



AKEP

AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE
ELEKTRONIKE DHE POSTARE

RREGULLORE PËR MËNYRËN E ZBATIMIT TË PORTABILITETIT TË NUMRIT

(Miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP me Nr.2, datë 2.02.2026)¹

¹ Qëndrimi i AKEP për komentet e palëve të interesuara për Projekt-Rregulloren e miratuar për këshillim publik me VKD nr.7, datë 12.06.2025, janë të publikuar në një dokument më vehte në faqen e internetit të AKEP <https://akep.al/konsultime/konsultime-te-perfunduara/>.

KAPITULLI I

Dispozita të Përgjithshme

Neni 1

Objekti

Objekti i kësaj Rregulloreje është:

- a) përcaktimi i mënyrës së zbatimit të portabilitetit të numrit nga sipërmarrësit e rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike publike;
- b) përcaktimi i afateve kohore përkatëse për zbatimin e portabilitetit;

Neni 2

Qëllimi

Qëllimi i Rregullores është garantimi i zbatimit të protabilitetit të numrit nga të gjithë sipërmarrësit e rrjeteve publike telefonike dhe/ose shërbimeve telefonike të disponueshme për publikun (shërbimi i komunikimit zanor), në përputhje me zgjidhjet teknike, mënyrën dhe afatet e përcaktuara në këtë Rregullore.

Neni 3

Baza ligjore

Kjo Rregullore hartohet në zbatim të Nenit 12, pikat 1/j dhe 2/ll, dhe Neneve 126, 145 dhe 146 të Ligjit nr. 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë” (në vijim, Ligji 54/2024).

Neni 4

Përkufizime dhe Shkurtime

Përveç sa parashikohet nga Ligji 54/2024, dhe aktet e tjera nënligjore në zbatim të tij, për qëllime të kësaj Rregulloreje, termat e mëposhtëm kanë këto kuptime:

1. “Portabilitet i Numrit” është shërbimi/faciliteti nëpërmjet të cilit përdoruesit fundorë/pajtimtarët të pajisur me numra nga Plani Kombëtar i Numeracionit mund të mbajnë numrat e tyre, sipas kërkesës, pavarësisht nga sipërmarrësi që i ofron shërbimin pajtimtarit në pikën fundore të rrjetit.
2. “Baza e të dhënave referencë të centralizuar (CRDB)” është Baza Qendrore e të Dhënave Centralizuar për portabilitetin e numrit, e cila regjistron statusin e çdo transaksioni dhe të gjitha mesazheve standarde të shkëmbyera midis operatorëve gjatë procesit të bartjes së numrit, si edhe përmban informacionin (të dhënat) e nevojshëm për rrugëzimin e thirrjeve drejt numrave të bartur, me anë të së cilit përditësohen bazat e të dhënave lokale pasqyre (LBPS) të numrave të bartur të të gjithë operatorëve.
3. “Baza e të dhënave lokale pasqyre (LBPS)” është një bazë aktive të dhënash e vendosur tek operatori, që përmban të dhënat e nevojshme për rrugëzimin e thirrjeve drejt numrave të bartur dhe që përdoret në kohë reale nga operatori gjatë vendosjes së një thirrje.
4. “Metoda All Call Query (ACQ)” është metodë rrugëzimi drejt numrave të bartur të çdo thirrje që përcakton se rrjeti origjinues, para vendosjes së çdo thirrje, përcakton rrjetin në të cilin

- numri i thirrur është i vendosur aktualisht duke kërkuar në bazën e të dhënave lokale pasqyrë (LBPS) të vetën.
5. “Operator/ofrues i komunikimeve elektronike publike” (në vijim Operator) është një sipërmarrës që është i autorizuar të ofrojë rrjete dhe/ose shërbime të komunikimeve elektronike publike, përfshirë rrjete dhe/ose shërbime publike telefonike/të komunikimit zanor sipas përcaktimeve të ligjit 54/2024 dhe akteve nënligjore përkatëse.
- 5/1 “Operator i rrjetit të aksesit” është një sipërmarrës/operator, rrjeti i aksesit apo facilitetet shoqëruese të së cilit përdoren nga operatori/ofruesi dhënës apo operatori/ofruesi marrës ose nga të dy bashkë për ofrimin e shërbimeve publike të komunikimit ndërpersonal të bazuar në numra (shërbim publik telefonik/shërbim komunikimi zanor) për përdoruesin fundor/pajtimtarin.
6. “Operator/Ofrues Dhënës” (në vijim Operator Dhënës/ODH) është Operatori që ofron shërbimin publik telefonik/komunikimin zanor pajtimtarit para portimit të numrit.
- Shënim: Termi Operator Dhënës në këtë Rregullore ka të njëjtin kuptim si termat Ofruesi Transferrues, Sipërmarrësi Transferrues dhe Ofruesi Dhënës të referruar në pikat 12, 14 dhe 15 të Nenit 145 të Ligjit 54/2024, dhe*
- 6/1 “Rrjeti dhënës” (në vijim referuar dhe si rrjeti i ODH): rrjeti i komunikimeve elektronike publike, i ODH ose i përdorur nga ODH, në të cilin ishte/është i vendosur numri para portimit.
- 6/2 “Operator Dhënës Fillestar” (në vijim, ODHF) është operatori të cilit AKEP i ka caktuar të drejtën e përdorimit të numrave apo serisë numerike ku bën pjesë një numër i bartur. Në rastin kur një numër është portuar vetëm njëherë apo është në proces të portimit për herë të parë, ODH dhe ODHF është i njëjti sipërmarrës.
7. “Operator/Ofrues Marrës” (në vijim Operator Marrës/OM) është sipërmarrësi që ofron shërbimin publik telefonik/komunikimi zanor pajtimtarit pas portimit të numrit.
- Shënim: Termi Operator Marrës në këtë Rregullore ka të njëjtin kuptim si termi Ofruesi Marrës i referruar në pikat 12 dhe 14 të Nenit 145 të Ligjit 54/2024.*
- 7/1 “Rrjeti marrës” (në vijim rrjeti i OM): rrjeti i komunikimeve elektronike publike, i OM ose i përdorur nga OM, në të cilin vendoset numri pas bartjes.
8. “Bartja/portimi i numrit” është transferimi i numrit të pajtimtarit nga ODH drejt OM, përfshirë proceset e çaktivizimit të numrit nga rrjeti i ODH dhe aktivizimit të tij në rrjetin e OM.
9. “Operatori i bazës së të dhënave referencë të centralizuar” (në vijim, Operatori i CRDB) është personi juridik i cili është i regjistruar në Republikën e Shqipërisë, i zgjedhur nga AKEP sipas procedurave pëkatëse të prokurimit publik për të siguruar mirëmbajtjen dhe menaxhimin e funksionimit të platformës (hardëare) dhe sistemeve të programuara (softëare) të instaluar në bazën e të dhënave referencë të centralizuar (CRDB), në përputhje me përcaktimet në këtë Rregullore dhe aktet e tjera përkatëse të AKEP të lidhura me portabilitetin e numrit.
10. “Pajtimtar” është përdoruesi fundor, konsumator ose biznes apo cdo lloj entiteti, që ka lidhur një kontratë (me plan tarifar parapagesë, paspagesë apo hibrid) me një sipërmarrës që përfshin ofrimin e shërbimit publik telefonik/shërbimit të komunikimit zanor.

11. “MSISDN” është një numër kombëtar N(S)N unik, i cili identifikon pajtimtarin në një rrjet të komunikimit të lëvizshëm (numri telefonik i lëvizshëm).
12. “Numër Aktiv” në kuptimin e kësaj Rregulloreje është një numër nga Plani Kombëtar i Numeracionit i dhënë nga sipërmarrësi në përdorim të një pajtimtari/përdoruesi fundor, i cili ndodhet në kushtet e një kontratë pajtimi aktive/të vlefshme (me mënyrë pagese me parapagim ose paspagim, me afat të caktuar ose të pacaktuar) me Ofruesin e shërbimit të komunikimit zanor (ODH), pra ka të aktivizuar shërbimin publik telefonik/komunikimit zanor.¹
13. “Numër i Çaktivizuar” (i terminuar) në kuptimin e kësaj Rregulloreje është një numër i cili nuk ndodhet më në kushtet e një kontrate aktive/të vlefshme sipas përkufizimit të pikës 12 më sipër, pasi kontrata e pajtimtari është përfunduar nga pajtimtari dhe/ose ofruesi i shërbimit të komunikimit zanor, dhe numri është çaktivizuar përfundimisht nga rrjeti i ODH.
14. “Numri Personal i Identifikimit” - Është numri unik personal në Kartën e Identitetit, Pasaportën, e cdo shtetasi Shqiptar ose të huaj me banim të përhershëm ose përkohshëm në Republikën e Shqipërisë dhe që shërben si kriteri kryesor i identifikimit të pajtimtarit.
15. “Miratimi”: tërësia e verifikimeve nga ODH për të kontrolluar saktësinë dhe plotësinë e kërkesës së dërguar nga OM me qëllim shmangien e gabimeve në ekzekutimin e portabilitetit të numrit.
16. “Refuzim”: refuzim i kërkesës për portim të numrit nga ODH në bazë të kriterëve të refuzimit të përcaktuara në këtë Rregullore.
17. “Miratim/pranim me kusht”: është përgjigja e ODH për kërkesën për portim të një numri me plan tarifar me paspagim në rastet se nga procesi i verifikimit rezulton se pajtimtari është debitor apo ka detyrime kontraktore për të përmbushur përpara përfundimit të kontratës ekzistuese me ODH për numrin që do të bartet (sipas pikës 19 më poshtë).
18. “Status pezull”: është statusi i krijuar në sistemin CRDB për një kërkesë për portim për një numër celular ose fiks e cila është miratuar me kusht nga ODH.
19. “Detyrime kontraktore për të përmbushur përpara përfundimit të kontratës/portimit të numrit”: janë detyrimet financiare të pajtimtarit ndaj ODH, pagesa/përmbushja e të cilave është e nevojshme të kryhet përpara miratimit të kërkesës për portim të numrit nga ODH, të cilat mund të përfshijnë sipas rastit:
 - a. Detyrime për faturat e lëshuara nga ODH (përfshirë detyrimet e prapambetura të mundshme - që u ka kaluar afati i pagesës - dhe faturën për përdorimin e shërbimit gjatë muajit aktual/mëparshëm) dhe të papaguara nga pajtimtari deri në datën e marrjes së kërkesës për bartje nga ODH nëpërmjet CRDB/datën e pranimit me kusht të kërkesës;
 - b. Detyrimi për të paguar për përdorimin e shërbimit gjatë muajit aktual sipas faturës të lëshuar/që mund të lëshohet nga ODH deri në datën e njoftimit të pranimit me kusht të kërkesës për portim ose në datën e pagesës nga pajtimtari së detyrimeve të referuara në këtë paragraf (pikat “a” dhe “c”);

¹ Kontrata/numri konsiderohet aktive dhe nëse pajtimtarit i janë pezulluar/çaktivizuar përkohësisht por jo përfundimisht shërbimet (p.sh për shkak të vonësive në pagesa, moskryerje rimbushje/skadim i afateve të krediteve me parapagim). Një numër celular me parapagim quhet aktiv në kuptim të kësaj Rregulloreje për sa kohë është në gjendje të dërgojë dhe/ose marrë komunikime në kohën e kërkesës për portim, dhe nuk ka kaluar në statusin e Numrit të Çaktivizuar nga ofruesi i shërbimit.

- c. Penalitete² dhe/ose kompensime financiare³ te aplikueshme për pajtimtarin në rast të përfundimit para afatit minimal të kontratës me afat të caktuar sipas përcaktimeve të nenit 144 të Ligjit 54/2024.
20. “Detyrime kontraktore për të përmbushur me/pas përfundimit të kontratës”: janë detyrimet që mund të përmbushen nga pajtimtari vetëm në datën e përfundimit të kontratës ose pas kësaj date, dhe të cilat mund të përfshijnë sipas rastit:
- a. Detyrimi për pagesën e faturës së lëshuar nga ODH për tarifimin e aplikueshëm për marrjen/përdorimin e shërbimit pas datës së fundit të periudhës së faturuar deri në datën e realizimit të portimit të numrit/ndërprerjes së shërbimit nga ODH/, nëse shërbimet e përfituara nga pajtimtari gjatë kësaj periudhe nuk janë ose janë pjesërisht të përfshira në faturën e fundit të lëshuar nga ODH (pika 19/a ose 19/b më sipër);
 - b. Kthimi i pajisjes fundore të përfshirë në paketën tarifore të integruar ose kompensimi për pajisjen në rast të moskthimit të saj brenda afatit të caktuar nga ODH sipas kontratës ekzistuese (jo më herët se data e ndërprerjes së shërbimit nga ODH).

