



**AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE**

Drejtoria e Rregullimit Ekonomik dhe Statistikave

**Treguesit Statistikorë të Tregut të Komunikimeve  
Elektronike**

Tremujori 4 2016<sup>1</sup>

Data e Publikimit: 14.07.2017

---

<sup>1</sup> AKEP ka ripublikuar këtë dokument të publikuar fillimisht më 4.04.2017 për shkak të disa ri-vlerësimeve të kryera nga AKEP në Tabelën 4.1 dhe shënimeve përkatëse për numrin e përdoruesve të telefonisë fikse si rezultat i ndryshimit të përkufizimit të këtij treguesi në Tremujorin 4 2016. Pjesët e tjera të dokumentit nuk kanë ndryshime nga publikimi i datës 4.04.2017.

## INDEKSI I PERMBAJTJES

1.	HYRJE.....	3
2.	TENDENCAT KRYESORE.....	5
3.	TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET CELULARE.....	6
4.	TREGUESIT E TREGUT TË SHËRBIMEVE NGA RRJETET FIKSE.....	12

## INDEKSI I TABELAVE

TABELA 3.1 :	NUMRI I PAJTIMTARËVE/PËRDORUESVE CELULARË SIPAS KATEGORIVE.....	6
TABELA 3.2:	NUMRI I PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE CELULARË (KARTA SIM) SIPAS OPERATORËVE .....	8
TABELA 3.3:	NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË SHËRBIMEVE CELULARE SIPAS OPERATORËVE.....	8
TABELA 3.4:	NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË TELEFONISË CELULARE SIPAS OPERATORËVE .....	9
TABELA 3.5:	NUMRI I PËRDORUESVE TË AKSES BROADBAND NE RRJETET 3G/4G SIPAS OPERATORËVE.....	9
TABELA 3.6:	VOLUMI TOTAL I THIRRJEVE, SMS-VE, TË DHENA DHE PERDORIMI MESATAR MUJOR .....	10
TABELA 3.7:	STRUKTURA E THIRRJEVE DALESE CELULARE TE ORIGJINUAR BRENDA VENDIT SIPAS DESTINACIONIT	11
TABELA 4.1 :	NUMRI I LINJAVE TË PAJTIMTARËVE TË TELEFONISË FIKSE .....	12
TABELA 4.2 :	NUMRI I PAJTIMTAREVE ME AKSES BROADBAND NGA RRJETET FIKSE.....	12
TABELA 4.3 :	NUMRI I PAJTIMTAREVE QË KANË AKSES NË SHËRBIME TË INTEGRUARA .....	13

## 1. Hyrje

Bazuar në përcaktimet e Ligjit 9918, datë 19.05.2008 “Për Komunikimet Elektronike në Republikën e Shqipërisë”, i ndryshuar, dhe Rregullores nr.12, datë 07.04.2010 “Për të dhënat statistikore dhe financiare periodike të sipërmarrësve të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike” e ndryshuar, AKEP mbledh të dhëna periodike statistikore nga sipërmarrësit ofrues të rrjeteve dhe/ose shërbimeve të komunikimeve elektronike në Shqipëri.

AKEP ka filluar të publikojë periodikisht të dhëna dhe tregues statistikore të tregut të komunikimeve elektronike prej muajit Prill 2009 në faqen web [www.akep.al](http://www.akep.al). Periodiciteti i publikimeve dhe treguesit e publikuar kanë evoluar nga raportime vjetore dhe gjashtëmujore në raportime vjetore dhe tremujore duke filluar nga Tremujori 4 2014.

Sipërmarrësit e rrjeteve/shërbimeve të komunikimeve elektronike kanë detyrim ligjor të dërgojnë në AKEP të dhëna periodike rreth aktivitetit të tyre sipas formularëve përkatës që janë pjesë e Rregullores Nr.12. Informacioni i kërkuar nga AKEP nëpërmjet formularëve të Rregullores shërben për përmbushjen e detyrave funksionale të AKEP, ndër të tjera edhe për publikimin e treguesve për publikun e gjerë nëpërmjet raporteve periodike që evidentojnë treguesit kryesorë të zhvillimit të tregut të komunikimeve elektronike.

AKEP publikon treguesit kryesorë të tregut të komunikimeve elektronike duke marrë në konsideratë si natyrën konfidenciale të një sërë treguesve të raportuar nga sipërmarrësit edhe interesat e publikut për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues. Për këtë arsye shumë tregues paraqiten të agreguar për tregun në tërësi dhe jo sipas operatorëve, ndërsa disa tregues paraqiten edhe sipas operatorëve.

