



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE
KËSHILLI DREJTUES

Nr. _____ prot.

Tiranë, më _____.2026

V E N D I M

Nr.14, datë 28.04.2026

PËR

**“MIRATIMIN PËR KËSHILLIM PUBLIK TË PROJEKTRREGULLORES PËR
MBROJTJEN E KONSUMATORËVE DHE PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE TË
KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE PUBLIKE”**

Këshilli Drejtues (KD) i Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP), me pjesëmarrjen e:

Z.	Gentian Sala	Kryetar
Z.	Armer Juka	Anëtar
Z.	Bleron Dokle	Anëtar
Znj.	Edlira Dvorani	Anëtar
Znj.	Diana Dervishi	Anëtar

dhe sekretare znj. Dania Nallbani, në mbledhjen e datës 28.04.2026, sipas procedurës së përcaktuar në ligjin nr. 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, ligjin nr. 8480, datë 27.05.1999 “Për funksionimin e organeve kolegjiale të administratës shtetërore dhe enteve publike” dhe Rregullores së Brendshme për organizimin dhe funksionimin e Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP)” miratuar me vendimin nr.11, datë 31.03.2026, të Këshillit Drejtues të AKEP me propozim të Drejtorisë së Mbrojtjes së Konsumatorit, Statistikave dhe Inspektimit, shqyrtoi çështjen me objekt:

- Miratimin për këshillim publik të projektrregullores “Për mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike”

BAZA LIGJORE:

1. Neni 46 dhe Kreu XVIII “Të drejtat e përdoruesit fundorë”, nenet 141-151, të ligjit nr. 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë;

2. Rregullore “Për procedurat e njoftimit dhe këshillimit publik”, miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP me nr.21, datë 7.12.2021.

K Ë S H I L L I D R E J T U E S:

Nga shqyrtimi i materialit shkresor të përbërë si më poshtë:

1. Dokumenti i përgatitur për këshillim publik: *“Projekt-Rregullore për mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike”*
2. Projektvendimi i formatuar dhe arsyetuar;
3. Relacioni shoqërues i Projektvendimit;

V Ë R E N:

1. Ligji nr. 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë” hyri në fuqi më datë 20.12.2024, duke shfuqizuar ligjin nr. 9918/2008 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar. Ligji i ri 54/2024 ka përafruar pjesërisht në legjislacionin kombëtar Direktivën (EU) 2018/1772 të parlamentit Evropian dhe të Këshillit “Për krijimin e Kodit Evropian të Komunikimeve Elektronike” (në vijim EECC), dhe përmban një sërë përcaktimesh të reja në lidhje me të drejtat e përdoruesve fundorë të kategorisë konsumatorë dhe pajtimtarë të shërbimeve të komunikimeve elektronike.
2. Ligji nr. 54/2024 në Kreun XVIII, nenet 141-155 dhe neni 180 përmban përcaktime mbi të drejtat e përdoruesve fundorë dhe detyrimet e sipërmarrësve ndër të tjera në lidhje me:
 - Informacionin parakontraktor, përfshirë përmbledhjen e kontratës dhe kërkesat e informacionit që duhet të përmbajnë kontratat e pajtimit, nenet 141 dhe 180;
 - Kohëzgjatjen, kushtet për rinovimin, ndryshimet dhe përfundimin e kontratës, përfshirë njoftimet e sipërmarrësit në përfundim të kontratës dhe dhënien e informacionit me këshilla për planin tarifor më të mirë për pajtimtarin, neni 144.
 - Kërkesa për transparencën dhe publikimin e informacionit nga sipërmarrësit në lidhje me shërbimet e ofruara, tarifat/planet tarifore përkatëse, cilësinë e shërbimeve si dhe kushtet standarde të kontratës së pajtimit, neni 142 dhe 143;
 - Lehtësira për mundësinë e kontrollit të shpenzimeve dhe lehtësira/facilitetet të tjera shoqëruese për konsumatorët e shërbimeve të komunikimeve elektronike publike, neni 141, neni 154 dhe nenet 116-125;
 - Masa për të garantuar aksesin e barabartë dhe mundësinë e zgjedhjes për përdoruesit fundorë në informacionin kontraktor dhe shërbimet e komunikimeve elektronike, neni 151 dhe pjesë të tjera të ligjit nr. 54/2024);

