



AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

Drejtoria e Tregjeve dhe Masave Rregullatore

TREGUESIT STATISTIKORË TË SHËRBIMEVE POSTARE



Viti 2022

I. HYRJJE

AKEP, me qëllim informimin e palëve të interesuara me treguesit kryesorë të tregut postar, sipas raportimeve të bëra nga Ofruesi i Shërbimit Universal Postar “Posta Shqiptare” sh.a. dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare, ka përgatitur këtë raport në të cilin evidentohen treguesit kryesorë të tregut postar për vitin 2022, i cili publikohet në faqen e Internetit të AKEP-www.akep.al, në seksionin “Statistika”.

Për shkak të ruajtjes së konfidencialitetit të të dhënave, jo të gjithë treguesit e raportuar nga Ofruesi i Shërbimit Universal Postar dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare publikohen nga AKEP.

Raporti ka natyrë periodike dhe përditësohet vazhdimisht me të dhënat statistikore të shërbimeve postare, duke përfshirë të dhënat më të fundit të disponueshme të tregut.

II. PANORAMË E PËRGJITHSHME

Në këtë raport statistikor janë paraqitur të dhënat periodike statistikore të shërbimeve postare për vitin 2022 të dërguara nga Ofruesi i Shërbimit Universal Postar – Posta Shqiptare dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare të pajisur nga AKEP me “Autorizim të Përgjithshëm për ofrimin e shërbimeve postare”, në zbatim të kërkesave të Rregullores Nr.40, Datë 17.12.2015 “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike mbi shërbimet e ofruara nga ofruesit e shërbimeve postare”si dhe Vendimit të Këshillit Drejtues të AKEP” me Nr 1537/10 dt 03.03.2023 “Miratimin e dokumentit “Mbi disa shtesa e ndryshime në rregulloren nr.40, datë 17.12.2015, “për të dhënat statistikore dhe financiare periodike mbi shërbimet e ofruara nga ofruesit e shërbimeve postare”

Subjektet e pajisur nga AKEP me “Autorizim të Përgjithshëm për ofrimin e shërbimeve postare” të regjistruar në regjistrin e AKEP janë:

- **Ofruesi i Shërbimit Universal Postar – Posta Shqiptare sh.a.**
- **Ofruesit e shërbimeve postare (35 subjekte):**
 1. Albanian Cargo Service sh.p.k. (A.C.S.)
 2. Albanian Delivery Express sh.p.k.
 3. ALBANIAN PARCEL DISTRIBUTION shpk
 4. Alfa Courier Services shp.k.
 5. ALOPOST sh.p.k.
 6. Balkan Courier & Logistics sh.p.k.
 7. BIPEX sh.p.k.
 8. Blendi Dokollari –Person Fizik (Flash Delivery Albania)
 9. COURIER GROUP sh.p.k.
 10. DANDEX COURIER EXPRESS sh.p.k
 11. DHL International (Albania) sh.p.k.
 12. EXPRESS ALB 24 sh.p.k.
 13. Fast Express Post sh.p.k.
 14. Fenix Post & Delivery Albania sh.p.k.
 15. GED sh.p.k. (ish B.E.D. sh.p.k.)
 16. GENIKI TAXYDROMIKI ALB sh.p.k

17. Greenposta shpk
18. I V Y sh.p.k.
19. IDEX IdealExpress sh.p.k. (ish All In One Cool sh.p.k.)
20. INTEX COURIER sh.p.k.
21. IPOST sh.p.k.
22. Milsped Albania sh.p.k.
23. Mr. COURIER sh.p.k.
24. Ndriçim Osmani (Person fizik)
25. NOEX Courier & Delivery sh.p.k.
26. POSTA JONË sh.p.k.
27. POSTMAN sh.p.k
28. PRIME EXPRESS sh.p.k
29. T.N.T Express Albania sh.p.k.
30. Top Post sh.p.k.
31. TURBOO ALBANIA sh.p.k.
32. Ultra C.E.P. sh.p.k.
33. Ulysses Enterprises sh.p.k.(Fedex)
34. United Transport sh.p.k. (Uni Trans)
35. Youth Albania Professional Services (YAPS)

AKEP, për subjektet e listuara sa më sipër:

- Në mbështetje të nenit 64 pika 3 e ligjit 46/2015, me Vendimin Nr.13, datë 30.06.2020, ka pajisur Posta Shqiptare sh.a., me Autorizim Individual për ofrimin e shërbimit universal postar, me afat 5 vjeçar.
- Në zbatim të Ligjit Nr.46/2015 “Për Shërbimet Postare në Republikën e Shqipërisë”, si dhe të Rregullores nr. 38, datë 19/11/2015, “Për Autorizimin e Përgjithshëm për Ofrimin e Shërbimeve Postare”, subjektet e sipërcituar janë pajisur nga AKEP me Certifikatë të Konfirmimit të Njoftimit për ofrimin e shërbimeve postare që nuk bëjnë pjesë në shërbimin universal postar sipas Regjimit të Autorizimit të Përgjithshëm.

III. PËRMBAJTJA E TË DHËNAVE

Të dhënat statistikore postare të dërguara përmbajnë kryesisht:

1. Treguesit dhe evidenca e realizimit të shërbimeve postare;
2. Treguesit e shërbimit universal postar;
3. Treguesit e shërbimeve ekspres/jo universale;
4. Treguesit teknik dhe të rrjetit;
5. Cilësia / Standardet e realizimit të shërbimeve postare;
6. Të punësuarit;
7. Ankesat e përdoruesve (Reklamacionet);
8. Të ardhurat financiare nga shërbimet postare.

Posta Shqiptare, si ofrues i shërbimit universal postar ka plotësuar Formularin A me të dhënat statistikore postare respektivisht të përcaktuara nga pika A deri në pikën H, ndërsa ofruesit e tjerë të shërbimeve postare kanë plotësuar Formularin C me të dhënat statistikore postare respektivisht të përcaktuara nga A deri në pikën G.

IV. TRAJTIMI DHE PARAQITJA E TË DHËNAVE

Të dhënat e dërguara dhe të trajtuara në këtë raport jepen për zërat kryesorë të shërbimeve postare, në të cilat përfshihen nën-zërat e tyre.

Paraqitja e të dhënave është bërë në mënyrë tabelore dhe grafike duke ju referuar të dhënave për objektet postare të pranuar si dhe krahasimi me vitet e paraardhëse.

1. Të dhëna përmbljedhëse të shërbimeve postare

Numri total i objekteve postare të pranuar gjatë vitit 2022 nga Posta Shqiptare dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve postare ishte rreth 27.06 milionë, një rënie me 1% krahasuar me vitin 2021.

Kjo rënie ka ardhur kryesisht nga Ofruesit e tjerë të Shërbimeve Postare ku Postë Brenda vendit ka një rënie me rreth 46 %. Rënie ka shënuar gjithashtu dhe zëri Postë Nderkombëtare me rreth 42 %. Shërbimi Ekspres ka pësuar rënie gjithashtu për Ofruesit e tjerë ku Ekspres Brenda vendit ka rënë me 12 % ndërsa Ekspres Nderkombëtar është në të njëjtat nivele me vitin e kaluar.

Për sa i përket Shërbimit Universal Postar treguesit kanë pësuar rritje në krahasim me vitin 2021 përveç Shërbimit Ekspres i cili ka pësuar rënie qoftë Ekspres brenda vendit me 19% qoftë Ekspres Nderkombëtar me 20%. Rritje ka pësuar Shërbimi Universal Postar me 5 % dhe Shërbimi Jo Universal Postar ka rritje me 35%.