Neni 5

Fusha e zbatimit dhe parime të përgjithshme

1. Kjo Rregullore zbatohet vetëm për portabilitetin e numrave të caktuar përdoruesve fundorë/pajtimtarëve nga sipërmarrësit për përdorim për shërbim publik telefonik/komunikim zanor që i përkasin kategorive të mëposhtëme të numrave në PKN:
 - a) numra gjeografikë (në vijim numra fiks) sipas përkufizimit në pikën 25 të Nenit 4 të Ligjit 54/2024;
 - b) numra jogjeografikë të lëvizshëm (në vijim numra të lëvizshëm) sipas përkufizimit në pikën 26/a të Nenit 4 të Ligjit 54/2024.
2. Portabiliteti i numrave fiks zbatohet vetëm midis ODH dhe OM të cilët janë ofrues të shërbimit publik telefonik/komunikimit zanor nga vendndodhje fikse dhe një numër fiks mund të bartet/aktivizohet vetëm në rrjete që ofrojnë shërbim publik telefonik/komunikim zanor nga vendndodhje fikse (rrjetet publike telefonik fiks) dhe në një vendndodhje të caktuar gjeografike, që i përket të njëjtit rajon gjeografik/zone numeracioni si para bartjes, në përputhje me Planin Kombëtar të Numeracionit dhe Rregulloren përkatëse të AKEP⁴ për Caktimin dhe Përdorimin e Numrave dhe Serive Numerike dhe Planit Kombëtar të Numeracionit.
3. Portabiliteti i numrave të lëvizshëm zbatohet vetëm midis ODH dhe OM të cilët janë ofrues të shërbimit publik telefonik/komunikimit zanor të lëvizshëm dhe një numër i lëvizshëm mund të bartet/aktivizohet vetëm në rrjete të lëvizshme, pavarësisht vendndodhjes.
4. Portimi/portabiliteti i numrave nuk zbatohet për bartjen e numrave midis rrjeteve që ofrojnë shërbime nga vendndodhje fikse dhe rrjeteve të lëvizshme.
5. Portabiliteti i numrit ndjek parimin e neutralitetit të teknologjisë. Nuk kërkohet që Operatori Dhënës dhe Operatori Marrës të përdorin teknologjinë e njëjtë për të ofruar shërbime publike telefonike/shërbime të komunikimit zanor për pajtimtarin, pra

² Penalitet/tarifë për zgjidhje të parakohshme të kontratës me afat të caktuar sipas pikës 1/c/iv të Nenit 180 të Ligjit 54/2024 (pika 2 e Nenit 18 të Rregullores 49/2021). Ky penalitet nuk është i aplikueshëm në rastet e parashikuara në pikat 6, 8, 9 dhe 10 dhe 11, të nenit 144 të ligjit 54/2024.

³ Kompensim për pajisje fundore: Detyrimet e mbetura për pajisjet fundore të subvencionuara/ të përfshira në paketën tarifore të integruar, në momentin e lidhjes së kontratës (sipas pikave 11 dhe 12 të Nenit 144 të Ligjit 54/2024).

⁴ Aktualisht: Rregullore Nr.10, për “Caktimin dhe Përdorimin e Numrave dhe Serive Numerike dhe Planit Kombëtar të Numeracionit”, miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP Nr. 932 datë 11.08.2009, e ndryshuar.

pavarësisht teknologjisë së komutimit të thirrjeve (circuit sëitching or packet sëitching). Një numër fiks mund të bartet pavarësisht teknologjisë së rrjetit fiks (p.sh fibër optike, kabëll koaksial, tela bakri etj.) të përdorur nga OM dhe/ose ODH.

Një numër i lëvizshëm mund të bartet pavarësisht teknologjisë së rrjetit të lëvizshëm (2G; 3G; 4G; 5G etj) apo teknologjisë së kartës SIM (kartë fizike SIM apo eSIM) të përdorur nga OM dhe/ose ODH.

6. ODH ka detyrim të pranojë/miratojë kërkesë për portim vetëm për numrat për të cilët pajtimtari/përdoruesi fundor ka të drejtë të kërkojë portimin e tyre, sipas përcaktimeve në këtë Rregullore.
7. Aplikimi teknik i portabilitetit të numrit nuk parandalon zgjerimin e mëvonshëm të fushëveprimit të dispozitave nën-ligjore për portabilitetin e numrit. Baza e të dhënave referencë e centralizuar do të mund të mbështesë bartjen e të gjithë numrave të planit kombëtar të numeracionit, sipas akteve përkatëse të AKEP.
8. Përcaktimet e kësaj Rregulloreje në lidhje me rrugëzimin e thirrjeve drejt numrave të portuar zbatohen nga të gjithë sipërmarrësit e rrjeteve dhe/ose të shërbimeve komunikimeve elektronike që ofrojnë shërbime të komunikimit zanor për pajtimtarët e tyre si dhe operatorët e rrjeteve që kryejnë tranzitim të thirrjeve, në përputhje me përcaktimet në Nenin 8 të kësaj Rregulloreje dhe akteve të tjera nënligjore të AKEP.

KAPITULLI II

Zgjidhjet teknike të portabilitetit të numrit dhe sigurimi i disponueshmërisë së CRDB

Neni 6

Detyrimet për përgatitjen e rrjetit të OM/ODH dhe testimet

1. Të gjithë operatorët janë të detyruar të përshtatin dhe përmirësojnë rrjetet dhe sistemet e tyre të komunikimit elektronik në linjë me rritjen e sasisë së numrave të bartur, në mënyrë që ato të mundësojnë portabilitetin e numrit dhe zbatimin e detyrimeve përkatëse për portabilitetin e numrit si ODH dhe OM sipas përcaktimeve të Ligjit 54/2024 dhe kësaj Rregulloreje.
2. Të gjithë operatorët duhet të krijojnë një bazë të dhënash lokale pasqyre të numrave të bartur (LBPS) duke përfshirë informacionin e të gjithë numrave të bartur në Republikën e Shqipërisë.
3. Të gjithë operatorët, lidhur me procesin e bartjes së numrit, janë të detyruar të shkëmbejnë në mënyrë të ndërsjellët informacionin, mbi përdorimin e numrave të bartur, në CRDB, e cila regjistron të gjitha statet e bartjes së numrave.
4. Komunikimi midis Operatorëve Marres dhe Dhënës për bartjen e numrave realizohet vetëm nëpërmjet CRDB.
5. OM dhe ODH janë përgjegjës për procesin e transferimit të numrit dhe për përgatitjen e rrjetit, sistemeve dhe shërbimeve të tyre të komunikimeve elektronike, ku cilësia e shërbimit ekzistues nuk duhet të cenohet gjatë procesit të transferimit të numrit.
6. Në mënyrë që të ofrojnë/mudësojnë shërbimin e portabilitetit të numrit, operatori është i detyruar të vendosë dhe testojë interkoneksionin me operatorët e tjerë përpara se të ofrojnë shërbimin e portabilitetit të numrit.
7. Para ofrimit të shërbimit të portabilitetit të numrit, operatorët janë të detyruar të kryejnë të

paktën testet e mëposhtme:⁵

- a) lidhjen ndërmjet operatorit dhe CRDB sipas udhëzimeve të operatorit të CRDB, përfshirë për procesin e portimit të numrit ndërmjet operatorit dhe CRDB, marrjen e njoftimeve për statusin e procesit të portimit dhe përditësimin e LBPS
- b) interkoneksionin me operatorë të tjerë si ODH dhe OM për origjinimin, terminimin dhe tranzitimin e thirrjeve, mesazheve SMS dhe MMS (operatorët rrjeteve të lëvizshme) drejt/nga numra të portuar përfshirë shfaqjen korrekte të CLI.

Neni 7

Informacioni mbi numrat e bartur

1. Informacioni rreth numrave të bartur ruhet në bazën e të dhënave lokale pasqyre të numrave të bartur (LBPS) te operatoreve dhe në CRDB, e cila është një bazë të dhënash referuese.
2. CRDB ofron informacion për çdo numër të bartur, në rrjetin në të cilin numri i bartur ka qenë i vendosur para bartjes, në rrjetin në të cilin numri vendoset pas bartjes si për datën dhe orën e saktë kur bartja do të bëhet efektive. Të gjithë operatorët të cilët rrugëzojnë thirrje tek numrat fikse dhe të lëvizshëm do të sinkronizojnë bazën e të dhënave lokale pasqyre me bazën e të dhënave referencë të centralizuar së paku çdo gjashtë orë.

Neni 8

Rrugëzimi i thirrjeve drejt numrave të bartur

1. Operatorët e rrjeteve publike telefonike ose shërbimeve telefonike të disponueshme për publikun/shërbimeve të komunikimit zanor nëpërmjet automatizimit të plotë të procesit duhet të mbështesin rrugëzimin e thirrjeve drejt numrave të bartur fikse dhe të lëvizshëm. Mënyra e përzgjedhur e rrugëzimit është "*All Call Query*" (kërkimi për çdo thirrje).
2. Operatori i rrjetit dhe shërbimeve të lëvizshme, në të cilën origjinohet thirrja, është përgjegjës për rrugëzimin e thirrjes (transferim direkt), ose dërgimin e mesazheve drejtuar numrave të bartur në të gjitha rrjetet, në të cilat numrat e bartur janë vendosur, në përputhje me specifikimet teknike të standardit ETSI TS 123 066.
3. Operatorët e komunikimeve elektronike të shërbimeve publike të telefonisë/komunikimit zanor fikse, si dhe operatorët që tranzitojnë thirrjet midis rrjeteve, janë përgjegjës për rrugëzimin e duhur direkt të thirrjeve në numrat e bartur të rrjeteve të tjera fikse duke përdorur metodën "*All Call Query* – kërkimi për çdo thirrje".
4. Operatorët e komunikimeve elektronike të shërbimeve publike të telefonisë/komunikimit zanor të lëvizshme, në rrjetin e të cilit gjenerohen thirrjet dhe operatorët të cilët rrugëzojnë thirrje nga rrjete të tjera, janë direkt përgjegjës për rrugëzimin e duhur të thirrjeve në numrat e bartur në rrjetet e komunikimeve elektronike publike të lëvizshme sipas metodës "*All Call Query* - kërkimi për çdo thirrje".
5. Për rrugëzimin e thirrjeve/mesazheve hyrëse ndërkombëtare drejt numrave të portuar, operatori i parë i autorizuar në RSH që merr thirrjen/mesazhin hyrës ndërkombëtar në marrëdhënie direkte me operatorë të huaj ka detyrimin e përcjelljes së tyre në rrjetin e duhur ku ndodhet aktualisht numri i portuar, sipas rasteve të mëposhtme:

⁵ Testimet kryhen sipas udhëzimeve të operatorit të CRDB dhe dokumentit të specifikimeve teknike për portabilitetin e numrit të AKEP.

- a. Sipas metodës "All Call Query – kërkimi për çdo thirrje": përcjellje direkte tek operatori marrës (rrjeti ku ndodhet aktualisht numri) në rastet kur dy operatorët kanë lidhur marrveshje interkoneksioni, që përfshin dhe përcjelljen e thirrjeve/mesazheve hyrëse ndërkombëtare midis këtyre dy operatorëve për numrat e portuar. Kjo metodë aplikohet edhe kur operatori i parë që merr thirrjen/mesazhin hyrës ndërkombëtar është operatori dhënës fillestar i numrit;
 - b. Sipas metodës "Onëard Routing": operatori i parë që merr thirrjen mesazhin ndërkombëtar përcjell thirrje/mesazhin në rrjetin e operatorit dhënës fillestar të numrit (mbajtës i numrit të alokuar nga AKEP), me të cilin ka marrëveshje interkoneksioni për terminim thirrje/mesazhe hyrëse ndërkombëtare, dhe më pas operatori dhënës ka detyrimin të përcjellë thirrjen/mesazhin tek operatori marrës i numrit (ku ndodhet aktualisht numri) sipas përcaktimeve të marrveshjes përkatëse të interkoneksionit me operatorin marrës. Kjo metodë aplikohet në rastet kur operatori i parë që merr thirrjen/mesazhin ndërkombëtar ka marrëveshje interkoneksioni me operatorin dhënës fillestar të numrit për terminim thirrje/mesazhe hyrëse ndërkombëtare drejt këtij operatori por nuk ka marrëveshje të tillë me operatorin marrës të numrit.
Operatori dhënës fillestar ka detyrimin të paguajë operatorin marrës tarifën përkatëse të terminimit të komunikuar nga ky i fundit, dhe ka të drejtë të tarifojë operatorin që i përcjell thirrjen/mesazhin ndërkombëtare tarifën e terminimit të operatorit marrës për këto thirrje/mesazhe dhe një tarifë për shërbimin e kërkimit në databazë dhe tranzitimit të thirrjes drejt rrjetit të operatorit marrës ku ndodhet aktualisht numri. Mosmarrveshjet që mund të lindin midis operatorit dhënës dhe marrës për tarifën e terminimit të thirrjeve/mesazheve hyrëse ndërkombëtare drejt numrave të portuar (përfshirë për rastet e pikës (a) më sipër) zgjidhen nga AKEP sipas përcaktimeve në nenin 47 të Ligjit 54/2024.
6. Operatorët mund të përmbushin detyrimet e vendosura në këtë nen vetë ose nëpërmjet marrëveshjeve kontraktore me një operator tranzitues, një kopje e të cilës depozitohet në AKEP.

Neni 9

Njoftimi i numrit të bartur

1. Operatorët janë të detyruar t'i njoftojnë nëpërmjet një mesazhi zanor në formën beep tone, pajtimtarëve të tyre, bartjen e numrit, përpara kryerjes së thirrjes drejt numrave të bartur, në rast se tarifa me pakicë për thirrjet jashtë rrjetit (off-net) janë më të larta se ato brenda rrjetit (on-net).
2. Beep tone do të jetë i njëjtë për të gjithë operatorët e do të shërbejë për të njoftuar pajtimtarët se numri është bartur, si masë transparence në rastet kur tarifat për thirrjet jashtë rrjetit (off-net/drejt numrave të portuar në rrjete të tjera) janë më të larta se ato brenda rrjetit (on-net/para portimit të numrit).

