



AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

Drejtoria e Tregjeve dhe Masave Rregullatore

Treguesit Statistikor të Tregut të Shërbimeve Postare

Tremujori IV 2024

Përmbajtje

I . HYRJE.....	3
II. PANORAMË E PËRGJITHSHME.....	3
III. PËRMBAJTJA E TË DHËNAVE	5
1. Treguesit e totalit të shërbimeve postare.....	5
2. Treguesit e Shërbimit Universal Postar – Posta Shqiptare.....	8
3. Treguesit e e totalit të shërbimeve postare - Posta Shqiptare.....	9
4. Treguesit e shërbimit jo universal postar – P.SH dhe Ofruesit e tjerë	11
5. Treguesit e shërbimit ekspres - P.SH dhe Ofruesit e tjerë.....	11

I . HYRJE

AKEP, me qëllim informimin e palëve të interesuara me treguesit kryesore të tregut postar, sipas raportimeve të bëra nga Ofruesi i Shërbimit Universal Postar “Posta Shqiptare” sh.a. dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare ka përgatitur këtë raport në të cilin evidentohen treguesit kryesor të tregut postar për tremujorin e katërt të vitit 2024, si edhe krahasimet me tremujorin e tretë të vitit 2024 dhe me tremujorin e katërt të vitit 2023, i cili publikohet në faqen e internetit të AKEP www.akep.al, në seksionin “Statistika rreth AKEP” - “Shërbimet Postare”.

Raporti ka natyrë periodike dhe përditësohet vazhdimisht me të dhënat statistikore të shërbimeve postare.

II. PANORAMË E PËRGJITHSHME

Në këtë raport statistikor janë paraqitur të dhënat periodike statistikore të shërbimeve postare për tremujorin e katërt të vitit 2024 të dërguara nga Ofruesi i Shërbimit Universal Postar – Posta Shqiptare dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare të pajisur nga AKEP me “Autorizim të Përgjithshëm për ofrimin e shërbimeve postare”, në zbatim të kërkesave të Rregullores Nr.40, Datë 17.12.2015 “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike mbi shërbimet e ofruara nga ofruesit e shërbimeve postare”.

Subjektet e pajisur nga AKEP me “Autorizim të Përgjithshëm për ofrimin e shërbimeve postare” të regjistruar në regjistrin e AKEP për periudhën e raportimit janë:

- **Ofruesi i Shërbimit Universal Postar – Posta Shqiptare sh.a.**
- **Ofruesit e shërbimeve postare (24 subjekte):**
 1. Air Cargo Service sh.p.k. (A.C.S.);
 2. Albanian Delivery Express sh.p.k.;
 3. ALOPOST sh.p.k.;
 4. BIPEX sh.p.k.;
 5. DHL International (Albania) sh.p.k.;
 6. Elite Post sh.p.k.;
 7. EXPRESS ALB 24 sh.p.k.;
 8. GED sh.p.k. (ish B.E.D. sh.p.k.);
 9. GENIKI TAXYDROMIKI ALB sh.p.k.;
 10. Greenposta sh.p.k.;
 11. INTEX COURIER sh.p.k.;
 12. IPOST sh.p.k.;
 13. Milsped Albania sh.p.k.;
 14. Mr. COURIER sh.p.k.;
 15. POSTA JONË sh.p.k.;
 16. POSTMAN sh.p.k.;
 17. T.N.T Express Albania sh.p.k.;

18. Top Post sh.p.k.;
19. Ultra C.E.P. sh.p.k.;
20. Ulysses Enterprises sh.p.k.(Fedex);
21. United Transport sh.p.k. (Uni Trans);
22. Youth Albania Professional Services (YAPS);
23. ADEX sh.p.k.

Gjatë periudhës nga tremujori i tretë i vitit 2024 deri në tremujorin e katërt të vitit 2024, nuk ka pasur asnjë subjekt të çregjistruar për ofrimin e shërbimeve postare dhe kanë raportuar të dhënat statistikore 24 subjekte¹.

Posta Shqiptare me VKD Nr.13, datë 30.06.2020 është pajisur nga AKEP me Autorizim Individual për ofrimin e shërbimit universal postar.

