



AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE

Drejtoria e Rregullimit Ekonomik dhe Statistikave

Treguesit statistikorë të tregut të komunikimeve elektronike

Viti 2015

Korrik 2016

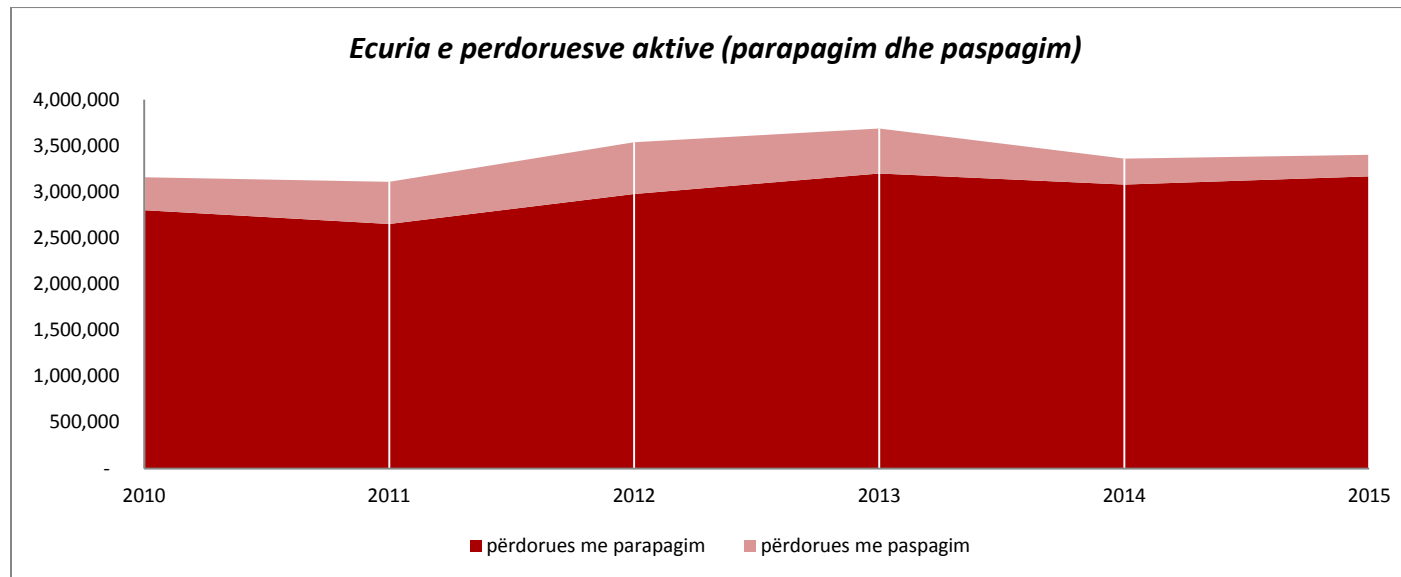
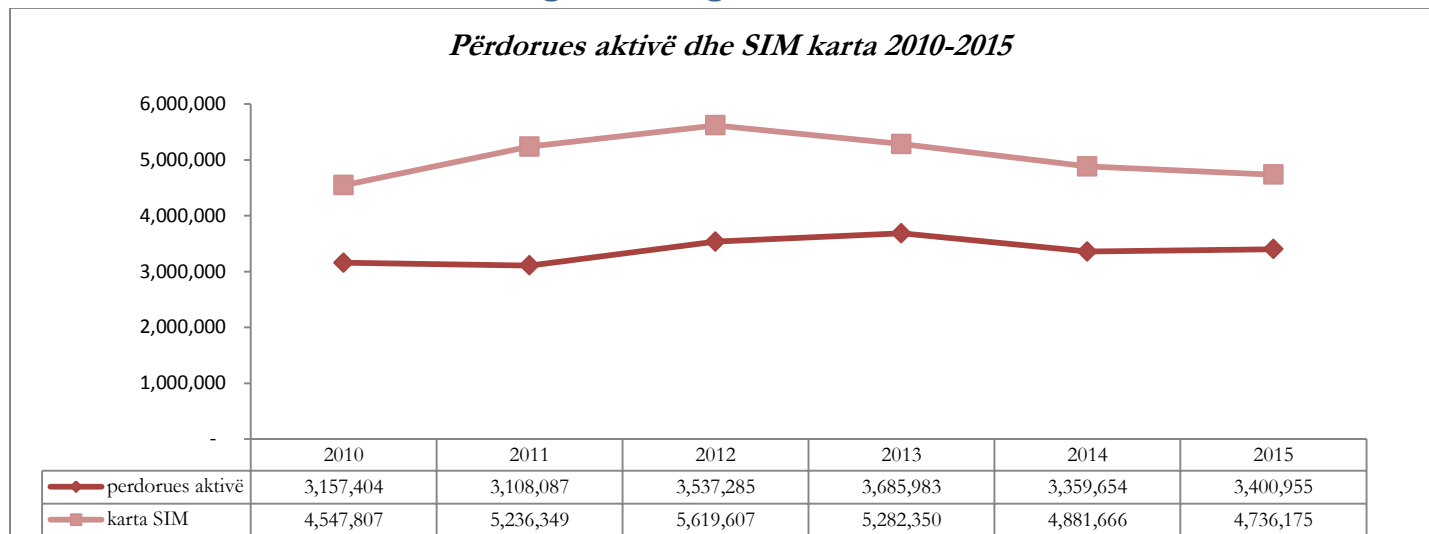
Ky raport është përgatitur duke iu referuar të dhënave të dërguara nga operatorët celularë, Albtelecom si dhe të dhënave të Operatorëve Alternativë dhe Ofruesve të shërbimeve. Në disa raste AKEP nuk mund të dallojë parregullsitë e raportimit të të dhënave deri në momentin kur këto të dhëna do të krahasohen në periudhat në vijim. AKEP nuk mban përgjegjësi për cilësinë e të dhënave të raportuara nga operatorët. Për shkak të ruajtjes së konfidencialitetit të të dhënave, jo të gjithë treguesit e raportuar nga operatorët publikohen nga AKEP. Mund të ekzistojë një mospërputhje e vogël ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabela për shkak të rrumbullakimeve. Për këtë periudhë kanë raportuar rreth 83 sipërmarrës.