Neni 10

Baza e të dhënave referencë të centralizuar (CRDB)

1. Për shkëmbimin e të dhënave mbi numrat e bartur ndërmjet bazave lokale pasqyre të të dhënave të numrave të bartur (LBPS) përdoret baza e të dhënave referencë të centralizuar (CRDB)
2. CRDB përmban informacion për të gjithë numrat e bartur, përfshirë kodet për rrugëzimin

e thirrjeve në numrat e bartur dhe transaksionet midis operatorëve (operatorët, emrat e dhuruesve dhe numrin e operatorëve Marrës të numrave, datat, numri i transfertave, informacion mbi statusin e procesit të bartjes së numrave).

3. AKEP siguron disponueshmërinë e CRDB nëpërmjet kryerjes së procedurave përkatëse të prokurimit publik për të garantuar dhe siguruar:
 - a. platformën (hardëare) dhe sistemet e operimit (softëare) të CRDB (për herë të parë dhe/ose përmirësime të mëvonshme të nevojshme);
 - b. ambientet për hostimin e platformës dhe sistemeve të operimit të CRDB;
 - c. shërbimin e mirëmbajtjes dhe menaxhimit të funksionimit të platformës dhe sistemeve të instaluar në CRDB, që kryhet nga Operatori i CRDB.
4. Për të siguruar disponueshmërinë e vazhdueshme, sa më cilësore dhe të besueshme të CRDB, përfshirë funksionimin e CRDB, AKEP kryen në mënyrë periodike (jo më pak se një herë në tre vjet) procese këshillimi publik me palët e interesuara,
5. Procesi i këshillimit publik i referuar në pikën 4 më sipër, përfshin diskutim me palët e interesuara në lidhje me performancën dhe funksionimin e CRDB, si dhe nevojën, nëse ka të tilla, për përmirësime të platformës dhe sistemeve të instaluar në CRDB dhe çështje të tjera të lidhura me disponueshmërinë e CRDB.
6. Operatori i CRDB duhet të garantojë, paanshmëri dhe besueshmëri tek operatorët e komunikimeve elektronike gjatë gjithë periudhës së ofrimit të shërbimit të mirëmbajtjes dhe menaxhimit të funksionimit të platformës dhe sistemeve të instaluar në CRDB.
Operatori i CRDB duhet të jetë i pavarur nga të gjithë operatorët e komunikimeve elektronike dhe të ofrojë shërbimin sipas parimit të mosdiskriminimit, pra do të trajtojë në mënyrë të barabartë të gjithë operatorët e komunikimeve elektronike të lidhur me CRDB (që kanë detyrim të lidhen me CRDB) si dhe do t'ju bëjë të njohur atyre çdo proces të zhvillimit, përditësimit softurik, teknik apo operacional të lidhur me shërbimin e mirëmbajtjes dhe menaxhimit të CRDB
Kërkesat teknike, përfshirë ato për garantimin e kriterit të paanshmërisë dhe besueshmërisë, parimin e mosdiskriminimit, përcaktohen nga AKEP në dokumentin “Specifikimet Teknike të Portabilitetit të Numrit” që miratohet me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP⁶ si dhe dokumentet përkatës të specifikimeve teknike/termave të referencës në procedurën e prokurimit publik të përzgjedhjes së Operatorit të CRDB.
7. Operatori i CRDB është përgjegjës për operimin e platformës dhe garanton disponueshmërinë e funksioneve të bazës së të dhënave, përfshirë zhvillimet e nevojshme softëarike (përfshirë teknike/operacionale) të nevojshme për ndryshimet në procesin e portabilitetit të numrit sipas përcaktimeve në këtë Rregullore dhe aktet e tjera përkatëse të AKEP në lidhje me portabilitetin e numrit.
8. Specifikimet teknike për ambientin e hostimit të platformës dhe sistemeve të operimit të CRDB përcaktohen nga AKEP në procedurën e prokurimit publik përkatës, nëse hostimi do të kryhet në ambiente të ndryshme nga ato të Operatorit të CRDB.
Pavarësisht paragrafit të mësipërm, dhe pikës 3/b të këtij Neni, për të garantuar dhe siguruar ambientet e hostimit të platformës dhe sistemeve të operimit të CRDB, AKEP mund të përdorë ambientet e veta dhe/ose të institucioneve publike të specializuara që garantojnë hostim të sigurt 24/7 dhe pa kosto shtesë apo me kosto shumë më të ulët se operatorët

⁶ Dokumenti “Specifikime teknike për zbatimin e portabilitetit të numrit”, miratuar me Vendimin e Këshillit Drejtues të AKEP nr. 1318, datë 14.06.2010, do të ndryshohet nga AKEP për të reflektuar të gjitha ndryshimet në portabilitetin e numrit, përfshirë ato të miratuara nëpërmjet kësaj Rregulloreje.

- ekonomikë në treg.
9. Operatori i CRDB është i detyruar të zbatojë parashikimet ligjore për mbrojtjen e të dhënave personale.
 10. AKEP bazuar në raportet dhe statistikat e prodhuara nga CRDB do të publikojë periodikisht raporte që përmbajnë informacion dhe statistika për bartjen e numrave, performancën e CRDB dhe operatorëve për portimin e numrave.

Neni 11

Njoftimi paraprak i përdoruesve

1. Në rrjetin origjinues, operatori është i detyruar që t'i përcjellë një "beep tone" thirrësit kur kryen thirrje drejt një numri të bartur, në rast se tarifa me pakicë për thirrjet/SMS jashtë rrjetit (off-net) janë më të larta se ato brenda rrjetit (on-net)
2. Operatorët duhet të informojnë pajtimtarët për mundësitë e mësipërme të këtij neni dhe mënyrën e paraqitjes së një kërkesë në përputhje me rekomandimet përkatëse (rekomandime mbi transparencën dhe publikimin e informacionit).
3. AKEP, nëpërmjet operatorit të CRDB, ofron një faqe interneti me adresë: www.portabiliteti.al me informacion rreth procesit të bartjes së një numri me qëllim që të interesuarit përveç të tjerash të mund të informohen edhe në lidhje me procesin e portimit të numrit.

Neni 12

Përdorimi i kodeve të rrugëzimit

1. Për transferimin e thirrjeve në numrat e bartur përdoren kodet e rrugëzimit të përcaktuara nga AKEP sipas specifikimeve në Rregulloren përkatëse të AKEP për Caktimin dhe Përdorimin e Numrave dhe Serive Numerike dhe Planit Kombëtar të Numeracionit.
2. AKEP me qëllim rrugëzimin e thirrjeve në numrat e bartur të operatorëve është i detyruar të sigurojë caktimin e kodeve të rrugëzimit të portabilitetit të numrit.
3. Kodi i rrugëzimit në paragrafin e mësipërm përkufizohet si më poshtë: Vlera numerike e Prefiksit të Rrugëzimit për Portabilitetin e Numrit:
99 X₁X₂ ku:
 - a) 99 - kodi i aksesit për portabilitetin e numrit,
 - b) X₁X₂ - është numri identifikues i sipërmarrësit që ofron shërbimin.
4. Operatori është i detyruar të sigurojë që pajtimtari të mos zgjedhë kodet e rrugëzimit. Çdo përpjekje e tillë duhet të kapet dhe të refuzohet nga sistemi.
5. Operatorët janë të detyruar të përdorin kodin e rrugëzimit për rrugëzimin e thirrjeve në numrat e bartur.

KAPITULLI III

Procesi i bartjes së numrit

Neni 13

Mundësia e bartjes dhe kërkesa për bartjen e numrit

1. Procesi i bartjes është i bazuar në parimin "one-stop shop". Një pajtimtar/përdorues fundor i cili dëshiron të bart numrin, bën një kërkesë për mundësinë e bartjes së numrit tek Operatori Marrës.

2. Për të pasur mundësinë e portimit të numrit, përdoruesi fundor duhet të jetë në përdorim të një Numri Aktiv si pajtimtar i ODH, ose përdoruesi fundor ka përdorur një Numër të Çaktivizuar për të cilin në përfundim të kontratës me ODH nuk ka hequr dorë nga e drejta e portimit të këtij numri, dhe kërkesa për portimin e numrit duhet të kryhet sipas procedurave dhe afateve të përcaktuara në këtë Rregullore.
3. Procesi për bartjen e numrit udhëhiqet nga Operatori Marrës (recipient-led), pra Operatori Marrës është përgjegjës për dërgimin e kërkesës për portim të pajtimtarit tek Operatori Dhënës, ndjekjen e procesit të bartjes së numrit dhe dërgimin e njoftimeve përkatëse pajtimtarit për procesin sipas përcaktimeve në këtë Rregullore.
4. Formulari i aplikimit për portabilitetin e numrit për përdoruesit fundorë paraqitet bashkëlidhur kësaj Rregulloreje në Aneksin 1.

Neni 14

Detyrimet e Operatorit Marrës

1. Para fillimit të procesit të bartjes të numrit Operatori Marrës është i detyruar të verifikojë identitetin e personit/pajtimtarit aplikues që depoziton kërkesën për portim numri.

Nëse aplikuesi është pajtimtar i kategorisë konsumator (individ) tek ODH identifikimi i pajtimtarit/aplikuesit nga OM kryhet me anë të verifikimit të një mjeti/dokumenti identifikimi që vërteton identitetin e personit përfshirë Numrin Personal të Identifikimit të tij nëpërmjet një dokumenti të vlefshëm identifikues si Kartë Identiteti ose Pasaportë.

Nëse aplikuesi është pajtimtar i kategorisë Biznes (subjekt fizik ose juridik) të ODH, identifikimi aplikuesit nga OM kryhet nëpërmjet verifikimit të një mjeti/dokumenti identifikimi që vërteton identitetin e personit të autorizuar që përfaqëson aplikuesin përfshirë Numrin Personal të Identifikimit të tij nëpërmjet një dokumenti të vlefshëm identifikues si Kartë Identiteti ose Pasaportë, si dhe nëpërmjet verifikimit të një ekstrakti të thjeshtë/historik të subjektit fizik ose juridik.

Në përfundim të procesit të portimit të suksesshëm të numrit, Operatori Marrës regjistron të dhënat e pajtimtarit të portuar sipas formularit përkatës të regjistrimit të miratuar nga AKEP sipas përcaktimeve ligjore.

Operatori Marrës ka detyrim të mbajë dhe ruaj në arkivë të gjithë dokumentacionin e procesit të portimit të numrit, përfshirë kërkesën për portim të numrit, dhe me kërkesë të AKEP ta depozitojë në rrugë elektronike ose shkresore brenda afatit të kërkuar nga AKEP,

2. Operatori Marrës nëpërmjet sistemit CRDB duhet t'i dërgojë Operatorit Dhënës kërkesën për bartjen e numrit, bazuar në kërkesën e pajtimtarit sipas formularit në Aneks 1. Operatori marrës ka detyrim të pajisë pajtimtarin me një kopje të printuar ose elektronike të kërkesës për portim sipas formularit në Aneks 1. Nëse koha e hedhjes në sistemin CRDB e kërkesës nga operatori marrës celular është e ndryshme nga koha depozitimit të kërkesës nga pajtimtari, operatori marrës njofton pajtimtarin nëpërmjet SMS për kohën e hedhjes në sistem të kërkesës së tij për portim. Në cdo rast OM hedh kërkesën në sistemin CRDB jo më vonë se një ditë pune nga depozitimi i kërkesës nga pajtimtari.
3. Operatori Marrës është i detyruar të sigurojë që përdorimi i numrit pas importimit është në përputhje me rregullat për përdorimin e numrave sipas Rregullores përkatëse të AKEP për Caktimin dhe Përdorimin e Numrave dhe Serive Numerike dhe Planit Kombëtar të

Numeracionit.

4. Operatori Marrës duhet të informojë pajtimtarin i cili bën kërkesë të bartë numrin, në lidhje me procesin e transferimit të numrit për:
 - a. periudhën se kur do të kryhet procesi i bartjes,
 - b. periudhën se kur do t'i fillojë aktivizimi i shërbimit në rrjetin e OM
 - c. shërbimet e Operatorit Marrës,
 - d. përgjegjësitë dhe kushtet e transmetimit të njoftimeve paralajmëruese për pajtimtarët kur thirrësi telefonon në numrat e bartur
 - e. arsyet për refuzimin të kërkesës për bartjen e numrave
 - f. arsyet e vonësive në transferimin e numrave.
5. Nëse Operatori Marrës drejton procesin e bartjes pa autorizimin e pajtimtarit, numri do të kthehet në rrjetin e Operatorit Dhënës dhe pajtimtari dhe Operatori Dhënës kanë të drejtë të kërkojnë kompensim për dëmin.
6. Për përfitimin e shërbimeve në rrjetin e tij, përveç informacionit të kërkuar nga neni 141 i ligjit 54/2024, si dhe akteve të tjera ligjore dhe nën-ligjore, operatori marrës është i detyruar t'i ofrojë pajtimtarit që bën kërkesën për portim të gjithë informacionin e nevojshëm, në veçanti informacionin në Aneks 1 të kësaj Rregulloreje.
 - a) që kërkesa për bartje të një Numri Aktiv përbën kërkesë për mbyllje të kontratës ekzistuese me ODH, dhe realizimi i bartjes së numrit do të përfundojë automatikisht kontratën ekzistuese të pajtimtarit me operatorin Dhënës, por nuk do t'i përfundojë detyrimet e tij me ODH sipas kontratës ekzistuese (apo të kontratës së mëparshme nëse kërkesa për portim është për një Numër të Çaktivizuar), në rast se ka detyrime të tilla dhe që duhen paguar/përmbushur sipas njoftimit/njoftimeve përkatëse të ODH.
 - b) çdo detyrim që pajtimtari duhet t'i paguajë Operatorit Marrës para lidhjes së kontratës; dhe
 - c) nëse është e nevojshme, specifikimet teknike të ndërfaqes së rrjetit të operatorit Marrës dhe nëse pajtimtari do të mund të përdorë pajisjet fundore ekzistuese në rrjetin e operatorit marrës.

