



REPUBLIKA E SHQIPËRISË
AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE
Këshilli Drejtues

V E N D I M

Nr.2, datë 16.01. 2017

Për miratimin e dokumentit “Plani Strategjik i Inspektimit”.

Këshilli Drejtues (KD) i Autoritetit të Komunikimeve Elektronike dhe Postare (AKEP), i përbërë nga:

1. Z. Piro	Xhixho	Kryetar
2. Z. Alban	Karapici	Anëtar
3. Znj.Anila	Denaj	Anëtar
4. Znj.Ketrin	Topçiu	Anëtar
5. Znj. Klarina	Allushi	Anëtar

dhe sekretare Znj.Sara Reçi, në mbledhjen e datës 16.01.2017, sipas procedurës së përcaktuar në ligjin nr. 9918, datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar, dhe Rregullores së Brendshme të AKEP, miratuar me Vendimin nr.2506, datë 30.10.2014 të Këshillit Drejtues të AKEP, shqyrtoi çështjen me objekt:

Miratimi i dokumentit “Plani Strategjik i Inspektimit” për Shërbimet Postare

BAZA LIGJORE:

1. Ligj nr. 44/2015 datë 30.4.2015 “Kodi i procedurave administrative” (**K.Pr.A**);
2. Ligji nr.46/2015, datë 07.05.2015 “Për Shërbimet Postare në Republikën e Shqipërisë”, (**ligji nr.46/2015**) Neni 9 dhe 60;
3. Rregullore Nr.45, datë 27.10.2016 “Metodikë e Inspektimit të Veprimtarisë të Ofruesve të Shërbimeve Postare”.

K Ë S H I L L I D R E J T U E S:

Nga shqyrtimi i materialit shkresor, të përbërë nga:

- Relacionin shpjegues mbi çështjen në shqyrtim dhe aktin e propozuar për miratim
- Projekt Vendimi i formatuar dhe arsyetuar;

Diskutimeve në mbledhje mbi çështjen, si dhe duke iu referuar bazës ligjore të sipërcituar,

V Ë R E N se:

Dokumenti “Plani Strategjik i Inspektimit”, është hartuar me qëllim, rregullimin e veprimtarisë inspektuese të AKEP sipas Ligjit nr.46/2015, datë 07.05.2015 “Për Shërbimin

Postar në Republikën e Shqipërisë”, dhe Rregullores Nr.45, datë 27.10.2016 “Metodikë e Inspektimit të Veprimtarisë të Ofruesve të Shërbimeve Postare”.

Dokumenti i përgatitur përcakton drejtimit dhe objektivat kryesore të inspektimit në terma afatgjatë (3 vjet) dhe do të përditësohet çdo vit, me qëllim që të sigurohet përshtatja e tij.

Për të garantuar ushtrimin e kompetencës ligjore lidhur me mbikëqyrjen, kontrollin dhe monitorimin e veprimtarisë të ofruesve të shërbimeve postare, në përputhje me ligjin 46/2015 dhe aktet e tjera në zbatim të këtij ligji, kryesisht Rregullores për Ofrimin e Shërbimit Universal Postar, Rregullores për Autorizimin e Përgjithshëm për ofrimin e Shërbimeve Postare, AKEP-i kryen në mënyrë të vazhdueshme inspektimin e veprimtarisë së ofruesve.

Dokumenti “Plani Strategjik i Inspektimit”, i propozuar nga grupi i punës është i drejtë, i bazuar ligjërisht dhe në përputhje me synimet dhe funksionet e AKEP për përmbushjen e objektivave rregullatore të përcaktuara në ligjin 46/2015, datë 07.05.2015.

Praktika dokumentare për shqyrtim të çështjes sipas objektit është paraqitur nga Grupi i punës në përputhje me kërkesat proceduriale të përcaktuara në nenin 12 të Rregullores së Brendshme të AKEP.

P Ë R K Ë T O A R S Y E:

Pasi e gjen dokumentin në përputhje me kërkesat ligjore në mbështetje të ligjit 46/2015, datë 07.05.2015, “Për Shërbimet Postare në Republikën e Shqipërisë”, Rregullores Nr.45, datë 27.10.2016 “Metodikë e Inspektimit të Veprimtarisë të Ofruesve të Shërbimeve Postare” dhe bazës ligjore sipercituar,

V E N D O S:

1. Të miratojë dokumentin “Plani Strategjik i Inspektimit”,
2. Ky Vendim dhe “Plani Strategjik të Inspektimit” të publikohet në faqen e internetit të AKEP www.akep.al,

Ky Vendim hyn në fuqi menjëherë.