¹ Ofrues të shërbimeve postare që kanë raportuar të dhënat statistikore në AKEP deri më datë 20.10.2024

III. PËRMBAJTJA E TË DHËNAVE

Të dhënat statistikore postare të dërguara nga ofruesit e shërbimeve postare përmbajnë kryesisht:

1. Treguesit e totalit të shërbimeve postare;
2. Treguesit e shërbimit universal postar;
3. Treguesit e shërbimit jo universal postar;
4. Treguesit e shërbimit ekspres.

1. Treguesit e totalit të shërbimeve postare

Gjatë tremujorit të katërt të vitit 2024 rezultojnë 5,896,692 objekte postare të pranuar dhe të dërguara nga Posta Shqiptare dhe Ofruesit e Shërbimeve Postare, të dhëna në mënyrë më të detajuar paraqiten si më poshtë vijon:

Tabela 1.1: Të dhëna përmbledhëse të objekteve postare sipas shërbimeve postare të ofruara

Shërbime postare të ofruara		T1_2023	T2_2023	T3_2023	T4_2023	T1_2024	T2_2024	T3_2024	T4_2024	Ndryshim T4_2024/ T3_2024	Ndryshim T4_2024/ T4_2023
Posta Shqiptare s.h.a											
1	Shërbim Universal Postar										
1.1	Postë brenda vendit	5,351,099	3,679,866	4,098,479	4,522,704	4,727,732	4,942,119	4,844,980	3,797,950	-22%	-16%
1.2	Postë ndërkombëtare	184,390	188,482	186,888	183,248	158,687	369,800	228,640	220,804	-3%	20%
1.3	Totali 1.1+1.2	5,535,489	3,868,348	4,285,367	4,705,952	4,886,419	5,311,919	5,073,620	4,018,754	-21%	-15%
2	Shërbim jouniversal postar										
2.1	Postë brenda vendit	92,252	164,019	72,173	73,570	86,517	57,479	134,400	88,127	-34%	20%
2.2	Postë ndërkombëtare	146	631	532	574	233	55	20	35	75%	-94%
2.3	Totali 2.1+2.2	92,398	164,650	72,705	74,144	86,750	57,534	134,420	88,162	-34%	19%
3	Shërbim ekspres										
3.1	Ekspres brenda vendit	126,129	126,802	129,033	109,818	117,001	113,575	116,750	126,695	9%	15%
3.2	Ekspres ndërkombëtar	3,883	3,954	1,329	3,234	3,005	3,667	3,741	5,149	38%	59%
3.3	Totali 3.1+3.2	130,012	130,756	130,362	113,052	120,006	117,242	120,491	131,844	9%	17%
Ofruesit e tjerë të shërbimeve postare											
4	Shërbim JoUniversal Postar										
4.1	Postë brenda vendit	196,289	199,271	153,457	154,541	90,551	190,982	207,415	271,470	31%	76%
4.2	Postë ndërkombëtare	2,819	4,295	4,304	23,192	1,764	1,956	1,471	2,215	51%	-90%
4.3	Totali 4.1+4.2	199,108	203,566	157,761	177,733	92,315	192,938	208,886	273,685	31%	54%
5	Shërbim ekspres										
5.1	Ekspres brenda vendit	712,332	679,269	689,710	825,031	825,844	833,005	931,372	1,083,524	16%	31%
5.2	Ekspres ndërkombëtar	63,387	104,757	119,519	123,551	136,049	154,756	191,894	300,723	57%	143%
5.3	Totali 5.1+5.2	775,719	784,026	809,229	948,582	961,893	987,761	1,123,266	1,384,247	23%	46%
6	Totali 1.3+2.3.3.3+4.3+5.3	6,732,726	5,151,346	5,455,424	6,019,463	6,147,383	6,667,394	6,660,683	5,896,692	-11%	-2%

Burimi: Ofruesit e shërbimeve postare. Përpunimi: AKEP

Në mënyrë të përmblodhur në vijim paraqiten disa nga zhvillimet kryesore në këtë treg.