Neni 15

Detyrimet e Operatorit Dhënës

1. Të gjithë operatorët dhënës të cilët përdorin numra fiks ose të lëvizshëm kanë detyrim të mbështesin procesin e bartjes dhe realizimin e bartjes së numrave drejt OM në përputhje me përcaktimet e kësaj Rregulloreje.
2. Operatori Dhënës nuk është i detyruar të pranojë kërkesën për portimin e një numri drejt OM nëse ky numër është:
 - a) Numër Aktiv sipas përcaktimit në pikën 12, Neni 4 të kësaj Rregulloreje, që ka më pak se 1 (një) muaj që është aktivizuar për herë të parë tek ODH (si numër i ri apo si numër i bartur nga një ODH tjetër);
 - b) Numër i Çaktivizuar, sipas përcaktimit në pikën 13, Neni 4 të kësaj Rregulloreje, për më shumë se 1 (një) muaj nga ODH,
 - c) Numër i Çaktivizuar, sipas përcaktimit në pikën 13, Neni 4 të kësaj Rregulloreje, për të cilin përdoruesi fundor në përfundim të kontratës me ODH ka hequr dorë në mënyrë të shprehur nga e drejta për portimin e tij pas çaktivizimit të numrit.
3. Operatori Dhënës është i detyruar të kryejë bartjen e numrit edhe kur shërbimet e

kontraktuara me pajtimtarin janë pezulluar ose ndërprerë përkohësisht në mënyrë të njëanshme përpara konsiderimit të përfunduar të kontratës sipas përcaktimeve ligjore dhe nënligjore përkatëse, për shkak të mospagesës nga pajtimtari të detyrimeve të faturuara; Në rastet kur për shkak të mos pagesës së faturës mujore pajtimtari gjendet në kushtet e ndërprerjes së njëanshme të shërbimeve të kontraktuara, operatori dhënës është i detyruar të pranojë me kusht kërkesën për bartje dhe kërkesa do të pranohet dhe numri do të bartet vetëm kur pajtimtari të ketë shlyer detyrimin e faturuar nga ODH sipas përcaktimeve në këtë Rregullore.

4. Operatori dhënës/transferues, përveç sa parashikohet në Nenin 141 dhe Nenin 180 të ligjit 54/2024 dhe aktet nënligjore përkatëse, siguron që përdoruesit fundorë/pajtimtarët informohen në mënyrën e përshtatshme në kontratë/termat dhe kushtet e përgjithshme të kontratës për të drejtat e portimit të numrit dhe të drejtën e rimbursimit për kreditet e mbetura ose të papërdoruara në përdorimin e shërbimeve me parapagim si dhe për të drejtën për kompensimin në rastet e vonesave apo abuzimeve nga ODH për portimin e numrit të pajtimtarit, sipas përcaktimeve të pikave 1/c/ii dhe 1/c/iii të Nenit 180 të ligjit 54/2024.
5. Në rast se një numër i portuar kalon në statusin Numër i Çaktivizuar (sipas përcaktimit në Nenin 4, pika 13 e kësaj Rregulloreje) dhe qëndron në këtë status për më shumë se 1 (një) muaj nga data e çaktivizimit dhe përdoruesi fundor i mëparshëm i tij nuk e ka ushtruar të drejtën portimit brenda këtij afati, ose numri i hiqet pajtimtarit për shkaqe të përcaktuara në aktet ligjore dhe nën-ligjore, ky numër i bartur i kalon Operatorit Dhënës Fillestar (ODHF), i cili zotëron të drejtën e përdorimit të numrit nga AKEP. Operatori Marrës njofton ODHF për këto numra duke përditësuar dhe informacionin në CRDB sipas udhëzimeve të operatorit të CRDB.
6. Të gjithë operatorët celularë kanë detyrimin që cdo tre muaj, gjatë 5 ditëve të para të punës së muajve Janar, Prill, Korrik dhe Tetor të kryejnë procesin re-patriate (Rikthim drejt operatorëve dhënës fillestar) të numrave të portuar në rrjetet e tyre që kanë qëndruar në statusin Numër i Çaktivizuar për më shumë se 1 (një) muaj nga data e çaktivizimit. Për rrjete fikse përditësimi dhe procesi i rikthimit kryhet cdo vit në muajin Janar.
7. Të dhënat e pajtimtarit që ka bërë kërkesë për portim trajtohen nga ODH me konfidencialitet maksimal dhe përdoren ekskluzivisht për qëllim të realizimit të portimit të numrit. Operatori Dhënës, gjatë periudhës 35 ditore të statusit pezull të krijuar sipas përcaktimeve të Nenit 18 të kësaj Rregulloreje për një kërkesë për portim të pranuar me kushtin e shlyerjes së detyrimeve kontraktore nga pajtimtari me paspagim, ndalohet të japë oferta/bonuse apo kushte të tjera favorizuese individuale për pajtimtarin që ka bërë kërkesë për portim.
8. ODH ka të drejtë të refuzojë një kërkesë për portim numri vetëm për arsyet e referuara në Nenin 18, pika 5/c të kësaj Rregulloreje.
9. ODH ka të drejtë të pranojë me kusht një kërkesë për portim numri të pajtimtarit me paspagim vetëm nëse pajtimtari, në datën e marrjes së kërkesës për bartje nga ODH nëpërmjet CRDB/datën e pranimit me kusht të kërkesës, rezulton me “Detyrime kontraktore për të përmbushur përpara përfundimit të kontratës/portimit të numrit” sipas pikës 19 të Nenit 4 të kësaj Rregulloreje.

ODH, në “Detyrimet kontraktore për t’u përmbushur nga pajtimtari përpara përfundimit të kontratës/portimit të numrit”, nuk mund të përfshijë detyrime të tjera shtesë, përveç atyre

të specifikuara në kontratën ekzistuese midis ODH dhe pajtimtarit për shërbimin që përfshin numrin që do të bartet, dhe që janë të aplikueshme në rast të zgjidhjes/përfundimit të kontratës me kërkesë të pajtimtarit sipas përcaktimeve të nenit 144 të Ligjit 54/2024 dhe akteve të tjera ligjore dhe nënligjore të zbatueshme.

Detyrimet kontraktore për t'u përmbushur nga pajtimtari me/pas përfundimit të kontratës/portimit të numrit, sipas pikës 20 të Nenit 4 të kësaj Rregulloreje, nuk përbëjnë kriter për pranimin me kusht të një kërkesë për portim të një Numri Aktiv. Këto detyrime mund paguhen/përmbushen nga pajtimtari vetëm në datën e përfundimit të kontratës/ndërprerjes së shërbimit nga ODH ose pas kësaj date sipas njoftimit përkatës të ODH.

ODH ka të drejtë të pranojë me kusht një kërkesë për portim të një pajtimtari të mëparshëm me paspagim për një Numër të Çaktivizuar vetëm nëse pajtimtari/përdoruesi fundor, në datën e marrjes së kërkesës për bartje nga ODH nëpërmjet CRDB/datën e pranimit me kusht të kërkesës, rezulton me detyrime të papërmbushura sipas kontratës së mëparshme me ODH (mund të jetë cdo lloj i detyrimi i papërmbushur sipas pikave pika 19 dhe 20 të Nenit 4 të kësaj Rregulloreje).

10. ODH ka detyrim të pranojë kërkesën për portim të numrit të pajtimtarit nëse asnjë prej kriterëve të refuzimit dhe pranimit me kusht nuk plotësohen.
11. ODH në rastet e refuzimit të kërkesave për portim numri për shkak të mos-përputhjes së ID/NIPT ose pranimit me kusht të kërkesës për portim të një numri me paspagim, njofton dhe informon pajtimtarin me mjet të qëndrueshëm komunikimi (SMS për operatorët celularë) si dhe kryen veprimet dhe proceset pëkatëse për saktësimin e ID dhe/ose realizimin e portimit të numrit sipas kërkesave dhe afateve specifikuara në pikat 12/b, 13 dhe 14 të Nenit 18 të kësaj Rregulloreje.
12. ODH pas datës së portimit/ndërprerjes së shërbimit ka të drejtë të faturojë pajtimtarin me paspagim vetëm për “Detyrime kontraktore për të përmbushur me/pas përfundimit të kontratës”, të cilat janë detyrime shtesë të lindura gjatë statusit pezull, të cilat nuk janë përfshirë në faturimin e “Detyrime kontraktore për të përmbushur përpara përfundimit të kontratës/portimit të numrit”, ose që mund përmbushen nga pajtimtari vetëm pas ndërprerjes së shërbimit/kontratës nga ODH si kthimi i pajisjes fundore.
13. ODH siguron që të dhënat e pajtimtarëve në databazën/databazat e pajtimtarëve të përdorur për verifikim të kërkesave për portim të numrit të jenë të sinkronizuara me të dhënat e pajtimtarëve në databazën/databazat e pajtimtarëve të përdorur nga stafi i ODH në pikat e shitjes së sipërmarrësit.
14. Operatori Dhënës, sipas kërkesës, ka detyrim të rimbursojë pajtimtarët e kategorisë konsumator për kreditet e mbetura ose të papërdorura të tyre në përdorimin me parapagim të shërbimeve të komunikimeve të lëvizshme sipas përcaktimeve në Nenin 22 të kësaj Rregulloreje.

Neni 16

Të drejtat dhe detyrimet e pajtimtarit

1. Portabiliteti i numrit është e drejtë e pajtimtarit në marrëdhëniet e tij kontraktore me operatorin Dhënës dhe atë Marrës. Pajtimtari ka të drejtën të mbajë numrin kur ndryshon operatorin.

2. Një pajtimtar/përdorues fundor mund të bartë numrin duke nënshkruar kontratë me operatorin Marrës dhe duke nënshkruar tek OM kërkesën për portim të numrit nga ODH (sipas Aneks 1 dhe 2 të kësaj Rregulloreje).
Kërkesa e pajtimtarit për bartje të një Numri Aktiv e nënshkruar tek OM, përbën shprehje të dëshirës së pajtimtarit për të nderprerë/mbyllur kontratën ekzistuese me Operatorin Dhënës dhe dërgimi i kërkesës nga OM tek ODH nëpërmjet CRDB përbën kërkesë për mbyllje të kontratës ekzistuese të pajtimtarit me ODH.
Kontrata ekzistuese me ODH dhe kontrata e re me OM mund të jenë me parapagesë ose pas pagesë. Kontrata e re me OM hyn në fuqi vetëm në rast të realizimit me sukses të portimit të numrit dhe në datën e aktivizimit të numrit të portuar tek OM.
3. Realizimi/përfundimi me sukses i procesit të bartjes së një Numri Aktiv nderpret automatikisht kontratën mes pajtimtarit dhe operatorit Dhënës, por nuk i përfundon detyrimet e pajtimtarit sipas kontratës ekzistuese me ODH, të cilat ekzistojnë para realizimit të bartjes.
Realizimi/përfundimi me sukses i procesit të bartjes së një Numri të Çaktivizuar nuk i përfundon detyrimet e kontratës së mëparshme me ODH të cilat ekzistojnë para realizimit të bartjes.
Në veçanti, pajtimtari me paspagim është i detyruar të paguajë (shlyejë) apo përmbushë çdo detyrim, sipas pikës 19 të nenit 4 të kësaj Rregulloreje (nëse është e aplikueshme), që rrjedh nga kontrata ekzistuese (ose e mëparshme për një Numër të Çaktivizuar) me Operatorin Dhënës perpara pranimit/ekzekutimit të kërkesës për bartje dhe/ose çdo detyrim, sipas pikës 20 të nenit 4 të kësaj Rregulloreje (nëse është e aplikueshme), që rrjedh nga kontrata ekzistuese me Operatorin Dhënës dhe që mund të përmbushet vetëm pas ndërprerjes së shërbimit nga ODH/portimit të numrit të pajtimtarit.
4. Asnjë kontratë mes pajtimtarit dhe operatorit nuk mund përjashtojë të drejtën e pajtimtarit për të bartur numrin. Klauzolat e kontratës të cilat përjashtojnë ose kufizojnë të drejtën e pajtimtarit për të bartur numrin, në kundërshtim me përcaktimet e Ligjit 54/2024 dhe të kësaj Rregulloreje, janë të pavlefshme.
5. Pajtimtari me paspagim, kërkesa e të cilit për portim numri është pranuar me kusht nga ODH, duhet ti paguajë operatorit dhënës të gjitha detyrimet/faturat e papaguara që dalin nga kontrata ekzistuese, sipas pikës 19/a dhe 19/b të nenit 4 të kësaj Rregulloreje dhe njoftimit përkatës të ODH për këtë qëllim, perpara pranimit/ekzekutimit të kërkesës për bartje nga ODH. Në rast të kundërt kërkesa për portim anulohet automatikisht/konsiderohet e refuzuar në përfundim të afatit 35 ditor.
6. Pajtimtari me paspagim, kërkesa e të cilit për portim numri është pranuar me kusht nga ODH, duhet të perfundojë të gjitha detyrimet e aplikueshme që rrjedhin nga kontrata ekzistuese për shkak të përfundimit para afatit të caktuar të saj, përfshirë kompensim për aparate telefonike apo pajisje të tjera fundore të subvencionuara/përfshira në paketën tarifore të integruar, sipas pikës 19/c të nenit 4 të kësaj Rregulloreje dhe njoftimit përkatës të ODH për këtë qëllim, perpara pranimit/ekzekutimit të kërkesës për bartje nga ODH.
7. Pajtimtarit i lind e drejta e bartjes së numrit vetëm 1 (një) muaj pasi është bërë pajtimtar i operatorit dhënës (nëpërmjet pajisjes/aktivizimit të shërbimeve me një numër të ri nga operatori dhënës apo nëpërmjet bartjes së numrit nga një operator dhënës tjetër), dhe e ruan

të drejtën për portimin e këtij numri si përdorues fundor i mëparshëm i tij deri në 1 (një) muaj pas datës së përfundimit të kontratës/çaktivizimit të numrit nga ODH.