AKEP mundohet që të dhënat e publikuara të jenë të plota dhe të sakta për të garantuar një pasqyrim të drejtë të situatës dhe tendencave të tregut të komunikimeve elektronike në Shqipëri. Megjithatë, në disa raste informacioni i mbledhur mund të mos jetë i plotë për shkak se jo të gjithë sipërmarrësit raportojnë në kohën dhe me cilësinë e duhur të dhënat e kërkuara.

AKEP për të rritur plotësinë dhe saktësinë e informacionit të mbledhur dhe të publikuar bashkëpunon me operatorët gjatë procesit të raportimit të të dhënave nëpërmjet komunikimit në modulin on-line, email dhe telefon, si dhe përdor mekanizmat ligjorë të detyrimit të raportimit të të dhënave si inspektime në terren dhe/ose vendosjen e sanksioneve ligjore për mos-raportim të të dhënave.

Për të rritur cilësinë e informacionit të publikuar si dhe krahasueshmërinë me periudhat e mëparshme, AKEP në disa raste përfshin vlerësime të numrit të pajtimtarëve për operatorët (kryesisht operatorë të vegjël të rrjeteve fikse) që nuk kanë raportuar në periudhën përkatëse duke përdorur numrin e pajtimtarëve të raportuar në periudhat e mëparshme të këtyre operatorëve. Gjithashtu në disa raste AKEP mund të publikojë rishikim të treguesve të publikuar për periudhat e mëparshme për shkak të ndryshimeve të vlerësimeve dhe/ose metodologjisë së përdorur nga AKEP dhe/ose raportimeve të operatorëve. Të tilla raste evidentohen nëpërmjet shënimeve përkatëse të AKEP në publikimin më të fundit të të dhënave/informacionit të tregut.

Të dhënat dhe treguesit e publikuar në këtë raport janë për pesë tremujorët e fundit, si dhe të dhëna vjetore për dy vitet para-ardhëse. Për periudhat më të hershme lexuesi mund t'i referohet publikimeve të mëparshme të AKEP. Norma e ndryshimit të një treguesi me tremujorin para-ardhës paraqitet si ‘***Ndryshimi Tremujor***, ndërsa norma e ndryshimit në terma vjetorë (me të njëjtin tremujor në vitin para-ardhës) paraqitet si ‘***Ndryshimi v-m-v***’.

Për shkak të rumbullakimeve të vlerave në disa raste mund të ekzistojë një mospërputhje jomateriale ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabela për tregues të caktuar.

Në Tremujorin e katërt 2016 kanë raportuar rreth 103 sipërmarrës të rrjeteve dhe shërbimeve të komunikimeve elektronike. AKEP dëshiron të falenderojë operatorët që kanë depozituar të dhëna për këtë raport dhe shpreson në bashkëpunimin e vazhdueshëm me të gjithë operatorët për procesin e mbledhjes dhe publikimit të të dhënave statistikore të komunikimeve elektronike në të ardhmen.

AKEP mirëpret sugjerime për të përmirësuar procesin e mbledhjes dhe raportimit të të dhënave statistikore si dhe të publikimeve të AKEP, me qëllim plotësimin e interesit publik për të krijuar një treg të hapur dhe konkurrues të komunikimeve elektronike në Shqipëri, duke ruajtur njëkohësisht konfidencialitetin e të dhënave të publikuar nga AKEP për të shmangur përdorimin e tyre në mënyrë antikonkurruese dhe me praktika tregtare jo të ndershme nga konkurrentët në treg.

Dokumenti në vijim përmban përshkrim të nivelit të treguesve kryesore në Tremujorin 4 2016 (T4 2016) dhe krahasime me periudhat e mëparshme, dhe më pas paraqiten të dhënat statistikore në formë tabelare për shërbimet nga rrjetet celulare dhe nga rrjetet fikse, të shoqëruara dhe me disa shënime për përshkrimin e treguesve dhe mënyrën e matjes së tyre.