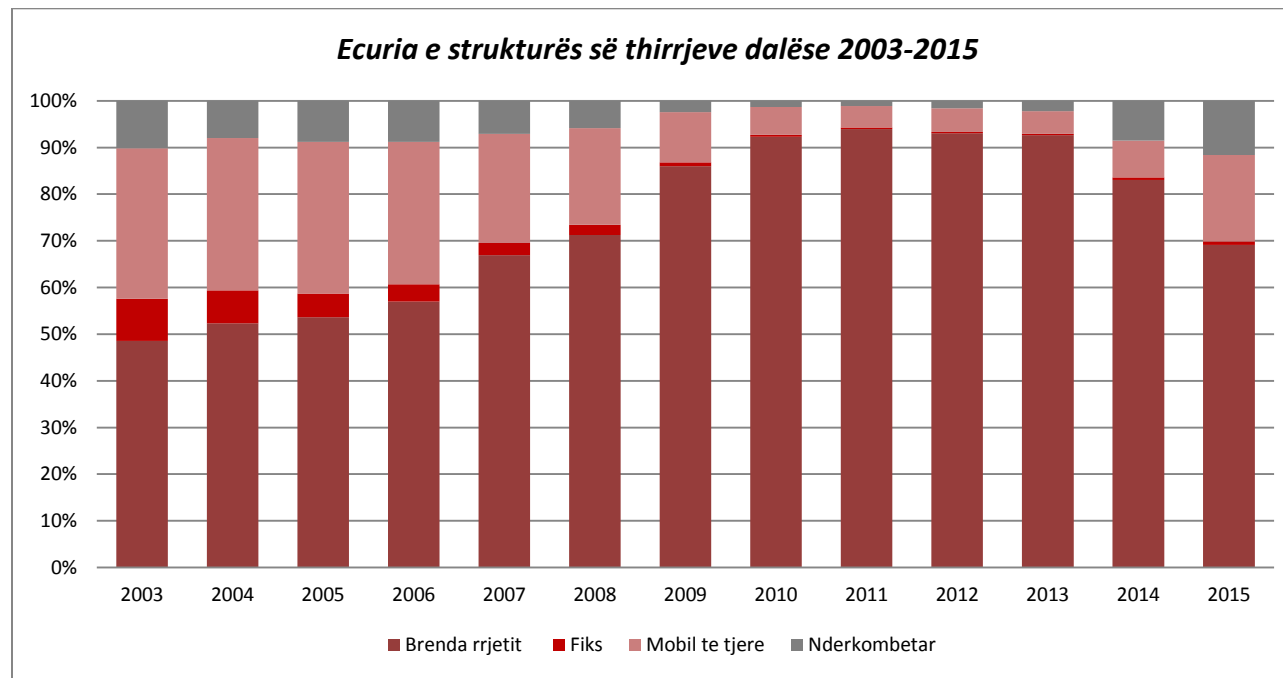
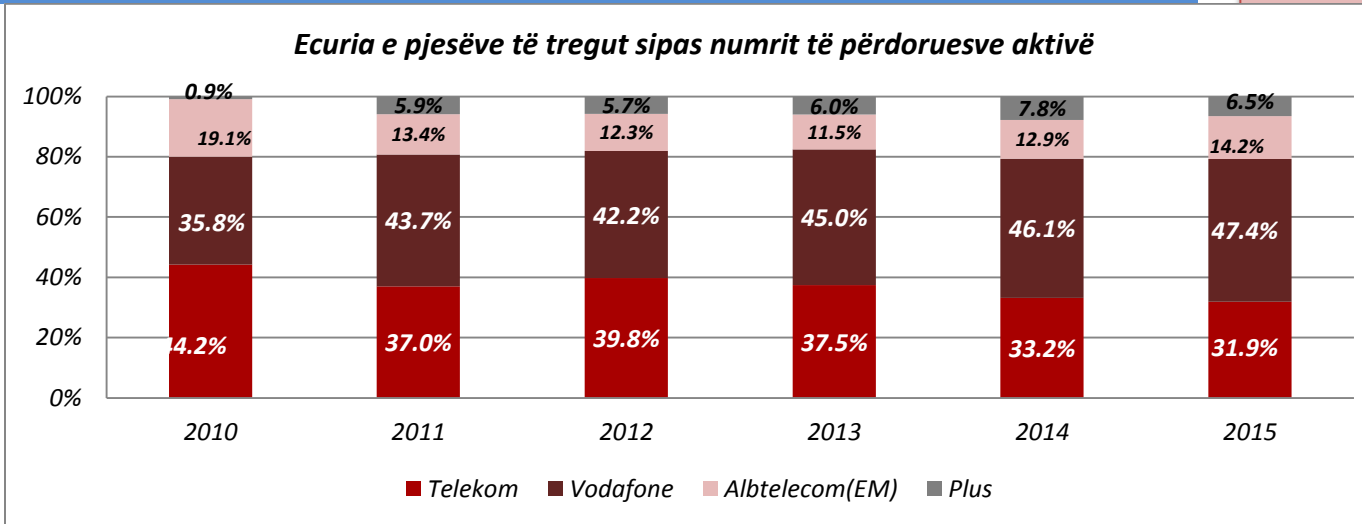
Telefoni fikse	VITI 2014	VITI 2015	Ndryshim vjetor 2015-2014
Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	235,734	226,718	-4%
Numri i minutave të thirrjeve telefoni dalëse të pajtimtarëve	221,979,420	191,453,457	-14%
Numra të portuar në rrjetet fikse	5,336	2,661	-50%
Telefoni e lëvizshme	VITI 2014	VITI 2015	Ndryshim vjetor 2015-2014
Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare	3,359,654	3,400,955	1%
Numri i pajtimtarëve celularë sipas kartave SIM	4,881,666	4,736,175	-3%
Numri i minutave të thirrjeve telefonike dalëse të pajtimtarëve	7,301,024,035	7,381,147,348	1%
Numri i SMS të dërguara	1,826,346,190	1,598,702,865	-12%
Numra të portuar në rrjetet celulare	102,796	95,782	-7%
Shërbimet e Internetit	VITI 2014	VITI 2015	Ndryshim vjetor 2015-2014
Numri i pajtimtarëve me akses broadband fiks	207,931	242,870	17%
Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet & TV)	124319	163708	32%
Numri pajtimtarëve të telefonisë mobile me akses në Internet broadband 3G/4G1	1,571,163	2,049,072	30%
Nëpërmjet aparatit të telefonit celular	1,378,820	1,900,592	38%
Nëpërmjet cards/modems/keys (jo aparate celulare)	198,057	148,480	-25%
Numri përdorues aktive me akses në Internet broadband nga rrjete celulare	907,965	1,297,281	43%
Volumi i të dhënave të transmetuar nga rrjete celulare (i matur në GB)	6,269,940	12,740,073	103%
Të ardhurat nga Komunikimet Elektronike (në milion lekë)	VITI 2014	VITI 2015	Ndryshim vjetor 2015-2014
Të ardhurat totale nga rrjetet fikse dhe celulare	42,531	43,062	1.3%
Të ardhurat nga shërbimet e rrjeteve fikse	9,851	9,992	1.4%
Të ardhurat nga shërbimet e rrjeteve celulare*	32,680	33,070	1.2%

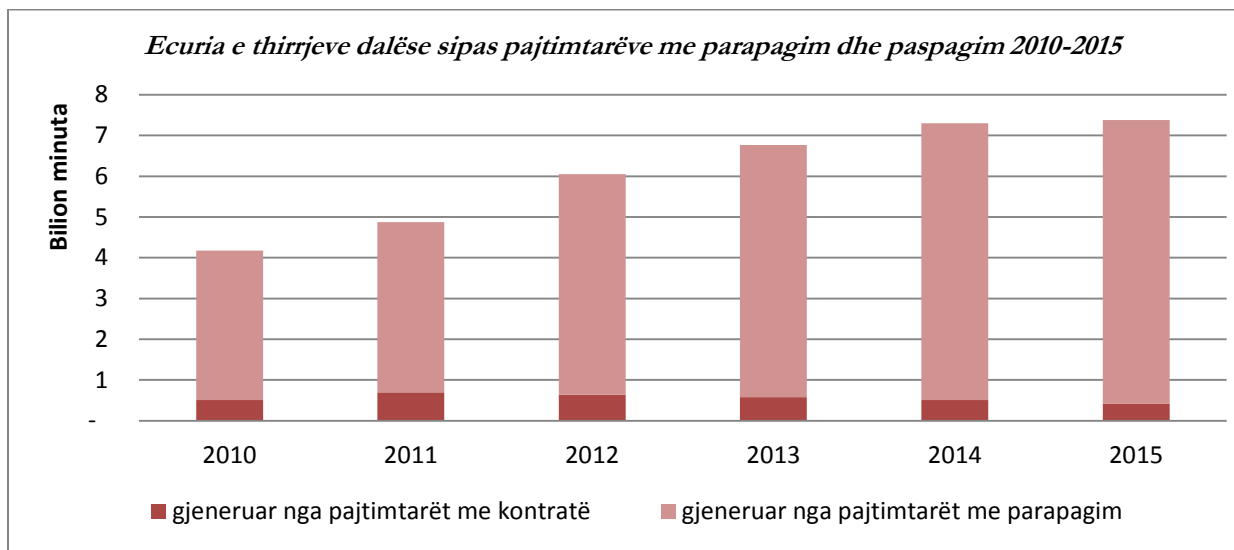
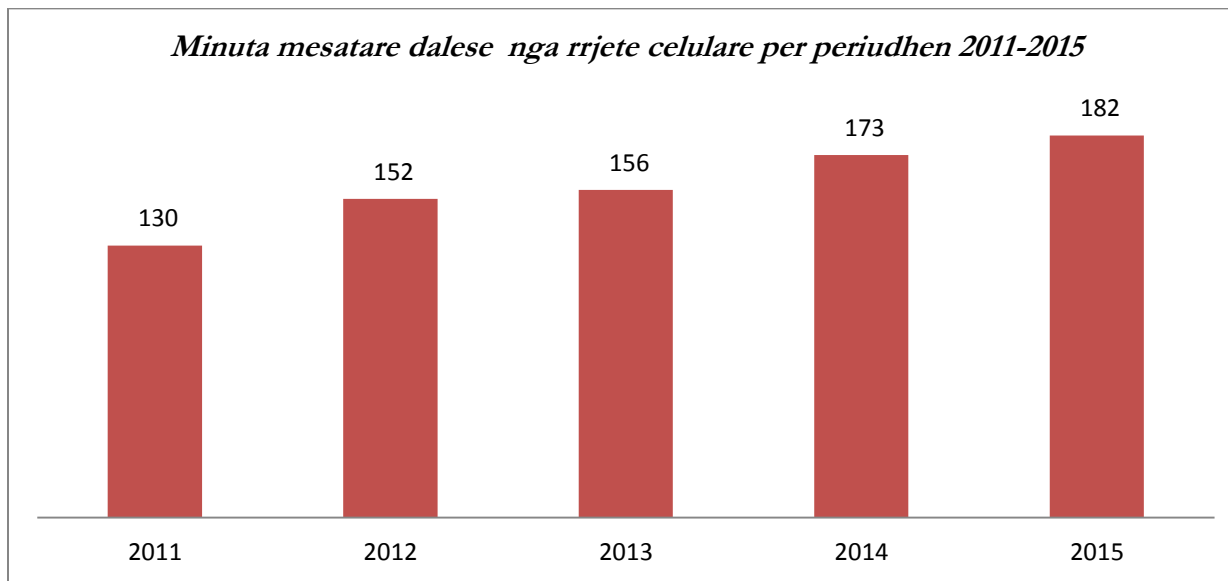
*Të ardhurat nga shërbimet e rrjeteve celulare të vitit 2014 janë rishikuar, pasi sipërmarrësi Vodafone Albania bëri saktësime në lidhje me vlerën e raportuar