Pajtimtari/përdoruesi fundor ka të drejtë të kërkojë portimin e një Numri Aktiv që aktualisht është në përdorim të tij tek ODH ose të një Numri të Çaktivizuar që ka qenë në përdorim të tij tek ODH, sipas afateve të mëposhtëme:

- Numër Aktiv: jo më herët se 1 muaj nga data që është bërë pajtimtar i ODH (data e aktivizimit për herë të parë të numrit tek ODH si numër i ri apo i portuar nga /ODHF)
- Numër i Çaktivizuar: jo më vonë se 1 muaj nga data e përfundimit të kontratës së mëparshme/çaktivizimit të numrit nga ODH, përveç rasteve kur përdoruesi fundor ka hequr dorë në mënyrë të shprehur nga kjo e drejtë.

(Shënim: Numri Aktiv/Çaktivizuar që kërkohet të portohet mund të jetë një numër që është aktivizuar për herë të parë si numër i ri tek ODH (ODHF) ose numër i portuar më parë tek ODH nga një operator tjetër dhënës).

8. Pajtimtarët janë të detyruar që të njoftojnë sipërmarrësin me të cilin kanë lidhur kontratë e pajtimit, për çdo ndryshim të të dhënave të tyre të regjistruara në bazën e të dhënave të sipërmarrësit të bazuar në dokumentacionin perkates. Gjatë procesit të ekzekutimit të kërkesës për portim, pajtimtari mund të ketë nevojë për saktësim të identifikimit në rrjetin e operatorit Dhënës sipas përcaktimeve të kësaj Rregulloreje.
9. Pajtimtarët e kategorisë konsumatorë kanë të drejtë të kërkojnë rimbursim nga ODH për kreditet e mbetura ose të papërdorura të tyre në përdorimin e shërbimeve me parapagim deri në datën e ndërprerjes së shërbimit/portimit të numrit nga ODH, sipas përcaktimeve në Nenin 22 të kësaj Rregulloreje.

Neni 17

Procedura administrative e bartjes

1. Procesi për bartje nis nga pajtimtari. Pajtimtari kontakton Operatorin Marrës dhe shpreh me shkrim vullnetin për të lidhur kontratë/përfitur shërbime prej tij dhe për të bartur numrin e caktuar sipas Aneksit 1 të kësaj Rregulloreje. Operatori Marrës informon pajtimtarin për të drejtat dhe detyrimet sipas përcaktimeve në këtë Rregullore.
2. Pasi Operatori Marrës ka përfunduar identifikimin dhe informimin e pajtimtarit sipas përcaktimeve në këtë Rregullore dhe është i gatshëm të nënshkruajë një kontratë (me paspagim ose parapagim) me pajtimtarin dhe të importojë numrin, dhe pajtimtari bie dakort për termat dhe kushtet e ofrimit të shërbimit nga Operatori Marrës, pajtimtari plotëson dhe nënshkruan Formulari përkatës për portimin e numrit sipas Aneks 1 të kësaj Rregulloreje. Afatet për procesin e bartjes llogariten duke filluar nga Koha e Hedhjes në Sistemin CRDB nga OM të Kërkesës për bartje.
3. Pajtimtari nuk mund të heqë dorë nga kërkesa për bartje të numrit pasi ka plotësuar formularin dhe kërkesën për bartje tek operatori marrës dhe kërkesa për bartje është hedhur në CRDB nga OM.
4. Operatori Marrës do të kontrollojë aplikimin e pajtimtarit sipas procedurave të zakonshme dhe do të vazhdojë me procesin e bartjes sipas përcaktimeve në këtë Rregullore. Në rast se operatori Marrës refuzon ofrimin e shërbimeve për pajtimtarin ai e informon atë me shkrim (SMS, email, letër etj), përfshirë arsyet e refuzimit.

Neni 18

Kërkesa dhe përgjigja për bartje

1. Pas plotësimit nga pajtimtari të kërkesës për bartjen e numrit sipas Nenit 17 të kësaj Rregulloreje, Operatori Marrës dërgon në CRDB kërkesën për bartje, menjëherë apo brenda afateve të përcaktuara në këtë Rregullore, por jo më vonë se një ditë pune nga koha e depozitimit të kërkesës nga pajtimtari, duke njoftuar pajtimtarin për kohën e hedhjes në sistem të kërkesës, sipas përcaktimeve në këtë Rregullore. Kërkesa për bartje përmban dhe është sipas formularit ne Aneksin 1 të kësaj Rregulloreje.
2. Operatori Dhënës njoftohet nëpërmjet CRDB për kërkesën për bartjen e numrit, përfshirë dhe datën e dëshiruar të transferimit të numrit sipas Formularit në Aneks 1.
3. Baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë kontrollon saktësinë e kërkesës për bartje sa më shpejt të jetë e mundur, në veçanti nëse numri i cili do të bartet është numër gjeografik ose i lëvizshëm dhe nëse numri është saktësisht i vendosur në rrjetin e operatorit Dhënës. Në rast se zbulohet ndonjë gabim, baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë i dërgon mesazh për gabimin operatorit Marrës. Operatori Marrës është i detyruar që në bashkëpunim me operatorin Dhënës dhe pajtimtarin të kryejnë brenda afatit të përcaktuar në këtë rregullore korrigjimin e gabimit të konstatuar në kërkesën për bartje.
 - a. Në rast se zbulohet ndonjë gabim, baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë i dërgon mesazh për gabimin operatorit Marrës.
 - b. Nëse baza e të dhënave referencë e centralizuar nuk zbulon ndonjë gabim, menjëherë regjistron kërkesën për bartje, cakton një numër referencë dhe konfirmon pranimin e kërkesës, duke përfshirë numrin e caktuar të referencës. Baza e të dhënave referencë e centralizuar menjëherë ridrejton kërkesën për bartje operatorit Dhënës, duke përfshirë numrin e caktuar referencë.
4. Kur Operatori Dhënës merr një kërkesë për bartje, do të kontrollojë/verifikojë, sipas rendit të mëposhtëm:
 - i. nëse numri që do të bartet është Numër Aktiv ose Numër i Çaktivizuar tek ODH (sipas përcaktimeve të pikave 12 dhe 13 të Nenit 4 të kësaj Rregulloreje) dhe afatet përkatëse për të drejtën për të kërkuar portimin e numrit Aktiv/Çaktivizuar (sipas përcaktimeve të pikës 7 të Nenit 16 të kësaj Rregulloreje);
 - ii. nëse numri personal i identifikimit (ID) i regjistrimit të pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje përputhet me numrin e ID të pajtimtarit në bazën e të dhënave të pajtimtarëve të operatorit Dhënës;
 - iii. nëse numri NIPT i pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje përputhet me numrin NIPT të regjistrimit të pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit Dhënës (Aplikohet vetëm për pajtimtarët që janë persona fizikë dhe juridikë të regjistruar me numër NIPT).
 - iv. nëse numri që do të bartet ka detyrime kontraktore të papërmblushura sipas kontratës ekzistuese për një Numër Aktiv apo kontratës së mëparshme për një Numër të Çaktivizuar (aplikohet vetëm për numrat me paspagim).Kontrolli/verifikimi nga ODH duhet të jetë plotësisht automatik në databazën e pajtimtarëve të tij (me parapagim dhe paspagim) për fushat e mëposhtëme:
 - Numri MSSIDN;
 - Statusi (Aktiv/Caktivizuar) dhe data e Aktivizimit/Caktivizimit;
 - ID e pajtimtarit (Numri Personal i Identifikimit sipas ID për individë ose

NIPT për biznese dhe ID për përdoruesit individualë të numrave)

▪ Debitor/Detyrime kontraktore

Verifikimi/kontrolli për detyrime të papërbushura (që aplikohet vetëm për përdoruesit/pajtimtarët me paspagim) mund të kryhet nëpërmjet komunikimeve të brendshme në strukturat e ODH, por nuk duhet të zgjasë më shumë se 4 orë pune nga marrja e kërkesës.

5. Pas verifikimit, Operatori Dhënës do të dërgojë përgjigjen për kërkesën për bartje në bazën e të dhënave referencë të centralizuar. Përgjigja për bartje përmban:

- numrin referencë të këtij procesi të bartjes;
- Pranim (Miratim), Refuzim (përgjigje negative), ose Pranim me Kusht të kërkesës;

a. Arsyet e Refuzimit të kërkesës për portim

Në rast të përgjigjes negative (Refuzim), ODH përfshin në përgjigje një tregues lidhur me arsyen përkatëse të refuzimit të kërkesës për bartje. Përveç rasteve të tejkalimit të kapacitetit ditor sipas pikes 10 më poshtë, kërkesa mund të refuzohet vetëm për arsyet e mëposhtëme:

- i. numri që do të bartet nuk është i vendosur tek Operatori Dhënës;

Kjo përgjigje gjenerohet automatikisht nga CRDB

- ii. numri i cili do të bartet nuk ka të drejtë portimi, pasi numri është:

- a) Numër Aktiv por përdoruesi fundor i tij ka më pak se 1 (një) muaj si pajtimtar i ODH, ose

- b) Numër i Çaktivizuar për më shumë se 1 (një) muaj nga ODH, ose Numër i Çaktivizuar për të cilin përdoruesi fundor ka hequr dorë në mënyrë të shprehur nga e drejta për portimin e tij

- iii. Numri Personal i Identifikimit (ID) të pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje nuk përputhet me ID-në e pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit Dhënës;

- iv. numri NIPT i pajtimtarit i paraqitur në kërkesën për bartje nuk përputhet me numrin NIPT të regjistrimit të pajtimtarit në bazën e të dhënave të operatorit Dhënës (Aplikohet vetëm për pajtimtarët që janë subjekte juridikë të regjistruar me numër NIPT tek ODH).

b. Pranim me Kusht i kërkesës për portim

Në rast të përgjigjes për Pranim me Kusht të kërkesës për portim, ODH përfshin në përgjigje arsyen që pajtimtari/përdoruesi fundor që ka bërë kërkesën për portim ka detyrime të papërbushura sipas kontratës ekzistuese (kur kërkesa është për portim Numër Aktiv) ose të mëparshme (kur kërkesa është për portim Numër i Çaktivizuar). Përgjigja nga ODH për Pranimin me Kusht të kërkesës për portim aplikohet vetëm për pajtimtarë me paspagim në rastet kur pajtimtari/përdoruesi fundor⁷ i numrit që ka bërë kërkesën për portim:

- i. për një Numër Aktiv: ka detyrime të papërbushura sipas kontratës ekzistuese vetëm për “Detyrime kontraktore për të përbushur përpara përfundimit të kontratës/portimit të numrit” sipas pikës 19 të Nenit 4 të kësaj Rregullorje
- ii. për një Numër të Çaktivizuar: ka detyrime të papërbushura sipas kontratës së

⁷ Nëse kontrata me pajtimtarë Biznes, përfshin një grup numrash celularë dhe përdorues të ndryshëm të tyre, detyrimet (dhe kontratat) për përdoruesit që paguajnë individualisht faturat e lëshuara nga operatori për numrat në përdorim (pra nuk paguhen nga pajtimtari Biznes), janë individuale dhe në këto raste këtyre përdoruesve nuk mund t’u mohohet e drejta /refuzohet kërkesa për portim për shkak të detyrimeve apo përfitimeve të përdoruesve të tjerë të këtij grupi apo pajtimtari Biznes.

mëparshme me ODH (mund të jetë cdo lloj i detyrimi i papaëmbushur sipas pikave pika 19 dhe 20 të Nenit 4 të kësaj Rregullorje).

Përgjigja e ODH për Pranim me Kusht dërgohet në CRDB, ku krijohet Statusi Pezull dhe OM njoftohet se kërkesa është Pranuar me Kusht dhe kalon në Statusin Pezull.

Kërkesa për portim do të qëndrojë në Statusin Pezull deri sa pajtimtari të shlyejë detyrimet përkatëse tek ODH, por jo më shumë se 35 ditë kalendarike nga data e krijimit të këtij statusi.

Me përmbushjen e detyrimeve të pajtimtarit, ODH pranon kërkesën për bartje, duke njoftuar OM nëpërmjet sistemit CRDB, dhe kërkesa kalon nga Statusi Pezull në Status të Pranuar dhe më pas vijojnë proceset përkatëse për realizimin e portimit të numrit.