## 2. Tendencat kryesore

### Shërbimet nga rrjetet celulare

- Numri i pajtimtarëve të shërbimeve celulare sipas kartave SIM në fund të T4 2016 ishte rreth 5.3 milionë që përbën një rënie me 2.5% në krahasim me tremujorin e mëparshëm, por rritje me 7.8% në krahasim me T4 2015;
- Numri i përdoruesve aktivë të telefonisë celulare gjatë T4 2016 arriti në rreth 3.4 milionë që përbën një rënie me 14.2% me T3 2016 dhe rënie me 2.1% në krahasim me T4 2015;
- Numri i përdoruesve aktivë të aksesit broadband në Internet nga rrjetet celulare në T4 2016 ishte rreth 1.7 milionë që përbën reduktim me 8% me tremujorin e mëparshëm, por rritje me të ndjeshme me 30% në krahasim me Tremujorin e katërt 2015.
- Totali thirrjeve dalëse të gjeneruara nga pajtimtarët celularë në Shqipëri në T4 2016 ishte rreth 1.7 miliardë minuta, me një rënie prej 2.4 % në krahasim me tremujorin paraardhës, por me një rritje prej 5.8% me të T4 2015.
  - o Sasia e thirrjeve drejt rrjeteve të tjera celulare kombëtare (off-net) u rrit me 1.3% në krahasim me T3 2016 dhe me 46.3% në krahasim me një vit më parë në T4 2015;
  - o Sasia e thirrjeve on-net u reduktua me 4.7% në krahasim me T3 2016 dhe me 10.8% në krahasim me T4 2015.
  - o Proporcioni i thirrjeve on-net/off-net në T4 2016 ishte 59%/41% krahasuar me 70%/30% në T4 2015.
- Numri i mesazheve SMS të dërguara nga pajtimtarët e rrjeteve celulare në T4 2016 ishte rreth 400 milion që përbën një rënie me 1.7% krahasuar me T3 2016 dhe 1.9% me T4 2015;
- Sasia e trafikut data (Internet) në rrjetet celulare gjatë T4 2016 ishte rreth 8.4 Milion GByte. Një përdorues aktiv i aksesit broadband celular ka përdorur 1.65 GB Internet në muaj në T4 2016, që përbën një rritje të ndjeshme me 118% ose 2.2 herë më shumë krahasuar me konsumin mesatar mujor prej 0.76 GB gjatë vitit 2015.
- Konsumi mesatar mujor për përdorues aktiv i shërbimeve celulare gjatë tremujorit të katërt 2016 ishte: 171 minuta thirrje dalëse, 40 SMS dhe 1.65GB Internet. Konsumi mesatar i thirrjeve dhe SMS-ve pati rritje me 14.9% dhe 14% respektivisht krahasuar me T3 2016.

### Shërbimet nga rrjetet fikse

- Numri i pajtimtarëve të linjave të telefonisë fikse në fund të tremujorit të katërt 2016 ishte rreth 249 mijë, që përbën një rënie me 2.2% në krahasim me T3 2016 dhe me 1.6% në krahasim me T4 2015 (për ndryshimet në përkufizimin e këtij treguesi shiko shënimet në seksionin 4).
- Numri i pajtimtarëve me akses Broadband në internet nga rrjete fikse në T4 2016 arriti në rreth 266 mijë, që përbën një rritje me 1.8% në krahasim me tremujorin e mëparshëm dhe me rreth 10% në krahasim me të njëjtin tremujor në vitin 2015.
- Numri i pajtimtarëve të rrjeteve fikse që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni/Internet/TV) në fund të 3-mujorit të katërt arriti në rreth 187 mijë, një rritje kjo 5.5% në krahasim me T3 2016 dhe rreth 25 % me T4 2015.
- Numri i pajtimtarëve me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV) përbën 50% të totalit të pajtimtarëve me paketa të integruara ndërsa 40% janë me paketa “Internet dhe Telefoni” dhe 10% me paketa “Internet dhe TV”
- 70% e pajtimtarëve me akses broadband në rrjete fikse në fund të T4 2016 ishin pajtimtarë me paketa të integruara (Telefoni/Internet/TV), ku 35% janë me paketa trefishe (Telefoni, Internet dhe TV).