Posta Shqiptare (Ofrues i Shërbimit Universal)

- ✓ **Shërbim universal postar.** Ky zë në total ka pasur rënie në masën 15% nëse e krahasojmë me të njëjtën periudhë të vitit paraardhës, dhe me 21% krahasuar me 3 mujorin e mëparshëm T3 2024. Edhe zëri **Postë brenda vendit** ka pasur rënie krahasuar me të njëjtën periudhë të vitit të mëparshëm në masën 16%, dhe me 22% krahasuar me 3-mujorin e mëparshëm T3 2024. Ndërsa zëri **Postë Ndërkombëtare** ka pasur një rritje në masën 20% krahasuar me të njëjtën periudhë të një viti më parë dhe një rënie me 3% krahasuar me 3-mujorin e mëparshëm T3 2024.
- ✓ **Shërbimi Jo universal postar.** Ky zë në total ka pasur rritje në krahasim me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar në masën 19%, ndërsa në krahasim me 3-mujorin e mëparshëm T3 2024 ka pasur një rënie me 34%. Në të njëjtat nivele është afërsisht dhe zëri **Postë brenda vendit**. Ndërsa zëri **Postë ndërkombëtare** ka një rënie me 94% nëse e krahasojmë me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar dhe një rritje me 75% krahasuar me 3-mujorin e mëparshëm T3 2024.
- ✓ **Shërbimi Ekspres** Ky zë në total ka pësuar rritje në krahasim me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar në masën 17% dhe me 9% në krahasim me 3-mujorin e mëparshëm T3 2024. Edhe shërbimi **Ekspres brenda vendit** ka pasur rritje në krahasim me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar në masën 15% dhe në masën 9% krahasuar me 3-mujorin e mëparshëm T3 2024. Gjithashtu, edhe zëri **Ekspres Ndërkombëtar** ka pasur rritje krahasuar me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar në masën 59%, dhe në masën 38% krahasuar me 3-mujorin e mëparshëm T3 2024.

Ofruesit e tjerë të shërbimeve postare

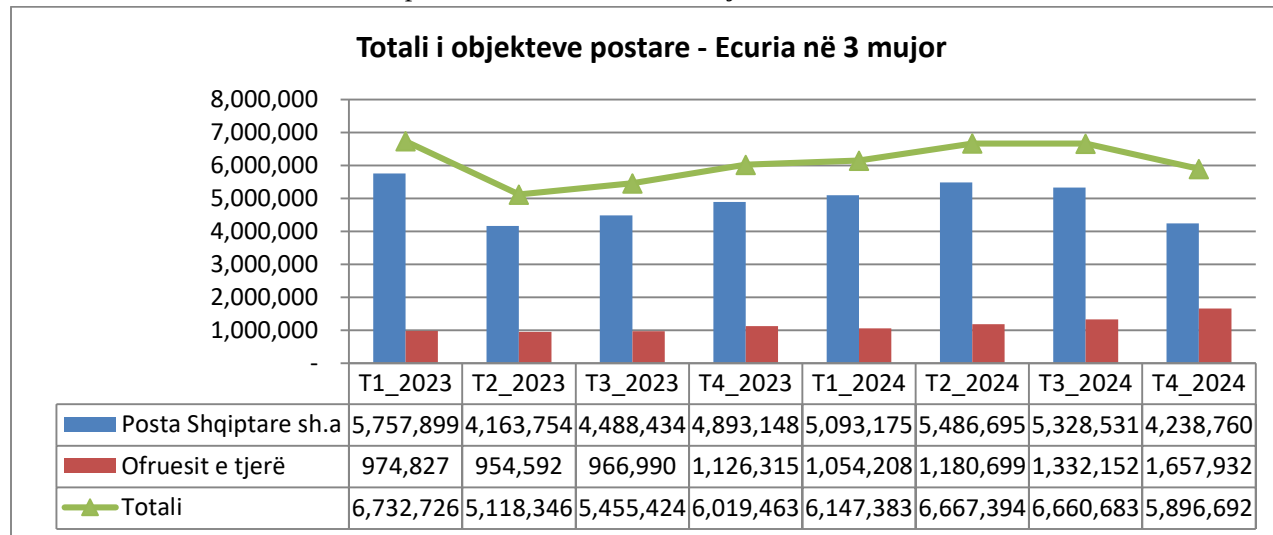
- ✓ **Shërbimi Jo Universal Postar.** Ky zë ka një rritje në 3-mujorin e IV 2024 në krahasim me 3-mujorin e III të 2024 në masën 31%, dhe në masën 54% krahasuar me të njëjtën periudhë të një viti më parë. Edhe zëri **Postë brenda vendit** ka pasur rritje në krahasim me T3 2024 në masën 31%, dhe në masën 76% krahasuar me të njëjtën periudhë të një viti më parë. Zëri **Postë ndërkombëtare** ka pasur rritje me 51% në krahasim me 3-mujorin e mëparshëm T3 2024, ndërsa në krahasim me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar ka pasur një rënie me 90%.
- ✓ **Shërbimi ekspres.** Ky zë ka pasur rritje në totalin e tij krahasuar me 3-mujorin e kaluar T3 2024 në masën 23%, dhe në masen 46% krahasuar me të njëjtën periudhë të një viti më parë. Edhe zëri i shërbimit **Ekspres brenda vendit** ka pasur një rritje në masën 16% krahasuar me 3-mujorin e mëparshëm T3 2024 dhe në masën 31% krahasuar me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar. E njëjta ecure evidentohet edhe për zërin e shërbimit **Ekspres ndërkombëtar**, i cili ka pasur rritje krahasuar si me 3-mujorin e mëparshëm T3 2024 ashtu edhe me të njëjtën periudhë të një viti më parë, përkatësisht në masat 57% dhe 143%.