Në rast të mospërmbushjes së detyrimeve nga pajtimtari/mosdërgimit të mesazhit të pranimi të kërkesës nga ODH brenda afatit maksimal 35 ditor të Statusit Pezull, rasti mbyllet nga CRDB dhe kërkesa konsiderohet e Refuzuar.

Në raste të përgjigjes negative (refuzimit për arsyet në pikat a/iii dhe a/iv më sipër) dhe pranimi me kusht të kërkesës (pika 'b' më sipër), Operatori Dhënës është i detyruar të bashkëpunojë me pajtimtarin dhe Operatorin Marrës për të mundësuar korrigjimin e gabimit të konstatuar në të dhënat e Pajtimtarit dhe/ose pagesën e detyrimeve nga pajtimtari me qëllim realizimin e procesit të bartjes së numrit brenda afateve të përcaktuara në këtë rregullore.

Gjatë këtij procesi Operatori Dhënës ndalohet të japë oferta/bonuse të individualizuara për pajtimtarin.

6. Të gjithë operatorët e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike të lëvizshme do të aplikojnë procesin e plotë të automatizimit për të ekzaminuar dhe procesuar kërkesat për bartje dhe përgjigjet për to në rolin e Operatorit Dhënës. Për operatorët celularë Dhënës, koha mes marrjes së kërkesës për bartje dhe përgjigjes nëpërmjet sistemit të CRDB nuk do të jetë më e gjatë se 5 minuta të 100% të rasteve të muajit kalendarik për pajtimtarët me parapagim. Për përdoruesit celularë me paspagim ky afat nuk do të jetë më i gjatë se 4 orë pune në 90% të rasteve të muajit kalendarik dhe jo më i gjatë se 1 (një) ditë pune të 100% të rasteve të muajit kalendarik
7. Për Operatorët celularë Dhënës, koha mes marrjes së kërkesës për bartje dhe përgjigjes, në rastin kur 1 (një) kërkesë për bartje përmban më shumë se 10 numra të një pajtimtari të kategorisë Biznes, nuk do të jetë më e gjatë se 3 ditë pune.
8. Për operatorët e rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike fikse, koha mes pranimi të kërkesës për bartje dhe përgjigjes nëpërmjet sistemit të CRDB nuk do të jetë më e gjatë se 6 orë pune në 90% të rasteve të muajit kalendarik dhe jo më e gjatë se 3 ditë pune në 100% të rasteve të muajit kalendarik.
9. Për Operatorët fiks Dhënës, koha mes marrjes së kërkesës për bartje dhe përgjigjes në rastin kur 1 (një) kërkesë për bartje përmban më shumë se 10 numra të një pajtimtari të kategorisë Biznes, nuk do të jetë më gjatë se 5 ditë pune.
10. Numri maksimal i kërkesave që mund të pranohen në CRDB, drejtuar të njëjtit operator dhenes brenda një dite pune është 3000. Numri maksimal i kërkesave që mund të pranohen në CRDB dhe të procesohen brenda ditës, drejtuar të njëjtit operator dhenes brenda një dite pune është 2500. Kapacitetet e numrave maksimalë të pranuar të përcaktuara në këtë pikë mund të rriten, ndryshohen nëpërmjet akteve të vecanta administrative të nxjerra nga AKEP në zbatim të kësaj Rregulloreje dhe në funksion edhe

- të përmirësimeve në sistemin CRDB (hardëare dhe softëare) dhe dinamikave të tregut.
11. Nëse operatori Dhënës nuk e dërgon përgjigjen për bartje brenda afateve të përcaktuara në paragrafët 5, 6, 7, 8 dhe 9 të këtij neni baza e të dhënave referencë e centralizuar do të veprojë sikur të ketë pranuar përgjigje pozitive për bartje.
 12. Në rast të refuzimit apo pranimi me kusht të kërkesës për bartje nga ODH, për arsyet e cituara në pikat 5/c dhe 5/d më sipër:
 1. OM pasi merr përgjigjen nga sistemi i CRDB, njofton dhe informon menjëherë pajtimtarin (me SMS për operatorët celularë) për arsyet e refuzimit apo pranimi me kusht të kërkesës si dhe alternativat e korrigjimit të gabimeve/shlyerjes së detyrimeve:
 - i. Në rast të refuzimit për shkak të mos-përputhjes së ID, pajtimtari këshillohet të kontaktojë ODH për saktësim të të dhënave të ID të regjistruar tek ODH.
 - ii. Në rast të pranimi me kusht, pajtimtari informohet se ka detyrime kontraktore ndaj ODH dhe këshillohet të shlyejë/përmbushë ato sipas njoftimit që do marrë prej ODH.
 2. ODH, jo më vonë se 8 (tetë) orë/1 (një) ditë pune nga refuzimi i kërkesës për bartje për shkak të mospërputhjes së ID/NIPT ose nga pranimi me kusht i kërkesës për bartje, njofton dhe informon pajtimtarin (me SMS për operatorët celularë) për arsyen/arsyet e refuzimit apo pranimi me kusht të kërkesës për portim të numrit, duke përfshirë në këtë njoftim edhe:
 - i. Në rast të refuzimit për shkak të mos-përputhjes së ID/NIPT:
 - Këshillën që pajtimtari të paraqitet në një nga pikat e shitjes së ODH, për të saktësuar të dhënat e identifikimit sipas formularit përkatës.
 - ii. Në rast të pranimi me kusht të kërkesës për shkak të detyrimeve të pajtimtarit me paspagim:
 - Informimin për vlerën monetare totale dhe të detajuar të “Detyrime kontraktore për të përmbushur përpara përfundimit të kontratës/portimit të numrit” sipas specifikimeve në pikën 19, neni 4 të kësaj Rregulloreje që pajtimtari duhet të paguajë si kusht për pranimin e kërkesës për bartje nga ODH/ndërprerjen e kontratës me ODH, si dhe afatin maksimal për pagesën e këtyre detyrimeve, prej 30 ditë kalendarike nga data e njoftimit, si dhe që në rast mospagese të këtyre detyrimeve kërkesa për portim do të refuzohet dhe marrëdhëniet midis pajtimtarit dhe ODH do të vijojnë sipas kontratës ekzistuese.
 - Informimin për “Detyrime kontraktore për të përmbushur me/pas përfundimit të kontratës”, sipas specifikimeve në pikën 19, neni 4 të kësaj Rregulloreje, nëse ka, të tilla si faturimi për periudhën e mbetur deri në datën e ndërprerjes së kontratës/shërbimit nga ODH dhe/ose kthimi i pajisjes fundore të përfshirë në paketën tarifore të integruar ose kompensimi për pajisjen në rast të moskthimit të saj brenda afatit të caktuar nga ODH sipas kontratës ekzistuese (jo më herët se data e ndërprerjes së shërbimit nga ODH).

Në rastin kur 1 (një) kërkesë për bartje përmban më shumë se 10 numra celularë të një pajtimtari të kategorisë Biznes, dhe me faturim/pagesë individuale (footnote nr.7), afati i referuar në pikën 2 shtohet me 1 ditë pune për cdo 10 numra celularë me paspagim, pjesë e së njëjtës kërkesë (shumëfishe) për portim.

 - 13. Me paraqitjen e pajtimtarit tek ODH, sipas përcaktimeve në pikën 12/b më sipër, ODH:
 - kryen identifikimin dhe saktësimin e të dhënave të pajtimtarit sipas ID dhe Numrit

Personal të Identifikimit të paraqitur nga pajtimtari, nëpërmjet një dokumenti/mjeti të vlefshëm identifikimi, sipas formularit përkatës për këtë qëllim. ODH pajis pajtimtarin me një kopje të formularit të nënshkruar nga ODH.

- pajis pajtimtarin me faturën përkatëse për shlyerjen e “Detyrimeve kontraktore për të përmbushur përpara përfundimit të kontratës/portimit të numrit” dhe/ose me mandat-pagesën (vërtetimi shlyerjes/pagesës së detyrimeve përkatëse).

14. ODH, menjëherë, apo maksimumi:

- brenda 4 (katër) ore pune pas korrigjimit/saktësimit të të dhënave të identifikimit,
- brenda 8 (tetë) orë pune pas pagesës nga pajtimtari në një nga pikat e shitjes së ODH (16 orë/2 ditë pune pas pagesës së kryer në rrugë bankare/dorëzimit të mandat pagesës bankare nga pajtimtari) të të gjitha “Detyrimeve kontraktore për të përmbushur përpara përfundimit të kontratës/portimit të numrit” (pika 19, neni 4 i kësaj Rregulloreje),

përditëson databazën e tij të përshkruar në pikën 4 të këtij neni, si dhe kryen veprimet e mëtejshme për pranimin dhe/ose ekzekutimin e kërkesës për portim.

15. OM dërgojnë kërkesa për portim në sistemin CRDB dhe ODH kthejnë përgjigje për kërkesat për portim në sistemin CRDB çdo ditë pune nga ora 8.00-17.00. Mesazhi për ekzekutimin e portabilitetit (Npexec) mund të dërgohet deri në 60 minuta përpara përfundimit të orarit të funksionimit të sistemit të CRDB më sipër.

16. Koha e aktivizimit të numrit të portuar nuk duhet të jetë më e gjatë se 24 orë nga koha e dërgimit në sistem të kërkesës nga OM. Përgjigjet nga ky afat përbejnë rastet kur kërkesa duhet të procesohet gjatë ditëve të pushimit zyrtar ose kur kërkesa refuzohet ose pranohet me kusht nga ODH për shkak të arsyeve të përcaktuara në këtë rregullore. Në këto raste koha llogaritet nga momenti i hedhjes në sistemin CRDB të kërkesës nga operatori marrës. Përgjigjet nga afati 24 orë përbën dhe rasti kur pajtimtari ka shprehur vullnetin në formularin sipas Aneks1 për realizimin e portimit në një afat më të gjatë se 24 orë.

Neni 19

Konfirmimi për bartje

1. Kur baza e të dhënave referencë e centralizuar merr përgjigje pozitive për bartje nga operatori Dhënës, do të kalojë menjëherë atë tek operatori marrës dhe do të regjistrojë këtë informacion në bazën e të dhënave.
2. Operatori marrës nuk mund të zgjedhë kohën e bartjes me vone se në ditën pasardhëse të punës, përveç rasteve kur pajtimtari kërkon që bartja të realizohet në afat tjetër. Afati kohor mes konfirmimit të bartjes dhe kohës së bartjes do të jetë jo më shumë se gjashtë orë.
3. Baza e të dhënave referencë e centralizuar i përcjell menjëherë konfirmimin për bartje operatorit Marrës. Konfirmimi për bartje është konfirmim autentik për përfundimin e procesit të bartjes përmban:
 - a. numrin referencë të këtij procesi të bartjes;
 - b. numrin që do të bartet;
 - c. emrin e pajtimtarit,
 - d. kodin e operatorit Dhënës;
 - e. kodin e operatorit Marrës; dhe
 - f. datën dhe orën kur do të bëhet bartja.
4. Kur baza e të dhënave referencë e centralizuar merr përgjigje negative, do të ridrejtojë

- menjëherë përgjigjen tek operatori Marrës. Në këtë rast procesi i bartjes ka përfunduar pa sukses dhe ne varësi të arsyes të dështimit operatori Marrës mund të fillojë një proces tjetër.
5. Pajtimtarit gjatë procesit të transferimit të numrit, mund t'i ndërpriten shërbimet e komunikimeve elektronike, të cilat duhet të rifillojnë sa më shpejt të jetë e mundur, por jo më vonë se 1 (një) ditë pune.
 6. Në rastin e dështimit të procesit të portimit që mund të rezultojë në humbje të shërbimit për pajtimtarin, për çfarëdolloj arsyeje pas pranimit të kërkesës për portim dhe mesazheve përkatës në CRDB për lëshimin e numrit nga ODH, OM duhet të informojë menjëherë ODH duke i kërkuar atij që të riaktivizojë numrin dhe shërbimet e lidhura për përdoruesin fundor deri në portimin e suksesshëm të numrit. ODH duhet të riaktivizojë menjëherë, por jo më vonë se 1 ditë pune (kalendarike nëse është teknikisht e mundshme) nga marrja e kërkesës së OM, dhe vijojë ofrimin e shërbimeve të tij për pajtimtarin me të njëjtat kushte dhe terma derisa shërbimet në ofruesin marrës të jenë aktivizuar.
 7. Operatorët e rrjetit të aksesit apo faciliteteve të tyre që përdoren nga ODH apo OM ose nga të dy bashkë për ofrimin e shërbimit të komunikimit zanor për pajtimtarët tyre, marrin masa për kryerjen pa vonesa të portimit dhe sigurimin e ofrimit të shërbimit pa ndërprerje për përdoruesin fundor, sipas udhëzimeve të OM dhe/ose të ODH.
Në çdo rast, të gjitha palët e përfshira në një proces portimi (OM, ODH dhe Operatorët e rrjeteve të aksesit) duhet të sigurojnë që ndërprerja e shërbimit gjatë procesit të portimit të numrit të mos jetë më e gjatë se një ditë pune.