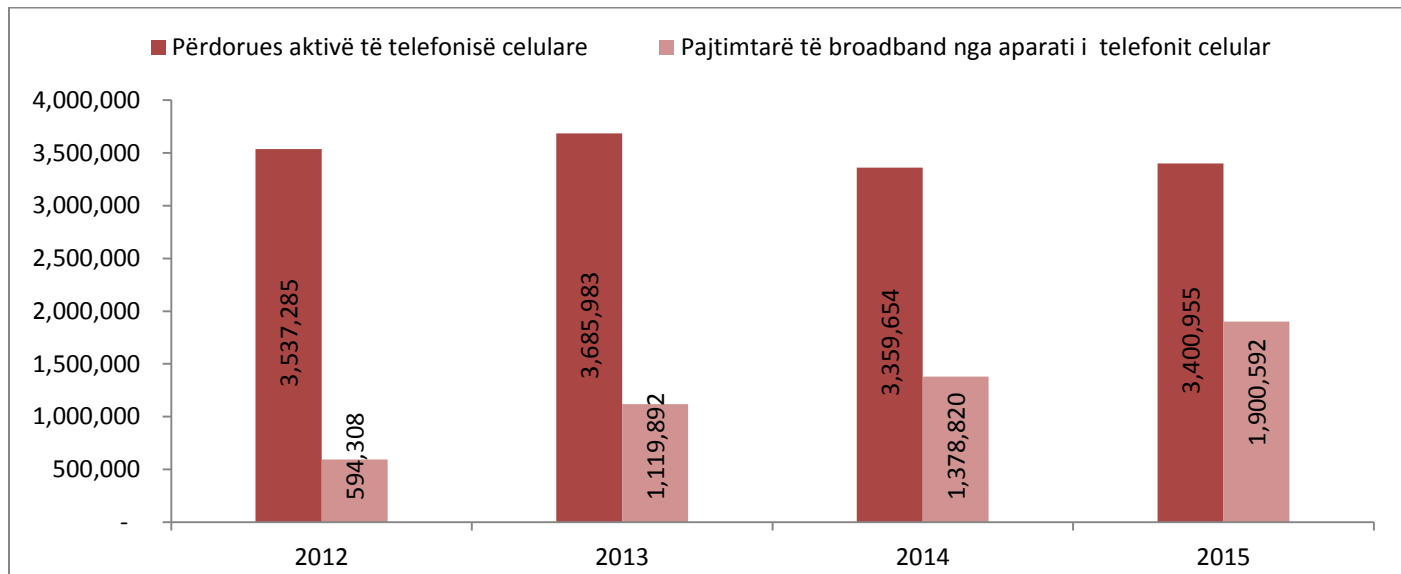
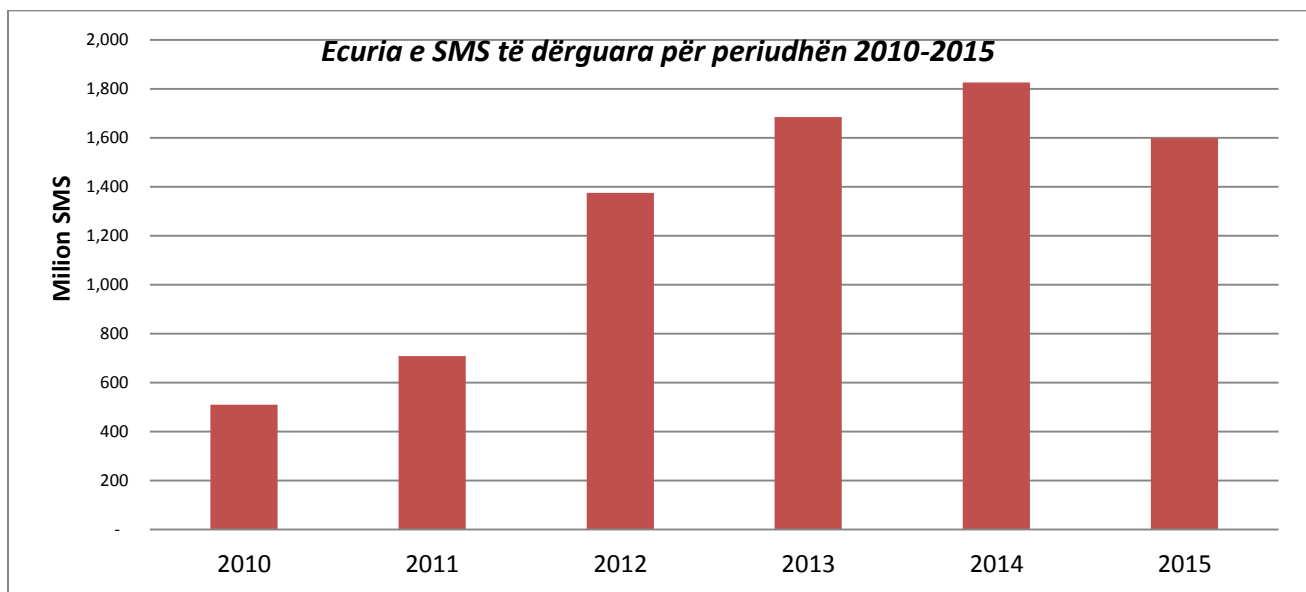
¹ Numri i pajtimtareve (aktive ose jo) që kanë përdorur aksesin në Internet me shpejtësi broadband të pakten një here gjatë vitit.

