,953	102,870	101,764
2021 T1	298,086	89,625	98,383	110,078
2021 T2	302,458	90,385	95,691	116,382
2021 T3	301,892	87,864	91,730	122,298
2021 T4	300,347	82,642	91,689	126,016
2022 T1	288,841	78,941	91,069	118,831
Ndryshimi tremujor	-3.8%	-4.5%	-0.7%	-5.7%
Ndryshim v-m-v	-3.1%	-11.9%	-7.4%	8.0%

Shënime:

Treguesi	Referenca në Formulare/Menyra e llogaritjes	Përshkrim/Sqarim
Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	A.1	<p>Ky tregues i referohet numrit total të linjave telefonike që pajtimtarët e rrjetit fiks përdorin për shërbim telefonik fiks dhe që plotësojnë dy kushte: 1) pajtimtarit i është alokuar një numër fiks në rrjetin e operatorit (përfshirë numrat e marrë nga operatorët e tjerë me portim), dhe 2) numri fiks i alokuar është në përdorim në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse është kryer apo jo thirje (dalëse apo hyrëse) gjatë periudhës nga pajtimtari. Pra ky tregues është sasia totale e numrave fiks të alokuar dhe që janë ende në përdorim nga pajtimtarët në fund të periudhës së raportimit. Këtu përfshihen edhe pajtimtarët që kanë të përfshirë shërbimin e telefonisë fikse si pjesë e paketave të integruara së bashku me shërbime të tjera si Internet, TV etj.</p> <p><i>Për periudhën 2014 T4- 2015 T3 ky tregues përfshinte totalin e pajtimtarëve me parapagim të telefonisë fikse (numri i pajtimtarëve aktivë, pra që kanë përdorur shërbimin e telefonisë fikse në 3 muajt e fundit, të paktën një thirje hyrëse ose dalëse) dhe pajtimtarët me kontratë/paspagim ose me parapagim por që kanë paguar në avancë shërbimin (për tre muajt e fundit) të cilët konsiderohen aktivë.</i></p> <p><i>Për shkak të ndryshimit të përkufizimit në T4 2016, për të mundësuar krahasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore (parimi i rregullores së statistikave në pikën 6.2), AKEP ka kryer vlerësim të këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse, pavarësisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, sic ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Për më shumë shiko shënimin postivë Tabelës 4.1</i></p>
Numri i pajtimtarëve me akses broadband nga rrjetet fikse	B.1	Përfshin numrin total të pajtimtareve me akses broadband fiks me shpejtësi download 256 kbit/s ose më të madhe. Ky tregues përfshin aksesin në internet me DSL, modem kabllor, fibër në shtëpi/ndërtese dhe gjithë llojet e tjera të aksesit broadband me rrjet fiks. Nuk përfshihet aksesit broadband me rrjet celular.

		Totali i pajtimtarëve llogaritet pavarësisht nga metoda e pagesës. Përfshin WIMAX fiks dhe çdo teknologji tjetër wireless fikse. Përfshin pajtimtarët që përdorin aksesin broadband për përdorim familjar dhe për biznes.
Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV)	B.7	Numri total i pajtimtarëve që kanë paketa të përbashkëta (të integruar-bundles) sipas kombinimeve të mëposhtme. Paketa të integruara konsiderohen kur paguajnë një tarifë fikse që përfshin të paktën 2 shërbime: Telefoni, Internet apo TV.
Telefoni fikse dhe Internet	B.7.1	Numri i pajtimtarëve të rrjetit fiks që kanë paketë të përbashkët (dyfishe) telefoni dhe internet (pakete dyfishe), duke paguar një tarifë që përfshin dhe pajtimin mujor për telefoni dhe për akses në Internet broadband. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin telefoni dhe Internet por që kanë tarifa të vecanta mujore për dy shërbimet. Pagesa fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit.
Telefoni fikse, Internet dhe TV	B.7.2	Numri i pajtimtarëve të rrjetit fiks që kanë paketë të përbashkët (trefishe) telefoni, Internet dhe TV (IPTCV ose TV kabllor), duke paguar një tarifë që përfshin pajtimin mujor për telefoni, akses në Internet broadband dhe kanalet TV. Nuk përfshihen pajtimtarët që përdorin tre shërbimet por që kanë tarifa të vecanta mujore për tre shërbimet. Pagesa fikse mund të përfshijë ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund të jetë me limit ose pa limit, si dhe kur ka pagesë ekstra për kanale TV shtesë mbi kanalet bazë TV.
Internet dhe TV	B.7.3	Pajtimtarë të rrjeteve fikse që kanë vetëm Internet dhe TV, pra jo telefoni fikse.