Neni 20

Përshkallëzimi/ Rishikimi

1. Çdo operator i cili përdor numra fiks ose të lëvizshëm do të emërojë një person kontakti, i cili do të ketë një numër telefoni si dhe një adresë email-i, i cili do të jetë përgjegjës për rastet të cilat nuk mund të zgjidhen nëpërmjet mesazheve standarde elektronike të përcaktuara në këtë kapitull. Baza e të dhënave referencë e centralizuar do të ketë një faqe Intraneti me detajet e kontaktit të gjithë personave të kontaktit të operatorit.
2. Nëse kërkesa për bartje nuk mund të zgjidhet nëpërmjet shkëmbimit të mesazheve standarde elektronike, personi i kontaktit i operatorit Marrës do të kontaktojë drejtpërdrejtë personin e kontaktit të operatorit Dhënës. Duke respektuar parimin "one-stop-shop" të bartjes së numrit, operatorët duhet të gjejnë një zgjidhje brenda afateve të përcaktuara në këtë rregullore, por jo më shumë se 8 orë pune për rastet e tjera, duke shkëmbyer dhe përditësuar të dhënat e sakta në interes të pajtimtarit dhe vazhdimit të procesit të bartjes
3. Nëse problemet e caktuara teknike ose operacionale përsëriten, operatorët e komunikimeve elektronike dhe operatori i CRDB do të bashkëpunojnë në zgjerimin e specifikimeve teknike në mënyrë që të zgjidhet ky problem.

KAPITULLI IV

Pagesat e operatorëve dhe rimbursime dhe kompensime për portabilitetin

Neni 21

Mbulimi i kostove financiare dhe pagesat

1. AKEP do të mbulojë kostot e sigurimit të disponueshmërisë së CRDB, të referuar në pikën 3 të Nenit 10 të kësaj Rregulloreje, sipas shpenzimeve përkatëse të parashikuara në buxhetin vjetor të tij.
2. Kostot/shpenzimet vjetore të AKEP të referuara në pikën 1 të këtij neni do të mbulohen/financohen tërësisht nga pagesat vjetore të operatorëve të komunikimeve elektronike për portabilitetin e numrit.
3. Pagesat e operatorëve të komunikimeve elektronike të referuara në pikën 2 të këtij neni do të llogariten nga AKEP bazuar në:
 - a. totalin e vlerave përkatëse të shpenzimeve të parashikuara në buxhetin vjetor të AKEP, apo të kontraktuara me operatorët përkatës ekonomikë të përzgjedhur sipas procedurave të parashikuara në Pikën 3 të Nenit 10 të kësaj Rregulloreje (Operatorin e CRDB, dhe/ose sipas rastit dhe operatorin ekonomik të ambienteve të hostimit dhe/ose operatorin ekonomik që ofron platformën (hardëare) dhe sistemet e operimit (softëare) të CRDB (për herë të parë dhe/ose përmirësime të mëvonshme të nevojshme të saj/tyre)).
 - b. Mbulimin/financimin e totalit të shpenzimeve të referuara në pikën 3/a të këtij neni si më poshtë:
 - i. nga pagesat fikse të të gjithë operatorëve të komunikimeve elektronike/telefonike publike që kanë detyrimin (sipas kësaj Rregulloreje apo akteve të tjera ligjore dhe nënligjore)) për t'u lidhur me CRDB apo që janë të lidhur drejtpërdrejt me CRDB (lidhje fizike dhe/ose virtuale me VPN);
 - ii. nga pagesat proporcionale të operatorëve të komunikimeve elektronike/telefonike publike (OM), bazuar në sasinë e numrave e 'port-in' të realizuara nga secili prej tyre (si OM) në raport me sasinë totale të numrave të portuar gjatë vitit financiar/kalendarik të mëparshëm nga të gjithë operatorët.
 - c. Llogaritjen e detyrimit/pagesës vjetore (fikse dhe proporcionale sipas pikave 3/b/i dhe 3/b/ii më sipër) për portabilitetin e numrit për çdo operator sipas formulave të mëposhtme:
 - i. Detyrimi apo Pagesa Fikse/Operator është e barabartë për të gjithë operatorët e lidhur me CRDB, nw vlerwn 50 mijw Lek;
 - ii. Detyrimi apo Pagesa Proporcionale bazohet në numrin e portimeve të realizuar nga operatori dhe llogaritet si:
$$\left[\frac{\text{Totali i Shpenzimeve të Buxhetura për vitin korrent sipas pikës 3/a} - \text{Totalin e detyrimeve/pagesave Fikse sipas pikës 3/c/i}}{\text{(sasinë totale të numrave të portuar gjatë vitit financiar/kalendarik të mëparshëm nga të gjithë operatorët)}} \times [\text{sasinë e numrave e 'port-in' të realizuara nga operatori përkatës si OM gjatë vitit të mëparshëm}].$$
4. Vlera financiare e detyrimit/pagesës së llogaritur për secilin operator sipas pikës 3/c (i dhe/ose ii) të këtij neni iu faturohet operatorëve përkatës nga AKEP brenda muajit Mars të çdo viti korrent dhe ata janë të detyruar të kryejnë pagesën në numrin e llogarisë së

përcaktuar në faturë, dhe brenda afatit të përcaktuar në faturë, jo më vonë se 30 (tridhjetë ditë) nga data e faturimit nëpërmjet sistemit të fiskalizmit/marrjes së njoftimit.

5. Çdo operator do të mbulojë vetë kostot e tij financiare për adaptimin e rrjetit të vet për të mundësuar bartjen e numrit dhe kostot për mirëmbajtjen e faciliteteve, përfshirë automatizimin e procesve të procesimit të kërkesave për dhënie përgjigje si ODH.
Çdo operator i lidhur me CRDB ka detyrimin të paguajë faturën vjetore të lëshuar nga AKEP sipas përcaktimeve të pikave 3 dhe 4 të këtij neni.

Përvec sa më sipër, çdo operator i ri që lidhet me CRDB pas datës 02.02.2026, ka detyrimin të paguajë AKEP (sipas faturës përkatëse) një tarifë për lidhje fillestare (connection fee) me CRDB në vlerën 20.000 Lekë, për të mbuluar kostot operacionale të nevojshme për AKEP/operatorin e CRDB për të kryer konfigurimet përkatëse. Operatori i CRDB kryen konfigurimet përkatëse vetëm pas konfirmimit nga AKEP të kryerjes së pagesës nga operatori përkatës. Të ardhurat nga kjo tarifë derdhen në buxhetin e vitit korrent (kur kryhet pagesa) të AKEP.

Tarifa për lidhje fillestare aplikohet dhe në rast të ri-lidhjes së një operatori me CRDB, apo raste të tjera që kërkojnë konfigurime/testime shtesë nga operatori i CRDB me operatorin përkatës, sipas udhëzimeve të AKEP rast pas rasti.

6. Cdo operator, në rolin e ODH dhe/ose OM, ka detyrim që të mos aplikojë për përdoruesit fundorë/pajtimtarët asnjë pagesë/tarifë direkte për shërbimin e portimit të numrit, përfshirë tarifa nga ODH për ndryshim plani tarifar me paspagesë në paragam për pajtimtarë që kanë shprehur dëshirën për portim numri.
7. ODH ka të drejtë të aplikojë tarifë (me shumicë) ndaj OM për portimin e numrit, e cila paguhet nga OM sipas faturës përkatëse mujore, dhe kjo tarifë nuk duhet të jetë më e lartë se 500 Lek (pa TVSH)/ 600 Lek (me TVSH) për cdo numër të portuar me sukses nga ODH drejt OM

Neni 22

Rimbursimi i krediteve të papërdorura të shërbimit me parapagim

1. Pajtimtarët e kategorisë konsumator që janë përdorues me parapagim të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike (të lëvizshme) kanë të drejtë të kërkojnë rimbursim nga ODH për kreditet e mbetura ose të papërdorura të tyre në datën e ndërprerjes së shërbimit nga ODH/datën e portimit të numrit.
2. ODH kryen rimbursimin e konsumatorit sipas përcaktimeve në kontratën ekzistuese me pajtimtarin dhe procedurave përkatëse për rimbursim, të hartuara dhe publikuara në përputhje me përcaktimet e pikës 1/c/iii të Nenit 180 të Ligjit 54/2024, procedura të cilat duhet të jenë të thjeshta dhe në përputhje me përcaktimet e këtij neni dhe legjislacionit në fuqi.
3. ODH ka detyrim të kryejë rimbursimin e konsumatorit për kreditet e mbetura në bazë të kërkesës së konsumatorit me parapagim të depozituar tek ODH brenda një afati të arsyeshëm të caktuar nga ODH në procedurat e rimbursimit, afat i cili nuk duhet të jetë më pak se 14 ditë kalendarike nga data e portimit të numrit. ODH duhet të ofrojë mundësinë e paraqitjes së kërkesës për rimbursim nga konsumatorët në pikat e shitjes së ODH, si edhe nëpërmjet përdorimit të mjeteve elektronike online (p.sh email ose kërkesa të depozitura

- online) që ODH mund të përdorë në marrëdhëniet me pajtimtarët dhe që mundësojnë identifikimin e pajtimtarit nga ODH.
4. ODH ka të drejtë të aplikojë një tarifë administrative për procesimin e kërkesës për rimbursimin vetëm kur ajo parashikohet në kontratën ekzistuese të ODH me konsumatorin. Tarifa e aplikuar në këto raste duhet të jetë proporcionale dhe në raportin e duhur ndaj kostove aktuale të ODH për ofrimin e rimbursimit. Tarifa administrative për rimbursim duhet të jetë fikse dhe e pavaruar nga vlera e rimbursuar, por në cdo rast jo më e lartë se 500 lekë (me TVSH).
 5. Kredite të rimbursueshme të pajtimtarit me parapagim sipas pikës 1 më sipër, do të jetë vlera monetare e krediteve të parapaguara nga pajtimtari konsumator, të cilat janë të vlefshme për t'u përdorur apo vlera e mbetur e tyre në llogarinë e përdoruesit me parapagim (gjendja/balanca e mbetur e llogarisë me parapagim) në momentin e ndërprerjes së shërbimit nga ODH për shkak të portimit të numrit drejt OM. Në këtë vlerë nuk përfshihen kreditet e përdoruara tashmë për blerje të ofertave/paketave me parapagim dhe as vlera e krediteve të ofruar nga ODH si bonus apo promocion për pajtimtarin.
 6. ODH kryen rimbursimin e konsumatorit duke respektuar kërkesat e legjislacionit tatimor në fuqi, në një nga mënyrat e mëposhtëme të pagesës/rimbursimit:
 - a) Pagesë në Cash në një pikë shitje të ODH, ose
 - b) Pagesë me transfertë bankare nëse kjo kërkohet nga konsumatori sipas detajeve bankare të dhëna nga konsumatori në kërkesën për rimbursim.
 - c) Tjetër (sipas legjislacionit në fuqi/tatimor dhe/ose mbrojtje e konsumatorit)
 7. ODH kryen rimbursimin e konsumatorit brenda një afati të arsyeshëm, por jo më vonë se 30 ditë kalendarike nga data e marrjes së kërkesës për rimbursim.
 8. ODH, brenda 3 ditëve pune nga marrja e kërkesës për rimbursim, njofton konsumatorin me mjet të qëndrueshëm (SMS për kërkesat e paraqitura në pikën e shitjes të ODH dhe email për kërkesat e paraqitura me email ose online) duke e informuar në lidhje me:
 - Vlerën dhe mënyrën e rimbursimit, në rast se kërkesa për rimbursim është e vlefshme; ose
 - Arsyen e mospranimit të kërkesës për rimbursim (p.sh kërkesa është depozituar jashtë afatit sipas pikës 3 më sipër, dhe/ose konsumatori aplikues për rimbursim nuk ka kredite të mbetura të vlefshme në datën e ndërprerjes së shërbimit/portimit të numrit).

Neni 22/1

Kompensimi në rast të vonesave ose abuzimeve me procesin portimi

1. ODH/OM ka detyrim të kompensojë dhe/ose rimbursojë, sipas kërkesës, pajtimtarin për vonesat dhe/ose abuzimet e shkatuara për faj të ODH/OM në procesin e portimit të numrit sipas përcaktimeve në kontratën aktuale të ODH/kontratën e re të OM me pajtimtarin dhe procedurave përkatëse për kompensimin dhe rimbursimin në rast vonese ose abuzimi gjatë procesit të ndërrimit të ofruesit të shërbimit/portimit të numrit, të hartuara dhe publikuara nga OM në përputhje me përcaktimet e pikës 1/c/ii të Nenit 180 të Ligjit 54/2024 dhe aktet nënligjore të AKEP të nxjerra në zbatim të Ligjit 54/2024.
2. Vonesat dhe/ose abuzimet të kryera nga ODH/OM në procesin e portimit të numrit do të konsiderohen:
 - a) Kryerja e procesit të portimit të numrit nga OM pa kërkesë nga pajtimtari;

- b) Refuzim/pranim me kusht i kërkesës për portim numri nga ODH në kundërshtim me përcaktimet e kësaj Rregulloreje;
 - c) Tejkallim i afateve nga ODH në përgjigje për kërkesë për portim;
 - d) Tejkallimi i afateve nga OM për hedhjen në CRDB të kërkesës për portim.
3. Vonesat në procesin e portimit që mund të vijnë për shkak të veprimeve apo mos-veprimeve nga pajtimtari, apo për shkaqe objektive (arsye madhore, probleme teknike të CRDB etj.), nuk përbëjnë arsye për pajtimtarin për të kërkuar kompensim.