### 3. Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet celulare

TABELA 3.1 : NUMRI I PAJTIMTARËVE/PËRDORUESVE CELULARË SIPAS KATEGORIVE

	Numri i pajtimtarëve shërbime celulare (karta SIM)	Përdorues aktive Sherbime Celulare	Përdorues aktive Telefoni Celulare	Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim	Përdorues aktive të Akses Broadband Celular	Përdorues akses broadband celular dhe telefoni celulare	Përdorues akses broadband me karta të dedikuara (Data Card)
2014	5,049,109	3,527,097	3,406,772	90.4%	907,975	787,650	120,325
2015	4,899,825	3,564,605	3,442,665	92.0%	1,297,281	1,175,341	121,940
2015 T4	4,899,825	3,564,605	3,442,665	92.0%	1,297,281	1,175,341	121,940
2016 T1	4,776,377	3,482,847	3,357,800	92.6%	1,393,139	1,268,092	125,047
2016 T2	4,826,632	3,544,356	3,424,293	92.7%	1,515,684	1,395,621	120,063
2016 T3	5,416,320	4,050,305	3,925,819	93.7%	1,833,231	1,708,745	124,486
2016 T4	5,280,990	3,490,686	3,369,756	91.8%	1,686,354	1,565,424	120,930
Ndryshimi Tremujor	-2.5%	-13.8%	-14.2%	-1.84pp	-8.0%	-8.4%	-2.9%
Ndryshimi v-m-v	7.8%	-2.1%	-2.1%	-0.2pp	30.0%	33.2%	-0.8%

#### Shënime:

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyra e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Numri i pajtimtarëve shërbime celulare (karta SIM)	D.10	Numri total i kartave SIM me parapagim dhe pas-pagim që janë aktive në rrjetin celular në fund të periudhës së raportimit, pavarësisht nëse kanë kryer komunikim apo jo gjatë periudhës së raportimit. Treguesi përfshin të gjitha kartat SIM që përdoren për shërbime zanore dhe të dhenash, të instaluar në aparate celulare, modem, USB apo pajisje të tjera. Nuk përfshihen kartat M2M. <i>Per periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shume e numrit total te pajtimtareve te sherbimeve telefonike celulare + numri i perdoruesve akses broadband me karta te dedikuara.</i>
Përdorues aktive Sherbime Celulare	D.7	Numri total i peroruesve aktive të shërbimeve celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktive (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM dhe karta të dedikuara të dhenash (Data Card). <i>Per periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si shume e numrit total te perdoruesve aktive te sherbimeve telefonike celulare + numri i perdoruesve akses broadband me karta te dedikuara.</i>
Përdorues aktive Telefoni Celulare	D.7-D.10.2	Numri total i peroruesve aktive të shërbimeve telefonike celulare në fund të periudhës së raportimit. Përfshihen përdoruesit me parapagim aktive (komunikim në 3 muajt e fundit) dhe përdoruesit me paspagim (pavarësisht komunikimit ose jo në 3 muajt e fundit). Në këtë zë përfshihen përdoruesit e shërbimeve celulare me karta SIM telefonike. Nuk përfshihen Data Card. <i>Per T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP si diferenca e D7 me numrin e</i>

		<i>perdoruesve akses broadband me karta te dedikuara (D.10.2).</i>
<b>Përqindja e përdoruesve aktivë me parapagim</b>	<b>D.7.1/D.7</b>	Numri i përdoruesve aktive (përdorim në tre muajt e fundit) që përdorin karta rimbushese për përdorimin e shërbimit celular pjestuar me numrin total të përdoruesve aktive (D7.1/D7). <i>Per periudhat para T4 2016, treguesi është llogaritur nga AKEP bazuar në numrin e përdoruesve aktive të telefonisë celulare.</i>
<b>Përdorues aktive të Akses Broadband Celular</b>	<b>D.10</b>	Numri i pajtimtareve në rrjetet celulare që kanë përdorur aksesin në Internet me shpejtesi broadband mbi 256 kbps (3G/4G ose me të avancuar) të paktën një herë gjatë periudhës së raportimit. Ky tregues ka kategorinë e përdorimit sipas aparatit telefonik celular, tableta etj me karta SIM (zanore dhe të dhëna) dhe nëpërmjet aksesit me karta SIM të dedikuara për të dhëna (USB, dongles etc)
<b>Përdorues akses broadband celular dhe telefoni celulare</b>	<b>D.10.1</b>	Numri I pajtimtareve të rrjeteve celulare që kanë përdorur aksesin në Internet në rrjet 3G/4G ose me të avancuar nëpërmjet kartave SIM telefonit celular
<b>Përdorues akses broadband me karta të dedikuara (Data Card)</b>	<b>D.10.2</b>	Numri I pajtimtareve të rrjetit që kanë përdorur aksesin në internet, në rrjet 3G/4G ose me të avancuar, nëpërmjet kartave të dedikuara për të dhëna (DATA CARD të dedikuara)

