



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE
Këshilli Drejtues

V E N D I M

Nr.3, datë 16.01. 2017

Për miratimin e dokumentit “Plani Strategjik i Inspektimit”.

Këshilli Drejtues (KD) i Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP), i përbërë nga:

1. Z. Piro	Xhixho	Kryetar
2. Z. Alban	Karapici	Anëtar
3. Znj.Anila	Denaj	Anëtar
4. Znj.Ketrin	Topçiu	Anëtar
5. Znj. Klarina	Allushi	Anëtar

dhe sekretare Znj.Sara Reçi, në mbledhjen e datës 16.01.2017, sipas procedurës së përcaktuar në ligjin nr. 9918, datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar, dhe Rregullores së Brendshme të AKEP, miratuar me Vendimin nr.2506, datë 30.10.2014 të Këshillit Drejtues të AKEP, shqyrtoi çështjen me objekt:

Miratimi i dokumentit “Plani Strategjik i Inspektimit”

BAZA LIGJORE:

1. Ligj nr. 44/2015 datë 30.4.2015 “Kodi i procedurave administrative” (**K.Pr.A**);
2. Ligji nr.9918, datë 19. 05. 2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar (**ligji nr. 9918/2008**) Neni 8 gërma f), neni 110, neni 132 e në vijim;
3. Rregullore Nr.46, datë 27.10.2016 “Metodikë e Inspektimit të Veprimtarisë së Sipërmarrësve të Rrjeteve dhe Shërbimeve të Komunikimeve Elektronike”.

K Ë S H I L L I D R E J T U E S:

Nga shqyrtimi i materialit shkresor, të përbërë nga:

- Relacionin shpjegues mbi çështjen në shqyrtim dhe aktin e propozuar për miratim
- Projekt Vendimi i formatuar dhe arsyetuar;

Diskutimeve në mbledhje mbi çështjen, si dhe duke iu referuar bazës ligjore të sipërcituar,

V Ë R E N s e:

Dokumenti “Plani Strategjik i Inspektimit”, është hartuar me qëllim, rregullimin e veprimtarisë inspektuese të AKEP sipas Ligjit nr.9918, datë 19. 05. 2008 “Për Komunikimet

Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar dhe Rregullores Nr.46, datë 27.10.2016 “Metodikë e Inspektimit të Veprimtarisë së Sipërmarrësve të Rrjeteve dhe Shërbimeve të Komunikimeve Elektronike”.

Dokumenti i përgatitur përcakton drejtimit dhe objektivat kryesore të inspektimit në terma afatgjatë (3 vjet) dhe do të përditësohet çdo vit, me qëllim që të sigurohet përshtatja e tij.

Për të garantuar ushtrimin e kompetencës ligjore lidhur me mbikëqyrjen, kontrollin dhe monitorimin e veprimtarisë së sipërmarrësve të rrjeteve të komunikimeve elektronike dhe të shërbimeve të komunikimeve elektronike, në përputhje me ligjin 9918 i ndryshuar dhe aktet e tjera në zbatim të këtij ligji, veçanërisht të zbatimit të kushteve të përgjithshme të përcaktuara në Autorizimin e Përgjithshëm si dhe të përdorimit të frekuencave dhe numeracionit në përputhje me kushtet e përcaktuara në Autorizimet Individuale, AKEP-i kryen në mënyrë të vazhdueshme inspektimin e veprimtarisë së sipërmarrësve dhe monitorimin e përdorimit të spektrit prej tyre.

Dokumenti “Plani Strategjik i Inspektimit”, i propozuar nga grupi i punës është i drejtë, i bazuar ligjërisht dhe në përputhje me synimet dhe funksionet e AKEP për përmbushjen e objektivave rregullatore të përcaktuara në ligjin nr. 9918 datë 19.05.2008.

