



**AUTORITETI I KOMUNIKIMEVE ELEKTRONIKE DHE POSTARE**

Drejtoria e i Mbikqyrjes se Tregjeve, Tarifave dhe Sherbimit Postar

Treguesit statistikorë të tregut të komunikimeve elektronike

3 Mujori IV 2014

Ky raport është përgatitur duke iu referuar të dhënave të dërguara nga operatorët celularë, Albtelecom si dhe të dhënave të Operatoreve Alternative dhe Ofruesve të shërbimeve, sipas formularëve të Rregullores të të dhënave statistikore, të plotësuar nga sipërmarrësit e autorizuar nga AKEP. Në disa raste AKEP nuk mund të dallojë parregullsitë e raportimit të të dhënave deri në momentin kur këto të dhëna do të krahasohen në periudhat në vijim. AKEP nuk mban përgjegjësi për cilësinë e të dhënave të raportuara nga operatorët. Për shkak të ruajtjes së konfidencialitetit të të dhënave, jo të gjithë treguesit e raportuar nga operatorët publikohen nga AKEP. Mund të ekzistojë një mospërputhje e vogël ndërmjet shumës së përbërësve dhe totalit të paraqitur nëpër tabelat për shkak të rrumbullakimeve. Në tre mujin e katërt të 2014 kanë raportuar 82 sipërmarrës.

<b>Shërbime publike telefonike fikse</b>	<b>Q IV 2014</b>	<b>Ndryshim vjetore 2014-2013</b>
<b>Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse</b>	<b>247,070</b>	<b>-12.1%</b>
<b>Numri i minutave të thirrjeve telefonike dalëse të pajtimtarëve</b>	<b>61,265,997</b>	<b>n/a</b>
<b>Numra të portuar në rrjetet fikse</b>	<b>1,860</b>	<b>n/a</b>

<b>Shërbime celulare</b>	<b>Q IV 2014</b>	<b>Ndryshim vjetore 2014-2013</b>
<b>Numri i pajtimtarëve aktive të telefonisë celulare<sup>1</sup></b>	<b>3,359,654</b>	<b>-8.9%</b>
<b>Numri i pajtimtarëve celularë sipas kartave SIM aktive<sup>2</sup></b>	<b>4,881,666</b>	<b>-7.6%</b>
<b>Numri i minutave të thirrjeve telefonike dalëse të pajtimtarëve</b>	<b>1,845,194,150</b>	<b>n/a</b>
<b>Numri i SMS të dërguara</b>	<b>470,315,515</b>	<b>n/a</b>

<sup>1</sup> Numri i 'përdoruesve aktivë' janë përdorues të kartave SIM që kanë përdorur shërbime celulare në 3 muajt e fundit.

<sup>2</sup> . Numri i përdoruesve sipas kartave 'SIM aktive' që i referohet numrit të kartave SIM që janë aktive në rrjet celular në fund të periudhës së raportimit

Numra të portuar në rrjetet celulare	24,462	n/a
--------------------------------------	--------	-----

Shërbimi i Internet	Q IV 2014	Ndryshim vjetore 2014-2013
Numri total i pajtimtarëve me akses në broadband(linja) <sup>3</sup>	329,956	12.3%
Numri i pajtimtarëve me akses broadband fiks(linja)	206,896	13.30%
Numri i pajtimtarëve që kanë akses në shërbime të integruara (Telefoni, Internet dhe TV):	119,230	n/a
Telefoni fikse dhe Internet	78,419	n/a
Telefoni fikse, Internet dhe TV	24,330	n/a
Internet dhe TV	16,481	n/a
Numri pajtimtarëve të telefonisë mobile me akses në internet broadband UMTS:	987,932	-19.8%
Nëpërmjet aparatit të telefonit celular <sup>4</sup>	864,872	-22.8%
Nëpërmjet cards/modems/keys (jo aparate celulare)	123,060	10.5%
Norma e penetrimit të pajtimtarëve me akses broadband <sup>5</sup>	11.66%	