- Afate të reja në pranimin dhe trajtimin e ankesave të pajtimtarëve nga sipërmarrësit dhe për zgjidhjen jashtë-gjyqësore/alternative të mosmarrëveshjeve pajtimtar v sipërmarrës nga AKEP, neni 46;
 - Rregulla dhe kërkesa për përfshirjen në kontratat e pajtimin dhe përmbledhjen e kontratës të informacionit shtesë për shpejtsitë reale të aksesit në internet, nenet 177-179;
3. AKEP në zbatim të përcaktimeve të ligjit nr. 9918/2008, “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë”, ka miratuar Rregulloren nr. 49/2021 “Për Mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike”, e ndryshuar, si dhe Rregulloren nr. 27 datë 21/09/2012, “Mbi publikimin e informacionit për tarifatat si dhe kushtet e aksesit dhe përdorimit të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike”, e ndryshuar.
 4. Në vijim të ndryshimeve ligjore dhe akteve të tjera nënligjore të miratuara për zbatimin e ligjit nr. 54/2024. AKEP, ka përgatitur dokumentin “*Projektregullore për mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike*”, i cili do të jetë objekt i këshillimit publik me palët e interesuara. Projektregullorja, ka për qëllim të përcaktojë rregulla të detajuara për zbatimin nga sipërmarrësit e detyrimeve të ligjit nr. 54/2024 që lidhen me të drejtat e përdoruesit fundor, transparencën, kontratat, ndërrimin e ofruesit, disponueshmërinë e shërbimeve, emergjencat, aksesueshmërinë dhe facilitetet/lehtësirat shoqëruese për përdoruesit fundorë, duke synuar që të sigurojë një nivel të lartë transparence dhe mbrojtjeje për përdoruesit fundorë, në veçanti konsumatorët e shërbimeve të komunikimeve elektronike.
 5. Miratimi i këtij dokumenti pas këshillimit publik do të zëvendësojë rregulloren nr. 49/2021 si dhe rregulloren nr. 27/2012 dhe do të plotësojë kuadrin e ri nënligjor të miratuar tashmë nga AKEP, lidhur me zbatimin nga sipërmarrësit të detyrimeve në lidhje me mbrojtjen e përdoruesve fundorë/konsumatorëve si:
 - “Rregullore për përcaktimin e Modelit të Përmbledhjes së Kontratës për t’u përdorur nga ofruesit e shërbimeve të komunikimeve elektronike publike”, miratuar me VKD nr.1, datë 2.02.2026;
 - “Rregullore për mënyrën e zbatimit të Portabilitetit të Numrit”, miratuar me VKD nr.2, datë 2.02.2026;
 - “Projekt-Udhëzim për zbatimin e rregullave të internetit të hapur” miratuar për këshillim publik me VKD nr.3, datë 2.02.2026, si dhe të detyrimeve të tjera të përcaktuara në “Rregulloren për Zbatimin e Regjimit të Autorizimit të Përgjithshëm”, miratuar me VKD nr.10, datë 31.03.2026.
 6. Dokumenti për këshillim publik “Projektregullore për mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike”
 - nga pikëpamja e ligjshmërisë është në përputhje me përcaktimet ligjore të neneve 46, dhe Kreut XVIII, të ligjit nr. 54/2024;

- ka marrë parasysh praktika më të mira të vendeve të BE/BEREC në lidhe me mbrojtjen e konsumatorëve/pajtimtarëve të komunikimeve elektronike;
7. Bazuar në nenet 44 dhe 45 të ligjit nr. 54/2024, dhe Rregullore “Për procedurat e njoftimit dhe këshillimit publik”, miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues të AKEP nr. 21, datë 7.12.2021, dokumenti i miratuar nëpërmjet këtij vendimi do të nxirret për këshillim publik, me qëllim marrjen e mendimit të palëve të interesuara.

P Ë R K Ë T O A R S Y E:

Bazuar në pikën 1 të nenit 14, dhe pikën 1 të nenit 15 të ligjit nr. 54/2024 “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë” dhe ligjin nr. 8480, datë 27.05.1999 “Për funksionimin e organeve kolegjiale të administratës shtetërore dhe enteve publike”, Këshilli Drejtues i AKEP,

V E N D O S I:

1. Të miratojë nxjerrjen për këshillim publik të dokumentit projektregullorë “Për mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike”, sipas dokumentit bashkëlidhur;
2. Procedura e këshillimit publik të kryhet për një periudhë 30 ditore nga data e publikimit të dokumentit sipas pikës 3, të këtij vendimi.
3. Ky Vendim dhe Dokumenti për këshillim publik projektregullorë “Për mbrojtjen e konsumatorëve dhe pajtimtarëve të shërbimeve të komunikimeve elektronike publike” të publikohen në faqen e internetit www.akep.al.
4. Ngarkohet Drejtoria e Mbrojtjes së Konsumatorit, Statistikave dhe Inspektimit për ndjekjen dhe zbatimin e këtij vendimi.

Ky vendim hyn në fuqi menjëherë.

Kryetar	Anëtar	Anëtar	Anëtar	Anëtar
Gentian Sala	Armer Juka	Bleron Dokle	Edlira Dvorani	Diana Dervishi