Praktika dokumentare për shqyrtim të çështjes sipas objektit është paraqitur nga Grupi i punës në përputhje me kërkesat procedurale të përcaktuara në nenin 12 të Rregullores së Brendshme të AKEP.

P Ë R K Ë T O A R S Y E:

Pasi e gjen dokumentin në përputhje me kërkesat ligjore në mbështetje të ligjit nr. 9918, datë 19.05.2008, “Për komunikimet elektronike në Republikën e Shqipërisë” i ndryshuar, Rregullores Nr.46, datë 27.10.2016 “Metodikë e Inspektimit të Veprimtarisë së Sipërmarrësve të Rrjeteve dhe Shërbimeve të Komunikimeve Elektronike” dhe bazës ligjore sipercituar,

V E N D O S:

1. Të miratojë dokumentin “Plani Strategjik i Inspektimit”,
2. Ky Vendim dhe “Plani Strategjik të Inspektimit” të publikohet në faqen e internetit të AKEP www.akep.al,

Ky Vendim hyn në fuqi menjëherë.

K R Y E T A R

Piro XHIXHO

ANËTARËT E KËSHILLIT DREJTUES:

1. **Alban KARAPICI** _____

2. **Anila DENAJ** _____

3. **Ketrin TOPÇIU** _____

4. **Klarina ALLUSHI** _____



A K E P

AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE
ELEKTRONIKE DHE POSTARE

PLANI STRATEGJIK I INSPEKTIMIT 2017 - 2020

Misioni i Drejtorisë të Monitorimit të Spektrit të Frekuencave, Cilesise dhe Inspektimit

Për të garantuar ushtrimin e kompetencës ligjore lidhur me mbikëqyrjen, kontrollin dhe monitorimin e veprimtarisë së sipërmarrësve të rrjeteve të komunikimeve elektronike dhe të shërbimeve të komunikimeve elektronike, në përputhje me ligjin 9918 i ndryshuar dhe aktet e tjera në zbatim të këtij ligji, veçanërisht të zbatimit të kushteve të përgjithshme të përcaktuara në Autorizimin e Përgjithshëm si dhe të përdorimit të frekuencave dhe numeracionit në përputhje me kushtet e përcaktuara në Autorizimet Individuale, AKEP-i kryen në mënyrë të vazhdueshme inspektimin e veprimtarisë së sipërmarrësve dhe monitorimin e përdorimit të spektrit prej tyre.

- Zbatimit efektiv dhe eficient të legjislacionit në fuqi;
- Përcaktimi i procedurave të inspektimeve që kryen AKEP në zbatim të detyrimeve dhe ushtrimit të kompetencave ligjore, gjatë kontrollit të veprimtarisë së sipërmarrësve të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike (*sipërmarrësve*) si dhe çdo personi tjetër fizik apo juridik që zhvillon veprimtari në fushën e komunikimeve elektronike (*subjekti*) sipas ligjit nr. 9918, datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë” i ndryshuar, akteve nënligjore, si dhe akteve administrative të nxjerra nga AKEP, në zbatim të këtij ligji.”;
- Përcaktimi i rregullave për konstatimin dhe shqyrtimin e kundravajtjeve administrative nëpërmjet inspektimit, monitorimit të spektrit të frekuencave dhe veprimit “*kryesisht*” të AKEP, përcaktimi i procedurave dhe i afateve të ankimit ndaj akteve të monitorimi-inspektimit të AKEP që vendosin masa administrative, si dhe i procedurave të ekzekutimit të sanksioneve administrative;
- Qëllimi i këtij misioni është kryerja e inspektimit të veprimtarisë së sipërmarrësve të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike publike ose çdo personi tjetër fizik apo juridik që zhvillon veprimtari në fushën e komunikimeve elektronike dhe vendosja e sanksioneve në rastet e vërtetimit të kundërvajtjeve administrative, në përputhje me parashikimet përkatëse ligjore dhe nënligjore, kompetencat e AKEP dhe parimet e së drejtës.