Neni 23

Trajtimi i mosmarrëveshjeve për portimet

1. Operatori marrës dhe operatori dhënës në një proces portimi numri bashkëpunojnë me njëri-tjetrin mbi bazën e besimit të mirë, pa vonuar dhe abuzuar me proceset e portimit të numrave dhe nuk portojnë numrat pa miratimin e shprehur në mënyrë të qartë nga përdoruesi fundor.
Çdo mosmarrëveshje që mund të lindë ndërmjet operatorëve ose ndërmjet pajtimtarëve dhe operatorëve për çështje që lidhen me zbatimin e portabilitetit të numrit dhe rregullimeve të përcaktuara në këtë rregullore, tentohet të zgjidhet ndërmjet palëve në mirëkuptim. Në rast të kundërt, secila palë ka të drejtë t'i drejtohet AKEP për zgjidhjen e mosmarrëveshjes në përputhje me përcaktimet ligjore dhe nënligjore përkatëse zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërmjet operatorëve të rrjeteve të komunikimit elektronik dhe ofruesve të shërbimeve të komunikimit elektronik, si dhe mosmarrëveshjet ndërmjet përdoruesve fundorë dhe operatorëve, sipas dispozitave të ligjit 54/2024 dhe akteve nënligjore përkatëse.
2. AKEP do të monitorojë çdo tre muaj nëpërmjet sistemit CRDB performancën e operatorëve për portimet si dhe do të kryejë inspektime/auditime në bazë të statistikave të ankesave të pajtimtarëve dhe CRDB, si dhe në raste individuale të problemeve me zbatimin e portabilitetit sipas përcaktimeve të ligjit 54/2024 dhe kësaj Rregulloreje.
3. AKEP bazuar në raportet e CRDB për performancën e operatorëve në lidhje me zbatimin e afateve dhe rregullave të portimit si dhe në ankesat dhe mosmarrëveshjet e pajtimtarëve për portimin e numrit (përfshirë statistikave për ankesat) merr masa proporcionale për operatorët që nuk zbatojnë portabilitetin e numrit ose që rezultojnë me shkelje të përcaktimeve të kësaj rregulloreje.
4. AKEP përcakton një person kontakti në strukturën e tij për ankesat e pajtimtarëve për portimin e numrit dhe ky person komunikon me personat përkatës të kontaktit të operatorëve për portabilitetin duke kryer dhe investigime për ankesat individuale të pajtimtarëve dhe veprimet e operatorëve.

Neni 24

Masat Administrative

1. Në rastet e dështimit të sipërmarrësve, në përmbushjen e detyrimeve të portimit të numrit përcaktuara në nenet 126 dhe 145 të ligjit 54/2024 dhe të kësaj Rregulloreje, AKEP-i merr masa administrative në lidhje me mos-zbatimin e portabilitetit si dhe vonesat, abuzimin në procesin e portimit, sipas parashikimeve në nenin 184 të Ligjit 54/2024 dhe akteve nënligjore përkatëse.
2. Në rast të mos shlyerjes nga sipërmarrësi të detyrimeve financiare të parashikuara në këtë

Rregullore sipërmarrësit i ndërpritet aksesit në CRDB dhe aplikohet gjyba sipas parashikimit në paragrafin 1 të këtij neni.

KAPITULLI V

Dispozita të fundit dhe kalimtare

Neni 25

Shfuqizime

Rregullore nr. 43 “Për mënyrën e zbatimit Portabilitetit të numrit”, miratuar me Vendimin e Këshillit Drejtues të AKEP nr.2689, datë 22.09.2016, e ndryshuar, shfuqizohet në datën e hyrjes në fuqi të kësaj Rregulloreje, përjashtimisht dispozitat e referuara në Nenin 27 të kësaj Rregulloreje, të cilat mbeten në fuqi për periudhën kalimtare përkatëse.

Neni 26

Hyrja në fuqi dhe Zbatimi

1. Kjo Rregullore hyn në fuqi në datën e miratimit të saj nga Këshilli Drejtues i AKEP dhe publikohet në faqen e internetit të AKEP www.akep.al.
2. Detyrimi për zbatimin e kësaj Rregulloreje, përveç përcatimeve të referuara në Nenin 27 Dispozita Kalimtare të kësaj Rregulloreje, fillon nga data e hyrjes në fuqi të saj.

Neni 27

Dispozita Kalimtare për Implementimin Teknik

1. Afati maksimal për implementimin teknik nga sipërmarrësit në sistemet e tyre të përcaktimeve të kësaj Rregulloreje në lidhje me:
 - a. krijimin e statusit pezull në CRDB dhe pranimin me kusht të kërkesave për portim numri nga ODH (Neni 18, pika 5/b);
 - b. procesimin e automatizuar të kërkesave nga ODH për portimin e numrave të çaktivizuar (Neni 18, pika 4/i);⁸
 - c. njoftimin e pajtimtarit me SMS nga ODH për arsyen/arsyet e refuzimit apo pranimit me kusht të kërkesës për portim të numrit (Neni 18, pika 12/2);është data 1.08.2026.
2. Afati maksimal për implementimin teknik:
 - a. nga sipërmarrësit në sistemet e tyre të përcaktimeve të kësaj Rregulloreje në lidhje me Formularin e Kërkesës për Portim të Numrit (Aneksi 1);
 - b. nga Operatori i CRDB të përcaktimeve të kësaj Rregulloreje në lidhje me afatin e kërkesave për ri-portim numri (Neni 18, pika 5/a/ii/a)është data 15.03.2026.
3. Përcaktimet e dokumentit “Specifikime teknike për zbatimin e portabilitetit të numrit”, miratuar me Vendimin e Këshillit Drejtues të AKEP nr. 1318, datë 14.06.2010 do të ngelen në fuqi, për aq sa nuk bien në kundërshtim me përcaktimet e kësaj Rregulloreje dhe aktet e tjera nënligjore të AKEP, deri në datën e miratimit/hyrjes në fuqi të dokumentit të specifikimeve teknike të miratuara sipas kësaj Rregulloreje.

⁸ Gjatë periudhës tranzitore ODH dhe OM bashkëpunojnë me njëri tjetrin për procesim manual të kërkesave për numra të çaktivizuar celular nëpërmjet komunikimeve (me email) midis skuadrave përkatëse/ri-aktivizim të përkohshëm të numrit të çaktivizuar vetëm për thirrje/SMS hyrëse dhe vetëm për qëllim portimi etj.

4. Përcaktimet e Rregullores 43/2016 (Neni 18, pika 5/c/v; Neni 18, pika 12; Neni 18, pika 4/i dhe Aneks 1 dhe 2) zbatohen nga sipërmarrësit deri në afatet përkatëse të implementimit teknik në sistemet e tyre të përcaktimeve përkatëse të referuara në pikat 1 dhe 2 të këtij neni të Rregullores.
5. Sipërmarrësit dhe Operatori i CRDB kanë detyrim që gjatë periudhave tranzitore të referuara në pikat 1 dhe 2 të këtij neni të marrin të gjitha masat e nevojshme teknike dhe operacionale për implementimin teknik në sistemet dhe procedurat e brendshme të tyre të përcaktimeve të referuara në pikat 1 dhe 2 të këtij neni sipas afateve përkatëse.

ANEKS 1

Formulari i Kërkeses për Portim të Numrit

Ky Aneks përmban informacionin minimal të formularit të kërkesës për portim për t'u përdorur nga operatori marrës, për numra Aktivë dhe të Çaktivizuar. Nëse aplikuesi kërkon të portojë disa numra njëkohësisht dhe midis tyre ka si Numra Aktivë dhe Numra të Çaktivizuar, këshillohet që të përdoren dy formularë të ndryshëm, një për Numrat Aktivë dhe një për Numrat e Çaktivizuar, pra në të njëjtin formular të mos përfshihen numra Aktivë dhe të Çaktivizuar.

Logo e OM		
1	Operatori Dhënës (ODH):	
2	Operatori Marrës (OM):	
3	Numri/numrat e telefonit që kërkohej të barten nga ODH tek OM:	
4	Statusi aktual i numrit tek Operatori Dhënës:	
	4.1	☐ Aktiv
	4.2	☐ Çaktivizuar
5	Kategoria e Planit tarifar aktual të pajtimtarit tek ODH	
	5.1	☐ Parapagim
	5.2	☐ Paspagim/Hibrid (tarife mujore)
6	Kategoria e marrëdhënies kontraktore të pajtimtarit tek ODH:	
	6.1	☐ Personale/Individ (Konsumator)
	6.1.1	Emër Mbiemër:
	6.1.2	Numri Unik Personal:
	6.2	☐ Biznes (Subjekt fizik, subjekt juridik, Institucion etj, i regjistruar me NIPT tek ODH)
	6.2.1	Emri i Subjektit :
	6.2.2	NIPT
	6.2.3	Emri i personit të Autorizuar
	6.2.4	Numri Unik Personal i Personit të Autorizuar
7	Detaje të kontaktit të pajtimtarit për procesin e portimit	
		Numer Tel/Mob:
		Email:
8	Data dhe Ora e depozitimit të Kërkesës nga pajtimtari/aplikuesi te OM:	dd/mm/viti Ora: hh.mm
9	Data kur do të realizohet portimi/aktivizimi i numrit tek OM:	☐ Brenda 1 dite pune, ose
		☐ Më datë dd/mm/viti Ora: hh.mm (ditë pune dhe brenda orarit 8.00-16.00)

Shënime:

Pajtimtari/aplikuesi pajset nga OM me një kopje të printuar ose elektronike të formularit të plotësuar të kërkesës për portim.

Nëse Operatori Marrës dërgon kërkesën në sistemin CRDB në një datë të ndryshme nga data e depozitimit të kërkesës nga pajtimtari tek OM, Operatori Marrës celular njofton me SMS pajtimtarin për datën e hedhjes në sistemin CRDB të kërkesës, e cila nuk do të jetë me vonë se 1 (një ditë) pune nga data e depozitimit të kërkesës nga pajtimtari

Unë, i nënshkruari/aplikuesi i kërkesës për portim numri, konfirmoj se jam informuar si më poshtë:

- a) Bartje e një numri të telefonit do të thotë që numri i plotë transferohet nga Operatori Dhënës (në vijim, ODH) tek Operatori Marrës (në vijim, OM). Si pajtimtar i një shërbimi publik telefonik/komunikimit zanor kam të drejtën të kërkoj bartjen e numrit dhe që të dy, ODH dhe OM janë të detyruar të mbështesin këtë proces. Unë kërkoj bartjen e numrit nëpërmjet nënshkrimit të këtij formulari të kërkesës për portim tek OM, i cili udhëheq procesin e bartjes dhe duhet të ndërmarrë të gjitha hapat e nevojshëm për të bartur numrin. Operatori Marrës do të më njoftojë për ecurinë e procesit të bartjes në çdo fazë të tij.
- b) Kërkesa për bartje të një Numri Aktiv përbën kërkesë për mbyllje të kontratës ekzistuese me ODH, dhe realizimi i bartjes së numrit do të përfundojë automatikisht kontratën ekzistuese që kam me ODH, por nuk do t'i përfundojë detyrimet e mia me ODH sipas kontratës ekzistuese (apo të kontratës së mëparshme nëse kërkesa për portim është për një Numër të Çaktivizuar nga ODH), në rast se kam detyrime të tilla dhe që duhen paguar/përmbytur sipas njoftimit/njoftimeve përkatëse të ODH.
Nëse kam ndonjë pyetje lidhur me shumën e detyrimeve të papaguara dhe ndonjë pagesë tjetër të mundshme ndaj ODH, këto çështje duhet t'i sqaroj në kontakt të drejtpërdrejtë me ODH.
- c) OM është i detyruar të më informojë lidhur me detajet e kushteve të kontratës sime të re, në veçanti lidhur me çdo detyrim që unë duhet t'i paguaj OM dhe nëse unë mund të përdor pajisjet ekzistuese në rrjetin e OM.
- d) OM do më njoftojë (me SMS për operatorët celularë) për datën e hedhjes në sistemin CRDB të kërkesës për bartje (nëse kjo datë është e ndryshme nga data e depozitimit të kërkesës sime tek OM) dhe unë nuk mund të kërkoj anulimin e procesit të bartjes së numrit pasi kërkesa është hedhur në sistemin CRDB.
- e) Nëse kam ndonjë pyetje tjetër lidhur me kushtet ose tarifat e kontratës së re me OM, do t'i sqaroj këto çështje në kontakt të drejtpërdrejtë me OM para nënshkrimit të këtij dokumenti.

Deklaroj si më poshtë:

1. Kjo kërkesë për portim numri nga ODH tek OM, është kërkesë për portim të një Numri Aktiv (të Çaktivizuar) që aktualisht kam në përdorim (kam pasur në përdorim) si pajtimtar i ODH.
2. Dëshiroj të nënshkruaj kontratë me OM sipas termave dhe kushteve kontraktore, përfshirë tarifave të shërbimeve të cilat më janë paraqitur nga OM në dokumente të veçanta.
3. Dëshiroj që të dy operatorët të bashkëpunojnë dhe të bartin numrin e përmendur nga ODH tek OM në kohën e kërkuar. Autorizoj OM, që në emrin tim, të ri-drejtojë kërkesën time ODH për portimin e Numrit Aktiv dhe mbylljen e kontratës time ekzistuese për këtë numër ose portimin e Numrit të Çaktivizuar.

Pjattimtar/Aplikuesi:

Emër Mbiemër, Nënshkrimi

Përfaqesuesi i Operatorit Marrës:

**Emër Mbiemër, Nënshkrimi dhe
Vula e OM**

Vendi dhe data____