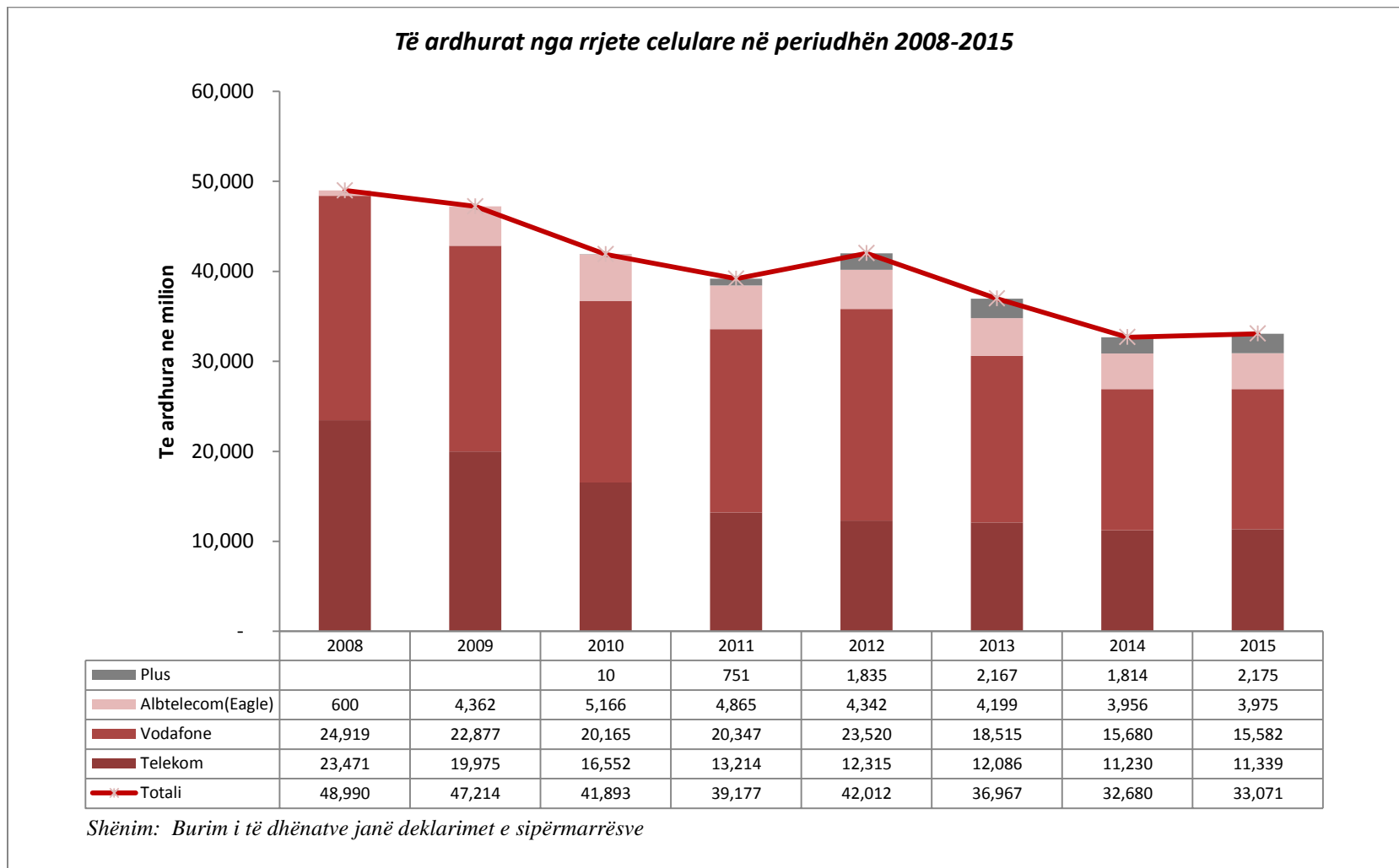
1. Treguesit e tregut të telefonisë celulare