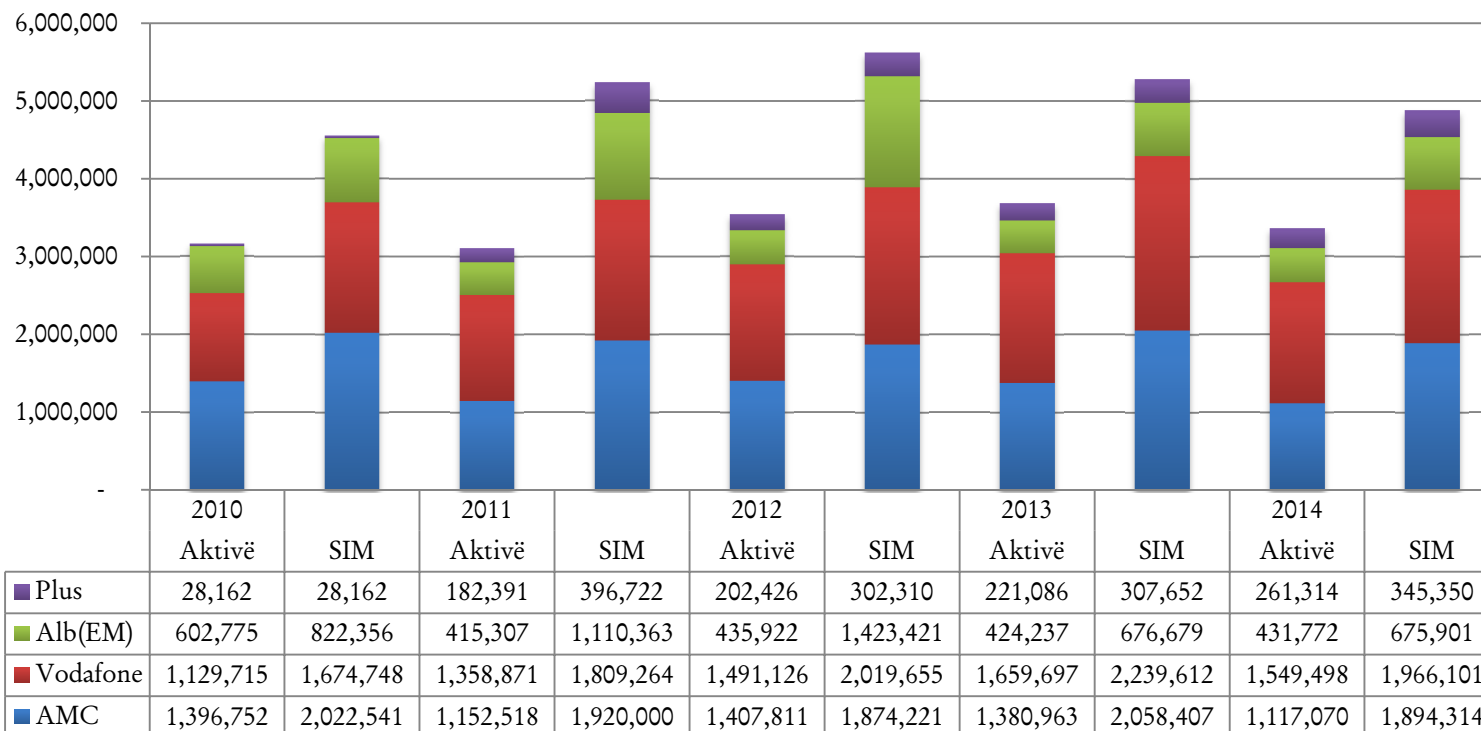
<sup>3</sup> Këtu merren parasysh “Numri i pajtimtareve të telefonisë celulare me akses në internet broadband UMTS nëpërmjet cards/modems/keys (jo aparate celulare)” dhe “Numri i pajtimtarëve me akses në internet broadband nga rrjetet fikse(linja)”. Mbi këtë bazë është llogaritur edhe “Norma e penetrimit të pajtimtarëve me akses broadband”.

<sup>4</sup> Në QIV 2014 për këtë tregues ndryshoi metodologjia e matjes, e cila u bazua në numrin e pajtimtareve (aktive ose jo) që kanë përdorur aksesin në Internet me shpejtësi broadband mbi 256 kbps (UMTS ose më të avancuar) të paktën një herë gjatë periudhës së raportimit nga aparati telefonik celular

<sup>5</sup> Në të gjithë dokumentin për të llogaritur normat e penetrimit është përdorur numri i popullsisë sipas Census 2011

## **1. Treguesit e tregut të telefonisë celulare**

Përdorues aktivë dhe SIM karta aktive 2010-2014

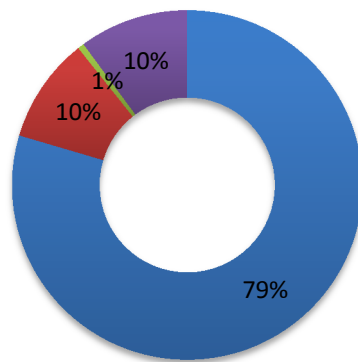


Shënim: Numri i përdoruesve aktivë janë përdorues të kartave SIM që kanë përdorur shërbime celulare në 3 muajt e fundit . Numri i përdoruesve sipas kartave 'SIM aktive' që i referohet numrit të kartave SIM që janë aktive në rrjet celular në fund të periudhës së raportimit

Pjesët e tregut sipas	Viti	AMC	Vodafone	Albtelecom(EM)	Plus Communication
Përdorues Aktivë	2014	33%	46%	13%	8%
	2013	37%	45%	12%	6%
	2012	40%	42%	12%	6%

	2011	37%	44%	13%	6%
	2010	44%	36%	19%	1%
<b>Përdorues (Karta SIM)</b>	2014	39%	40%	14%	7%
	2013	39%	42%	13%	6%
	2012	33%	36%	25%	5%
	2011	37%	35%	21%	8%
	2010	44%	37%	18%	1%
<b>Përdorues me Kontratë</b>	2014	20%	37%	34%	10%
	2013	37%	22%	21%	20%
	2012	31%	18%	36%	15%
	2011	35%	24%	34%	7%
	2010	43%	30%	27%	0%
<b>Thirrje dalëse</b>	Q IV 2014	33%	49%	11%	7%
	2013	39%	51%	7%	3%
	2012	39%	50%	8%	3%
	2011	37%	51%	10%	2%
	2010	46%	45%	9%	n/a
<b>SMS dalëse</b>	Q IV 2014	19%	65%	5%	12%
	2013	21%	73%	5%	1%
	2012	20%	73%	6%	1%
	2011	27%	64%	8%	1%
	2010	34%	57%	9%	n/a