Kuadri ligjor.

- a) Ligjin Nr. 9918, datë 19.05.2008, i ndryshuar, “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”;
- b) Rregullore Nr.46, datë 27.10.2016 “Metodikë e Inspektimit të Veprimtarisë së Sipërmarrësve të Rrjeteve dhe Shërbimeve të Komunikimeve Elektronike”
- c) Rregullore për Autorizimin Individual miratuar me VKD Nr. 510 datë 04.11.2008, shfuqizuar sipas nenit 13 të rregullores Nr.30 datë 05.12.2013, miratuar me VKD Nr.2395, datë 05.12.2013;

PLANI STRATEGJIK I INSPEKTIMIT

- d) Rregullore e Autorizimit të Përgjithshëm miratuar me VKD Nr.1774, datë 02.02.2011;
- e) Rregullore e Brendshme të AKEP miratuar me Vendim të Këshillit Drejtues Nr. 170 datë 24.04.2004, e ndryshuar;
- f) Ligji Nr. 8485 datë 12.05.1999 “Kodi i Procedurave Administrative”;
- g) Ligje të tjera që kanë lidhje me punën e Zyrës të koordinimit të inspektimeve;
- h) Rregulloret e tjera të AKEP-it.

Objektivat e Zyrës të koordinimit të inspektimeve për vitin 2017 - 2020

Mbikëqyrja, kontrolli dhe monitorimi i veprimtarisë së sipërmarrësve të rrjeteve të komunikimeve elektronike dhe të shërbimeve të komunikimeve elektronike si më poshtë vijon:

- Ushtrimi i kontrollit në distancë i veprimtarisë së subjekteve ofrues të shërbimeve të komunikimeve elektronike, për çështjet e përshkruara në pikën 3.1.4 të Rregullores nr.46, datë 27.10.2016 “Metodikë e Inspektimit të Veprimtarisë së sipërmarrësve të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike”, si prioritet i zyrës së inspektimit e cila ne bashkepunin me sektoret e tjere te AKEP kryen verifikime sistematike mbi detyrimet e ofruesve për zbatimin e kuadrit rregullator.

Rezultatet e inspektimit ne distancë janë pjesë e informacionit për Tabelën e Vlerësimit të Riskut.

- Inspektimi i sipërmarrësve të komunikimeve elektronike të pa inspektuar si dhe inspektime periodike të sipërmarrësve në përputhje me planin Strategjik dhe Vjetor.
- Verifikimi i zbatimit të rregulloreve të AKEP-it, si Rregullorja për treguesit e cilësisë së shërbimit,të Portabilitetit të numrit, Rregullorja e infrastrukturës së rrjeteve, Rregullorja për publikimin e tarifave,Sigurisë të Rrjeteve etj;
- Bashkëpunimi i Zyrës të Koordinimit të Inspektimeve (DMFCI) me Drejtoritë e tjera të AKEP-it për problemet e konstatuara si dhe realizimin e detyrave të përbashkëta;
- Verifikimi i shërbimeve të sipërmarrësve që kanë deklaruar në AKEP, dhe cilat nga këto shërbime ofrohen nga këta sipërmarrës të komunikimeve elektronike.

Qellimet Strategjike dhe Tematikat për vitin 2017 - 2020

- *Zbatimi i Rregullores Nr.37, date 29.10.2015 “Mbi masat teknike dhe organizative per te garantuar sigurine dhe integritetin e rrjeteve dhe/ose sherbimeve te komunikimeve elektronike”.*

Verifikimi i detyrimit të sipërmarresve që operojnë nën regjimin e Autorizimit të Përgjithshëm për ofrimin e rrjeteve dhe/ose shërbimeve publike të komunikimeve elektronike, që të marrin masat e duhura gjatë projektimit, instalimit dhe funksionimit të rrjetit ose pajisjeve të përdorura, në mënyrë që të garantojnë sigurinë, integritetin dhe funksionimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike, si dhe të paraqesin pranë AKEP, cdo nderhyrje, cenim ose incident në sigurinë dhe integritetin e rrjeteve të komunikimit elektronik publik që ka një impakt të konsiderueshëm në funksionimin e rrjeteve dhe/ose të shërbimeve të tyre.