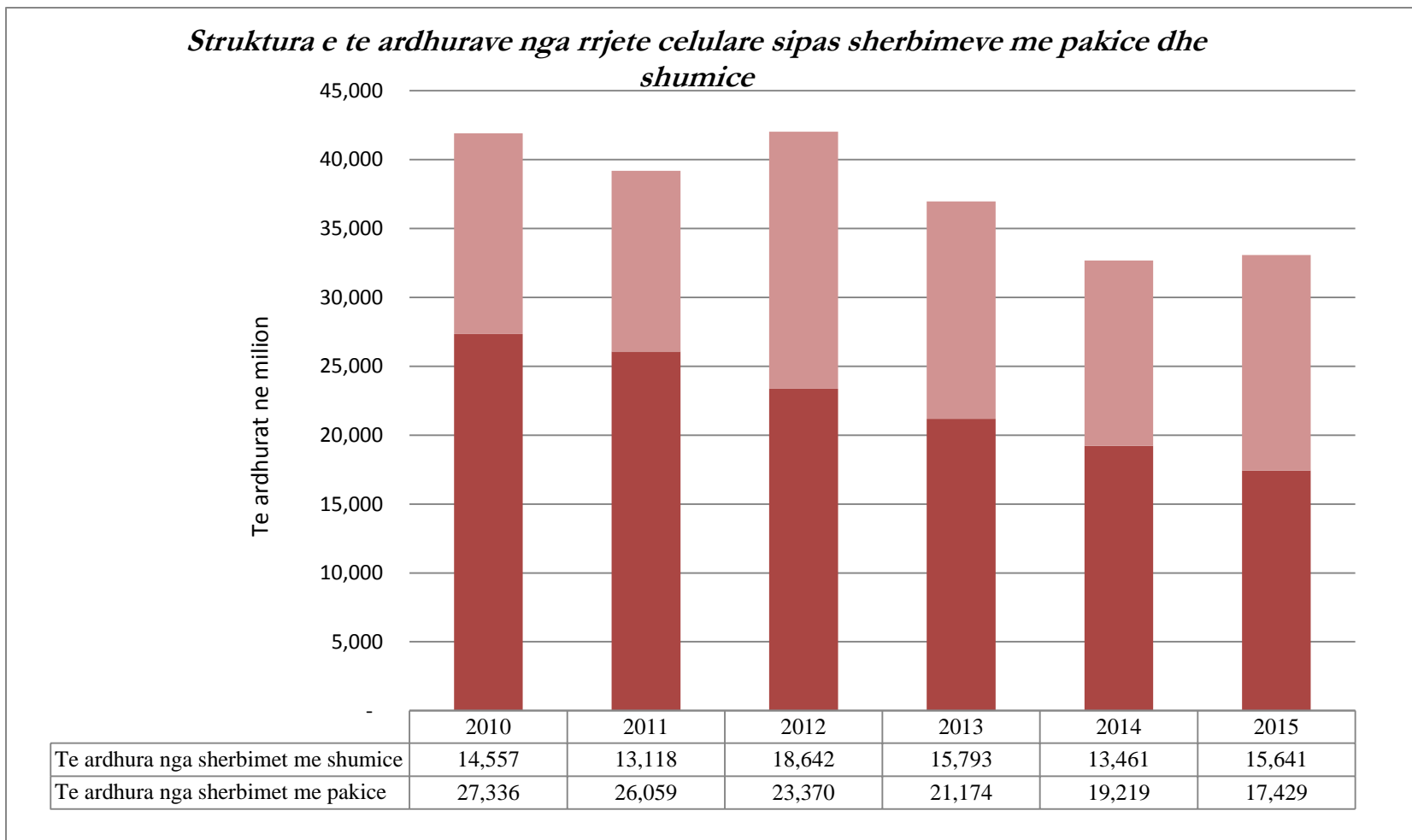




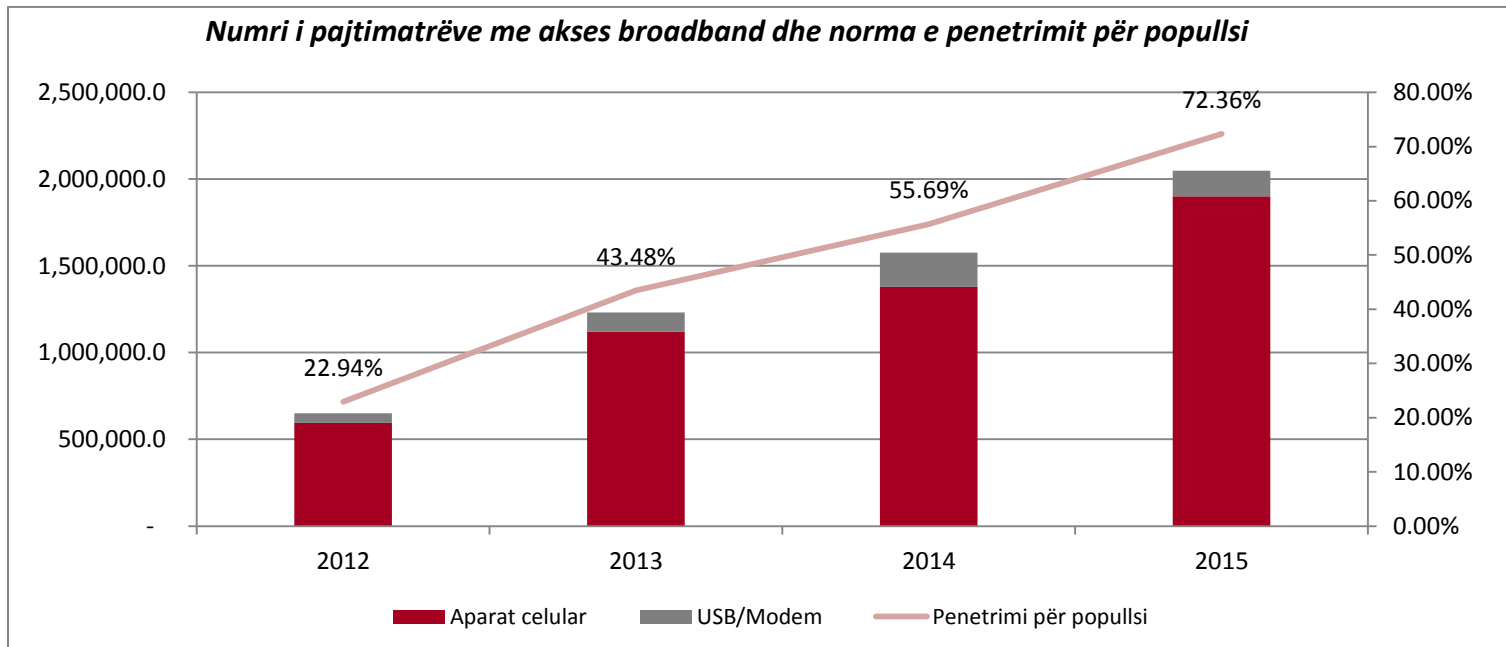








Numri i pajtimtarëve me akses broadband 3G/4G ²	Telekom		Vodafone		Albtelecom(EM)		Total	
	Aparat celular	USB/Modem	Aparat celular	USB/Modem	Aparat celular	USB/Modem	Aparat celular	USB/Modem
2012	222,882	17,833	371,426	37,572	NA	NA	594,308	55,405
2013	279,428	32,138	568,207	66,086	272,257	13,143	1,119,892	111,367
2014	289,132	81,993	858,366	86,580	231,322	29,484	1,378,820	198,057
2015	278,886	97,087	1,239,228	36,315	382,478	15,078	1,900,592	148,480
Ndryshimi 2015/2014	-4%	18%	44%	-58%	65%	-49%	38%	-25%

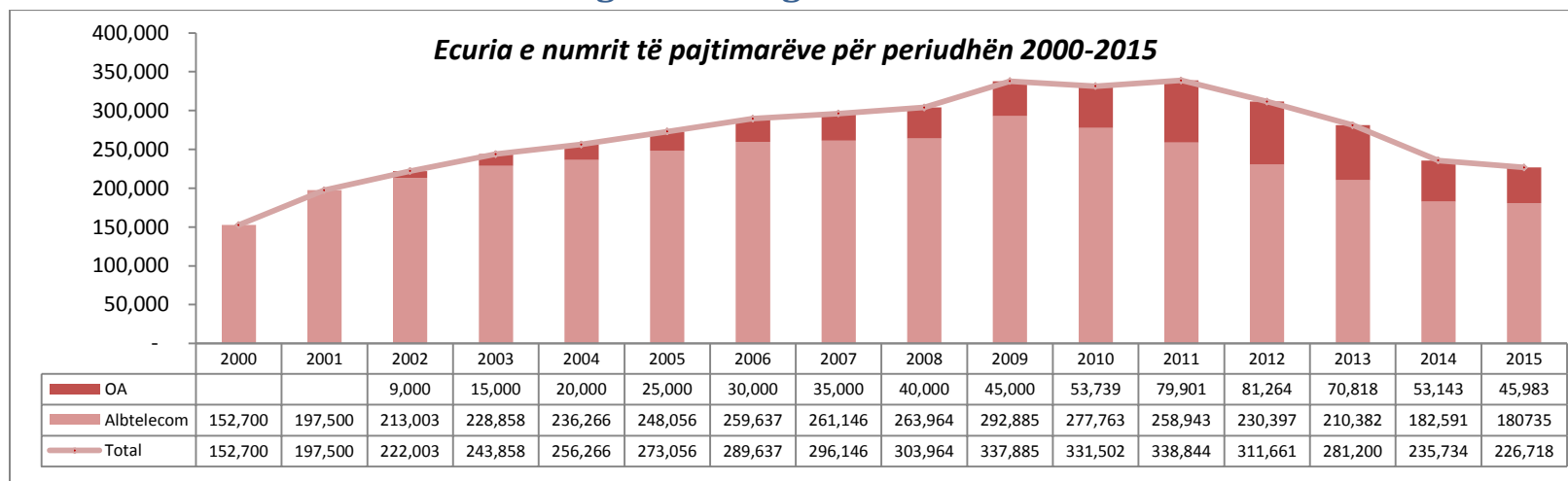


² Numri i pajtimtarëve (aktive ose jo) që kanë përdorur aksesin në Internet me shpejtësi broadband mbi 256 Kbps, të paktën një herë gjatë vitit.

Pjesët e tregut sipas	Viti	Telekom	Vodafone	Albtelecom(EM)	Plus
Përdorues Aktivë	2015	31.9%	47.4%	14.2%	6.5%
	2014	33.2%	46.1%	12.9%	7.8%
	2013	37.5%	45.0%	11.5%	6.0%
	2012	39.8%	42.2%	12.3%	5.7%
	2011	37.0%	43.7%	13.4%	5.9%
	2010	44.2%	35.8%	19.1%	0.9%
Përdorues (Karta SIM)	2015	32.6%	42.5%	16.4%	8.5%
	2014	38.8%	40.3%	13.8%	7.1%
	2013	39.0%	42.4%	12.8%	5.8%
	2012	33.4%	35.9%	25.3%	5.4%
	2011	36.7%	34.6%	21.2%	7.6%
	2010	44.5%	36.8%	18.1%	0.6%
Përdorues me Kontratë	2015	24.7%	34.8%	31.5%	9.0%
	2014	19.5%	36.8%	33.6%	10.0%
	2013	37.4%	22.2%	20.6%	19.8%
	2012	30.5%	18.2%	35.9%	15.3%
	2011	35.0%	24.2%	34.3%	6.5%
	2010	42.9%	30.0%	26.8%	0.4%
Thirrje dalëse	2015	31.7%	49.3%	13.1%	5.9%
	2014	33.6%	50.2%	11.0%	5.2%
	2013	39%	51%	7%	3%
	2012	39%	50%	8%	3%
	2011	37%	51%	10%	2%
	2010	46%	45%	9%	0%
SMS dalëse	2015	18.1%	65.8%	8.1%	8.0%
	2014	19.4%	66.4%	4.7%	9.5%
	2013	21.0%	73.0%	5.0%	1.0%
	2012	20.0%	73.0%	6.0%	1.0%
	2011	27.0%	64.0%	8.0%	1.0%
	2010	34.0%	57.0%	9.0%	0%
Të ardhura	2015	34.3%	47.1%	12.0%	6.6%
	2014*	34.4%	48.0%	12.1%	5.6%
	2013	32.7%	50.1%	11.4%	5.9%
	2012	29.3%	56.0%	10.3%	4.4%
	2011	33.7%	51.9%	12.4%	1.9%
	2010	39.5%	48.1%	12.3%	0.0%

*Treguesi është rishikuar pasi sipërmarrësi Vodafone Albania bëri saktësime në lidhje me vlerën e të ardhurave për vitin 2014