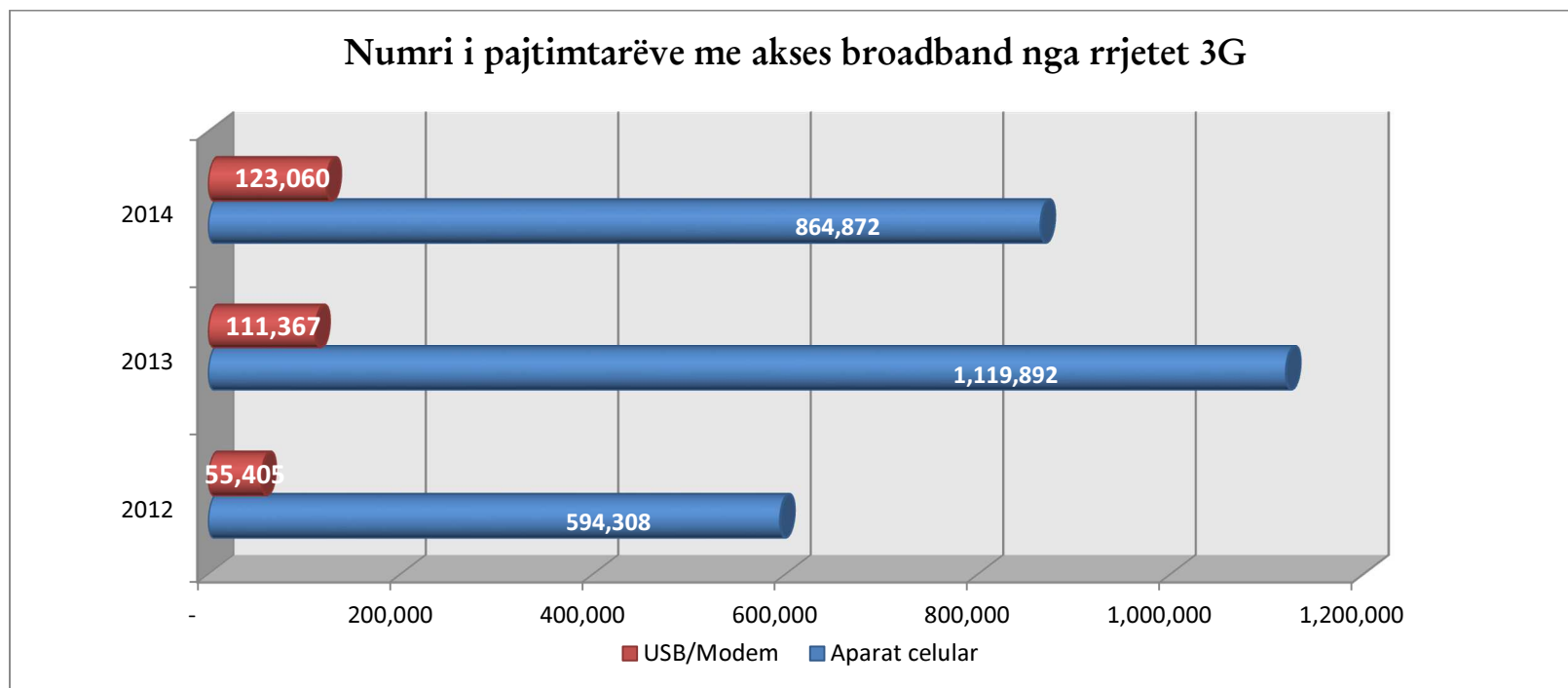
Struktura e thirrjeve dalëse celulare Q IV 2014



■ Brenda rrejtit ■ Dretj celular te tjere kombetare ■ Drejt Fiks ■ Nderkombetare

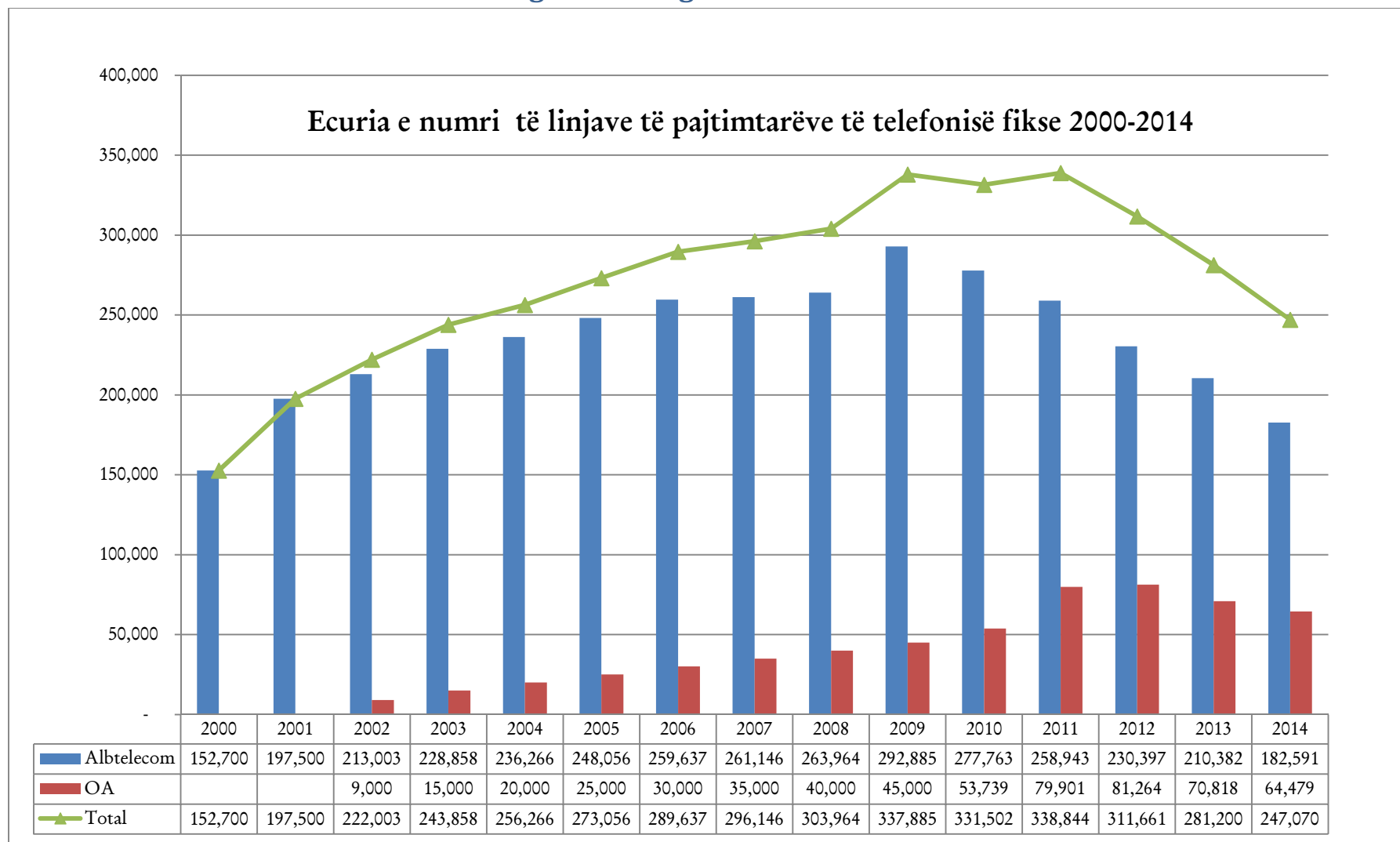
Struktura e përdoruesve celulare Kontratë/Parapagim Q IV 2014	AMC	Vodafone	Albtelecom(EM)	Plus Communication	Total
	Kontratë/Parapagim	Kontratë/Parapagim	Kontratë/Parapagim	Kontratë/Parapagim	Kontratë/Parapagim
Përdorues aktiv	5% /95%	7% / 93%	22% / 78%	11% / 89 %	8% / 92%
SIM aktivë	3% / 97%	5% / 95%	14% / 86 %	8% / 92%	6% / 94%