Tabela 1.2: Totali i objekteve postare-Posta Shqiptare dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve postare T4 2024

	Objekte postare	Pjesë tregu
<i>P.Sh</i>	4,238,760	72%
<i>Of. e tjerë</i>	1,657,932	28%

Totali | 5,896,692 | 100%
 Burimi: Të dhëna të llogaritura nga AKEP mbi bazën e pjesëve të tregut

Grafiku 1.1: Totali i shërbimeve postare, krahasimi në 3-mujor



Burimi: Ofruesit e shërbimeve postare. Përpunimi: AKEP

Bazuar në të dhënat e paraqitura në grafikun 1.1 më sipër, shikojmë një rënie në objektet postare në T4_2024 krahasuar me T3_2024 për Postën Shqiptare, ndërsa për ofruesit e tjerë të shërbimeve postare kemi një rritje. Krahasuar me të njëjtën periudhë një vit më parë kemi një rënie të totalit të objekteve postare për Postën Shqiptare dhe rritje për ofruesit e tjerë të shërbimeve postare.

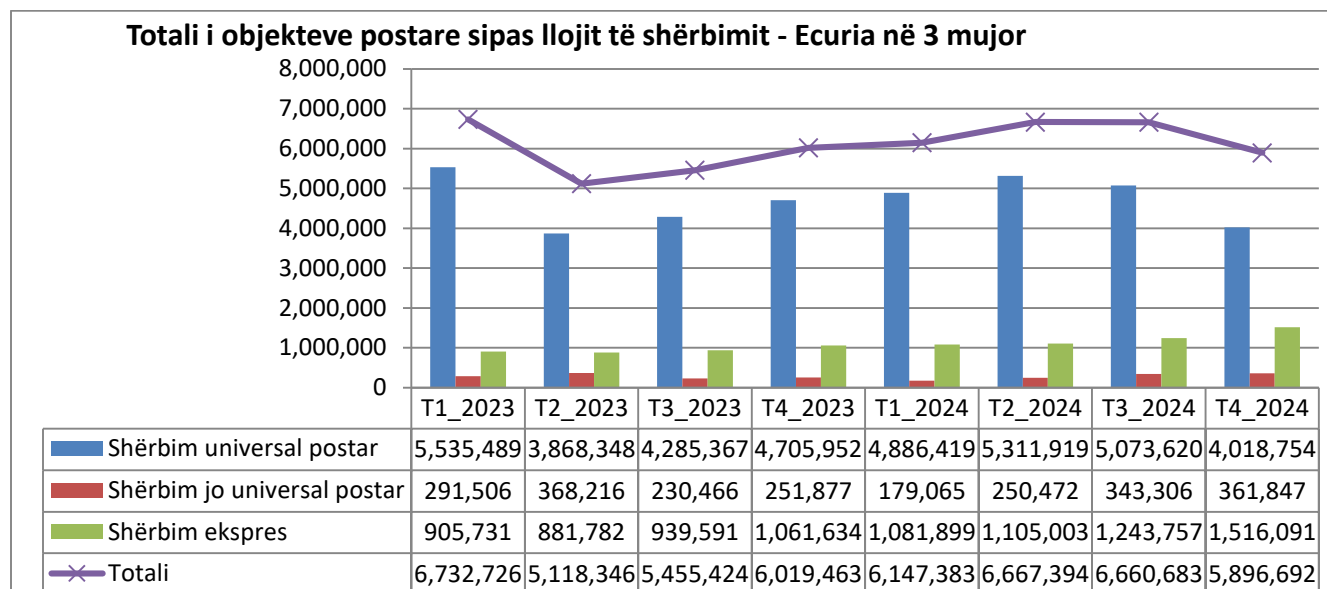
Tabela 1.3: Totali i objekteve postare sipas llojeve të shërbimeve postare të ofruara nga Posta Shqiptare dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve postare T4_2024