**TABELA 3.2: NUMRI I PAJTIMTARËVE TË SHËRBIMEVE CELULARË (KARTA SIM) SIPAS OPERATORËVE**

	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2014	5,049,109	2,002,981	2,012,442	688,336	345,350
2015	4,899,825	1,681,931	2,033,573	782,566	401,755
2015 T4	4,899,825	1,681,931	2,033,573	782,566	401,755
2016 T1	4,776,377	1,654,730	2,051,694	721,007	348,946
2016 T2	4,826,632	1,680,869	2,137,321	710,102	298,340
2016 T3	5,416,320	1,855,376	2,575,201	751,932	233,811
2016 T4	5,280,990	1,697,265	2,606,602	748,924	228,199
Ndryshimi Tremujor	-2.5%	-8.5%	1.2%	-0.4%	-2.4%
Ndryshimi v-m-v	7.8%	0.9%	28.2%	-4.3%	-43.2%

**TABELA 3.3: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË SHËRBIMEVE CELULARE SIPAS OPERATORËVE**

	Total	Telekom Albania <sup>2</sup>	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2014	3,527,097	1,225,737	1,595,839	444,207	261,314
2015	3,564,605	1,224,339	1,631,161	489,128	219,977
2015 T4	3,564,605	1,224,339	1,631,161	489,128	219,977
2016 T1	3,482,847	1,200,937	1,638,023	468,883	175,004
2016 T2	3,544,356	1,236,794	1,690,676	451,355	165,531
2016 T3	4,050,305	1,440,220	1,952,672	496,518	160,895
2016 T4	3,490,686	1,133,323	1,730,990	445,391	180,982
Ndryshimi Tremujor	-14.00%	-21.3%	-11.4%	-10.3%	12.5%
Ndryshimi v-m-v	-2.30%	-7.4%	6.1%	-8.9%	-17.7%

<sup>2</sup> Vlerat e treguesve “Numri i përdoruesve aktivë” dhe “Numri i pajtimtarëve sipas kartave SIM” për periudhën T4 2014 – T3 2016, të publikuar në raportime të mëparshme janë rishikuar, pasi sipërmarresi Telekom Albania bëri saktësime në lidhje me vlerën e raportuar.



TABELA 3.4: NUMRI I PËRDORUESVE AKTIVË TË TELEFONISË CELULARE SIPAS OPERATORËVE

	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2014	3,406,772	1,164,188	1,549,498	431,772	261,314
2015	3,442,665	1,127,252	1,611,086	484,350	219,977
2015 T4	3,442,665	1,127,252	1,611,086	484,350	219,977
2016 T1	3,357,800	1,099,383	1,618,087	465,326	175,004
2016 T2	3,424,293	1,134,539	1,675,744	448,479	165,531
2016 T3	3,925,819	1,337,318	1,933,605	494,001	160,895
2016 T4	3,369,756	1,033,517	1,712,453	442,804	180,982
Ndryshimi Tremujor	-14.40%	-22.7%	-11.4%	-10.4%	12.5%
Ndryshimi v-m-v	-2.40%	-8.3%	6.3%	-8.6%	-17.7%

TABELA 3.5: NUMRI I PËRDORUESVE TË AKSES BROADBAND NE RRJETET 3G/4G SIPAS OPERATORËVE

	Total	Telekom Albania	Vodafone Albania	Albtelecom	Plus Communication
2014	907,975	225,346	550,196	132,433	n/a
2015	1,297,281	375,973	706,880	214,428	n/a
2015 T4	1,297,281	375,973	706,880	214,428	n/a
2016 T1	1,393,139	403,150	765,639	224,350	n/a
2016 T2	1,515,684	411,909	829,876	211,978	n/a
2016 T3	1,833,231	454,358	1,044,754	264,145	69,974
2016 T4	1,686,354	460,221	921,854	231,321	72,958
Ndryshimi Tremujor	-8.0%	1.3%	-11.8%	-12.4%	4.3%
Ndryshimi v-m-v	30.0%	22%	30%	8%	n/a