Tabela 1.1- Të dhëna mbi kategoritë kryesore të objekteve postare (2021-2022)

Shërbime postare të ofruara		Objekte postare 2021	Objekte postare 2022	Ndryshim 2022/2021
Posta Shqiptare sh.a				
1	Shërbim Universal Postar			
1.1	Postë brenda vendit	20,219,877	21,229,943	5%
1.2	Postë ndërkombëtare	662,949	729,430	10%
1.3	Totali 1.1+1.2	20,882,826	21,959,373	5%
2	Shërbim joniversal postar			
2.1	Postë brenda vendit	301,052	406,700	35%
2.2	Postë ndërkombëtare	2,762	3,149	14%
2.3	Totali 2.1+2.2	303,814	409,849	35%
3	Shërbim ekspres			
3.1	Ekspres brenda vendit	669,874	541,210	-19%
3.2	Ekspres ndërkombëtar	18,902	15,177	-20%
3.3	Totali 3.1+3.2	688,776	556,387	-19%
Ofruesit e shërbimeve postare				
4	Shërbim JoUniversal Postar			
4.1	Postë brenda vendit	1,757,313	956,465	-46%
4.2	Postë ndërkombëtare	77,419	45,072	-42%
4.3	Totali 4.1+4.2	1,834,732	1,001,537	-45%
5	Shërbim ekspres			
5.1	Ekspres brenda vendit	3,240,553	2,867,337	-12%
5.2	Ekspres ndërkombëtar	268,528	267,416	0%
5.3	Totali 5.1+5.2	3,509,081	3,134,753	-11%
6	Totali 1.3+2.3.3.3+4.3+5.3	27,219,229	27,061,899	-1%

Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare dhe operatorët e tjerë. Përpunimi AKEP

Sipas të dhënave të dërguara nga Posta Shqiptare dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare për vitin 2022, rezultojnë në total 27,061,899 objekte postare gjithsej, në raport me popullsinë (banorë rezident¹) janë rreth 10 objekte / banorë.

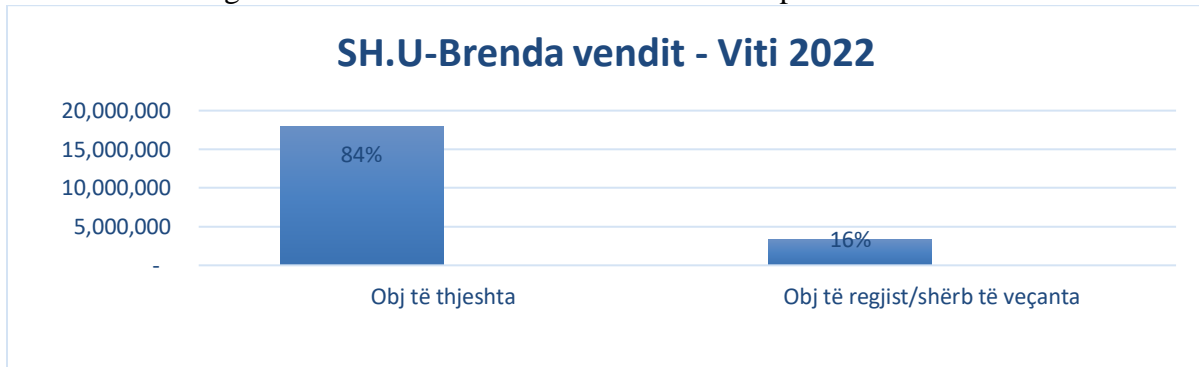
2. Treguesit dhe evidenca e realizimit të Shërbimit Universal Postar – Posta Shqiptare

Posta Shqiptare bazuar në Autorizim Individual të lëshuar nga AKEP gëzon të drejtën si ofrues i vetëm i shërbimit universal postar deri në vitin 2025.

Volumin kryesor në shërbimin universal postar brenda vendit e zënë ‘Objektet e thjeshta’ me 17,893,474 copë ose 84% të ndjekura nga ‘Objektet e regjistruara’ me 3,336,469 copë ose rreth 16% të këtij treguesi.

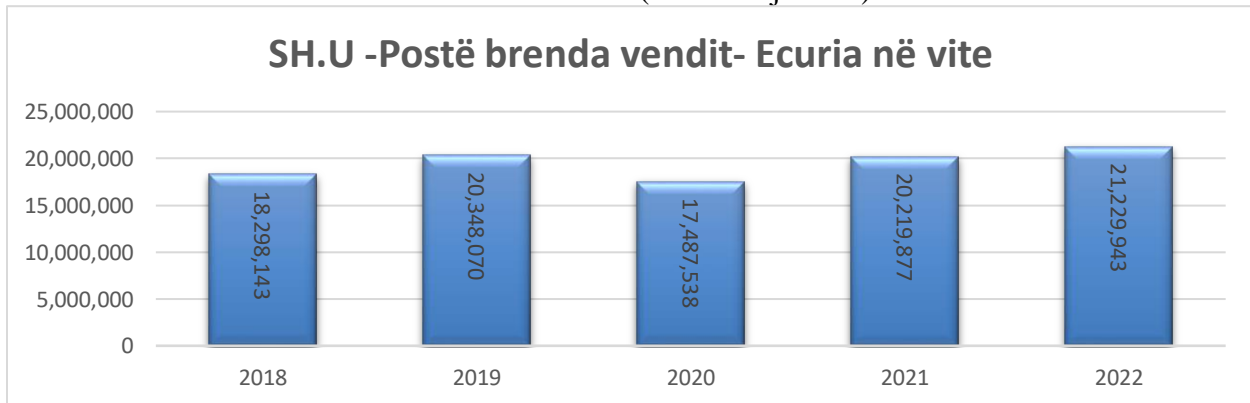
Në grafikët 2.1 dhe 2.2 të paraqitur më poshtë, jepen të dhënat lidhur me numrin e objekteve të shërbimit universal postar brenda vendit të pranuar nga *Ofruesi i Shërbimit Universal* gjatë vitit 2022, si dhe të dhënat krahasimore të këtyre shërbimeve në raport me vitet paraardhëse.

Grafiku 2.1: Treguesit e Shërbimit Universal brenda vendit për vitin 2022



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare. Përpunimi AKEP

Grafiku 2.2: SH.U brenda vendit- Ecuria në vite (numër objketesh)

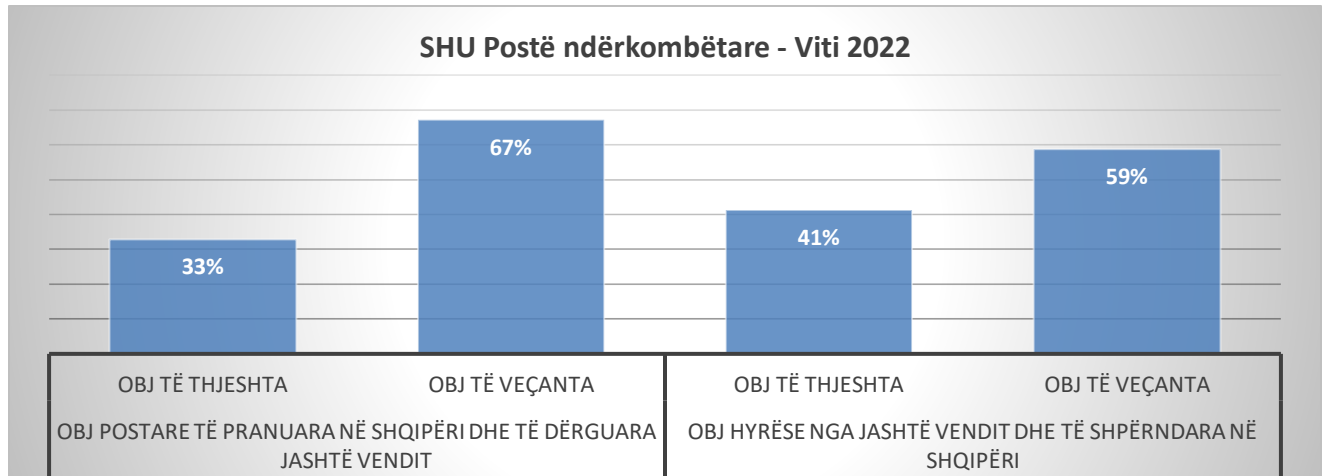


Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare. Përpunimi AKEP

¹ Popullsia 1 Janar 2022, INSTAT

Nga të dhënat e grafikut 2.2 vihet re se në vitin 2022 ka një rritje prej 5% të numrit të objekteve postare brenda vendit krahasuar me 2021.