Sh.U	Sh. jo univers.	Sh.ekspres	Totali
4,018,754	361,847	1,516,091	5,896,692
68%	6%	26%	100%

Burimi: Të dhëna të llogaritura nga AKEP mbi bazën e pjesëve të tregut

Nga të dhënat e raportuara rezulton se volumin më të madh të objekteve postare e zë shërbimi universal postar me 68%, ndjekur nga shërbimi ekspres me 26% dhe shërbimi jo universal me 6%.

Grafiku 1.2: Ecuria në 3-mujor sipas llojeve të shërbimeve postare të ofruara nga Posta Shqiptare dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve postare.



Burimi: Ofruesit e shërbimeve postare. Përpunimi: AKEP

Bazuar në të dhënat e paraqitura në grafikun 1.2, vërehet që pjesën më të madhe të shërbimeve postare e zë Shërbimi Universal Postar. Nga krahasimi i periudhës T4_2024 me periudhën T3_2024 vërehet që kemi një rënie në masën 11.5% në volumin total të shërbimeve postare. Në krahasim me të njëjtën periudhë një vit më parë evidentohet një rënie në masën 2%.

2. Treguesit e Shërbimit Universal Postar – Posta Shqiptare

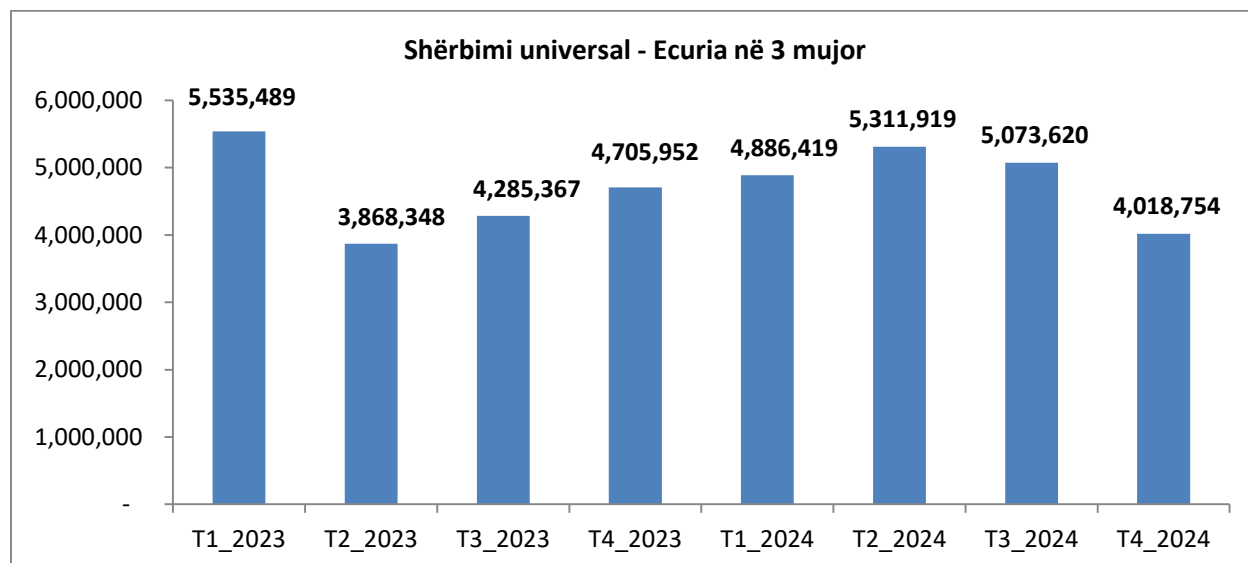
Tabela 1.4: Shërbimi Universal Postar T4 2024

Shërbimi Universal Postar	
Postë brenda vendit	3,797,950
Postë ndërkombëtare	220,804
Totali	4,018,754