- *Zbatimi i kushteve teknike të Rregullores Nr.22 “Mbi kushtet teknike për ndërtimin e infrastrukturës së rrjeteve kabllorë urbane dhe rrjeteve me fibra optike ndërrurbane të komunikimeve elektronike” (Rregullore nr. 22).*

Verifikimi i përmbushjes së kërkesave teknike që duhet të përmbushen në zhvillimin, planifikimin, projektimin, ndërtimin dhe mirëmbajtjen e Infrastrukturaes së Rrjeteve Kabllorë Urbane dhe Infrastrukturaes së Rrjeteve me Fibra Optike Nderurbane të Komunikimeve Elektronike.

Keto kushte janë një kornizë rregullatore për kushtet teknike që duhet të ofrojnë ndërtimi i infrastrukturës së rrjeteve kabllorë apo i infrastrukturës së rrjeteve me fibra optike në fushën e komunikimeve elektronike.

Rrjetet kabllorë dhe rrjetet me fibra optike janë pjesë thelbësore e infrastrukturës së komunikimeve elektronike, dhe i shërben zhvillimit, ndërtimit, funksionimit dhe mirëmbajtjes së tij në interes të Republikës së Shqipërisë.

- *Zbatimi i Rregullores Nr.43 Datë 22.09.2016 Për mënyrën e zbatimit të “ portabilitetit të numrit”.*

Verifikimi i garantimit dhe zbatimit të protabilitetit të numrit nga të gjithë sipërmarrësit e rrjeteve publike telefonike dhe ose shërbimeve telefonike të disponueshme për publikun, në përputhje me zgjidhjet teknike, mënyrën dhe afatet e përcaktuara në këtë rregullore.

- *Zbatimi i Rregullores nr.16 datë 16.04.2010 “Për Treguesit e Cilësisë së Shërbimit”, për mbulimin me shërbime broadband dhe përmirësimin e cilësisë së shërbimit të ofruar.*

Verifikimi i zbatimit të detyrimeve që sipërmarrësit kanë për treguesit e cilësisë së shërbimit për aksesin në rrjetin e qendrueshëm (fiks) të komunikimeve publike dhe shërbimit telefonik të disponueshëm për publikun, aksesin në rrjetin e levizshëm të komunikimeve publike, dhe aksesin në Internet duke përfshirë edhe sigurimin e aksesit

PLANI STRATEGJIK I INSPEKTIMIT

në rrjet, pamvaresisht teknologjive të përdorura, të cilet maten nga sipërmarrësit që janë përgjegjës për to.

Duke mos perjashtuar edhe në vijimesi, verifikimin e zbatimit për:

- Bashkëveprimin e shërbimeve dhe interkoneksionin e rrjeteve;
- Sigurimin e disponueshmërisë dhe përdorimin e numrave nga plani i numeracionit për përdoruesit fundorë;
- Mbrojtjen e të dhënave vetjake dhe të privatisisë;
- Mbrojtjen e përdoruesve;
- Respektimin e rasteve të kufizimeve në lidhje me përmbajtjen e paligjshme ose të dëmshme;
- Lejimin e përgjimit nga autoritetet kompetente;
- Ofrimin e rrjeteve të komunikimeve elektronike në rastet e gjendjes së emergjencës;
- Detyrimin për të ofruar akses;
- Mbrojtjen e rrjeteve të komunikimeve publike ndaj aksesit të paautorizuar;
- Detyrimin për të plotësuar standardet dhe specifikimet teknike të rrjetve dhe të pajisjeve për ndërtimin e rrjeteve dhe ofrimin e shërbimeve të komunikimeve elektronike, si dhe të shërbimeve e faciliteteve shoqëruese.
- Regjistrimin e pajtimtarëve, ruajtjen dhe administrimin e të dhënave për qëllime të ndjekjes penale, etj.