2. Treguesit e tregut të telefonisë fikse³

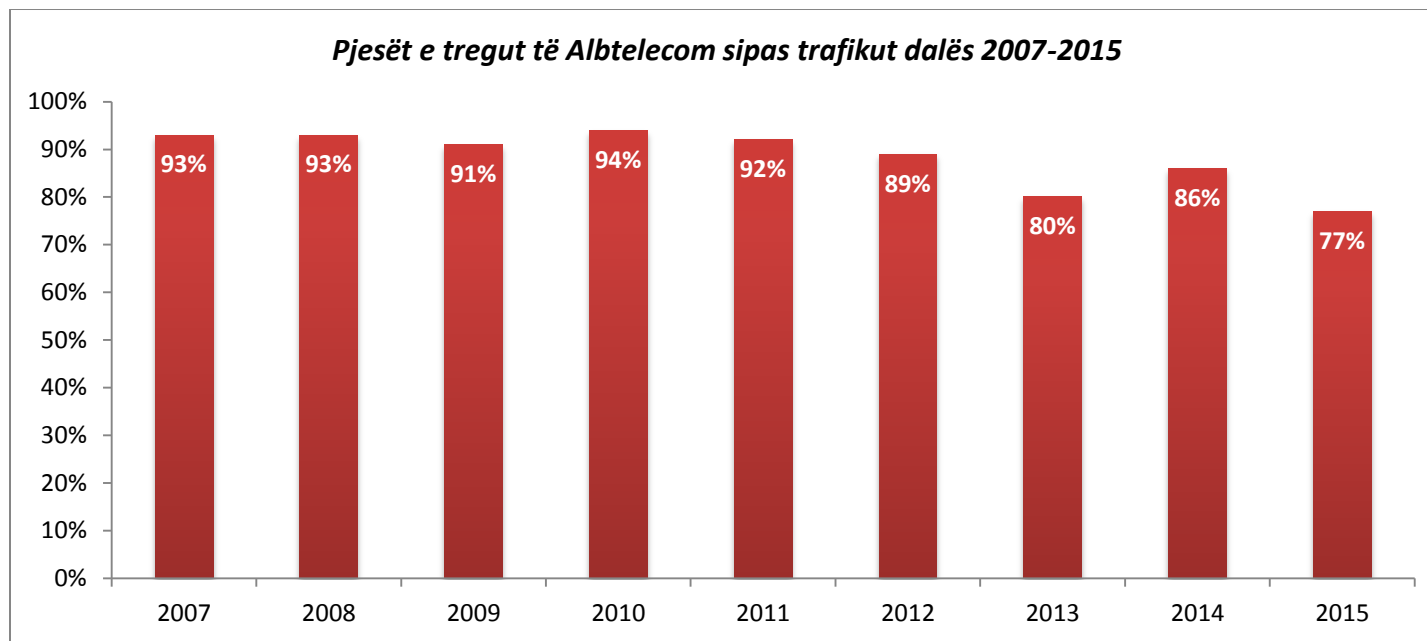
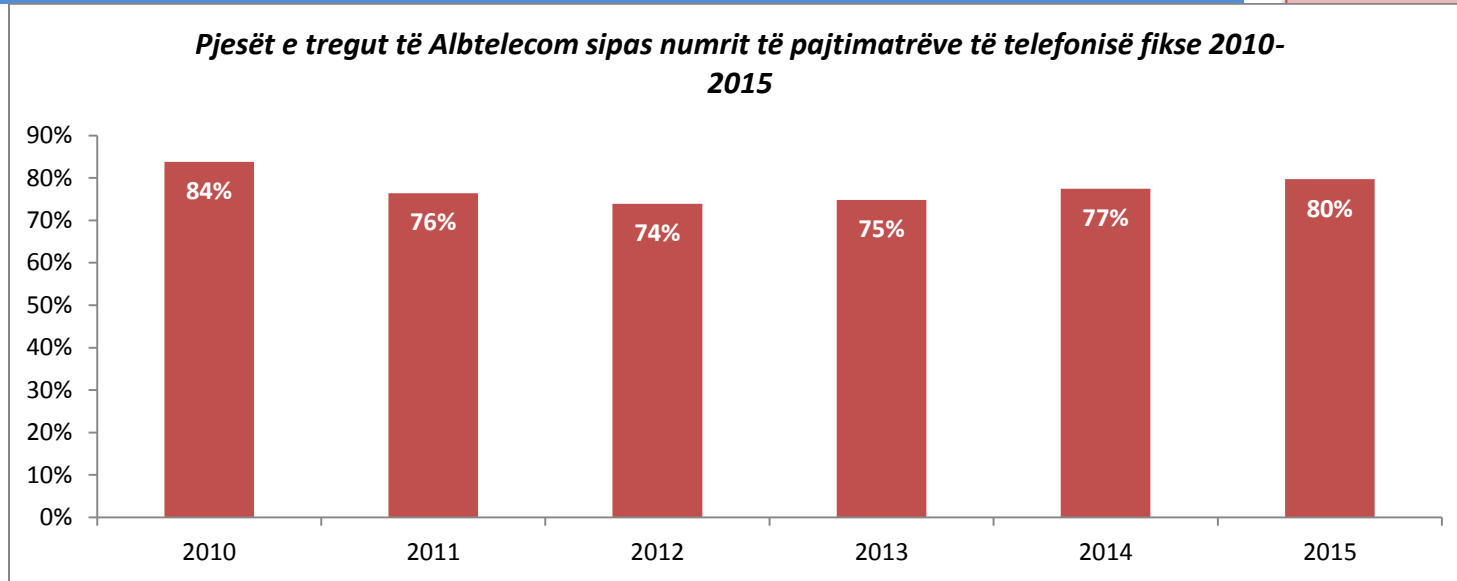


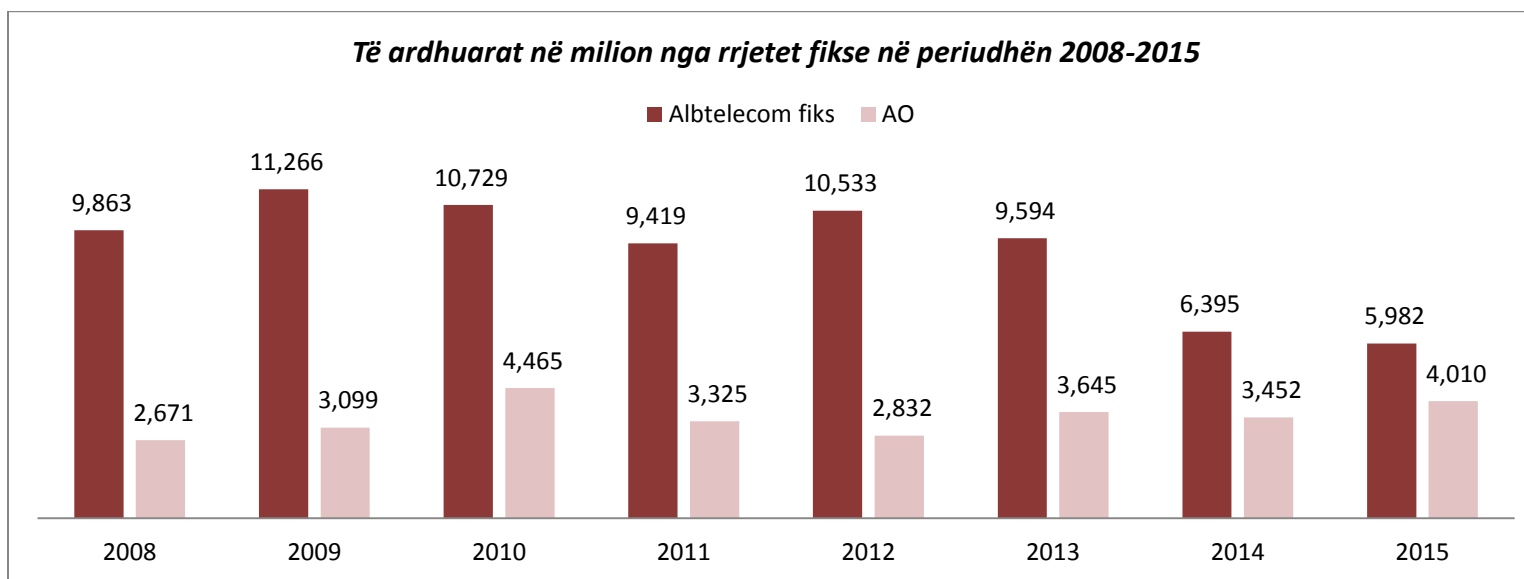
Numri i linjave të pajtimarëve të telefonisë fikse	Albtelcom	Abcom	ASC	Nisatel	Telekom Fiks	OA te tjere	Total
2010	277,763	19,975	7,408	5,900	NA	20,456	331,502
2011	258,943	27,167	10,129	4,950	7,565	30,090	338,844
2012	230,397	33,000	7,649	5,500	6,119	28,996	311,661
2013	210,382	13,680	15,047	7,166	6,950	27,975	281,200
2014⁴	182,591	15,531	3,987	9,423	2,550	21,652	235,731
2015	180,735	12,316	4,649	4,828	2,674	21,516	226,718
Ndryshimi 2015/2014	-1%	-21%	17%	-49%	5%	-1%	-4%

Shënim: Sipërmarrësit me numër pajtimarësh më pak se 4000 janë grupuar tek Operatorë Alternativë(OA) të tjerë, përveç Telekom Fiks.