Burimi: Posta Shqiptare. Përpunimi: AKEP

Nga të dhënat e tabelës 1.4 për T4 2024, për sa i përket shërbimit Universal Postar, vihet re se Posta Shqiptare realizoi gjithsej 4,018,754 objekte, nga të cilat posta brenda vendit zë 95% të objekteve postare dhe posta ndërkombëtare zë 5% të objekteve postare. Për sa i përket Shërbimit Universal brenda vendit, janë regjistruar 3,273,216 shërbime për objekte të thjeshta dhe 524,734 shërbime për objekte të regjistruara/shërbime të veçanta. Në lidhje me Shërbimin Universal Postar Ndërkombëtar, janë regjistruar 26,325 objekte postare të pranuar në Shqipëri dhe të dërguara jashtë vendit dhe 194,479 objekte hyrëse nga jashtë vendit dhe të shpërndara në Shqipëri.

Grafiku 1.3: Shërbimi universal postar - Ecuria në 3 muajor



Burimi: Posta Shqiptare. Përpunimi: AKEP

Nga grafiku i mësipërm, shikohet një rënie e shërbimit universal postar në T4_2024 krahasuar me T3_2024, me 21%.

3. Treguesit e totalit të shërbimeve postare - Posta Shqiptare

Në vijim paraqiten treguesit e realizimit të Shërbimeve Postare në total sipas zërave përkatës, të dërguara nga Posta Shqiptare:

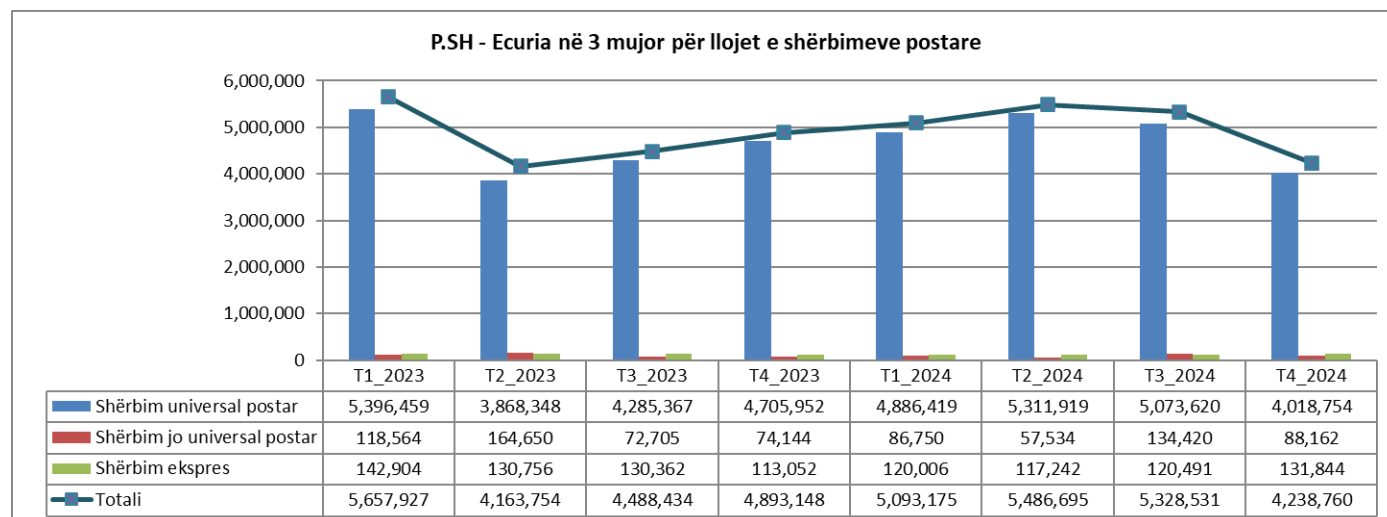
Tabela 1.5: Treguesit e realizimit të Shërbimeve Postare në total sipas zërave përkatës, P. Sh

Llojet e shërbimeve	Nr. Objekteve	Pjesa tregut T_4 2024	Pjesa tregut T_4 2023
Shërbim universal postar	4,018,754	94.8%	96.2%
Shërbim jo universal postar	88,162	2.1%	1.5%
Shërbim ekspres	131,844	3.1%	2.3%

Burimi: Të dhëna të llogaritura nga AKEP mbi bazën e pjesëve të tregut

Nga të dhënat e Tabelës 1.5 vihet re se volumin kryesor në shërbimet postare, që ofron Posta Shqiptare e zë shërbimi universal me 94.8%, i ndjekur nga shërbimi ekspres me 3.1% dhe nga shërbimi jo universal postar 2.1%. Në krahasim me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar kemi një rënie të Shërbimit universal postar, ndërsa Shërbimi jo universal postar dhe Shërbimi ekspres kanë pësuar një rritje të lehtë.