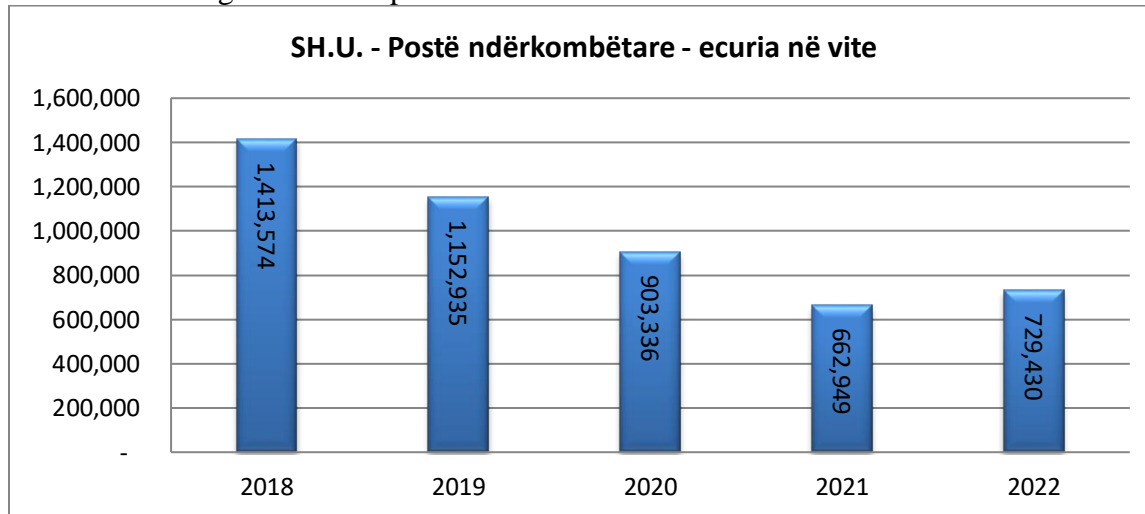
Grafiku 2.3: SH.U. - Postë ndërkombëtare (numër objektsh përgjatë vitit 2022)



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare. Përpunimi AKEP

Nga të dhënat e grafikut 2.3 vihet re se volumin kryesor në shërbimin universal postar ndërkombëtar për Objektet Postare të pranuar në Shqipëri dhe të dërguara jashtë vendit e zënë 'Objektet e regjistruara' me 107,280 copë ose 67% të ndjekura nga 'Objektet e thjeshta' me 52,614 copë ose 33%. Për objektet hyrëse nga jashtë vendit dhe të shpërndara në Shqipëri vendin kryesor e zënë 'Objektet e regjistruara të veçanta' me 334,700 copë ose 59% të ndjekura nga 'Objektet e thjeshta' me 234,836 copë ose 41%.

Grafiku 2.4: Treguesi i SH.U për Postë ndërkombëtare 2018 – 2022



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare. Përpunimi AKEP

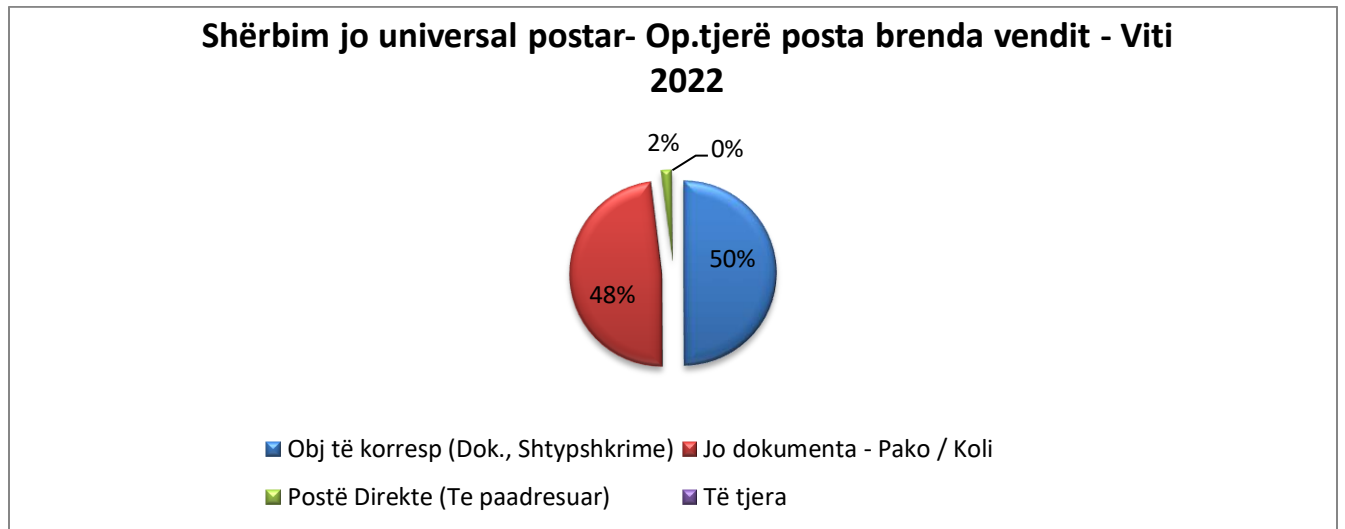
Nga të dhënat e grafikut 2.4 vihet re se gjate vitit 2022 Posta Shqiptare ka realizuar gjithsej 729,430 objekte postare të pranuar në Shqipëri dhe të dërguara jashtë vendit dhe objekte hyrëse nga jashtë vendit dhe të shpërndara në Shqipëri. Gjithashtu evidentohet se Posta ndërkombëtare e përpunuar nga ofruesi i Shërbimit Universal ka pasur një rritje prej 10% në 2022 krahasuar me 2021.

3. Treguesit e shërbimit jo-universal postar

Numri i objekteve të shërbimit jo-universal përgjatë vitit 2022 për Postën Shqiptare rezulton 406,700 copë.

Në grafikun në vijim paraqiten të dhënat mbi shërbimin jo-universal:

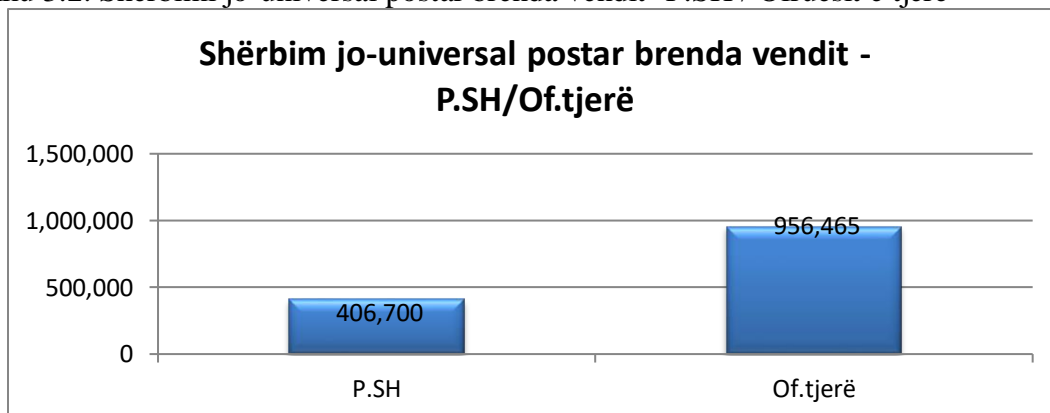
Grafiku 3.1: Shërbimi jo-universal brenda vendit nga Operatorët e tjerë postarë (viti 2022)



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Operatorët e tjerë postarë. Përpunimi AKEP

Nga të dhënat e grafikut 3.1 vihet re se volumin kryesor në shërbimin jo-universal postar brenda vendit për Operatorët e tjerë postarë është ‘Objektet e thjeshta’ me 477,460 copë ose 50% të ndjekura nga ‘Jo dokumente Pako/Koli’ me 460 475 copë ose 48%, ‘Postë direkte’ me 16,910 copë ose 2% dhe ‘Te tjera’ me 1,620 copë.