Numri i pajtimtarëve me akses broadband 3G	AMC		Vodafone		Albtelecom(EM)		Total	
	Aparat celular	USB/Modem	Aparat celular	USB/Modem	Aparat celular	USB/Modem	Aparat celular	USB/Modem
2012	222,882	17,833	371,426	37,572	NA	NA	594,308	55,405
2013	279,428	32,138	568,207	66,086	272,257	13,143	1,119,892	111,367
2014	163,797	61,549	503,855	46,341	197,220	15,170	864,872	123,060
Ndryshimi 2014/2013	-41%	92%	-11%	-30%	-28%	15%	-23%	10%



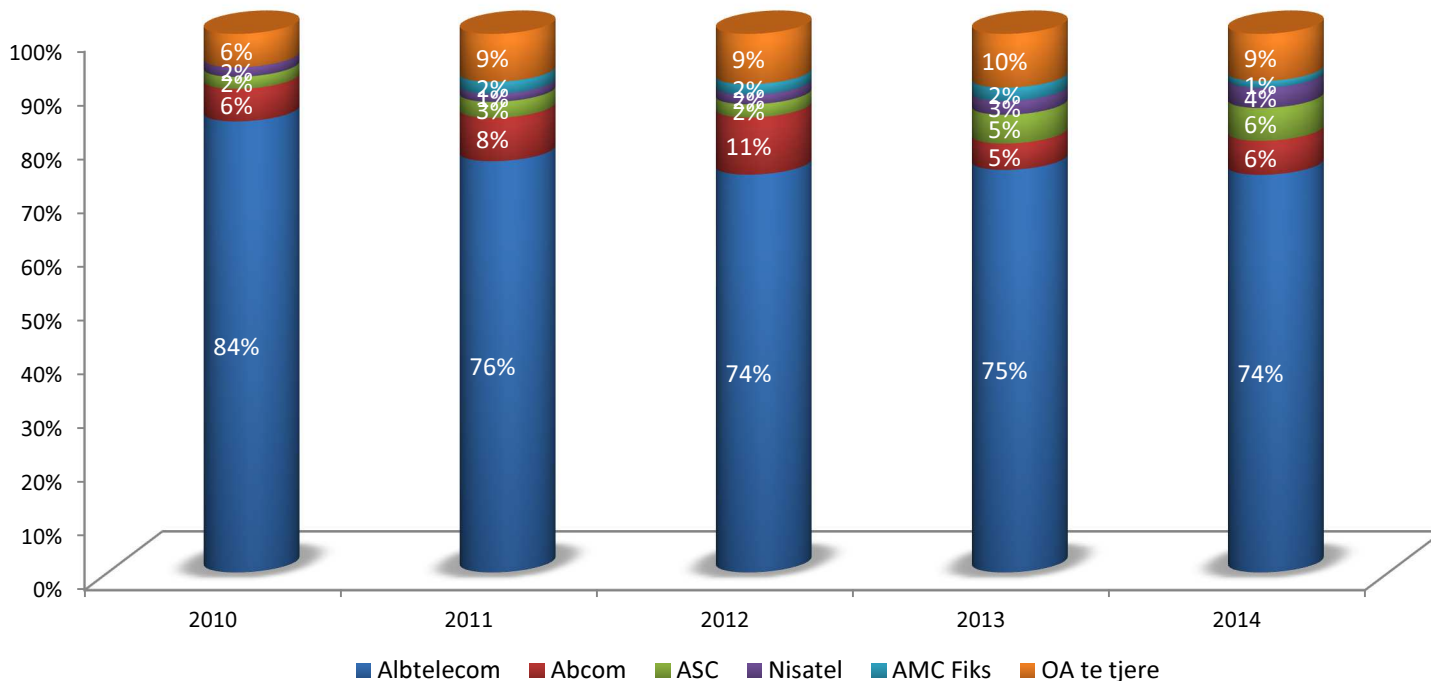


2. Treguesit e tregut të telefonisë fikse

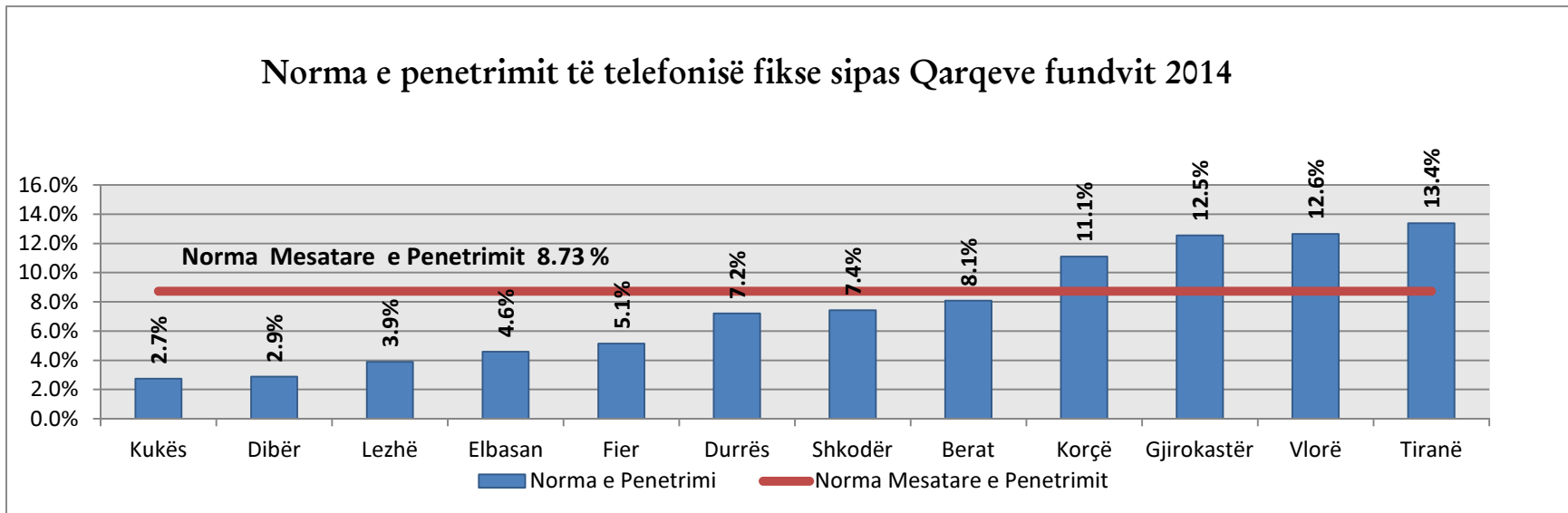
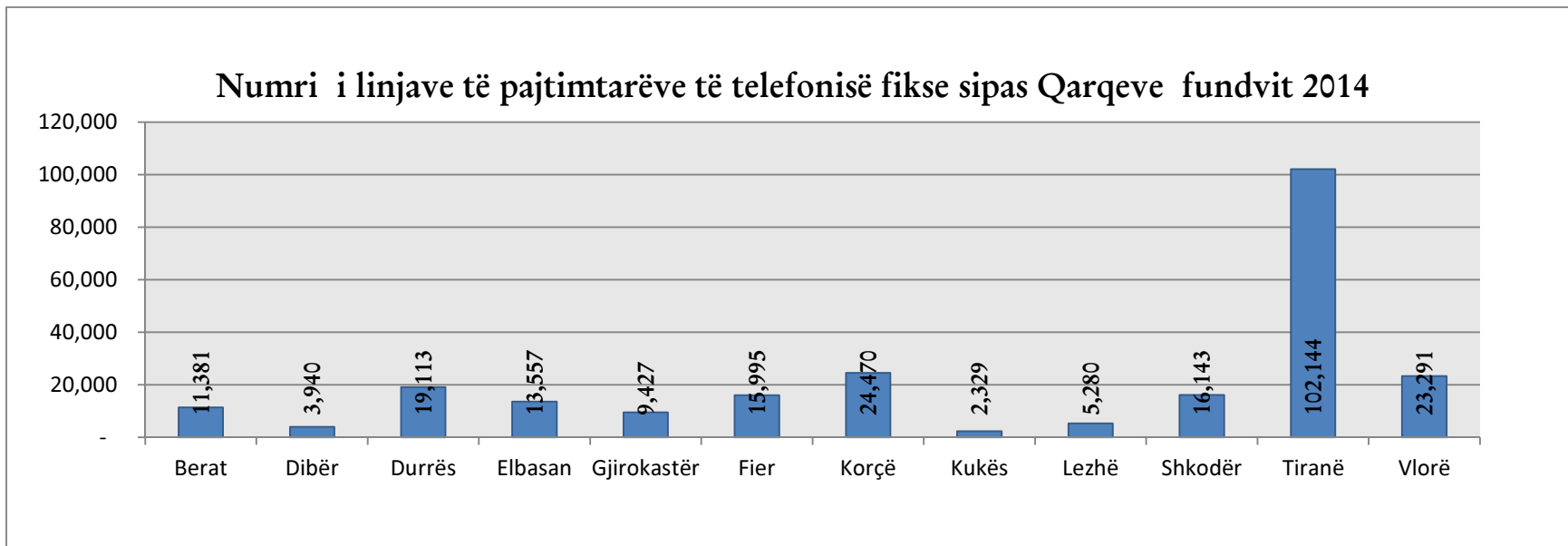


*Shënim: Për sipërmarrësin ASC në të gjithë dokumentin është përdorur numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse në fund të vitit 2013.*