Grafiku 1.4: Llojet e shërbimeve postare të ofruara nga Posta Shqiptare – Ecuria në 3-mujor



Burimi: Posta Shqiptare. Përpunimi: AKEP

Grafiku 1.4 paraqet ecurinë e objekteve postare të Posta Shqiptare, ku vihet re një rënie e shërbimit universal dhe e atij jo universal, dhe një rritje shërbimit ekspres në T4_2024 krahasuar me T3_2024.

4. Treguesit e shërbimit jo universal postar – P.SH dhe Ofruesit e tjerë

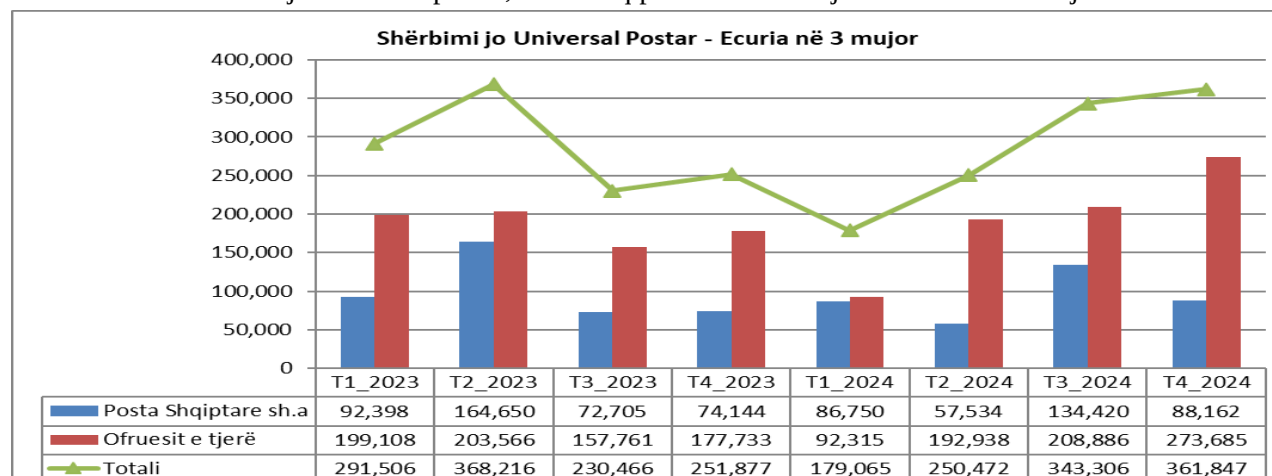
Në vijim jepen të dhënat statistikore të marra së bashku për Postën Shqiptare dhe Ofruesit e tjerë të Shërbimeve Postare për shërbimin jo universal.

Tabela 1.6: Shërbimi jo universal postar (Posta Shqiptare dhe ofruesit e tjerë të Shërbimeve Postare)

Ofruesit	Nr. Objekteve	Pjesë tregu T4_2024	Pjesë tregu T4_2023
P.Sh	88,162	24%	29%
Of. e tjerë	273,685	76%	71%
Totali	361,847	100%	100%

Burimi: Të dhëna të llogaritura nga AKEP mbi bazën e pjesëve të tregut

Grafiku 1.5: Shërbimi jo universal postar, Posta shqiptare/ofruesit e tjerë. Ecuria në 3-mujor



Burimi: Ofruesit e shërbimeve postare. Përpunimi: AKEP

Për sa i përket shërbimit jo universal, objektet postare të realizuara në T4_2024 krahasuar me T3_2024 kanë pësuar rritje në total në masën 5% ku vërehet një rënie prej 34% për Postën Shqiptare, dhe një rritje me 31% për ofruesit e tjerë të shërbimeve postare.

Numri i objekteve të shërbimit jo-universal postar për Postën Shqiptare dhe ofruesit e tjerë të shërbimeve postare gjatë T4 2024 përbëhet nga 359,597 objekte brenda vendit dhe 2,250 objekte për shërbimin jo-universal jashtë vendit.