Grafiku 3.2: Shërbimi jo-universal postar brenda vendit -P.SH / Ofruesit e tjerë

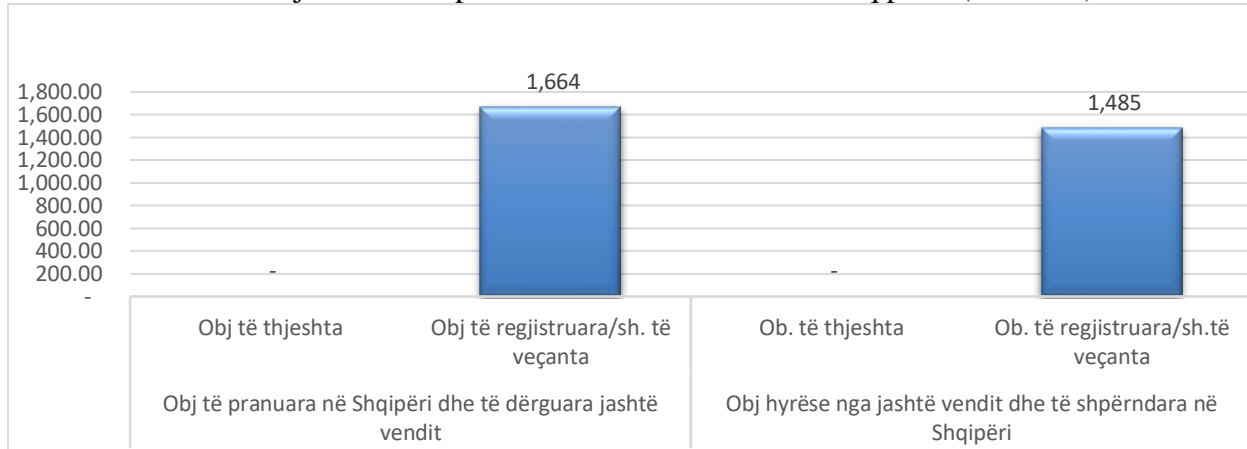


Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare dhe operatorët e tjerë. Përpunimi AKEP

Nga grafiku 3.2 vihet re se Posta shqiptare mbulon 30% të shërbimit jo universal postar brenda vendit me 406,700 objekte, ndërsa ofruesit e tjerë të shërbimeve postare kanë 70% të këtij shërbimi me 956,465 objekte. Vlen për tu theksuar se në krahasim me vitin e kalur ky raport ka ndryshuar pasi në 2021 Posta Shqiptare mbulonte 15% të shërbimit jo-universal postar brenda vendit me 301,052 objekte, ndërsa ofruesit e tjerë të shërbimeve postare mbulojnë 85% me

1,757,313 objekte. Por gjithashtu dhe volumi total ka pësuar rënie me 31 % për të dy ofruesit e shërbimit.

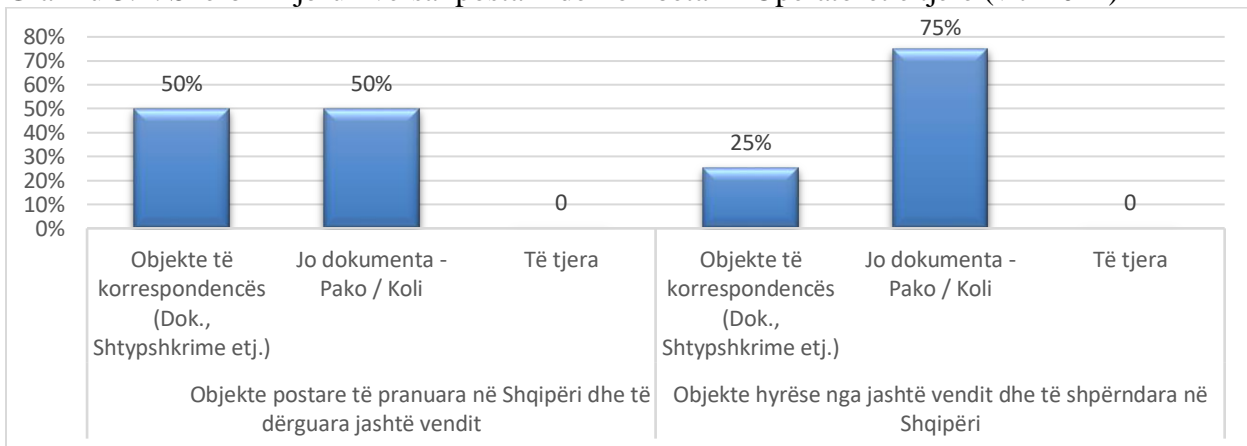
Grafiku 3.3: Shërbimi jo-universal postar ndërkombëtar – Posta Shqiptare (viti 2022)



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare. Përpunimi AKEP

Nga të dhënat e grafikut 3.3 vihet re se volumin kryesor në shërbimin jo-universal postar ndërkombëtar për Postën Shqiptare për Objektet postare të pranuar në Shqipëri dhe të dërguara jashtë vendit e zënë ‘Objektet e regjistruara’ me 1,664 copë ose 100%, ndërsa për Objekte hyrëse nga jashtë vendit dhe të shpërndara në Shqipëri volumin kryesor e zënë ‘Objekte të regjistruara/shërbime të veçanta’ me 1,485 copë ose 100%.

Grafiku 3.4: Shërbimi jo-universal postar ndërkombëtar – Operatorët e tjerë (viti 2022)



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Operatorët e tjerë. Përpunimi AKEP

Nga të dhënat e grafikut 3.4 vihet re se volumin kryesor në shërbimin jo-universal postar ndërkombëtar për Operatorët e tjerë postar për Objektet postare të pranuar në Shqipëri dhe të dërguara jashtë vendit e zënë ‘Objektet e korrespondencës’ me 4,891 copë ose 50% dhe në po të njëjtin nivel është dhe ‘Jo dokumente Pako/Koli’ me 4,895 copë ose 50%.

Ndërsa për Objekte hyrëse nga jashtë vendit dhe të shpërndara në Shqipëri vendin kryesor e zënë ‘Jo Dokumente Pako/Koli’ me 26,415 copë ose 75% të ndjekura nga ‘Objektet e korrespondencës’ me 8,871 copë ose 25%.

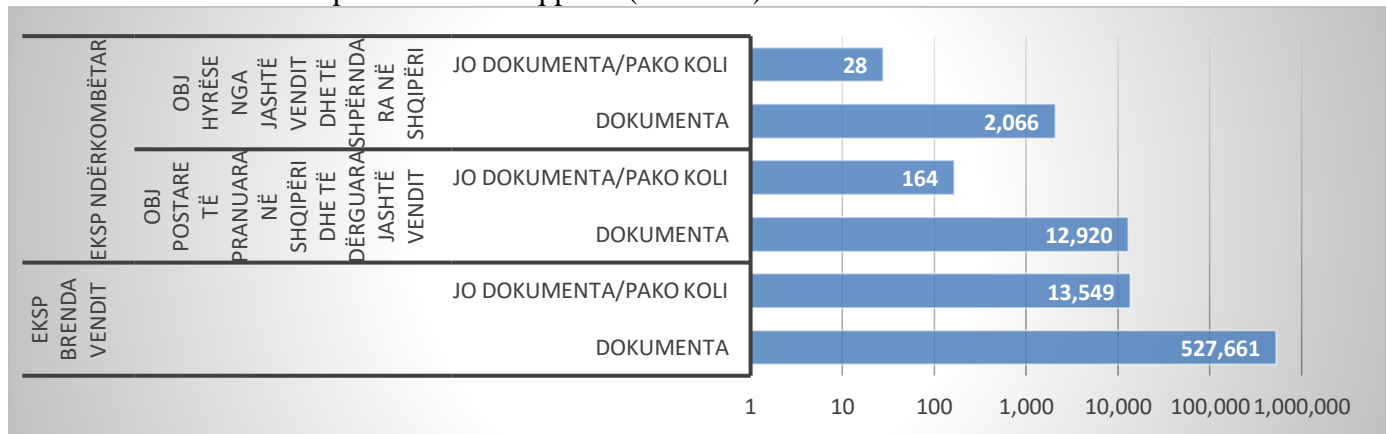
Nga të dhënat e raportuara vihet re se Posta shqiptare mbulon 7% të shërbimit jo-universal postar ndërkombëtar me 3,149 objekte, ndërsa ofruesit e tjerë të shërbimeve postare mbulojnë 93% me 45,072 objekte.

Gjithashtu, vihet re se Posta shqiptare mbulon 29% të shërbimit jo-universal postar (kombëtar dhe ndërkombëtar) me 409,849 objekte, ndërsa ofruesit e tjerë të shërbimeve postare mbulojnë 71% me 1,001,537 objekte.

4. Treguesit e shërbimit Ekspres

Zëri “Shërbimi ekspres” është shërbimi i shpërndarjes “derë me derë”, në një kohë të shkurtër, shpërndarjes një ditë pas dorëzimit, ose transportit në kohë të përcaktuar të objektit postar që përfshin shpërndarjen e dokumenteve, pakove dhe mallrave.