TABELA 3.6: VOLUMI TOTAL I THIRRJEVE, SMS-VE, TË DHENA DHE PERDORIMI MESATAR MUJOR

	Thirrje telefonike dalëse (minuta)	SMS të dërguara	Trafiku te dhena (GByte)	Minuta ne muaj per perdorues	SMS ne muaj per perdorues	GB ne muaj per perdorues
2014	7,301,024,035	1,826,346,190	6,006,567			0.55
2015	7,381,147,348	1,598,702,865	11,775,435			0.76
2015 T4	1,629,554,153	407,185,813	n/a	158	39	
2016 T1	1,610,595,230	406,522,803	n/a	160	40	
2016 T2	1,693,078,427	397,794,993	n/a	165	39	
2016 T3	1,766,456,546	406,363,645	n/a	150	35	
2016 T4	1,723,638,952	399,641,536	8,357,508	171	40	1.65
Ndryshimi Tremujor	-2.4%	-1.7%	n/a	14.0%	14.9%	n/a
Ndryshimi v-m-v	5.8%	-1.9%	n/a	8.3%	0.5%	n/a

**Shënime:**

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyra e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Thirrje telefonike dalëse	D.11	Thirrje telefonike dalese te kryera nga pajtimtaret e rrjeteve celulare gjate periudhes se raportimit. Trafiku i perfshire ne pagesa fikse llogaritet minutat e kryera (reale) dhe jo vlerat nominale te ofertave/shportave. Ky tregues nuk perfshin: <ul style="list-style-type: none"> <li>- trafikun e pajtimtareve te rrjeteve celulare Shqiptare gjate kohes qe ata jane ne roaming nderkombetar.</li> <li>- Trafikun e pajtimtareve te rrjeteve te huaja gjate kohes qe ata jane ne roaming ne rrjetet celulare Shqiptare.</li> </ul>
SMS të dërguara	D.13	Numri total I SMS-ve te derguara nga pajtimtaret e rrjeteve celulare drejt te gjitha destinacioneve, perfshire SMS nderkombetare
Trafiku te dhena (GByte)	D.14	I referohet sasise se trafikut broadband te origjinuar brenda Shqiperise nga rrjetet celulare 3G/4G ose me te avancuara. Trafiku perfshin shkarkimet dhe ngarkimet (doenload dhe upload) i matur ne pikat a aksesit te perdoruesit fundor. Nuk perfshihet trafiku me shumice dhe 'ealled garden'. <i>Në bazë tremujore ky tregues është i dipsonueshëm vetëm për T4 2016 e në vijim. Më parë është raportuar vetëm në bazë vjetore.</i>
Minuta ne muaj per perdorues	D.11/(D.7-D.10.2)/3	Numri i minutave të thirrjeve dalëse që një përdorues aktiv i shërbimeve telefonike celulare ka generuar mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total dalës (D7) me numrin e përdoruesve active të telefonisë celulare (D.7-D.10.2) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.
GB ne muaj per perdorues	D.14/D.10/3	Sasia GB të trafikut të Internetit që një përdorues aktiv i shërbimeve akses broadband celular ka përdorur mesatarisht në një muaj. Llogaritet si raporti i trafikut total të tët dhënave (D14) me numrin e përdoruesve active të aksesit broadband celular (D.10) dhe rezultati pjestohet me 3. Në treguesit në bazë vjetore përdoret numri mesatar i përdoruesve aktivë në fillim dhe në fund të periudhës.

**TABELA 3.7: STRUKTURA E THIRRJEVE DALESE CELULARE TE ORIGJINUAR BRENDA VENDIT SIPAS DESTINACIONIT**

	<b>Totali</b>	<b>Brenda rrjetit (On-net)</b>	<b>Rrjete të tjera celulare kombëtare (Off-net)</b>	<b>Rrjete fiks kombëtar</b>	<b>Ndërkombëtare</b>	<b>Të tjera</b>
<b>2014</b>	7,301,024,035	6,067,639,161	568,891,438	40,159,174	611,215,490	13,118,772
<b>2015</b>	7,381,147,348	5,110,386,598	1,361,510,948	57,369,975	842,887,805	8,992,022
<b>2015 T4</b>	1,629,554,153	1,100,128,777	467,300,389	15,504,156	45,154,958	1,465,873
<b>2016 T1</b>	1,610,595,230	1,029,938,472	529,520,552	16,069,740	33,790,871	1,275,595
<b>2016 T2</b>	1,693,078,427	1,035,282,031	604,295,167	17,003,144	35,276,351	1,221,734
<b>2016 T3</b>	1,766,456,546	1,029,524,999	674,643,588	18,480,321	42,819,532	988,107
<b>2016 T4</b>	1,723,638,952	981,314,551	683,708,464	18,179,513	39,725,405	711,019
<b>Ndryshimi Tremujor</b>	<b>-2.4%</b>	<b>-4.7%</b>	<b>1.3%</b>	<b>-1.6%</b>	<b>-7.2%</b>	<b>-28.0%</b>
<b>Ndryshimi v-m-v</b>	<b>5.8%</b>	<b>-10.8%</b>	<b>46.3%</b>	<b>17.3%</b>	<b>-12.0%</b>	<b>-51.5%</b>