5. Treguesit e shërbimit ekspres - P.SH dhe Ofruesit e tjerë

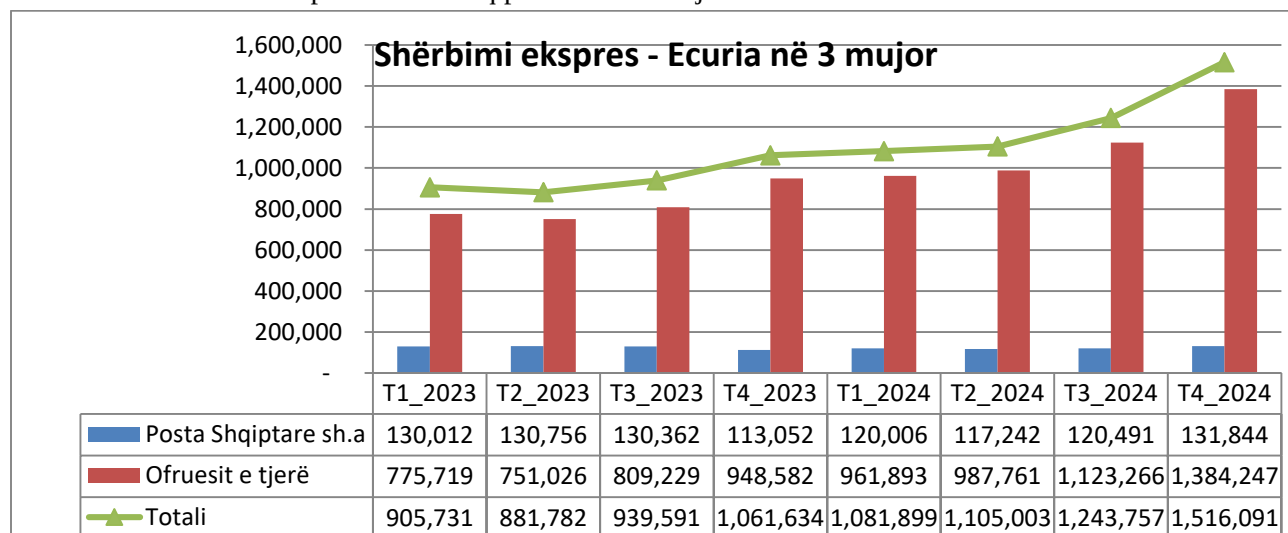
Në vijim paraqitet informacion mbi treguesit e shërbimit postar ekspres për periudhën e tremujorit të katërt të vitit 2024, si edhe të dhënat për periudhat krahasuese për vitin 2023, mbi baza tremujore.

Tabela 1.7: Shërbimi ekspres-Posta Shqiptare dhe ofruesit e tjerë të Shërbimeve Postare për T4_2024

Ofruesit	Nr. Objekteve	Pjesë tregu T4_2024	Pjesë tregu T4_2023
P. Shqiptare	131,844	9%	11%
Of. e tjerë	1,384,247	91%	89%
Totali	1,516,091	100%	100%

Burimi: Të dhëna të llogaritura nga AKEP mbi bazën e pjesëve të tregut

Grafik 1.6: Shërbimi ekspres - Posta shqiptare/ofruesit e tjerë



Burimi: Ofruesit e shërbimeve postare. Përpunimi: AKEP

Shërbimi ekspres, gjatë T4_2024 ka pësuar rritje në krahasim me T3_2024 në masën 22% dhe me 43% në krahasim me të njëjtën periudhë të vitit të kaluar. Ndikimin më të madh në këtë rritje e kanë Ofruesit e tjerë.

Shërbimi ekspres brenda vendit për Postën Shqiptare dhe Ofruesit e tjerë së bashku është në vlerën 1,210,219 objekte postare ose 80% e totalit të këtij shërbimi, ndërsa shërbimi postar ekspres ndërkombëtar në vlerën 305,872 objekte postare ose 20% e totalit të këtij shërbimi për periudhën raportuese.

Për sa i përket postës ndërkombëtare në shërbimin ekspres, sasia e objekteve hyrëse nga jashtë vendit dhe të shpërndara në Shqipëri është në vlerën 269,132 objekte dhe sasia e objekteve postare të pranuar në Shqipëri dhe të dërguara jashtë vendit është në vlerën 36,740 objekte.