Grafiku 4.1: Shërbimi ekspres – Posta Shqiptare (viti 2022)

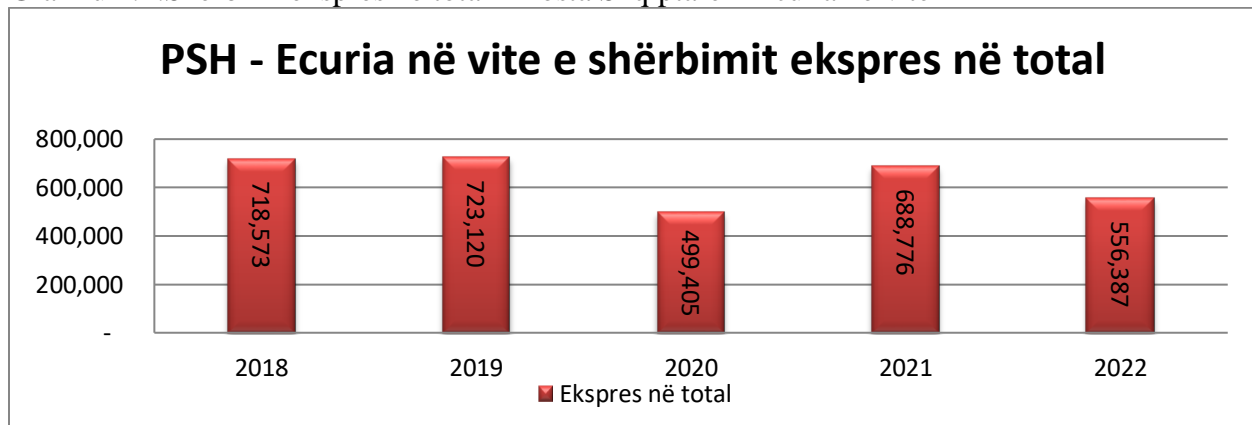


Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare. Përpunimi AKEP

Nga të dhënat e grafikut 4.1 vihet re se 97% e shërbimit ekspres brenda vendit përfaqësohet nga ‘Dokumenta’, ndërsa në shërbimin ekspres ndërkombëtar 86% e shërbimit përfaqësohet nga ‘Objekte postare të pranuar në Shqipëri dhe të dërguara jashtë vendit’ dhe 14% nga ‘Objekte hyrëse nga jashtë vendit dhe të shpërndara në Shqipëri’.

Nga të dhënat e grafikut 4.1 vihet re se për Postën Shqiptare 97% e shërbimit ekspres mbulohet nga shërbimi ekspres brenda vendit dhe vetëm 3% nga shërbimi ekspres ndërkombëtar.

Grafiku 4.2: Shërbimi ekspres në total – Posta Shqiptare – Ecuria në vite



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare. Përpunimi AKEP

Nga të dhënat e grafikut 4.2 vihet re se për Postën Shqiptare gjatë vitit 2022 shërbimi ekspres në total (brenda vendit dhe ndërkombëtar) ka pësuar rënie me rreth 24% në krahasim me vitin e shkuar.

Në vijim jepen në formë tabelore dhe grafike të dhënat statistikore për Ofruesit e tjerë të Shërbimeve Postare për shërbimet ekspres, me qëllim vlerësimin dhe krahasimin e tyre.

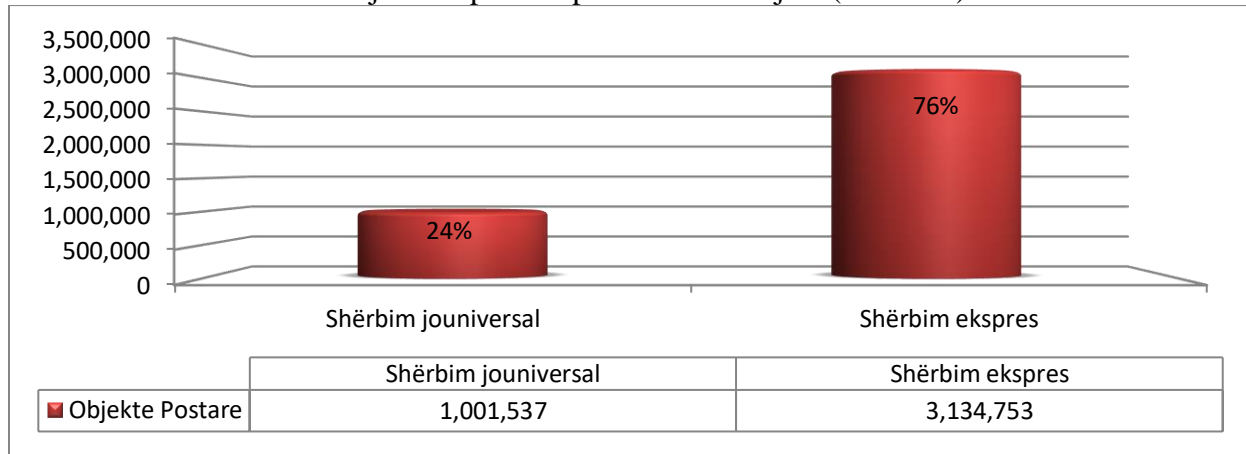
Tabela 4.2: Shërbimi ekspres për Ofruesit e Tjerë (viti 2022)

Shërbimi ekspres	Totali	Albanian Delivery Express sh.p.k.	BIPEX sh.p.k.	DHL International (Albania) sh.p.k.	Mr. COURIER sh.p.k.	T.N.T Express Albania sh.p.k.	Ulysses Enterprises sh.p.k.(Fedex)	United Transport sh.p.k.(Uni Trans)	Operatorët e tjerë
Ekspres brenda vendit	2,867,337	1,581,749	207,681	37,333	110,177	208,801	-	572,125	149,471
Ekspres ndërkombëtar	267,416	14,804	28,562	153,359	-	491	40,577	29,610	13

Burimi: Të dhëna të dërguara nga Ofruesit e tjerë. Përpunimi AKEP

Referuar tabelës 4.2 rezulton se për ofruesit e shërbimeve postare ekspres brenda vendit treguesit më të mirë për objektet e pranuar i ka Albanian Delivery Express me 1,581,749 objekte, ndërsa për objektet ekspres ndërkombëtare treguesit më të mirë i ka DHL me 153,359 objekte. Për sa i përket mbulimit të tregut postar në lidhje me shërbimin ekspres për ofruesit e tjerë, shërbimi ekspres brenda vendit përbën 91%, ndërsa shërbimi ekspres ndërkombëtar përbën 9%, sic evidentohet dhe në grafikun më poshtë.

Grafiku 4.3: Numri total i objekteve postare për Ofruesit e Tjerë (viti 2022)

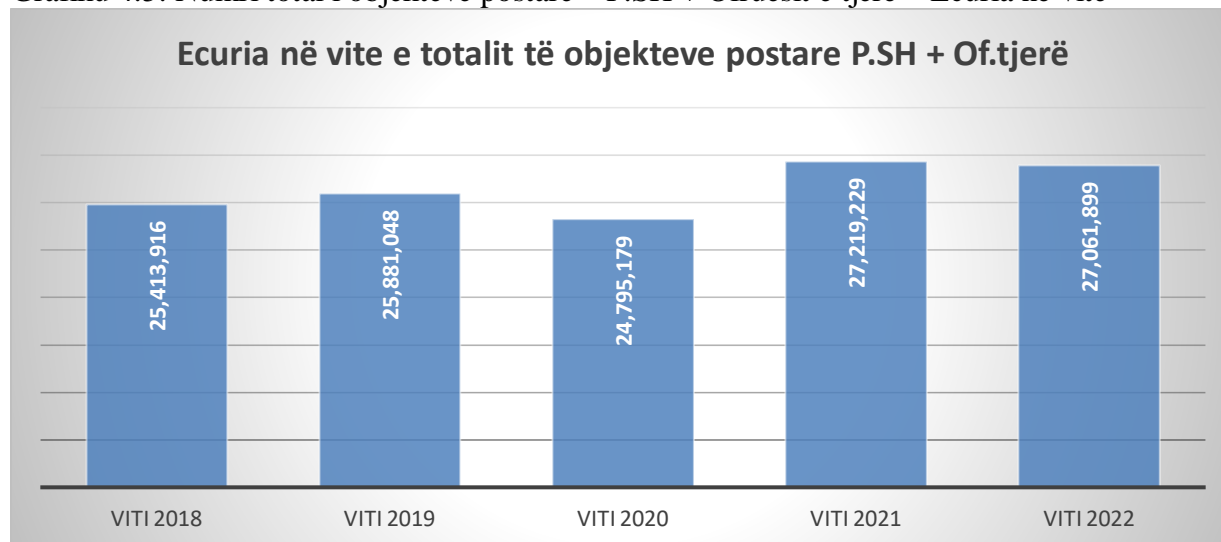


Burimi: Të dhëna të dërguara nga Ofruesit e tjerë. Përpunimi AKEP

Nga të dhënat e paraqitura sa më sipër rezulton se gjatë vitit 2022 ofruesit e tjerë të shërbimeve postare kanë realizuar 3,134,753 objekte postare që i përkasin shërbimit ekspres ose 76% dhe 1,001,537 objekte postare që i përkasin shërbimit jo-universal ose 24%. Për vitin 2022 Ofruesit e tjerë të shërbimeve postare mbulojnë 85% të tregut ekspres dhe Posta Shqiptare mbulon 15% të tregut ekspres.