#### 4. Treguesit e tregut të shërbimeve nga rrjetet fikse

**TABELA 4.1: NUMRI I LINJAVE TË PAJTIMTARËVE TË TELEFONISË FIKSE**

	Totali	Albtelecom	Abcom	ASC	Nisatel	OA të tjerë	Pjese tregu Albtelecom
2014	245,757	182,591	15,531	14,010	9,423	24,202	74.3%
2015	252,739	180,735	12,316	30,670	4,828	24,190	71.5%
2015 T4	252,739	180,735	12,316	30,670	4,828	24,190	71.5%
2016 T1	248,033	179,618	13,454	27,206	5,231	22,524	72.4%
2016 T2	254,549	177,774	14,290	34,585	5,389	22,511	69.8%
2016 T3	254,346	175,689	14,518	36,583	5,354	22,202	69.1%
2016 T4	248,640	176,733	13,946	37,765	4,306	15,890	71.1%
Ndryshimi tremujor	-2.2%	0.6%	-3.9%	3.2%	-19.6%	-28.4%	2.0 pp
Ndryshim v-m-v	-1.6%	-2.2%	13.2%	23.1%	-10.8%	-34.3%	-0.4 pp

*Sbënim:* Në periudhën 2014 T4- 2016 T3 përkufizimi i këtij treguesi nga AKEP ka qenë i ndryshëm nga përkufizimi aktual, dhe për të mundësuar krahasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore, vlerat e raportuara nga ASC për 2014-2016 T3 janë rinvlerësuar nga AKEP dhe ASC për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse, pavarësisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, sic ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Ky rinvlerësim ka sjellë ndryshime në vlerën totale të këtij treguesi dhe pjesët e tregut të Albtelecom për periudhat e cituara në krahasim me publikimet e tjera të AKEP.

**TABELA 4.2: NUMRI I PAJTIMTAREVE ME AKSES BROADBAND NGA RRJETET FIKSE**

	Totali	Albtelecom	Abcom	Abissnet	ASC	Nisatel	Operatoë të tjerë <sup>3</sup>	Pjese tregu Albtelecom
2014	207,931	82,747	47,480	23,259	28,489	9,882	16,074	39.8%
2015	242,870	97,597	51,093	24,497	31,357	6,309	32,017	40.2%
2015 T4	242,870	97,597	51,093	24,497	31,357	6,309	32,017	40.2%
2016 T1	247,675	101,448	50,836	26,636	29,628	6,485	32,642	41.0%
2016 T2	254,950	104,130	47,824	26,844	35,721	6,690	33,741	40.8%
2016 T3	261,747	105,112	49,136	28,847	37,799	7,095	33,758	40.2%
2016 T4	266,379	109,851	52,442	29,497	37,650	7,421	29,518	41.2%
Ndryshimi Tremujor	1.8%	4.5%	6.7%	2.3%	-0.4%	4.6%	-12.6%	1.1 pp
Ndryshimi v-m-v	9.7%	12.6%	2.6%	20.4%	20.1%	17.6%	-7.8%	1.1 pp

<sup>3</sup> Sipërmarrësit me numër pajtimtarësh me pak se 5000 janë, janë grupuar tek Operatoë Alternative(OA) të tjerë

TABELA 4.3 : NUMRI I PAJTIMTAREVE QË KANË AKSES NË SHËRBIME TË INTEGRUARA

	Totali me paketa te integruara	Telefoni fikse dhe Internet	Telefoni fikse, Internet dhe TV	Internet dhe TV
2014	119,230	78,419	24,330	16481
2015	149,833	69,755	71,681	8,397
2015 T4	149,833	69,755	71,681	8,397
2016 T1	158,861	75,230	73,058	10,453
2016 T2	174,589	82,236	78,262	14,091
2016 T3	177,248	83,432	80,642	13,174
2016 T4	186,983	76,045	92,932	18,006
Ndryshimi Tremujor	5.5%	-8.9%	15.2%	36.7%
Ndryshimi v-m-v	24.8%	9.0%	29.6%	114.4%