Pjesët e tregut - Numri i linjave të pajtimtareve të telefonisë fikse 2010-2014

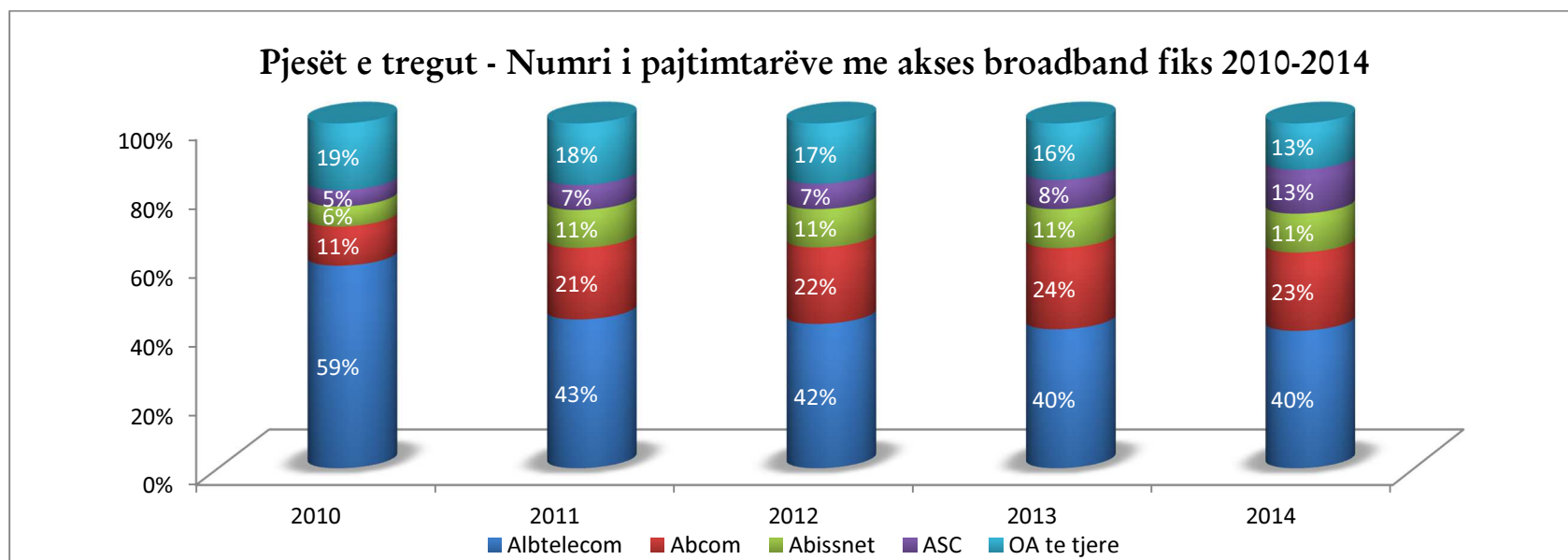


Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse	Albtelcom	Abcom	ASC	Nisatel	AMC Fiks	OA te tjere	Total
2010	277,763	19,975	7,408	5,900	n/a	20,456	331,502
2011	258,943	27,167	10,129	4,950	7,565	30,090	338,844
2012	230,397	33,000	7,649	5,500	6,119	28,996	311,661
2013	210,382	13,680	15,047	7,166	6,950	27,975	281,200
2014	182,591	15,531	15,047	9,236	2,550	22,115	247,070
<b>Ndryshimi 2014/2013</b>	-13%	14%	0%	29%	-63%	-23%	-12%

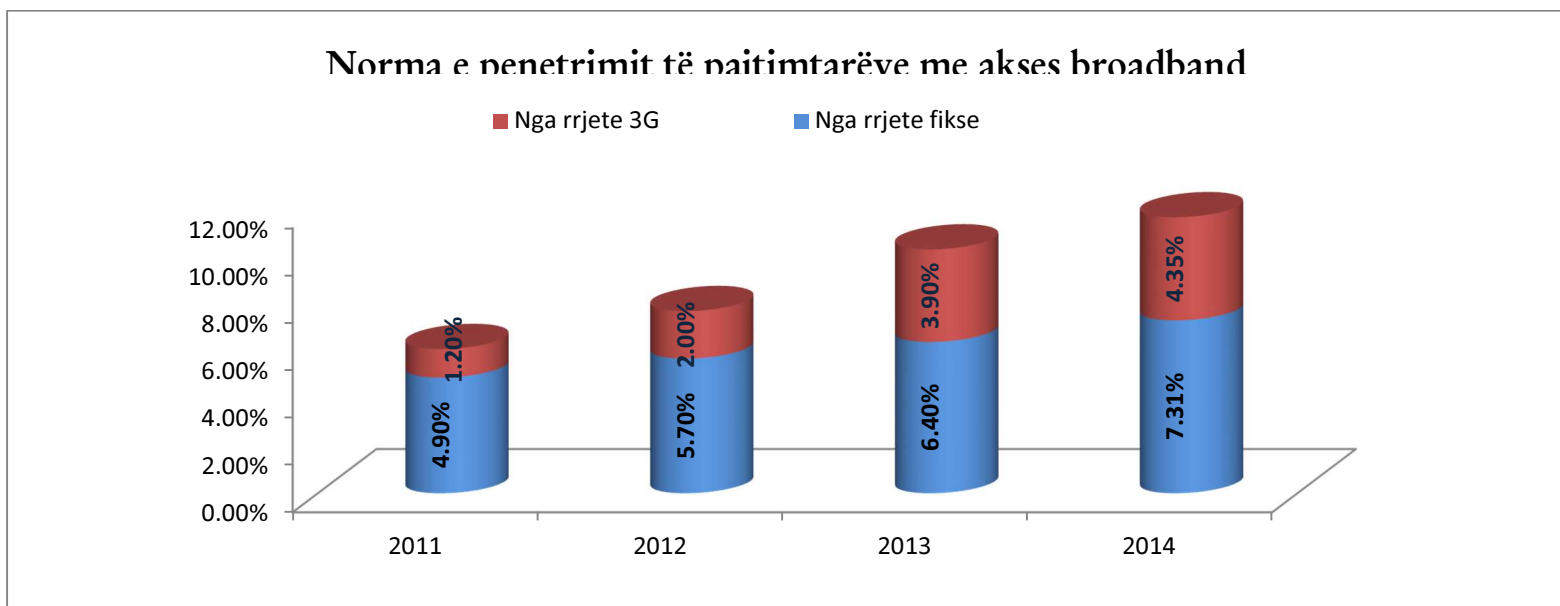


3. Treguesit e tregut të internetit

Numri i pajtimtarëve me akses ne internet nga rrjete fikse	Albtelecom	Abcom	Abissnet	ASC	OA te tjere	Total Broadband Fiks
2010	70,597	13,575	7,000	5,666	23,162	120,000
2011	60,055	29,321	15,321	10,129	24,871	139,697
2012	66,757	35,870	17,719	11,777	27,965	160,088
2013	73,242	43,430	20,562	15,432	29,890	182,556
2014	82,118	47,480	23,259	26,379	27,660	206,896
<b>Ndryshimi 2013/2014</b>	12%	9%	13%	71%	-7%	13%