K R Y E T A R

Piro XHIXHO

ANËTARËT E KËSHILLIT DREJTUES:

1. **Alban KARAPICI** _____
2. **Anila DENAJ** _____
3. **Ketrin TOPÇIU** _____
4. **Klarina ALLUSHI** _____



A K E P

AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE
ELEKTRONIKE DHE POSTARE

PLANI STRATEGJIK I INSPEKTIMIT 2017 – 2020

SHËRBIMET POSTARE



Përmbajtje

1. Hyrje.....	3
2. Misioni i Planit Strategjik të Inspektimit.....	3
3. Kuadri ligjor.....	3
4. Objektivat e Përgjithshëm të Inspektimit të Ofruesve të Shërbimeve Postare.....	4
5. Identifikimi dhe vlerësimi i risqeve:.....	4
6. Objektivat e inspektimeve për vitin 2017-2020.....	5
7. Tematikat e inspektimit 2017-2020.....	6

1. Hyrje

Në referim të nenit 9, AKEP është përcaktuar si autoriteti kombëtar përgjegjës për mbikqyrjen, kontrollin dhe monitorimin e veprimtarisë së ofruesve të shërbimeve postare. Me qëllim ushtrimin e kompetencës ligjore lidhur me mbikqyrjen, kontrollin dhe monitorimin e veprimtarisë së ofruesve të shërbimeve postare, në përputhje me Ligjin 46/2016 si dhe aktet e tjera në zbatim të këtij ligji, veçanërisht lidhur me zbatimin e kushteve të përgjithshme të përcaktuara në Autorizimin Individual për ofrimin e shërbimit universal postar si dhe të kushteve të përcaktuara në Autorizimin Përgjithshëm dhënë subjekteve ofrues të shërbimeve alternative postare, AKEP-i kryen në mënyrë të vazhdueshme inspektimin e veprimtarisë së ofruesve të shërbimeve postare çdo vit.

Sa më sipër, dokumenti “Plani Strategjik i Inspektimit” paraqitet i nevojshëm për të përcaktuar qëllimin, misionin dhe objektivat e strukturave përgjegjëse për ushtrimin e veprimtarisë inspektuese të AKEP.

Siç është parashikuar në Rregulloren “Metodikë Inspektimi e veprimtarisë së ofruesve të shërbimeve postare”, AKEP do të ushtrojë inspektimin pranë të gjithë subjekteve ofrues të shërbimeve postare të paktën një here në vit.

2. Misioni i Planit Strategjik të Inspektimit

Misioni i Planit Strategjik të Inspektimit është të përcaktojë drejtimit në të cilat do të zhvillohet veprimtaria e strukturave përgjegjëse të inspektimit në AKEP, në sektorin postar gjatë periudhës për të cilën po hartohet ky plan, realizimin e objektivave dhe përmbushjen e detyrimeve të përcaktuara në ligjin 46/2015, duke u bazuar në analizën e riskut dhe komponentët përbërës të saj.

3. Kuadri ligjor.

- a) Ligjin Nr. 46/2015, datë 07.05.2015, “Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë”;
- b) Ligji Nr.44/2015, “Kodi i Proçedurave Administrative i Republikës së Shqipërisë”;
- c) Ligji Nr.10433, datë 16.6.2011, “Për Inspektimin në Republikën e Shqipërisë”;
- d) Rregullore Nr.45, datë 27.10.2016 “Metodikë e Inspektimit të Veprimtarisë së Ofruesve të Shërbimeve Postare”



PLANI STRATEGJIK I INSPEKTIMIT

- e) Rregullore Nr.36, datë 29.10.2015, “Për ofrimin e Shërbimit Universal Postar”;
- f) Rregullore Nr.38, datë 19.11.2015 “Për Autorizimin e Përgjithshëm për Ofrimin e Shërbimeve Postare”
- g) Rregulloret e tjera për sektorin postar të AKEP-it.