**Shënime:**

Treguesi	Referenca ne Formulare/Menyrja e llogaritjes	Pershkrim/Sqarim
Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	A.1	<p>Ky tregues i referohet numrit total te linjave telefonike qe pajtimtaret e rrjetit fikse perdorin per sherbim telefonik fikse dhe qe plotesojne dy kushte: 1) pajtimtarit i eshte alokuar nje numer fikse ne rrjetin e operatorit(perfshire numrat e marre nga operatoret e tjere me portim), dhe 2) numri fikse i alokuar eshte ne perdorim ne fund te periudhes se raportimit, pavaresisht nese eshte kryer apo jo thirrje (dalese apo hyrese) gjate periudhes nga pajtimtari. Pra ky tregues eshte sasia totale e numrave fikse te alokuar dhe qe jane ende ne perdorim nga pajtimtaret ne fund te periudhes se raportimit. Ketu perfshihen edhe pajtimtaret qe kane te perfshire sherbimin e telefonise fikse si pjese e paketave te integruara se bashku me sherbime te tjera si Internet, TV etj.</p> <p><i>Për periudhën 2014 T4- 2015 T3 ky tregues përfshinte totalin e pajtimtarëve me parapagim të telefonisë fikse (numri i pajtimtarëve aktivë, pra që kanë përdorur shërbimin e telefonisë fikse në 3 muajt e fundit, të paktën një thirrje hyrëse ose dalëse) dhe pajtimtarët me kontratë/paspagim ose me parapagim por që kanë paguar në avancë shërbimin (për tre muajt e fundit) të cilët konsiderohen aktivë.</i></p> <p><i>Për shkak te ndryshimit të përkufizimit në T4 2016, për të mundësuar krahasueshmërinë e vlerave të këtij treguesi në periudha të ndryshme kohore (parimi i rregullores se statistikave ne piken 6.2), AKEP ka kryer vleresim të këtij treguesi për periudhat para T4 2016 për përfshirje në këtë tregues të të gjithë pajtimtarëve të telefonisë fikse, pavaresisht përdorimit aktiv (në 3 muajt e fundit) ose jo, sic ishte përkufizimi në 2014 T4- 2016 T3. Per me shume shiko shenimin poshtë Tabelës 4.1</i></p>
Numri i pajtimtareve me akses broadband nga rrjetet fikse	B.1	Perfshin numrin total te pajtimtareve me akses broadband fikse me shpejtesi doenload 256 kbit/s ose me te madhe. Ky tregues perfshin aksesin ne internet me DSL, modem kabllor, fiber ne shtepi/ndertese dhe gjithë llojet e tjera te aksesit broadband me rrjet fikse. Nuk perfshihet

		aksesi broadband me rrjet celular.
<b>Numri i pajtimtareve qe kane akses ne sherbime te integruara (Telefoni, Internet dhe TV)</b>	<b>B.7</b>	Numri total i pajtimtareve qe kane paketa te perbashketa (te integruar-bundles) sipas kombinimeve te meposhteme. Paketa te integruar konsiderohen kur paguajne nje tarife fikse qe perfshin te pakten 2 sherbime: Telefoni, Internet apo TV.
<b>Telefoni fikse dhe Internet</b>	<b>B.7.1</b>	Numri i pajtimtareve te rrjetit fiks qe kane pakete te perbashket (dyfishe) telefoni dhe internet (pakete dyfishe), duke paguar nje tarife qe perfshin dhe pajtimin mujor per telefoni dhe per akses ne Internet broadband. Nuk perfshihen pajtimtaret qe perdorin telefoni dhe Internet por qe kane tarifa te vecanta mujore per dy sherbimet. Pagesa fikse mund te perfshije ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund te jete me limit ose pa limit.
<b>Telefoni fikse, Internet dhe TV</b>	<b>B.7.2</b>	Numri i pajtimtareve te rrjetit fiks qe kane pakete te perbashket (trefishe) telefoni, Internet dhe TV (IPTCV ose TV kabllor), duke paguar nje tarife qe perfshin pajtimin mujor per telefoni, akses ne Internet broadband dhe kanalet TV. Nuk perfshihen pajtimtaret qe perdorin tre sherbimet por qe kane tarifa te vecanta mujore per tre sherbimet. Pagesa fikse mund te perfshije ose jo minuta thirrje (falas) dhe Interneti mund te jete me limit ose pa limit, si dhe kur ka pagese ekstra per kanale TV shtese mbi kanalet baze TV.
<b>Internet dhe TV</b>	<b>B.7.3</b>	Pajtimtare te rrjeteve fikse qe kane vetem Internet dhe TV, pra jo telefoni fikse.