Për sa i përket të dhënave të paraqitura në grafikun më sipër për vitin 2022 Posta Shqiptare ka realizuar 22,925,609 objekte postare në total ose 85% kundrejt 4,136,290 objekte postare në total për gjithë ofruesit e tjerë të shërbimeve postare në total ose 15%.

Grafiku 4.5: Numri total i objekteve postare – P.SH + Ofruesit e tjerë – Ecuria në vite



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare dhe Ofruesit e tjerë. Përpunimi AKEP

Nga të dhënat e grafikut 4.5 vihet re se gjatë vitit 2022 ka pasur një rënie prej 157,330 objekte postare ose rënie me 1% krahasuar me vitin 2021.

5. Treguesit teknik të rrjetit postar

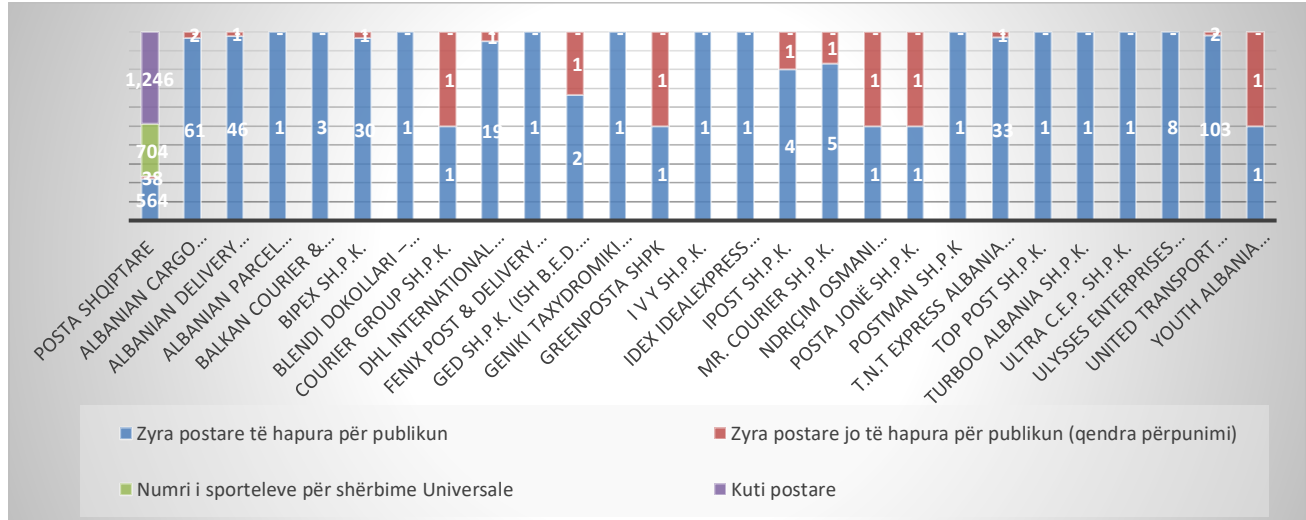
Posta Shqiptare e cila ofron shërbim në të gjithë vendin në 536 zyra të hapura për publikun, që e bën atë operatorin me shpërndarjen më të madhe në vend, e ndjekur nga United Transport, Albanian Cargo Service, Albanian Delivery Express, Ulysses Enterprises sh.p.k.(Fedex), TNT etj.

Posta Shqiptare ka vënë në dispozicion të publikut për ofrimin e shërbimit universal 704 sportele, nga të cilët 525 sportele janë të automatizuar/kompjuterizuar.

Për pranimin e objekteve postare ka vënë në dispozicion të përdoruesve 579 kuti postare dhe për dorëzimin e objekteve postare 667 kuti postare, gjithsej 1,246 kuti postare.

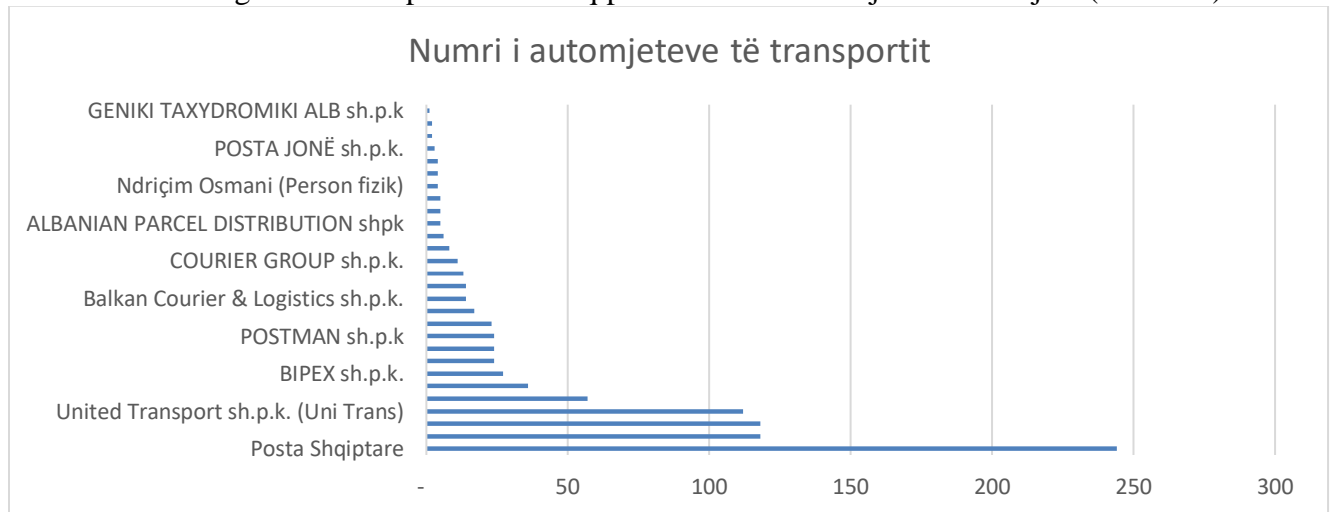
Në përgjithësi prezenca e zyrave postare të ofruesve të tjerë, përveç Postës Shqiptare, është në qytetet kryesore të vendit.

Grafiku 5.1/1:Treguesit teknik për Postën Shqiptare dhe ofruesit e tjerë Zyra/Sportele/Kuti Postare (viti 2022)



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare dhe Ofruesit e tjerë. Përpunimi AKEP

Grafiku 5.1/2:Treguesit teknik për Postën Shqiptare dhe ofruesit e tjerë / Automjete (viti 2022)