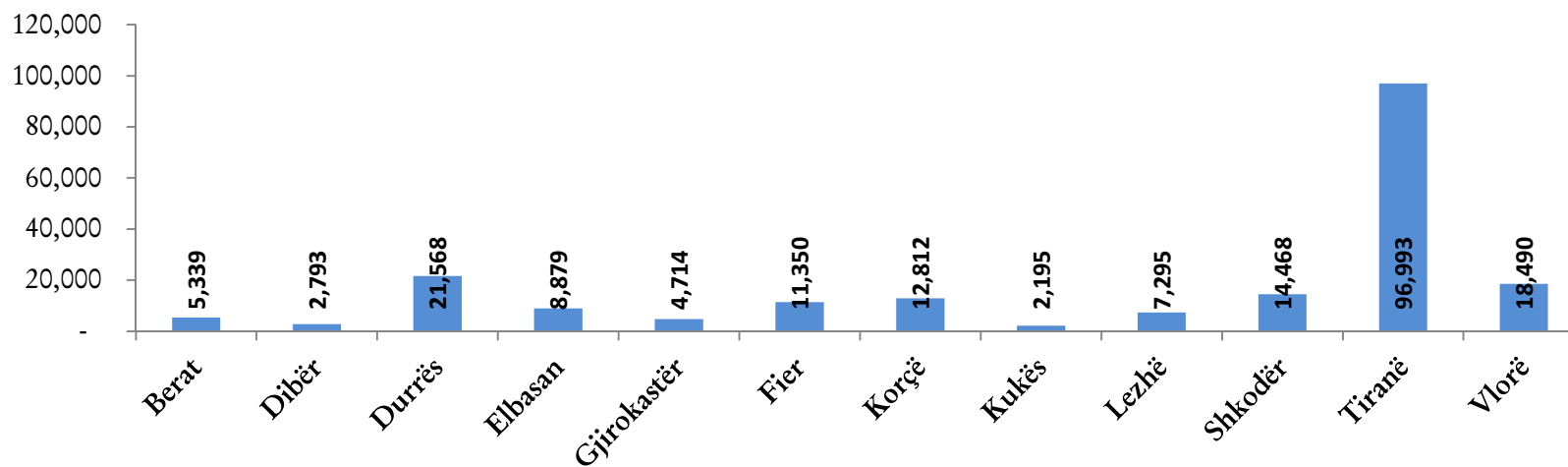
Numri i pajtimtarëve dhe normat e penetrimit	Numri i pajtimtarëve			Penetrimi për popullsi <sup>6</sup>		
	Rrjete Fiks	Rrjete 3G <sup>7</sup>	Total	Fiks	3G	Fiks + 3G
2011	139,697	34,493	174,190	4.90%	1.20%	6.20%
2012	160,088	55,405	215,493	5.70%	2.00%	7.60%
2013	182,556	111,367	293,923	6.40%	3.90%	10.40%
2014	206,896	123,060	329,956	7.31%	4.35%	11.65%
Ndryshimi 2014/2013	13.3%	10.5%	12.3%			



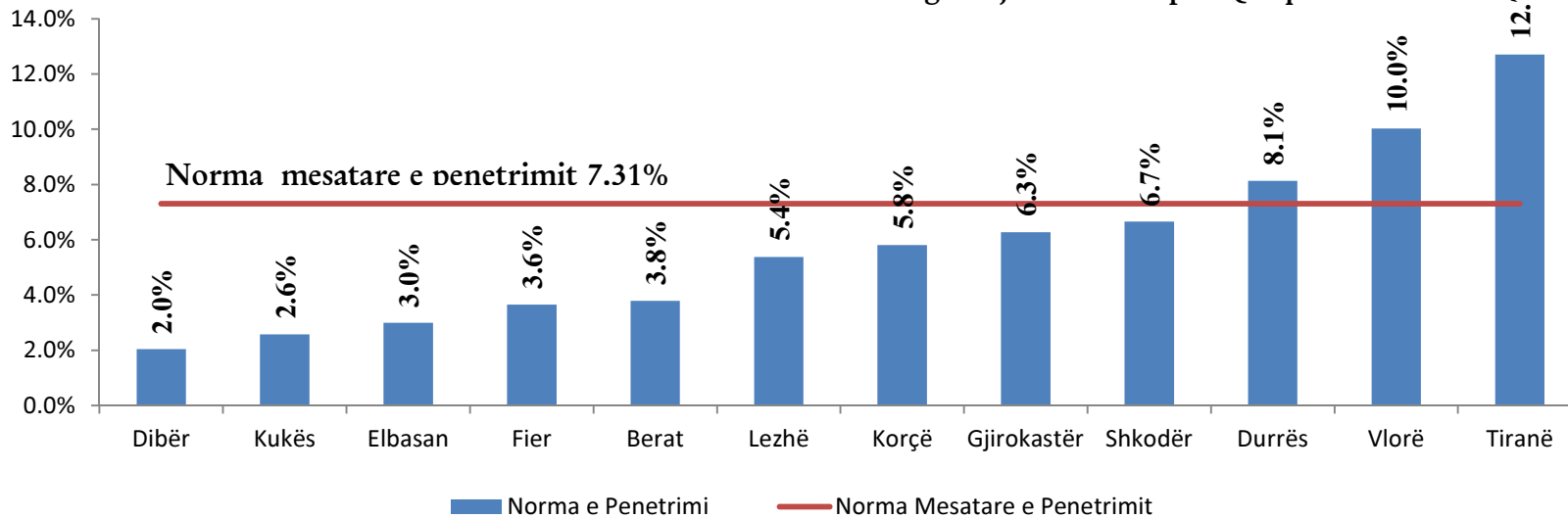
<sup>6</sup> Është përdorur numri i popullsisë dhe i familjeve sipas Censurit 2011