4. Objektivat e Përgjithshëm të Inspektimit të Ofruesve të Shërbimeve Postare

Objektivat e AKEP lidhur me veprimtarinë e inspektimit për periudhën 2017-2020, jepen si më poshtë:

- Zbatimi efektiv dhe rigoroz i legjislacionit në fuqi që rregullon fushën e shërbimeve postare në Republikën e Shqipërisë;
- Përcaktimi i procedurave të inspektimeve që kryen AKEP në zbatim të detyrimeve dhe ushtrimit të kompetencave ligjore, gjatë kontrollit të veprimtarisë së ofruesve të shërbimeve postare (sipas ligjit nr.46/2015, datë 07.05.2015 “Për Shërbimin Postar në Republikën e Shqipërisë”, akteve nënligjore, si dhe akteve administrative të nxjerra nga AKEP, në zbatim të këtij ligji.);
- Harmonizimi dhe standartizimi i veprimtarisë së të gjithë ofruesve të Shërbimeve postare që operojnë në treg me treguesit dhe standartet europiane dhe ato ndërkombëtare të parashikuara nga UPU-së si dhe me standartet e përcaktuara nga AKEP lidhur me cilësinë e ofrimit të shërbimit postar;
- Respektimin e kërkesave dhe parimeve të vendosura në Ligjin 46/2015 për tarifatat e shërbimit universal postar;
- Nxitjen e konkurrencës së lire dhe efektive ndërmjet ofruesve të shërbimeve postare, duke garantuar dhe siguruar shërbim transparent, mosdiskriminues dhe të ndershëm;
- Mbrojtjen e të drejtave të përdoruesve të shërbimeve postare;

5. Identifikimi dhe vlerësimi i risqeve:

Bazat për zhvillimin e këtij plani janë risqet e identifikuar sipas Raportit të vlerësimit të Riskut dhe Tabelës së vlerësimit të riskut. Informacioni i mbledhur dhe i analizuar përcakton gjithashtu dhe mbulimin e inspektimeve për periudhën 2017-2020.

Planifikimi mbi bazë risku përfshin procesin e kategorizimit të riskut sipas potencialit të tij (të lartë, të mesëm dhe të ulët). Faktorët që ndikojnë në vlerësimin e riskut janë përzgjedhur mbi bazë të rëndësisë, natyrës dhe objektivave të inspektimit, si më poshtë:

- Peshë në treg e subjektit (ofruesit e shërbimeve postare) nga pikëpamja e rrjetit postar dhe shërbimeve publike që ofron si dhe peshës në treg referuar volumit të objekteve postare;
- Llojshmëria shërbimeve që ofrojnë ofruesit e shërbimeve postare për publikun;
- Standardet e cilësisë së shërbimit, infrastruktura dhe cilësia e rrjetit postar dhe shërbimeve që ofrojnë ofruesit e shërbimit postar;
- Numri i ankesave të përdoruesve dhe performanca e ofruesit e shërbimeve postar në zgjidhjen e mosmarrëveshjeve midis përdoruesve dhe ofruesve të shërbimeve postare si dhe midis ofruesve të shërbimit postar;
- Performanca e plotësimin të detyrimeve lidhur me sigurinë kombëtare, sigurinë e rrjeteve, mbrojtjen e të dhënave personale, regjistrimin e të dhënave identifikuese të përdoruesve, masave për gjendjet e jashtëzakonshme etj;
- Rezultatet historike të inspektimit;
- Indeksi i reagimit dhe plotësimi i rekomandimeve nga ofruesit e shërbimit postar të rregullimit të shkeljeve të konstatuara dhe vendosura nga inspektorët dhe/ose AKEP, në aktet e inspektimit;

Performanca e zbatimit të kushteve të veçanta të përcaktuara në aktet e AKEP për ofrimin shërbimin universal postar.

6. Objektivat e inspektimeve për vitin 2017-2020

Mbikëqyrja, kontrolli dhe monitorimi i veprimtarisë së Ofruesve të Shërbimeve Postare si më poshtë vijon:

- Ushtrimi i kontrollit në distancë i veprimtarisë së subjekteve ofrues të shërbimeve postare për çështjet e përshkruara në pikën 19.4 të Rregullores nr.45, datë 27.10.2016 “Metodikë e Inspektimit të Veprimtarisë së Ofruesve të Shërbimeve Postare”, si prioritet i zyrës së inspektimit e cila në bashkëpunim me sektoret e tjere të AKEP kryen verifikime sistematike mbi detyrimet e ofruesve për zbatimin e kuarit rregullator. Rezultatet e inspektimit në distancë janë pjesë e informacionit për Tabelën e Vlerësimit të Riskut.