Qëllimi i shfrytëzimit të Autorizimit nga sipërmarrësit:

- Përdorimi i kapaciteteve të komutimit dhe transmetimit, marrë nga sipërmarrësit e tjerë të autorizuar nga AKEP;
- Llojet e shërbimeve që ofron aktualisht sipas kushteve të përcaktuara në Autorizim;
- Detyrime të shtrirjes së rrjetit dhe ofrimit të shërbimeve bazë të komunikimeve elektronike sipas Autorizimit;
- Instalimi i telefonave publikë;
- Verifikim i implementimit të numrave të shkurtuar të emergjencës pa pagesë për përdoruesit e tij;
- Verifikim i përdorimit të frekuencave dhënë sipërmarrësit;
- Ankesat që mund të ketë në interferimin e frekuencave;

PLANI STRATEGJIK I INSPEKTIMIT

- Shërbim i pandërprerë 24 orë, verifikim i burimeve të ushqimit rezervë.
- Verifikim i treguesve të cilësisë së shërbimit;
- Sigurimi i shërbimeve të informacionit dhe botimi i numërorit telefonik;
- Bashkëpunimi me sipërmarrësin publik të komunikimeve për përfshirjen e përdoruesve të tij në shërbimet e informacionit;
- Verifikimi i realizimit të shërbimeve ndërrbane dhe ndërkombëtare;
- Publikimi i tarifave të instalimit dhe shërbimeve që ofron sipërmarrësi;
- Verifikimi detyrimeve financiare që ngarkon sipërmarrësi përdoruesit, në raport me ato të publikuarat;
- Verifikimi i furnizimit të përdoruesit me faturë mujore në formë të përmbledhur ose të detajuar;
- Verifikimi i kontratës së lidhur midis sipërmarrësit dhe përdoruesit në përputhje me dispozitat ligjore, e njehsuar me kontratën tip të miratuar më parë në AKEP;
- Njohja me ankesat e bëra nga përdoruesit, evindentimi, mënyra dhe afati kohor i zgjidhjes së tyre;
- Verifikimi i lidhjes së Marrëveshjes së Interkoneksionit me sipërmarrësin Altelecom dhe sipërmarrës të tjerë të autorizuar të komunikimeve;
- Verifikimi konkret i aktivizimit të kod aksesit NDC dhe bllokut të numrave SN të dhënë nga AKEP, të veçantë për çdo komunë, sipas përcaktimit të bërë në Autorizim;
- Verifikim i shlyerjes së detyrimeve financiare vjetore brenda afatit;
- Mënyrën e realizimit të rrjetit të sipërmarrësit. Verifikimi i pajisjeve dhe aparaturave që sipërmarrësi përdor në rrjetin e saj, nëse ato janë të pajisura me certifikatë konformiteti të miratuar në AKEP;
- Verifikim i garantimit të shërbimit të pandërprerë 24 ore nga sipërmarrësi;
- Verifikimi i normave teknike për shërbimin internet që ofrohet nga sipërmarrësi;
- Plotësimi i tabelës me të dhënat statistikore nga sipërmarrësi;
- Verifikimi i domainit kryesor ccTLD.al;
- Verifikim i marrëveshjes me sipërmarrësin nga e merr Aksesin Internet;
- Verifikimi nëse sipërmarrësi ka dorëzuar në AKEP informacion statistikor;
- Verifikimi i frekuencave të dhëna për përdorim nga AKEP kur sipërmarrësi përdor pajisje radio në rrjetin e saj;
- Verifikimi i instalimit të matësit të shpejtësisë së aksesit të internetit;