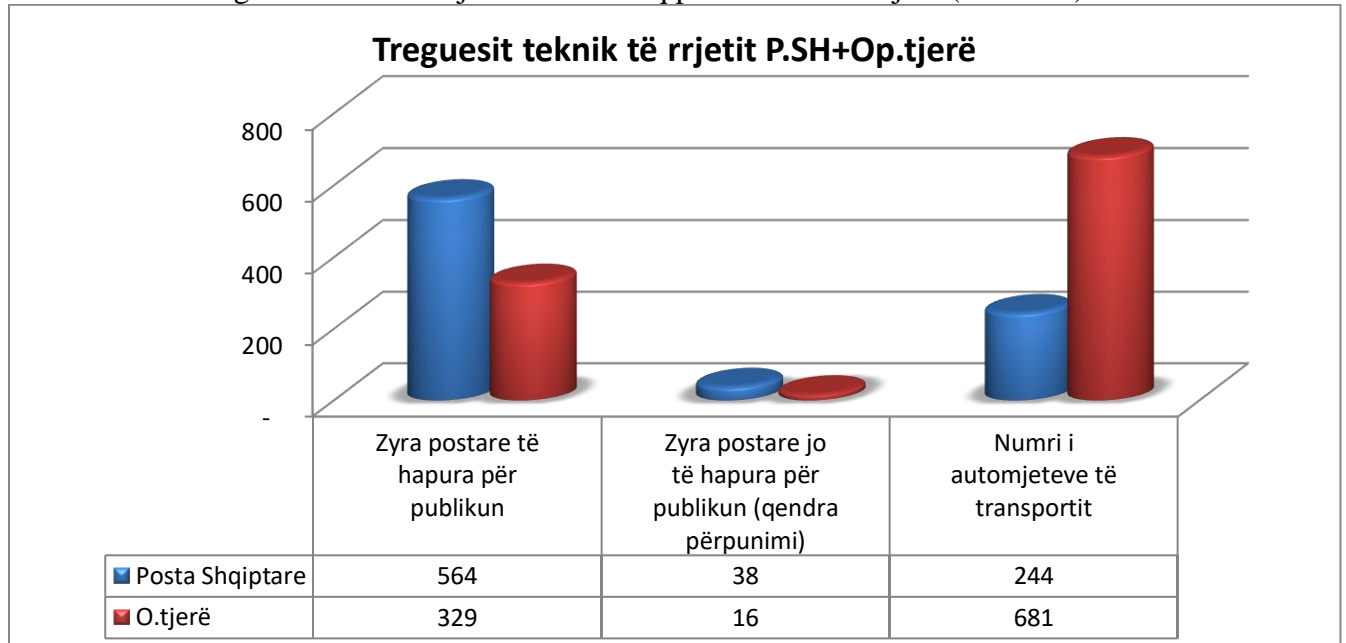


Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare dhe Ofruesit e tjerë. Përpunimi AKEP

Siç vihet re edhe nga Grafiku 5.1/2 për sa i përket infrastrukturës së mjeteve postare, Posta Shqiptare ka në përdorim 244 mjete transporti, Albanian Delivery Express 118, Ulysses Enterprises (Fedex) 113, United Transport 112, të pasuar nga Ofruesit e tjerë.

Në mjetet e transportit përfshihen kamionë, furgonë, vetura, motorë, motoçikleta dhe biçikleta.

Grafiku 5.2: Treguesit teknik të rrjetit – Posta Shqiptare/Ofruesit e tjerë (viti 2022)



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare dhe Ofruesit e tjerë. Përpunimi AKEP

6. Cilësia dhe standardet e shërbimit postar

Sipas nenit 33 të Ligjit nr.46/2015 “Për shërbimet postare në Republikën e Shqipërisë” AKEP-i, me rregullore (Rregullorja Nr.36 Datë 29.10.2015), përcakton standardet për cilësinë e shërbimit universal postar, për të garantuar ofrimin e shërbimit me cilësi të mirë, sipas standardeve ndërkombëtare.

Tabela 6.1: Cilësia dhe standardet e Shërbimit Universal Postar brenda vendit 2017 – 2022

	Standardi	2018	2019	2020	2021	2022
Brenda qytetit						
<i>D+1</i>	95%	96	97	95	97	97
<i>D+2</i>	5%	4	4	4	4	4
Midis qyteteve						
<i>D+1</i>	85%	95	95	94	96	96
<i>D+2</i>	15%	5	5	6	4	4
Në fshatra						
<i>D+2</i>	60%	78	81	80	84	85
<i>D+3</i>	20%	20	19	20	16	15
<i>D+4</i>	20%	2	0	0	0	0

Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare. Përpunimi AKEP

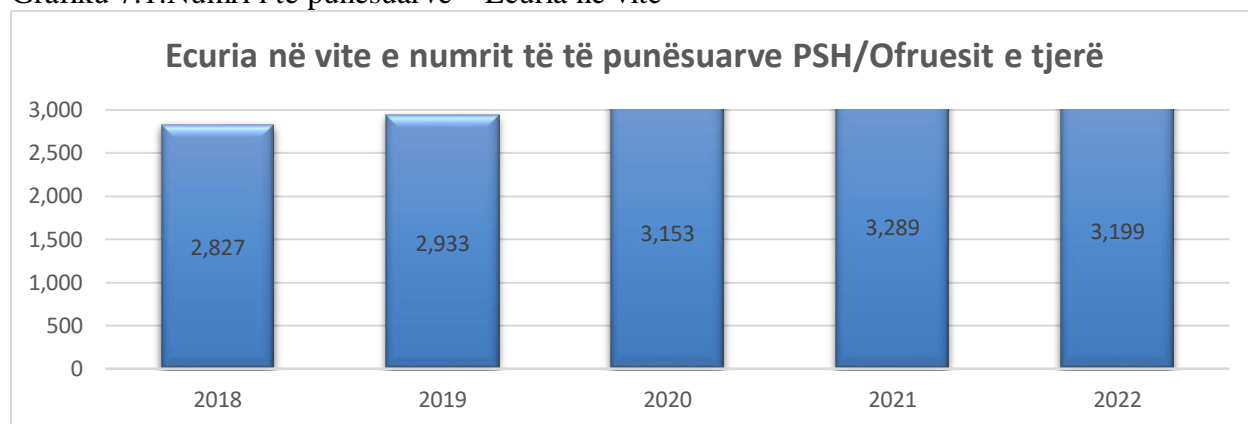
Sipas të dhënave të raportuara nga Posta Shqiptare të paraqitura në tabelën 6.1 rezulton se Posta Shqiptare ka realizuar treguesit për kohën e shpërndarjes së objekteve postare brenda vendit në të tre destinacionet dhe për të gjitha kohëzgjatjet. Në vitin 2022 treguesit kanë qënë pothuajse në të njëjtat nivele me 2021. Posta Shqiptare realizon në D+1 dorëzimin e 97% të objekteve postare brenda qytetit dhe 96% të objekteve midis qyteteve. Në vitin 2022 ka vijuar përmirësimi i shpërndarjes së objekteve postare në fshatra duke arritur në shpërndarje në D+2 të 85%, krahasuar me 84% në vitin 2021.

7. Të punësuarit

Në funksion të volumit të punës Posta Shqiptare ka 2,503 të punësuar, ndërsa operatorët e tjerë kanë në total 696 të punësuar, me respektivisht TNT, United Transport dhe DHL ndër operatorët e tjerë me numrin më të madh të të punësuarve.

Nga të dhënat e raportuara, Posta Shqiptare mbulon 78% të tregut postar të të punësuarve në total me 2,503 persona kundrejt 22% të ofruesve të tjerë së bashku ose 696 persona.

Grafiku 7.1: Numri i të punësuarve – Ecuria në vite



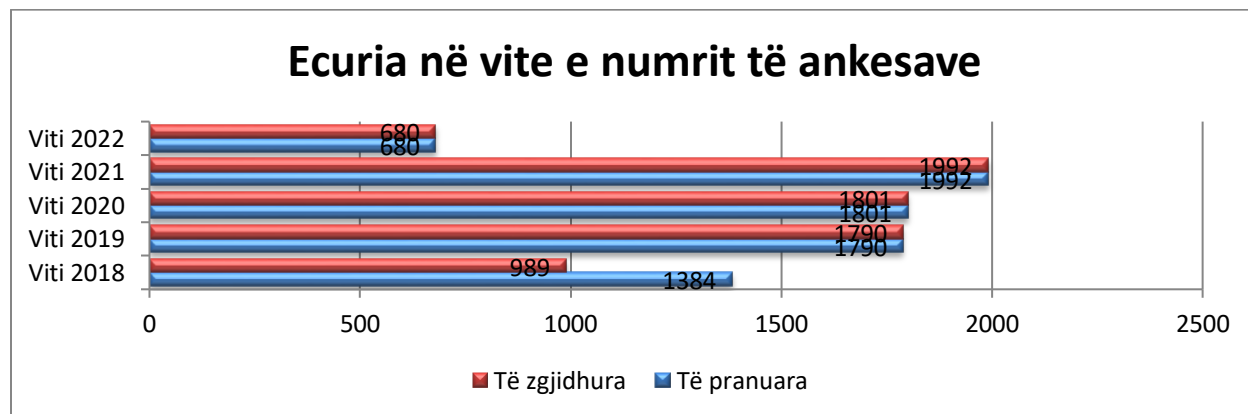
Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare dhe Ofruesit e tjerë. Përpunimi AKEP

Nga të dhënat e grafikut 7.1 vihet re se një rënie e lehtë e numrit të të punësuarve në sektorin postar, konkretisht në vitin 2022 ka pasur një rënie me 3%.

8. Ankesat

Sipas të dhënave të dërguara, gjatë vitit 2022 pranë operatorit Posta Shqiptare janë depozituar 620 reklamacione, pranë DHL janë depozituar 55 reklamacione, pranë United Transport sh.p.k. (Uni Trans) 5 reklamacione. Të gjitha reklamacionet e mësipërme janë zgjidhur plotësisht.