<sup>7</sup> Këtu merren parasysh numri i pajtimtareve të telefonisë celulare me akses në Internet broadband UMTS nëpërmjet cards/modems/keys (jo aparate celulare)

Numri i linjave te pajtimtareve me akses broadband nga rrjete fikse sipas qarqeve 2014



Norma e Penetrimit te Aksesit ne Broadband nga Rrjetet Fikse sipas Qarqeve 2014



*Aneksi 1*

**Tabela1. Numrit i linjave të pajtimtarëve me telefoni fikse për secilin sipërmarrës**

<b>Nr.</b>	<b>Sipërmarrësi</b>	<b>Numri i linjave të pajtimtarëve të telefonisë fikse</b>
<b>1</b>	Albtelecom	182,591
<b>2</b>	Albanian Mobile Communications	2,550
<b>3</b>	ABCOM	15,531
<b>4</b>	Abissnet	2,633
<b>5</b>	Albanian Carrier Telecommunication	168
<b>6</b>	Alma 2001	400
<b>7</b>	Arsen Shahaj	30
<b>8</b>	Albanian Satellite Communications ASC	15,047
<b>9</b>	ATEL	1,100
<b>10</b>	Albanian Telecommunication Network	1,500
<b>11</b>	Albanian Telecommunication Partners	51
<b>12</b>	BITRI	402
<b>13</b>	Bleta	300
<b>14</b>	DOVA	550
<b>15</b>	EDI – 2004	951
<b>16</b>	EGIS – TEL 2004	235
<b>17</b>	Enkelana Communications	405
<b>18</b>	ESPACE	480
<b>19</b>	FBD	202
<b>20</b>	Geront Dervishaj	50
<b>21</b>	Iliria Telecom A (ITA)	21
<b>22</b>	Kleor	1,200
<b>23</b>	KRANER	267
<b>24</b>	L.E.M	108
<b>25</b>	Mobik	15

<b>26</b>	Neofone	241
<b>27</b>	NISATEL	9,236
<b>28</b>	Orikum Telecommunication	480
<b>29</b>	Pegasus Communications	140
<b>30</b>	VIVO Communications	965
<b>31</b>	Proton Communication	6
<b>32</b>	RU- TEL	480
<b>33</b>	SABATEL	700
<b>34</b>	Selcom	320
<b>35</b>	SHKODRA INTEL.TV	158
<b>36</b>	SIN-TEL	1,800
<b>37</b>	Telekom Postriba	630
<b>38</b>	TEL-KOM	900
<b>39</b>	Vasfi Balla	360
<b>40</b>	Vraniger Communications	3,600
<b>41</b>	XHENI A.D.	267
	<b>Total</b>	<b>247,070</b>

**Tabela 2. Nunri i pajtimarëve me akses broadband nga rrjetet fikse për secilin sipërmarrës**

<b>Nr.</b>	<b>Sipërmarrësi</b>	<b>Numri i pajtimtarëve broadband</b>
<b>1</b>	Albtelecom	82,118
<b>5</b>	4 ALB	210
<b>6</b>	A.E.Distribution	5
<b>8</b>	ABCOM	47,480
<b>9</b>	Abissnet	23,259
<b>11</b>	Albanian Carrier Telecommunication	164
<b>12</b>	Adiat Domi	40
<b>13</b>	Alma 2001	75
<b>14</b>	APOLL NET	137
<b>15</b>	Ardit Shehi	30



16	Arsen Shahaj	50
17	Artan Zhiva	608
18	Albanian Satellite Communications ASC	26,379
19	ATEL	80
20	Albanian Telecommunication Network	50
22	Albanian Telecommunications Union	19
23	Artur Imeraj	120
24	Bernet	121
25	BITRI	204
26	Bleta	3,800
27	Bujar Shimaj	260
29	DOVA	92
30	EDI – 2004	33
31	EGIS – TEL 2004	80
32	Energysolution	8
33	Enian Gjeka	200
34	Enkelana Communications	140
35	Ergtel	5
36	Erion Sefaj	65
37	Ervin Luzi	130
38	ESPACE	80
39	FBD	48
40	Geront Dervishaj	40
41	Greta Gjini	180
42	I.B.C	950
44	IT ELBASAN	130
45	ITirana	262
46	Josif Shegani	30
47	KL-ED KABELL	200
48	Kleor	55
49	KRANER	30
50	Llazar Sota	117

51	L.E.M	44
54	Nevrus Mersuli	50
55	NISATEL	9,454
56	Orikum Telecommunication	80
57	Panajot Barka	124
59	Pellumb Maci	250
60	VIVO Communications	2,767
61	Professional Technologies	1
63	R&T	10
64	RU- TEL	80
65	SABATEL	200
66	Satlink	380
67	Selcom	525
68	SHKODRA INTEL.TV	137
69	Silvana Miho	20
70	SIN-TEL	500
71	SPEEDNET	120
72	STARNET	3,000
73	Starsat - International	5
74	Telekom Postriba	90
75	TEL-KOM	210
76	TIBO	23
77	Vasfi Balla	100
78	VJOLA OSMA	30
79	Vraniger Communications	90
80	XHENI A.D.	214
81	Xhimi Buzi	298
82	Zero Gravitet	10
	<b>Total</b>	<b>206,896</b>