³ Nga viti 2014 e më tej, tek pajtimtarët e telefonisë fikse janë përfshirë totali i pajtimtarëve me parapagim të telefonisë fikse (ku përfshihet numri i pajtimtarëve aktivë, pra që kanë përdorur shërbimin e telefonisë fikse në 3 muajt e fundit, të paktën një thirrje hyrëse ose dalëse) dhe pajtimtarët me kontratë/paspagim ose me parapagim por që kanë paguar në avancë shërbimin (për tre muajt e fundit) të cilët konsiderohen aktivë.

⁴ Në fund të vitit 2014 metodologjia e matjes së numrit të linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse u ndryshua dhe u bë sipas numrit të pajtimtarëve aktive.

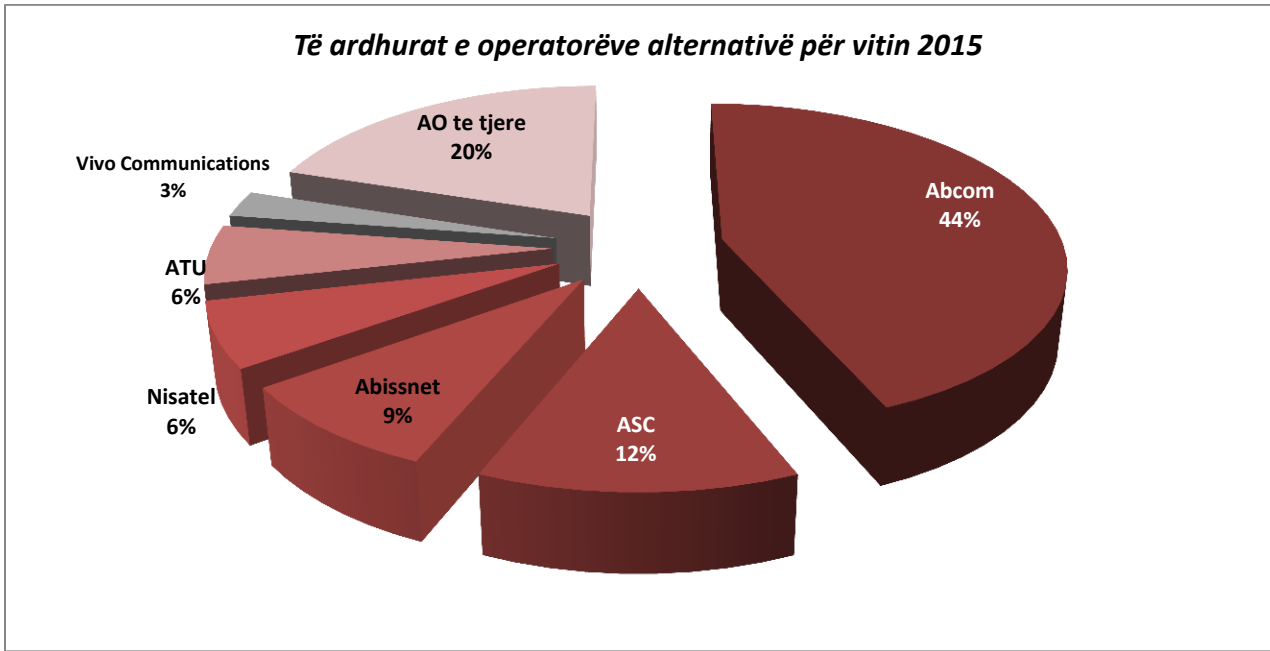




Shënim: Burim i të dhënave janë deklaratimet e sipërmarrësve

Te ardhurat e detajuara nga rrjetet fikse (në milion leke)	Altelecom	Abcom	Abissnet	ASC	Nisatel	ATU	Vivo	OA te tjere	Total
2015	5,982	1,755	353	501	258	235	105	804	9,992

Shënim: Burim i të dhënave janë deklaratimet e sipërmarrësve. Tek OA te tjere jane perfshire te gjithe sipermarrsit me te ardhura vjetore nen 100 milion.