PLANI STRATEGJIK I INSPEKTIMIT

- Inspektimi i subjekteve ofrues të shërbimeve postare të pa inspektuar si dhe inspektimi periodik i ofruesve në përputhje me planin Strategjik dhe Vjetor.
- Verifikimi i zbatimit të rregulloreve të AKEP-it, si Rregullorja për Ofrimin e Shërbimit Universal Postar, të Autorizimit të Përgjithshëm, Rregullorja e Zgjidhjes së Mosmarrëveshjeve, etj;
- Bashkëpunimi i Zyrës të Koordinimit të Inspektimeve (DMFCI) me Drejtoritë e tjera të AKEP-it për problemet e konstatuara si dhe realizimin e detyrave të përbashkëta;
- Verifikimi i shërbimeve që kanë deklaruar ofruesit në AKEP, dhe cilat nga këto shërbime ofrohen nga subjektet ofrues të shërbimit postar sipas Çertifikatës së Konfirmimit të Njoftimit.

7. Tematikat e inspektimit 2017-2020.

I. Zbatimi i Rregullores Nr.36, date 29.10.2015 “Për ofrimin e Shërbimit Universal Postar”.

Verifikimi i detyrimit të ofruesit të shërbimit universal postar lidhur me përmbushjen e kërkesave minimale të përcaktuara nga Ligji 46/2015 për sigurimin dhe ofrimin e vazhdueshëm të shërbimit universal postar, në të gjithë territorin e vëndit me çmime të përballueshme, sigurimin e ofrimit të këtij shërbimi në përputhje me ambientin teknik, ekonomik dhe social të përdoruesve, zbatimin rigoroz të parimeve për aplikimin e tarifave për shërbimin universal postar, zbatimin e Urdhrit nr.6174, datë 16.12.2015 “Për përcaktimin e dëndësisë së pikave të aksesit për ofrimin e shërbimit universal postar”, zbatimin të kërkesave të përcaktuara në Udhëzimin Nr.4038, datë 04.09.2015 “Për përcaktimin e shërbimeve universale postare që ofrohen pa pagesë për personat e verbër dhe pjesërisht të verbër, respektimi i standarteve të cilësisë së ofrimit të shërbimit universal postar si dhe dorëzimi i objekteve postare sipas përcaktimit që jepet në Ligjin 46/2015.

II. Zbatimi i Rregullores Nr.38, datë 19.11.2015, “Për Autorizimin e Përgjithshëm për Ofrimin e Shërbimeve Postare”.

Verifikimi i përmbushjes së kërkesave për ofrimin e shërbimeve alternative postare, respektimin e kërkesave thelbësore për ofrimin e shërbimeve postare, të termave dhe kushteve të përgjithshme të ofrimit të shërbimeve postare, përmbushjen e parimeve mbi aplikimin e tarifave për çdo shërbim (të jenë të orientuara drejt kostos dhe të sigurojnë nxitje për ofrimin efikas të shërbimit postar), respektimi i standarteve të cilësisë së shërbimit sipas standarteve të përcaktuara në këtë rregullore.



PLANI STRATEGJIK I INSPEKTIMIT

III. Zbatimi i Rregullores Nr.39, Datë 17.12.2015, “Për procedurat e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve ndërmjet përdoruesit dhe ofruesit si dhe midis ofruesve të shërbimeve postare”.

Verifikimi i garantimit dhe zbatimit të procedurës së përcaktuar për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve ndërmjet përdoruesve dhe ofruesit si dhe midis ofruesve të shërbimeve postare.

IV. Respektimi i termave dhe kushteve të vendosura në Autorizimin Individual për Ofrimin e Shërbimit Universal Postar në Territorin e Republikës së Shqipërisë, miratuar me VKD Nr.2581, datë22.06.2015, i vlefshëm deri më datë 06.07.2020.

V. Në vazhdim, duke mos përjashtuar inspektimin dhe të pikave të përshkruara si më poshtë:

- Mbi ndarjen e llogarive të shërbimit universal postar me shërbimet e tjera alternative postare, si dhe ndarjen e llogarive nga ofruesit e shërbimeve postare që ushtrojnë aktivitet tregtar të ndryshëm nga shërbimet postare;
- Mbrojtjen e të dhënave vetjake dhe të privatësisë;
- Detyrimin për të ofruar akses;
- Ruajtja e konfidencialitetit e objekteve postare;
- Ofrimin e shërbimeve postare në rastet e gjendjes së emergjencës;
- Respektimin e parashikimit ligjor mbi plotësimin e karakteristikave të objekteve postare sipas standarteve dhe kushteve teknike të përcaktuara nga AKEP si dhe moslejimin e objekteve postare të ndaluara me ligj, apo të konsideruara të rrezikshme sipas legjislacionit ndërkombëtar dhe kombëtar.

DREJTOR

Bleron DOKLE

PËRGJEGJËS SEKTORI

Pëllumb PERE