Grafiku 8.1: Numri i ankesave pranuar dhe të zgjidhura – Ecuria në vite



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare dhe Ofruesit e tjerë. Përpunimi AKEP

Nga krahasimi i ankesave (reklamacioneve) të pranuar, gjatë vitit 2022 vërehet një rënie e ndjeshme e numrit të ankesave për ofruesin e shërbimit universal dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve postare në krahasim me vitin 2021, gjithashtu nga krahasimi i ankesave (reklamacioneve) të zgjidhura gjatë vitit 2022 vërehet se 100% e ankesave janë zgjidhur nga ofruesi i shërbimit universal dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve postare, ashtu si edhe në vitin 2021.

9. Rezultatet financiare

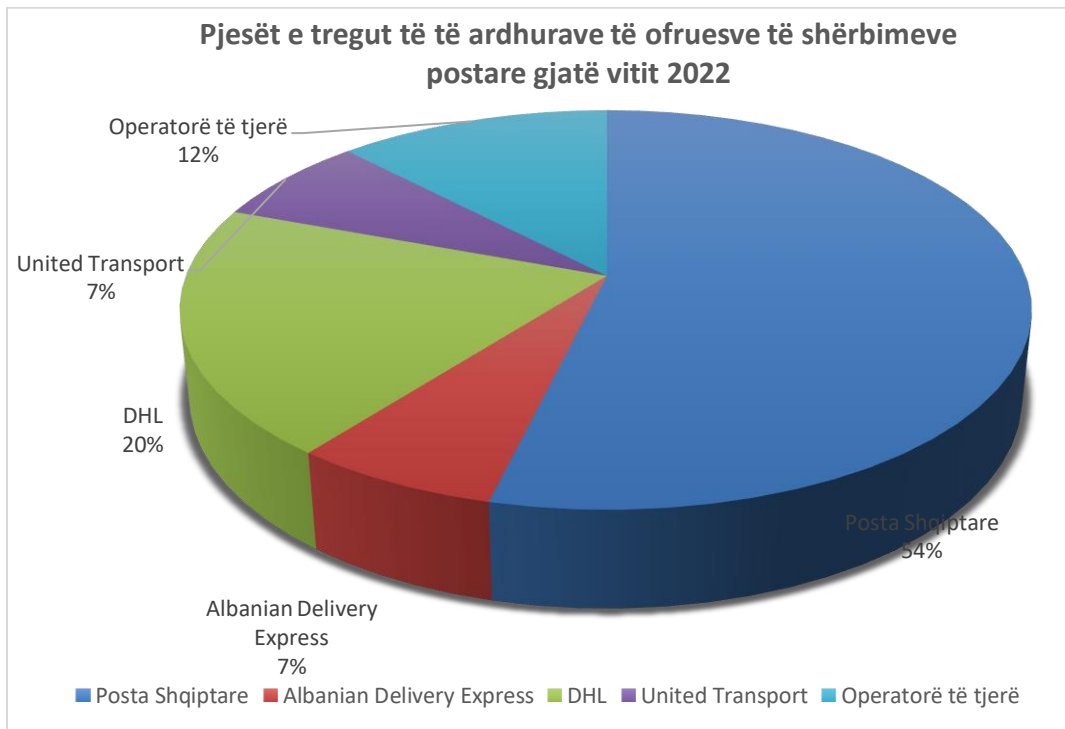
Në zbatim të ligjit Nr.46/2015 “Për shërbimet Postare në Republikën e Shqipërisë” AKEP mbledh dhe përpunon të dhëna statistikore dhe financiare nga ofruesit e shërbimeve postare, në përmbushje të detyrave rregullatore.

Të ardhurat e gjeneruara nga ofruesit e shërbimeve postare përgjatë vitit 2022 janë raportuar² rreth 2.62 miliardë lekë, çka përbën një ulje me rreth 1% në raport me vitin 2021.

Përgjatë vitit 2022 është vërejtur se disa nga operatorët kryesorë në treg kanë shënuar rënie të ardhurash krahasuar me vitin 2021, konkretisht rënien më të ndjeshme e kanë pasur Balkan Courier & Logistics (15%), DHL (7%), TNT (56%) dhe FEDEX me rreth (32%).

Në grafikun e mëposhtëm jepet shpërndarja e pjesëve të tregut postar bazuar në të ardhurat për vitin 2022. Të ardhurat nga shërbimet postare për vitin 2022 kanë rënë me rreth 1% në krahasim me vitin 2021.

Grafik 9.1 Pjesë tregu në të ardhurat e sektorit postar



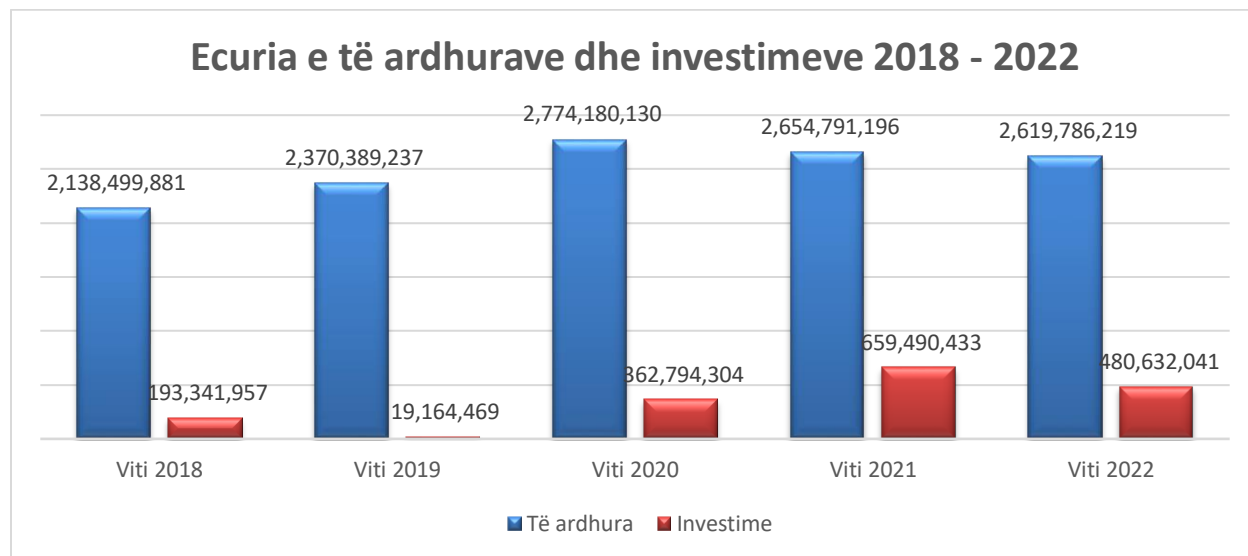
Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare dhe Ofruesit e tjerë. Përpunimi AKEP

² Të ardhurat dhe investimet e raportuara deri më datë 30 Prill

Nga të dhënat e grafikut 9.1 vihet re se Posta Shqiptare mbulon pjesën më të madhe të të ardhurave me rreth 54%, e ndjekur nga DHL me 20%, United Transport me 7% dhe Albanian Delivery Express me 7%. Operatorët e tjerë të gjithë së bashku mbulojnë rreth 12% të totalit të të ardhurave nga sektori postar.

Për sa i përket të ardhurave të Postës Shqiptare, rreth 90% e të ardhurave janë gjeneruar nga shërbimi universal postar, ndjekur nga shërbimi postar ekspres me 8 %, dhe shërbimi jouniversal me 2%.

Grafik 9.2 Ecuria e të ardhurave dhe investimeve 2018-2022



Burimi: Të dhëna të dërguara nga Posta Shqiptare dhe Ofruesit e tjerë. Përpunimi AKEP

Investimet e realizuara nga ofruesit e shërbimeve postare përgjatë vitit 2022 raportohen rreth 480 milionë lekë, ose rreth 27% më pak se viti pararendës, nga të cilat peshën më të madhe ose rreth 82% të totalit e zënë ofruesit e tjerë të shërbimit postar dhe 18% Posta Shqiptare. Edhe pse investimet e raportuara për vitin 2022 rezultojnë më të ulëta krahasuar me vitin 2021, sërish këto investime mbeten ndër vlerat më të larta përgjatë këtyre viteve.