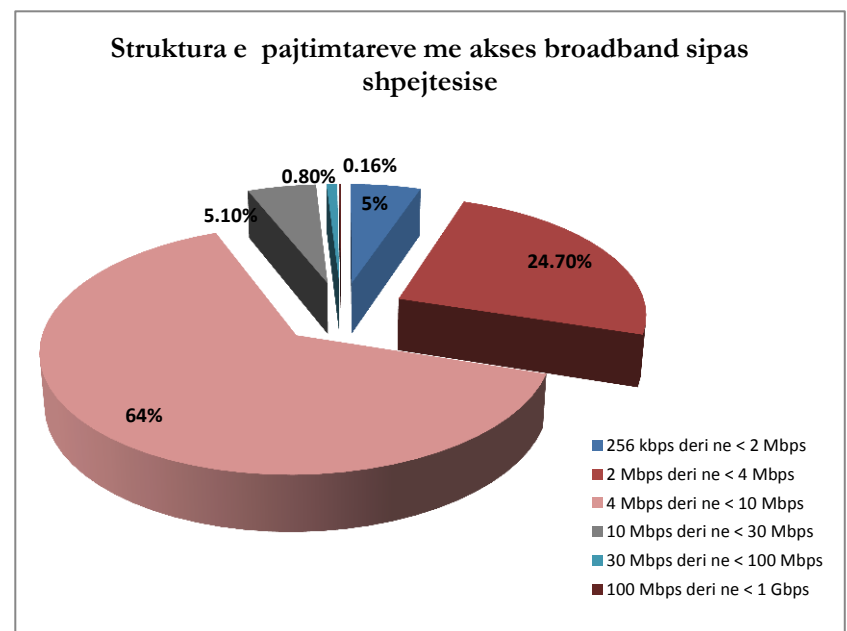
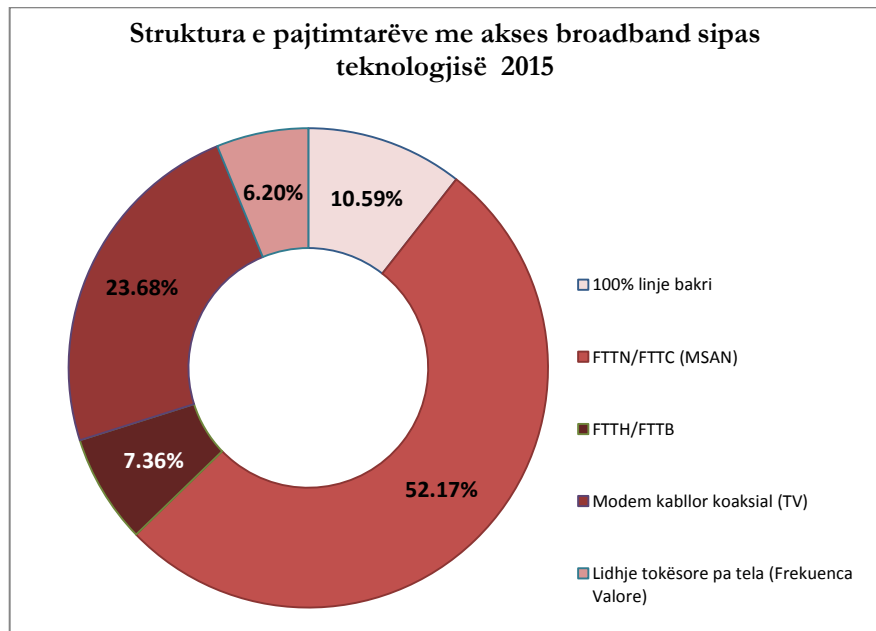
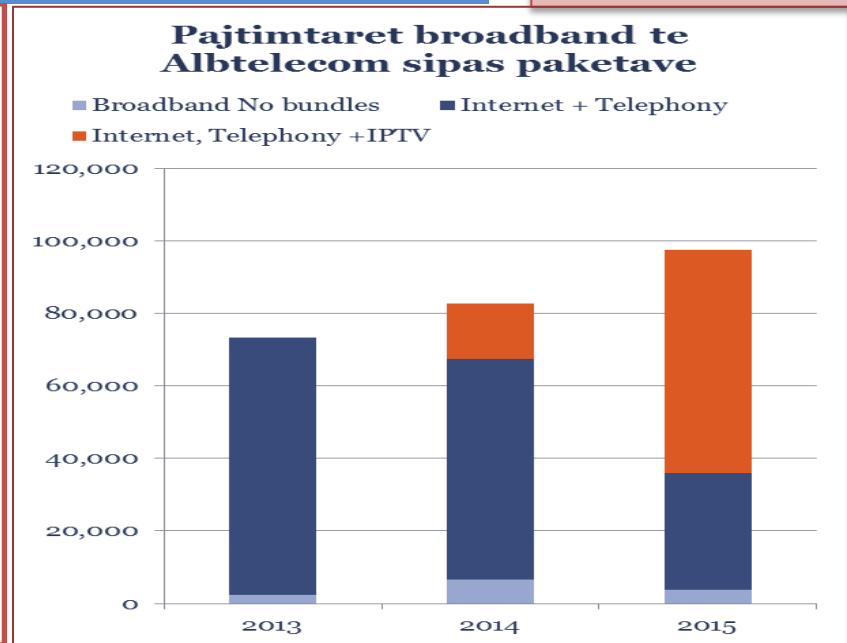
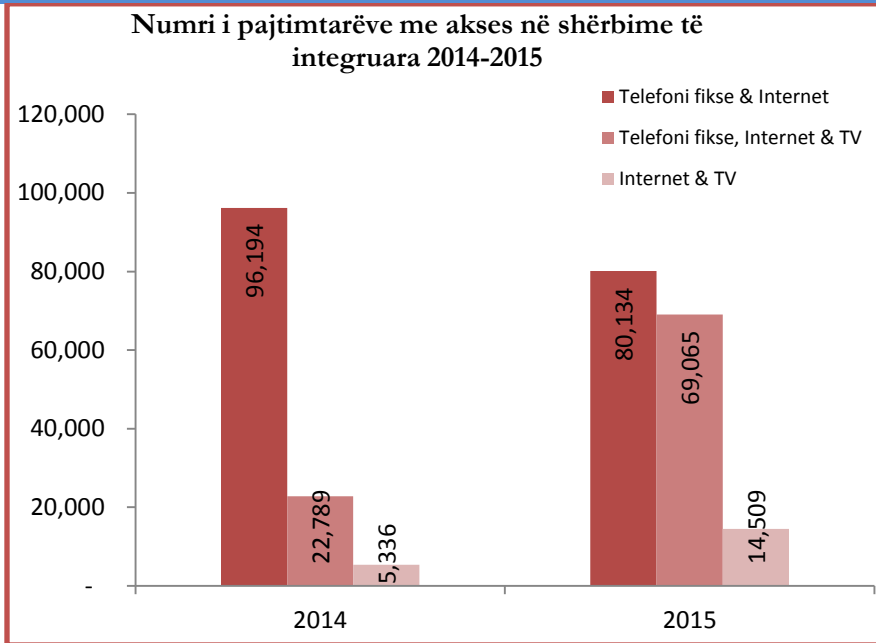
3. Treguesit e tregut të internetit nga rrjete fikse

Numri i pajtimtarëve me akses ne internet nga rrjete fikse	Albtelecom	Abcom	Abissnet	ASC	OA te tjere	Total Broadband Fiks
2010	70,597	13,575	7,000	5,666	23,162	120,000
2011	60,055	29,321	15,321	10,129	24,871	139,697
2012	66,757	35,870	17,719	11,777	27,965	160,088
2013	73,242	43,430	20,562	15,432	29,890	182,556
2014	82,747	47,480	23,259	28,489	25,956	207,931
2015	97,597	51,093	24,497	31,357	38,326	242,870
Ndryshimi 2015/2014	18%	8%	5%	10%	48%	17%

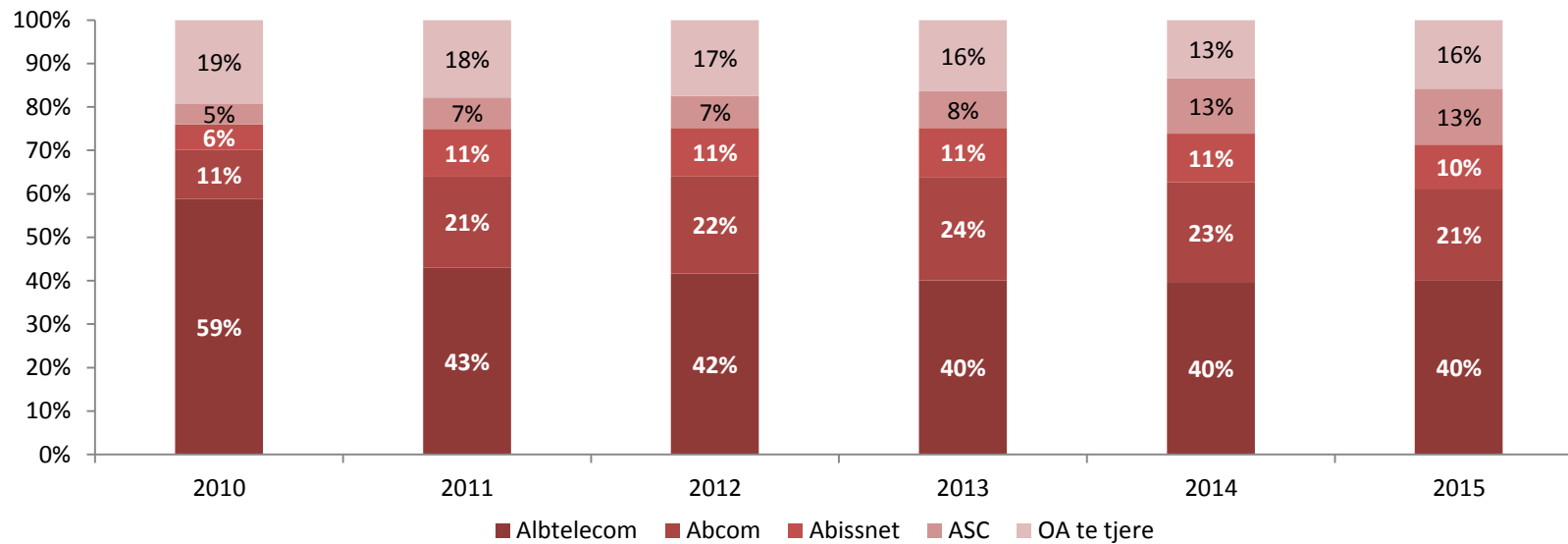
Shënim: Sipërmarrësit me numër pajtimtarësh me pak se 5000 janë, janë grupuar tek Operatorë Alternative(OA) të tjerë

Numri i pajtimtarëve dhe normat e penetrimit	Numri i pajtimtarëve	Penetrimi për popullsi ⁵	Familje
2011	139,697	4.90%	17.00%
2012	160,088	5.70%	20.00%
2013	182,556	6.40%	22.00%
2014	207,931	7.3%	28.8%
2015	242,870	8.6%	33.6%
Ndryshimi 2015/2014	17%		

⁵ Për të llogaritur penetrimin në të gjithë raportin është përdorur numri i popullsisë dhe i familjeve sipas Censurit 2011



Pjesët e tregut-Numri i pajtimtarëve me akses broadband fiks 2010-2015



Ecuria e pajtimtareve te aksesit ne internet broadband nga rrjetet fikse dhe penetrimi per popullsi

